

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GIFT CARD “PASE DIARIO 3 DÍAS” – SMART FIT”

### 1. EMISOR Y CONDICIONES GENERALES

La presente Gift Card es emitido por Latamfit Chile SpA, RUT N°76.510.420-3, domiciliada en Av. Apoquindo N° 5550, oficina 501, comuna de Las Condes, Santiago, en adelante “Smart Fit”.

La gift card denominada “**Pase Diario 3 Días**” otorga al portador el derecho a acceder sin costo, por un período limitado, a las instalaciones de una sede Smart Fit en Chile, bajo las condiciones que se indican a continuación.

### 2. OBJETO Y NATURALEZA DEL BENEFICIO

La gift card “Pase Diario 3 Días” otorga al portador el derecho de acceder, sin costo, a las instalaciones de Smart Fit durante tres (3) días consecutivos, en una única sede dentro del territorio nacional.

Naturaleza jurídica del beneficio:

- No tiene valor comercial.
- No es transferible ni endosable.
- No puede ser vendida ni canjeada por dinero.

El objetivo de esta gift card es promocionar los servicios de Smart Fit permitiendo su evaluación por nuevos usuarios. Este pase no constituye un instrumento financiero ni un medio de pago, y no se encuentra sujeto a regulación por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ya que es emitido exclusivamente con fines promocionales y sin valor comercial

### 3. VIGENCIA Y DURACIÓN

- La gift card podrá ser canjeada **desde el 14 de julio de 2025 hasta el 30 de septiembre de 2025**, ambas fechas inclusive.
- Vencido este período, la gift card perderá toda validez sin derecho a compensación, devolución ni reactivación.

Una vez activado el beneficio mediante la firma del contrato, el usuario dispondrá de tres (3) días consecutivos, contados desde la fecha de dicha firma, sin opción de postergación ni suspensión.

Finalizado el período de tres (3) días otorgado por la presente gift card, el acceso a los servicios de Smart Fit cesará automáticamente. Para seguir haciendo uso de las instalaciones y beneficios, el usuario deberá contratar una membresía bajo los términos, condiciones y tarifas vigentes a la fecha de suscripción.

#### **4. CONDICIONES DE CANJE**

El Pase Diario de 3 Días será entregado de forma física a través de acciones promocionales realizadas por Smart Fit.

Para hacer efectivo el canje del pase, el usuario deberá:

1. Presentarse personalmente en la sede Smart Fit Chile de su elección.
2. Exhibir su Cédula de Identidad o Pasaporte Vigente.
3. Firmar el Contrato de Alumno *“Pase Gratis por tres días”*, el cual activará automáticamente el beneficio.

El período de tres (3) días comenzará a correr automáticamente desde la firma de dicho contrato, sin posibilidad de suspensión, postergación ni reprogramación, aun cuando el usuario no haga uso efectivo de las instalaciones en alguno de esos días.

#### **5. RESTRICCIONES DE USO**

No podrán hacer uso de esta gift card las siguientes personas:

- Quienes hayan sido expulsadas anteriormente de Smart Fit por cualquier causa.
- Trabajadores de Smart Fit ni sus familiares directos hasta el primer grado de consanguinidad.
- Personas con membresías activas vigentes.
- Personas con deudas pendientes con Smart Fit.
- Quienes ya hayan utilizado una gift card de este tipo durante la misma campaña promocional.

#### **6. CONDICIONES DE VALIDEZ Y CANAL DE EMISIÓN**

Esta gift card será válida únicamente si ha sido:

- Emitida directamente por Smart Fit o sus canales de distribución autorizados.
- Presentada físicamente o mediante código digital válido al momento del canje.

Smart Fit podrá anular cualquier gift card cuyo origen o autenticidad no pueda ser verificada, incluyendo duplicados, falsificaciones o uso indebido.

## **7. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES**

- Cada persona podrá canjear el Pase Diario una única vez, sin posibilidad de repetir su uso, aun cuando se utilicen distintos medios de registro.
- Este pase no es acumulable con otras promociones, descuentos ni beneficios de ninguna índole.
- Smart Fit Smart Fit se reserva el derecho de anular canjes indebidos, fraudulentos o duplicados.
- Smart Fit se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el canje del pase en cualquier momento, por motivos de fuerza mayor, caso fortuito o por razones operativas debidamente justificadas.

## **8. RESPONSABILIDAD LIMITADA**

- Smart Fit no será responsable si un usuario no puede utilizar el pase diario por causas ajenas a su control
- Smart Fit no será responsable por promesas, afirmaciones o beneficios ofrecidos por terceros que no se encuentren expresamente establecidos en estos Términos y Condiciones o en los canales oficiales de la marca.
- La gift card no se repondrá en caso de pérdida, robo, expiración o mal uso.
- Cualquier promesa adicional efectuada por personal externo, voluntarios o terceros deberá entenderse como ajena a la voluntad de Smart Fit y carecerá de efecto legal.

## **9. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES**

- Smart Fit se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar, total o parcialmente, la presente gift card por razones fundadas, tales como caso fortuito, fuerza mayor, errores operacionales o tecnológicos, detección de fraudes, o cualquier otra circunstancia que pueda afectar la transparencia, legalidad o correcta ejecución del mismo.
- Smart Fit no será responsable por errores en los datos proporcionados por los usuarios, siendo estos últimos los únicos responsables de la veracidad y exactitud de la información entregada.
- Smart Fit se reserva expresamente el derecho de exigir responsabilidad a quienes, de forma deliberada, se beneficien de errores técnicos, administrativos o de cualquier otra índole durante la ejecución de la campaña, especialmente cuando tales acciones perjudiquen a terceros o al organizador.

## 10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados durante el proceso de canje serán tratados conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, exclusivamente para:

- Validación de identidad.
- Control de uso del beneficio.
- Fines estadísticos y administrativos internos.

Al firmar el contrato de uso, el usuario otorga su consentimiento expreso para dicho tratamiento.

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) enviando una solicitud a: [sac.cl@smartfit.com](mailto:sac.cl@smartfit.com)

La política de privacidad completa se encuentra disponible en: [www.smartfit.cl](http://www.smartfit.cl)

## 11. CANALES DE INFORMACIÓN Y CONTACTO

Ante cualquier duda, reclamo o consulta relacionada con esta gift card, los usuarios podrán comunicarse con Smart Fit a través de:

- **Correo electrónico:** [sac.cl@smartfit.com](mailto:sac.cl@smartfit.com)
- **Sitio web oficial:** [www.smartfit.cl](http://www.smartfit.cl)

## 12. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La activación y uso de esta gift card implica la aceptación plena, informada y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Cualquier situación no prevista será resuelta por Smart Fit conforme a la legislación vigente y principios de equidad.

## 13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

En caso de discrepancia, contradicción o conflicto entre lo dispuesto en el presente instrumento y cualquier otro documento, comunicación o material publicitario relacionado con esta gift card, prevalecerán los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier disputa, reclamo o controversia derivada de la interpretación, aplicación o ejecución de este documento será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de Santiago, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que la ley reconoce a los consumidores conforme a lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.