

ANEXO CONTRATO DE ALUMNO

TERMINOS Y CONDICIONES SMART FIT COACH Y SMART BODY

En atención al contrato de alumno celebrado entre quien suscribe el presente Anexo {{ **person.name** }}, CI {{ **person.document_cpf** }}, en adelante el “Alumno/Usuario”, y Smart Fit, en virtud del cual el primero contrata los servicios prestados por Smart Fit; las partes convienen en agregar el presente Anexo, pasando a formar parte integrante del contrato desde su fecha de firma, incluyendo el servicio de Smart Fit Coach y Smart Body al objeto del Contrato de Alumno, de acuerdo a los Términos y Condiciones que se exponen a continuación:

Servicios

Smart Fit Coach es un servicio personalizado en línea, entregado por un entrenador personal, en adelante “Profesor”, calificado para prescribir programas de entrenamiento. Este servicio otorga derecho a 1 videollamada al mes de hasta 20 minutos de duración, a través de una aplicación de videollamada, como ejemplo, WhatsApp, para que el Alumno/Usuario obtenga una asesoría online con un plan de entrenamiento por parte de un Profesor. Por lo tanto, es necesario que el Alumno/Usuario proporcione su número de teléfono al momento de la suscripción, así como tener instalada la aplicación correspondiente en su dispositivo móvil. Dado lo anterior, se aplicará la política de privacidad y los términos y condiciones de uso de dicha aplicación. Smart Fit no se hará responsable por las practicas relativas a las políticas mencionadas precedentemente ni de las conductas de terceros. Para utilizar Smart Fit Coach, el Alumno/Usuario necesita acceso a internet y un dispositivo compatible con la aplicación de videollamada. El agendamiento de la videollamada debe ser realizado a través del sitio web haciendo clic en el botón “ENTRAR”. Los planes de entrenamiento creados por el Profesor estarán disponibles en l aplicación Smart Fit, donde el Alumno/Usuario podrá acceder a ellos y/o solicitar mediante correo electrónico. La calidad de la imagen de videollamada puede variar de un dispositivo a otro y puede verse afectada por una serie de factores, incluida su ubicación, el ancho de banda disponible y la velocidad de su conexión de internet. Smart Fit no se hace responsable ni tampoco garantiza los resultados esperados por el Alumno/Usuario, ya que estos dependen de factores externos tales como el estado físico, las condiciones de base, los objetivos propuestos por el Alumno/Usuario, y/o la consistencia en la ejecución de su programa de entretenimiento. Smart Fit tampoco garantiza que las consultas y acompañamientos sean realizadas siempre por el mismo Profesor. El Alumno/Usuario tendrá acceso al listado de profesores y sus respectivos horarios y disponibilidad.

Smart Body es un servicio para nuestros Alumnos/Usuarios que ofrecen la realización de 12 exámenes de bioimpedancia. Una vez adquirido este servicio, este tendrá que ser utilizado dentro de los 12 meses siguientes a su contratación y siempre que el Alumno/Usuario mantenga activo un plan con Smart Fit. Los exámenes de bioimpedancia no son acumulables,

por lo que aquellos que no se utilicen dentro del plazo de uso de 12 meses, no podrán ser utilizados después de una posible renovación automática.

Los resultados de las pruebas de bioimpedancia incluyen niveles de masa magra, grasa corporal y visceral, agua corporal e IMC. Estos resultados serán entregados a través de la aplicación de Smart Fit y se mantendrán disponibles por un tiempo indeterminado mientras el servicio de Smart Body se encuentre activo, pudiendo acceder a los gráficos de evolución de cada parámetro de bioimpedancia.

Para que el Alumno/Usuario pueda acceder a los exámenes de bioimpedancia, estos se pueden realizar en los gimnasios de Smart Fit que cuentan con el tótem, el Alumno/Usuario podrá tomar contacto con Smart Fit a través de sus redes sociales oficiales o a través del correo electrónico (poner correo). Estos no necesitan ser programados/reservados previamente, ya que se realizan por orden de llegada en los gimnasios donde se encuentren disponibles. El Alumno/Usuario deberá revisar y confirmar previamente las Sedes de Smart Fit que tendrán disponibles el equipo de bioimpedancia, a través de los medios ya señalados.

Mas adelante, se detallarán las condiciones, recomendaciones y riesgos asociados con el uso del equipo de bioimpedancia.

Recomendaciones Smart Body:

El **Alumno/Usuario** declara que **Smart Fit** le ha informado adecuadamente sobre las condiciones, recomendaciones y riesgos involucrados en la utilización del equipo de bioimpedancia, para garantizar la precisión de los resultados, los que se enumeran a continuación:

1. Se recomienda realizar la última ingesta de alimento 3 horas antes de la medición.
2. Se recomienda ir al baño antes de la medición.
3. Se recomienda no realizar ejercicios al menos 24 horas antes de la medición.
4. Se recomienda no realizar la medición después de utilizar la ducha.
5. Se recomienda no realizar la medición durante el periodo menstrual.
6. Se recomienda no beber alcohol al menos 24 horas antes de la medición.
7. Se recomienda evitar ingerir sustancias diuréticas al menos 8 horas antes de la medición (tales, como: café, té, negro, etc.)
8. Se recomienda la medición en mujeres embarazadas.
9. No se recomienda realizar la medición en personas con marcapasos o placas de metal en su cuerpo.
10. Posterior a la medición se recomienda permanecer en reposo durante 5 minutos.

11. Se deben seguir las mismas indicaciones y condiciones para cada medición, por ejemplo, realizarlas a la misma hora y utilizar ropa ligera.

El **Alumno/Usuario** reconoce un total entendimiento y aceptación de los riesgos inherentes al uso del equipo de bioimpedancia, y declara estar en pleno conocimiento de que Smart Fit desarrollará su actividad en lugares en los que no existen profesionales especializados en medicina y, que no cuentan con instalaciones hospitalarias en las que se pueda prestar asistencia médica en caso de un accidente o enfermedad imprevista. Sin embargo, reconoce el compromiso de Smart Fit de colaborar con todos los medios con los que cuente para que el **Alumno/Usuario** obtenga asistencia médica oportuna en caso de ocurrir un accidente o enfermedad imprevista. Asimismo, el **Alumno/Usuario** declara que no sufre de ninguna enfermedad o incapacidad que contribuya a aumentar los riesgos inherentes a la utilización del equipo de bioimpedancia, al punto tal de impedir su realización.

En vista de lo señalado precedentemente, el **Alumno/Usuario** declara en forma expresa, que decide utilizar el equipo de bioimpedancia, bajo su exclusiva y total responsabilidad.

Responsabilidades: Smart Fit será únicamente responsable del contenido de los programas de entrenamiento. Smart Fit no será responsable por los daños o lesiones que afecten al Alumno/Usuario que se originen durante o con posterioridad a la práctica de ejercicios físicos, ya sea producto del mal uso de los equipamientos o por la incorrecta ejecución del programa de entrenamiento diseñado por el Profesor; por falta de calentamiento, por manipulación indebida de la maquinaria o equipamiento deportivo que disponga; por lesiones y/o enfermedades preexistente; por cualquier otra causa imputable al Alumno/Usuario; y/o por cualquier acción u omisión que este fuera de las directrices y orientaciones indicadas por el Profesor. Sin embargo, es necesario que el Alumno/Usuario observe íntegramente lo dispuesto en el punto “Declaración de Salud” de este anexo.

El **Alumno/Usuario** declara en forma expresa, que decide utilizar el equipo de bioimpedancia, bajo su exclusiva y total responsabilidad.

Smart Fit, sus empleados o sus asociados no serán responsables por los daños, lesiones y/o secuelas, permanentes o transitorias, que el **Alumno/Usuario** pueda sufrir por la utilización del equipo de bioimpedancia, salvo que estas se deban a su propio dolo o negligencia grave.

Declaración de Salud: Todos los alumnos que usen los servicios de Smart Fit Coach y Smart Fit Body deberán contar con una evaluación de salud previa y favorable, antes de iniciar cualquier actividad física. Smart Fit, en ninguna circunstancia, lleva a cabo evaluaciones de salud, obligándose el Alumno/Usuario a consultar con el especialista médico que corresponda, antes de la utilización de los servicios. En este acto, el Alumno/Usuario declara estar en óptimas condiciones de salud, apto para realizar actividades físicas y no adolecer ninguna enfermedad o patología que le impida utilizar los servicios de Smart Fit Coach y Smart Body y/o puede afectarlo a él.

Es obligación del Alumno/Usuario entregar al Profesor, antes de la utilización de los servicios su certificado médico que acredite que no tiene problemas de salud que le impidan

desarrollar adecuadamente una o más de las actividades que desarrollará con Smart Fit Coach y Smart Body. El incumplimiento de estas obligaciones, y en particular la prescindencia de la evaluación de salud, libera a Smart Fit de cualquier responsabilidad por lesiones e incluso fallecimiento, producto de la actividad del Alumno/Usuario. Smart Fit informa al Alumno/Usuario los riesgos asociados al servicio prestado, expresamente que una lesión e incluso la muerte podrían resultar de un uso negligente o inadecuado del equipamiento y/o mala o errónea ejecución de los ejercicios recomendados por el Profesor. Smart Fit declara que no cuenta con profesionales especializados en el área de salud o en medicina, y con equipamiento o instalaciones hospitalarias en las que se pueda prestar asistencia médica en caso de la ocurrencia de un accidente o enfermedad imprevista que afecte la salud o la integridad física del Alumno/Usuario.

El Alumno/Usuario declara en este acto a Smart Fit que no sufre ninguna dolencia, condición, enfermedad o incapacidad que contribuya a aumentar los riesgos inherentes a la realización de cualquier actividad física o que impidan su realización, y que se ha realizado los exámenes necesarios y sometido a una revisión física con un especialista medico externo a Smart Fit que ha aprobado la realización de actividad física; o que, consciente o voluntariamente, ha decidido comenzar su actividad física con Smart Fit, sin la aprobación de un especialista médico, asumiendo personalmente los riesgos que ello conlleva. Antes de comenzar a hacer uso del contenido de la aplicación o durante la ejecución de estos ejercicios, si el Alumno/usuario tiene alguna pregunta sobre su salud (por ejemplo, si siente dolor considerable, malestar generalizado, falta de aire, náuseas y/o vértigo), deberá consultar a su médico antes de comenzar o continuar la ejecución de su programa de entrenamiento.

Menores: Para contratar este servicio, el Alumno/Usuario deberá ser mayor de 18 años y, en caso de ser menor de 18 años, pero mayores de 14 años, deberán estar acompañados por su representante legal durante las asesorías prestadas por Smart Fit Coach/ Smart Body y deberán firmar el presente Anexo conjuntamente con su tutor legal, respondiendo estos solidariamente por sus actos, omisiones y obligaciones. En caso de no estar acompañado por su representante legal, el Profesor podrá suspender la videollamada y reprogramarla a su solo arbitrio dentro del mes calendario.

Plazo: Ambos servicios tendrán una duración de 12 meses, contados desde la fecha de la firma del presente Anexo (Fecha de inscripción/vigencia), con renovación automática por periodos iguales de 12 (doce meses), salvo que el Alumno/Usuario comunique a Smart Fit su intención de no renovar el contrato, de acuerdo al mismo procedimiento indicado en su Contrato de alumno. Si el Alumno/Usuario no deseara renovar al final del periodo, puede cancelarlo de acuerdo a las condiciones estipuladas en su **contrato de alumno**.

Precio: Como contrapartida de la prestación de ambos servicios, por este acto, el Alumno/Usuario se obliga a pagar mensualmente la suma de Gs. **50.000** de mensualidad, el que será debitado mensualmente de en el mismo medio de pago y en idéntica fecha que aquella informada por el Alumno/Usuario en su contrato de alumno. El Alumno/Usuario autoriza a Smart Fit mediante el presente Anexo a cobrar automáticamente los valores previstos en esta cláusula.

Atraso en el Pago: En caso de retardo en el pago de la mensualidad por más de 5 (cinco) días corridos, Smart Fit cargará en el medio del pago escogido para el contrato, la suma equivalente al 2% (dos por ciento) sobre el monto no pagado, por concepto de pena, adicionalmente, se cobrará una penalización de 1% mensual sobre el monto no pagado dividido por día en el mes.

Reajuste: Los valores previstos en este Anexo serán reajustados al menos cada 4 (cuatro) meses, de acuerdo con la variación del índice del precio al consumidor (IPC) acumulado desde la fecha del último reajuste del precio. Ello será notificado previo a su implementación, al correo electrónico indicado por el Alumno/Usuario al momento de la suscripción de su contrato de alumno.

Cancelación: El Alumno/Usuario tiene derecho a rescindir el presente Anexo en cualquier momento y sin ningún cobro, una vez transcurrido el periodo de fidelidad de 12 meses, con un aviso de a lo menos 30 días previos al próximo cobro, de acuerdo al procedimiento indicado en su contrato de alumno. Si la cancelación es anterior al periodo de 12 meses de vigencia, se retendrá un 20% del valor correspondiente al periodo restante de vigencia del presente Anexo. Smart Fit tiene derecho de cancelar la suscripción del Titular y/o alumno con efecto inmediato, y de cancelar su cuenta de usuario, en caso de incumplimiento grave y/o reiterado de su parte, de las disposiciones del contrato de alumno y/o de estos términos, y en caso que el Alumno/Usuario se encuentre con un atraso superior a 60 (sesenta) días corridos en el pago de las mensualidades. Cualquier duda, consulta o requerimiento podrá ser enviado por el Alumno/Usuario al correo electrónico body.conosur@smartfit.com.

Derecho de retracto: Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la fecha de inscripción/vigencia, el Alumno/Usuario podrá poner término al presente Anexo a través del procedimiento establecido en el Contrato de alumno, sin cargos o pago alguno y siempre que no haya hecho uso del servicio, entendiéndose terminado el presente anexo en la fecha que ejerza el derecho de retracto.

Reembolso: En los casos de terminación de los servicios contratados en los que proceda algún reembolso por parte de Smart Fit, la devolución ocurrirá en un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles contados desde la recepción de los datos bancarios del titular, los que deberán ser correctos y suficientes. El reembolso se hará mediante transferencia electrónica a la cuenta del titular señalado en el contrato de alumno, o mediante un abono en el medio de pago, a discreción de Smart Fit.

Conductas Prohibidas: Está prohibido anunciar sitios web u otros productos a través de su cuenta de Usuario en la APP de Smart Fit. La asesoría de Smart Fit está destinada exclusivamente para uso personal y no comercial, y no puede ser compartida. Durante el periodo de vigencia de este contrato, Smart Fit le otorga al Alumno/Usuario un derecho limitado, exclusivo e intransferible, para conversar y aclarar dudas y consultas con uno de sus profesores y sobre el programa de entrenamiento. La firma del presente Anexo implica la aceptación del Alumno/Usuario de no utilizar el contenido ofrecido por Smart Fit frente a terceros, ni su divulgación.

Privacidad y Protección de Datos: El Alumno/Usuario autoriza expresamente a Smart Fit a recolectar, almacenar, tratar y utilizar sus datos personales, conforme a lo dispuesto en la CONSTITUCIÓN NACIONAL, LA LEY N°6534/2020, sus normas y decretos complementarias y demás normativas vigentes de la República del Paraguay. Esta autorización comprende, entre otros, los datos identificativos, de contacto, datos sobre su estado de salud proporcionados voluntariamente, historial de asistencia, preferencias de entrenamiento, y otros datos que resulten necesarios para la ejecución de los servicios contratados.

Smart Fit se compromete a tratar los datos con estricta confidencialidad, adoptando medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El tratamiento de los datos tendrá como finalidad la prestación de los servicios contratados, el cumplimiento de obligaciones legales, la mejora de la calidad del servicio, la gestión administrativa, el envío de comunicaciones informativas o promocionales vinculadas con los servicios prestados y, cuando corresponda, la elaboración de perfiles con fines exclusivamente internos.

El Alumno/Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales, de conformidad con CONSTITUCIÓN NACIONAL, LA LEY N°6534/2020, sus normas y decretos complementarias y demás normativas vigentes, mediante solicitud escrita dirigida a Smart Fit, al correo electrónico o dirección física que se indique en el presente contrato.

Smart Fit no cederá ni transferirá los datos personales del Alumno/Usuario a terceros, salvo en los casos en que sea necesario para la ejecución del contrato, exista obligación legal o medie el consentimiento expreso del Alumno/Usuario.

Propiedad Intelectual: El contenido ofrecido por Smart Fit está protegido por derechos de autor de los cuales este posee los derechos de propiedad. Smart Fit otorga un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el contenido de forma no comercial dentro de las disposiciones contractuales. está prohibida la distribución del contenido objeto del presente contrato o su puesta a disposición a público. El derecho a uso caducará cuando el acceso del Alumno/Usuario deje de estar vigente.

Contacto: El Usuario reconoce y acepta que todas las comunicaciones oficiales relacionadas a su Acuerdo serán enviadas al correo electrónico que señala como contacto. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto con el Gimnasio. No será responsabilidad del Gimnasio la falta de notificación.

Este término constituye el acuerdo completo entre las partes y prevalece sobre todos los tratos anteriores sobre esta relación.

En todo lo demás no tratado en el presente Anexo, seguirán vigentes y serán aplicables todas las disposiciones del contrato de Alumno suscrito por el **Alumno/Usuario**.

Firma Titular

Firma Alumno

Fecha de firma del contrato de Alumno: {{ subscribe_date }}

Contrato original: (Aclarar si es una membresía Black, fit, Smart, etc)