



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD  
SMART FIT CHILE**

## Contenido

1.	OBJETIVO.....	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	REFERENCIAS Y DEFINICIONES.....	3
4.	RESPONSABLE .....	4
5.	DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS .....	4
6.	FINALIDADES.....	4
7.	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS .....	6
8.	COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES .....	6
9.	TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.....	6
10.	RETENCIÓN DE DATOS .....	6
11.	SUS DERECHOS.....	7
12.	SEGURIDAD DE LOS DATOS .....	7
13.	CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	8

## 1. OBJETIVO

El objetivo de esta Política de Privacidad es establecer los principios y directrices que rigen la recopilación, uso, tratamiento y protección de los datos personales de los clientes, empleados y otros titulares por parte de Smart Fit Chile, conforme a la Nueva Ley de Protección de Datos Personales de Chile (Boletines 11.092-07 y 11.144-07, refundidos) y la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada vigente. Esta política tiene como finalidad asegurar que todas las actividades de tratamiento de datos personales se realicen de manera transparente, legal y segura, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

## 2. ALCANCE

Esta Política de Privacidad es aplicable a todos los datos personales recopilados, procesados y almacenados por el Smart Fit Chile, incluyendo, pero no limitándose a:

- Alumnos: Datos personales de los alumnos del gimnasio, o clientes de Smart Fit, como información de contacto, datos de membresía, información de salud y preferencias de uso.
- Colaboradores: Datos personales de los empleados del gimnasio, incluyendo información de contacto, datos relativos a la seguridad social y previsional, historial laboral, currículum vitae y cualquier otra información relevante para la gestión del personal.
- Proveedores y Colaboradores externos: Datos personales de proveedores y colaboradores externos que interactúan con el gimnasio en el curso de sus operaciones.
- Visitantes del Sitio Web: Información recopilada a través de nuestro sitio web, como datos de navegación y preferencias de los usuarios.

Esta política abarca todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por Smart Fit Chile, ya sean estas electrónicas o en formato físico, e incluye la recopilación, almacenamiento, uso, transferencia y eliminación de datos. Además, establece las responsabilidades de los empleados y terceros que manejan datos personales, asegurando que todos los procesos se realicen en conformidad con las normativas aplicables y las mejores prácticas de protección de datos.

## 3. REFERENCIAS Y DEFINICIONES

- Alumnos: Personas físicas que utilizan los servicios de Smart Fit Chile, cuyos datos personales son tratados.
- Colaboradores externos: Proveedores y terceros que interactúan con el gimnasio y tienen acceso a datos personales en el curso de sus actividades.
- Colaboradores: Empleados del gimnasio que manejan datos personales en el desempeño de sus funciones laborales.
- Consentimiento del titular de los datos: Cualquier manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la cual el titular de los datos acepta, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de sus datos personales.
- Datos personales: Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (titular de los datos).
- Encargado del tratamiento: La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- Ley N° 19.628: Ley de Protección de la Vida Privada vigente en Chile.

- NLPD: Nueva Ley de Protección de Datos Personales de Chile (Boletines 11.092-07 y 11.144-07, refundidos).
- Responsable del tratamiento: La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales.
- Smart Fit Chile: comprende todas las razones sociales de Smart Fit situadas en Chile. Entre ellas: Latamfit Chile Spa, Gimnasios Chile Ltda., Gimnasios Chile Foster Ltda., Gimnasios Chile NLC Ltda., Gimnasios Chile Vitacura Ltda., Gimnasios Chile Irrarrázaval Ltda., Gimnasios Chile Walker Ltda., Gimnasios Chile Los Dominicos Ltda., Gimnasios Chile Trapenses Ltda., Gimnasio O Dos El Golf Ltda., Gimnasio O Dos Ltda., Orangetheory Chile Ltda., Gimnasios OTF Santiago Ltda., Smart Fit Go SpA.
- Smart Fit Group o Grupo Smart Fit: comprende todas las filiales del Grupo Smart Fit, ubicadas en todo el mundo, así como la casa matriz ubicada en Brasil.
- Tratamiento de datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación, difusión, supresión o destrucción de dichos datos.

#### 4. RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de los datos personales es Smart Fit Chile, según se define en el punto 3, con domicilio en Avenida Apoquindo N° 5550, piso 5, Las Condes. Para cualquier consulta relacionada con la protección de sus datos, puede contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos Personales (DPDP) en [privacidad@smartfit.com](mailto:privacidad@smartfit.com) o a través de [Portal de Privacidad](#).

#### 5. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Cuando usted utiliza los servicios prestados por Smart Fit Chile, accede al sitio web y/o utiliza nuestras aplicaciones, recogemos algunos Datos Personales suyos. Los agrupamos en las siguientes categorías:

- Información de contacto: nombre, dirección, correo electrónico, Rut, número de teléfono.
- Datos de membresía: información sobre su suscripción, historial de pagos.
- Datos de salud: información médica relevante para el uso de nuestras instalaciones y servicios.
- Datos de uso del servicio: detalles sobre su uso de nuestras instalaciones, preferencias y opiniones.
- Datos de marketing y comunicaciones: sus preferencias para recibir comunicaciones de marketing.
- Sus comunicaciones con nosotros, en caso de que nos envíe mensajes.

#### 6. FINALIDADES

Recolectamos estos datos personales para cumplir con las siguientes finalidades.

- (i) Información de registro. Al registrarse en cualquiera de nuestros sitios web, utilizar una de nuestras apps, visitar o inscribirse en cualquiera de los gimnasios del SMART FIT CHILE, es posible que nos facilite voluntariamente algunos datos.
- (ii) Información sobre pagos y transacciones. Para contratar uno de los servicios ofrecidos por el SMART FIT CHILE, deberá facilitarnos algunos datos de pago.
- (iii) Datos recogidos automáticamente. Podemos recoger automáticamente información de cualquier persona que utilice nuestros sitios web y/o aplicaciones, esté o no registrado, como la dirección IP; fecha y hora de acceso o ejecución de cualquier acción en la plataforma, con la respectiva indicación de la zona horaria (logs); datos de geolocalización; identificación del dispositivo (código ID o IMEI, por ejemplo); tipo de dispositivo móvil; tipo de navegador e idioma; datos de clickstream; y hora de acceso e interacción con nuestro sitio web y/o aplicación.
- (iv) Comunicaciones e investigación. Cualquier información que nos proporcione en su comunicación con nosotros, incluidos los correos electrónicos enviados, los informes al equipo de SMART FIT GROUP y la interacción a través de las redes sociales. En algunas ocasiones, le enviaremos una encuesta para que nos proporcione su opinión sobre los servicios prestados y, de este modo, recopilaremos cualquier información que decida proporcionar al responder a la encuesta.
- (v) Información sobre el uso de los servicios. A medida que utilice nuestros servicios, es posible que se genere cierta información. Esta información es importante para que podamos entender su uso y mejorar nuestros servicios.
- (vi) Aplicaciones desarrolladas por Smart Fit Chile o por el Grupo Smart Fit. El Grupo Smart Fit desarrolla y mantiene aplicaciones móviles y web para mejorar la experiencia de sus alumnos. Estas aplicaciones pueden recopilar y tratar datos personales, como información de contacto, datos de actividad física, preferencias de uso y datos de salud, con el fin de proporcionar servicios personalizados, seguimiento de progreso, reservas de clases y acceso a contenido exclusivo. Los datos tratados a través de estas aplicaciones están sujetos a la misma protección y principios establecidos en esta Política de Privacidad.
- (vii) Redes sociales y aplicaciones de Internet de terceros. Si se conecta con nosotros a través de su perfil en las redes sociales, es posible que se reciba información pública de su perfil. También puede compartir su información directamente con las redes sociales cuando interactúa o se conecta con nosotros a través de dichas plataformas, y es su responsabilidad cumplir los términos y políticas de dichos servicios.
- (viii) Datos profesionales. Si lo desea, puede solicitar trabajar con nosotros. A través de una empresa asociada, puede registrar su CV y pasar a formar parte de nuestra reserva de talentos. Para ello, necesitamos recopilar sus datos de registro, así como su experiencia profesional y formación.
- (ix) Envío de contenidos publicitarios. El tratamiento de los datos personales se realizará con el consentimiento explícito del titular para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con productos, servicios, promociones o eventos de Smart Fit Chile o del Grupo Smart Fit. Estas comunicaciones podrán ser enviadas a través de medios

electrónicos, como correo electrónico o mensajes de texto, y estarán dirigidas a ofrecer información relevante y personalizada basada en los intereses del titular. El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, a través de los canales dispuestos para tal efecto, sin que esto afecte la legalidad del tratamiento realizado previamente.

## **7. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

Tratamos sus datos personales sobre las siguientes bases legales:

- Ejecución de un contrato: para gestionar su membresía y proporcionarle nuestros servicios.
- Cumplimiento de una obligación legal: para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Intereses legítimos: para mejorar nuestros servicios y garantizar la seguridad.
- Consentimiento: para enviarle comunicaciones de marketing cuando nos haya dado su consentimiento explícito.

## **8. COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES**

Podemos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- Proveedores de servicios: con proveedores que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios (p. ej., proveedores de software, servicios de pago).
- Empresas del GRUPO SMART FIT: El intercambio interno de información tendrá como finalidad: (i) administrar la base de datos; (ii) proporcionar productos y servicios solicitados por usted; (iii) permitir el desarrollo de nuevos productos y servicios, así como ofrecer productos y servicios; (iv) generar datos estadísticos y agregados sobre el uso de productos y servicios y perfiles de usuario; y (v) enviar información solicitada por usted o que consideremos que pueda ser de su interés sobre servicios, productos y soluciones de otras empresas del grupo económico.
- Autoridades públicas: compartiremos sus datos con las autoridades cuando estemos obligados a hacerlo por ley o en respuesta a sus solicitudes legítimas.
- Otros Terceros: cuando nos haya dado su consentimiento explícito para compartir sus datos con terceros.

## **9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Los Datos Personales pueden ser transferidos fuera de Chile, principalmente a los siguientes países: Brasil, Estados Unidos, México, Chile, República Dominicana, Colombia, Perú, Ecuador, Argentina, Guatemala, Panamá, Paraguay, El Salvador, Costa Rica y Honduras. Esta transferencia se realiza para los siguientes fines: almacenamiento en la nube, proveedores extranjeros y acceso de empleados autorizados de unidades ubicadas en el extranjero. En estos casos, nos preocupamos de seleccionar únicamente empresas que demuestren el cumplimiento de las leyes de protección de Datos Personales aplicables.

## **10. RETENCIÓN DE DATOS**

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron, y según sea requerido para cumplir con nuestras obligaciones legales. Los datos de salud serán tratados con especial cuidado y retenidos por un período limitado

conforme a los requisitos legales y reglamentarios.

## 11. SUS DERECHOS

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- Acceso: puede solicitar una copia de los Datos Personales que tenemos sobre usted.
- Anonimización, bloqueo o supresión: posibilidad de solicitar la anonimización de los Datos Personales; el bloqueo, suspendiendo temporalmente el Tratamiento, y la supresión, en cuyo caso eliminaremos todos los Datos Personales, salvo en los casos en que la ley obligue a conservarlos.
- Confirmación del Tratamiento: derecho a confirmar si GRUPO SMART FIT está tratando algún Dato Personal suyo.
- Rectificación: usted podrá rectificar los Datos Personales que sean incompletos, inexactos o no estén actualizados.
- Información sobre la compartición: tiene derecho a conocer con qué organismos públicos y privados comparte GRUPO SMART FIT sus Datos Personales.
- Oposición: puede oponerse a las actividades de Tratamiento si no está de acuerdo con que se hayan llevado a cabo sin su consentimiento y las considera irregulares. En este caso, puede solicitar su interrupción.
- Portabilidad: es el derecho a solicitar a GRUPO SMART FIT que sus Datos Personales sean transferidos a otro proveedor de la misma industria que la nuestra. Asimismo, podrá solicitar a otras empresas que envíen a GRUPO SMART FIT sus Datos Personales.
- Revocación del consentimiento e información sobre sus consecuencias: usted tiene derecho a negar o retirar su consentimiento y obtener información sobre las consecuencias de esta elección. En este caso, es posible que algunas funcionalidades no funcionen para usted.

Si tiene alguna pregunta sobre los derechos mencionados, póngase en contacto con nosotros a través de [privacidad@smartfit.com](mailto:privacidad@smartfit.com) o a través de [Portal de Privacidad](#).

Importante: Antes de proporcionar información, necesitamos confirmar que la solicitud ha sido realizada por el Interesado. Por este motivo, al realizar la solicitud deberá identificarse adecuadamente. Ocasionalmente, podemos solicitar una copia de un documento para la validación final y entrega de los datos. De este modo, garantizamos una mayor seguridad en el proceso de análisis al impedir el acceso a terceros no autorizados.

## 12. SEGURIDAD DE LOS DATOS

SMART FIT CHILE y GRUPO SMART FIT toman precauciones, incluyendo medidas administrativas, técnicas y físicas, para proteger sus Datos Personales contra pérdida, robo, uso indebido, así como contra acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Internamente, los Datos Personales recogidos sólo son accedidos por profesionales debidamente autorizados, respetando los principios de proporcionalidad, necesidad y pertinencia a los objetivos de negocio de GRUPO SMART FIT, además del compromiso de confidencialidad y preservación de su privacidad en los términos de esta Política.

### **13. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos sobre cualquier cambio mediante la publicación de la nueva política en nuestra página web y, si corresponde, mediante otras comunicaciones.