



TERMO DE ADESÃO SERVIÇOS ADICIONAIS SMART FIT PLUS

Serviços: Por meio deste termo, você está aderindo serviço adicional que concede direito de reserva antecipada de aulas coletivas de Smart Bike através de plataforma específica para este fim, tudo conforme melhor definido abaixo. Este serviço, suas condições gerais e seu respectivo preço estão agregados, de forma inseparável, aos demais serviços por você contratados junto à Smart Fit. A adesão dos serviços se dará no momento da confirmação de compra por aplicativo, “website”, ou outro meio eletrônico disponível e, ainda, via totem ou no próprio balcão de uma unidade. A adesão por meio eletrônico tem validade imediata para efeito de utilização dos serviços e cobrança. As unidades que disponibilizam estes serviços adicionais poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo da Smart Fit e estarão sempre disponíveis no website www.smartfit.com.br.

Termo de Adesão e Normas de Utilização dos Serviços: Ao aderir a este Termo de Adesão, você se compromete a observar e cumprir as Normas de Utilização dos Serviços vigentes, que estão disponíveis nas unidades e no website www.smartfit.com.br/contratos. O não cumprimento às regras, está sujeito a aplicação de medidas disciplinares previstas nas próprias Normas de Utilização dos Serviços, além das demais medidas cabíveis no âmbito cível e/ou criminal.

Responsabilidades: A Smart Fit é responsável pela segurança dos serviços, equipamentos e instalações disponibilizados.

Limite de posições para reserva: Este serviço concede o direito de reserva para apenas e tão somente 50% (cinquenta por cento) das posições de bike disponíveis na aula coletiva em questão.

Forma de Utilização: Você terá o direito de reservar aulas coletivas de bike através do site <https://espacodocliente.smartfit.com.br> em até 1h (uma hora) antes do horário da referida aula, e escolher sua posição na sala de aula de acordo com as posições disponíveis no momento. Se você for aluno do Plano Black, poderá reservar a aula coletiva em qualquer das unidades em que o serviço esteja disponível; se você for aluno do Plano Smart, somente poderá reservar na sua unidade de matrícula do plano de academia se este serviço estiver disponível nesta unidade, tudo conforme especificações disponíveis em <https://espacodocliente.smartfit.com.br>.

Quantidade de reservas: Ao chegar na unidade, você deverá realizar o checkin através de um colaborador ou na recepção. Você somente conseguirá realizar uma reserva por vez, mas não há restrições quanto ao número de reservas por mês, observado que uma vez realizado o checkin ou caso você não compareça, você somente poderá realizar nova reserva 30 minutos após o checkin ou confirmação de não comparecimento feita pelo professor.

Tolerância e Não comparecimento: Uma vez confirmada a reserva, a posição escolhida para a referida aula permanecerá bloqueada até 5 minutos após o horário

estipulado para o início da aula, sendo liberada para utilização de outro aluno caso você não compareça. O não comparecimento na aula no dia e horário agendados acarreta a perda do direito sobre o agendamento solicitado, sendo, portanto, um benefício não cumulativo.

Transferência de unidades: Se você é aluno do Plano Smart, em caso de transferência de unidade, o Local de Utilização será automaticamente alterado, exceto se a unidade nova escolhida por você não tiver o serviço Smart Plus, caso em que este termo será automaticamente cancelado, seguindo as regras deste termo. Você pode consultar quais unidades possuem o serviço Smart Plus em www.smartfit.com.br

Prazo: Este termo de adesão terá vigência a partir da data da adesão até o término de seu plano de academia contratado e será renovado automática e juntamente com aquele plano, por igual prazo. As condições previstas no Termo de Adesão aderido por você serão válidas enquanto vigorar seu termo de adesão ao plano de academia, mesmo se ocorrerem atualizações no Termo de Adesão. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o este termo, conforme as regras aqui definidas. A Smart Fit poderá optar por cancelar a renovação automática, comunicando você com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência do término de qualquer período de vigência.

Coleta de dados biométricos: Você concorda com a coleta e armazenamento de seus dados biométricos e informações pessoais, bem como de registros de suas ações dentro da Smart Fit, para a finalidade de identificação durante a prestação dos serviços e comprovação de validade desta contratação.

Mensalidades: O valor das mensalidades será debitado no mesmo dia e juntamente com a cobrança do seu plano de academia.

Pagamento: Aderindo a este Termo de Adesão, a Smart Fit debitará os valores devidos, automaticamente, na conta indicada e/ou nos cartões de crédito informados por você, caso esta tenha sido sua escolha. Você nos autoriza a cobrar de qualquer uma das formas de pagamento informadas, caso a forma de pagamento principal seja negada ou não esteja mais disponível para nós para realização da cobrança, em especial quando o cartão informado possuir as funções de crédito e débito em conta. Os valores a serem debitados estão previstos neste Termo de Adesão, os quais compõem os preços dos serviços adicionais contratados. A Smart Fit poderá atualizar dados relacionados a cartão de crédito, com informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e ou prestadores de serviços de meio de pagamento, com a finalidade de dar continuidade nas cobranças em razão dos serviços adicionais contratados. O débito no cartão de crédito/conta indicada terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o termo de adesão rescindido.

Caso você tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total do serviço adicional contratado deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades débito em conta ou cartão de crédito.

Atraso no pagamento: Sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%

Alteração de preço e reajuste: Para preservar o equilíbrio contratual, no caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, poderemos aumentar os valores previstos neste termo de maneira proporcional ao aumento dos tributos. Nós também poderemos ajustar os valores previstos neste termo, a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Cancelamento: Você poderá solicitar o cancelamento do serviço na mesma forma prevista no seu termo de adesão de academia.

Conexão: O presente termo integra o Termo de Adesão do seu plano de academia de ginástica, de modo que o cancelamento do Termo de Adesão do seu plano de academia de ginástica, independentemente do motivo, acarretará no imediato cancelamento do presente, aplicando-se todas as demais disposições do referido Termo de Adesão, no que for aplicável.

Reembolsos: Nos casos de cancelamento em que for devido reembolso pró-rata, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a solicitação de cancelamento.

Cobrança: Fica facultado à Smart Fit contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

Privacidade e proteção de dados pessoais: Você manifesta ciência de que a Smart Fit poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Smart Fit aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade disponível no website www.smartfit.com.br e, caso você tenha alguma solicitação ou alguma reclamação sobre privacidade e proteção de dados pessoais, você pode enviar por meio do website www.smartfit.com.br, opção portal de privacidade.