

Smart Fit México

Términos y Condiciones

Usuarios Smart Fit - Correo electrónico

BASES Y CONDICIONES

a) DURACIÓN DE LA DINÁMICA

La dinámica "Usuarios SF participa y gana boletos para el Coca Cola Flow Fest 2024", tiene una vigencia de participación del 8 al 14 de noviembre de 2024. Esta dinámica es válida para todas las personas interesadas en ganar un acceso al Coca Cola Flow fest 2024, que sean usuarios Smart Fit, durante las fechas seleccionadas, quienes hayan respondido correctamente la Trivia y que tengan una matrícula activa como usuario Smart Fit en cualquier plan Smart , Fit o Black , sin adeudos ni cobros rechazados.

b) USUARIOS PARTICIPANTES DE LA PROMOCIÓN Y RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.

Se define como usuario participante a todos los usuarios Smart Fit inscritos en cualquier plan Smart, Fit o Black y que hayan recibido un correo electrónico para confirmación de su participación en el concurso. Quienes hayan contestado correctamente la Trivia, que radiquen en la República Mexicana y cumplan todas las bases, condiciones y restricciones de esta (en lo sucesivo "El Participante"). El Participante deberá reunir los siguientes requisitos:

- Ser usuario activo de Smart Fit en cualquier Plan Smart, Plan Fit o Plan Black, sin adeudos ni cobros rechazados.
- El participante deberá ser titular del correo electrónico con el que participe.
- Haberse registrado con sus datos correctos, actuales y reales.
- Haber contestado correctamente la Trivia enviada por correo electrónico.
- Deberá seguir la cuenta de Smart Fit México en Instagram y en Facebook.
- Será apto para hacer válido su premio en el día y horario indicado.
- Tener disponibilidad de horario para asistir al Coca Cola Flow Fest 2024
- Ser mayor de edad.
- Permitir que se utilice su imagen en la publicación del contenido audiovisual que se genere en el evento , sin restricciones y por tiempo indefinido, únicamente por Smart Fit México.
- Ser mexicano y/o residentes en México, que tengan domicilio en la República Mexicana.
- La invitación es única, individual e intransferible.
- Los participantes aceptan que no habrá lugar a la presentación de demandas o de cualquier acción legal por la indemnización por daños y perjuicios en contra de Smart Fit México.
- Quedará inmediatamente descalificado aquella participación, que, a juicio del Organizador, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estas bases y contrario a la ley.

c) MECÁNICA DE LA DINÁMICA

El Participante, deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. Seguir las cuentas de redes sociales de @smartfitmx en Facebook y en Instagram.
- II. Deberá registrarse correctamente en el formulario enviado por correo electrónico por parte de Smart Fit México. Con datos actualizados, comprobables y reales.
- III. El participante recibirá un correo de confirmación de su registro y se le hará llegar una trivía para poder concursar y ganar un acceso doble para asistir al Coca Cola Flow Fest 2024.
- IV. Las últimas 15 personas en responder la trivía correctamente, serán ganadoras del acceso doble para asistir al Coca Cola Flow Fest 2024.
- V. Al contestar correctamente la trivía, a los últimos quince participantes en responder, recibirán al mismo correo electrónico con el que se registraron, un mensaje en el que se les nombre ganadores de la dinámica y se les brindarán indicaciones de recolección de su premio.
- VI. Los premios no podrán ser transferibles, canjeables por otros productos o por dinero en efectivo.
- VII. Smart Fit México se reserva el derecho a excluir a cualquiera de los participantes de la participación en cualquier momento durante la duración del mismo.
- VIII. La resolución de Smart Fit México a cualquier reclamación será inapelable e inobjetable.
- IX. En caso de no presentarse, el participante renuncia a su premio y a cualquier indemnización equivalente a su valor.
- X. Al hacer tu registro, aceptas recibir información y comunicación de Smart Fit México al correo electrónico proporcionado.
- XI. Smart Fit no se hace responsable de gastos de traslados al recinto del evento ni gastos adicionales que se generen por el evento.

d) NOTIFICACIÓN DE GANADORES

Smart Fit México enviará un correo electrónico a los ganadores el 19 de noviembre de 2024. Cualquier violación de estas bases y condiciones, falsedad en el registro de los datos, o la conducta errónea y/o dolosa de los ganadores, resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción del Organizador, todos los privilegios en su carácter de vencedor serán terminados de manera inmediata.

e) BENEFICIOS

Los quince ganadores serán acreedores a lo siguiente:

- Un boleto doble Comfort Pass Citibanamex para asistir al Coca Cola Flow Fest 2024.
- Total de los premios: 15 boletos dobles Comfort Pass Citibanamex para Cola Cola Flow Fest 2024, de los cuales se distribuirán de la siguiente manera:

7 boletos dobles Comfort Pass Citibanamex para el día sábado 23 de noviembre

8 boletos dobles Comfort Pass Citibanamex para el día domingo 24 de noviembre

La asignación y distribución de los boletos será determinada por Smart Fit México.

Total de ganadores: 15

f) ENTREGA DEL PREMIO.

Una vez que se les notifique a los Participantes que son ganadores de los accesos, los ganadores deberán proporcionar la información que Smart Fit México solicite y seguir los pasos que les sean enviados por correo electrónico con la finalidad de concluir su proceso de premiación.

Plazo de expiración del premio. El premio no podrá ser canjeado por dinero, ni tampoco ser transferido a terceros. Smart Fit México no se hace responsable de cualquier demora, impedimento, incumplimiento o restricciones aplicadas al premio.

En caso de no acudir en la hora solicitada o de no asistir al evento, estará renunciando expresa e irrevocablemente a cualquier reclamación, acción o derecho otorgado por su participación, liberando a Smart Fit México de cualquier responsabilidad, por lo que el premio se destinará para los fines que Smart Fit México y/o patrocinador del concurso consideren convenientes.

g) ACLARACIONES DE LA DINÁMICA

- **Organizador.** La empresa organizadora de la dinámica LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio para recibir notificaciones ubicado en: AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600
- **Responsable de la entrega de premios.** La empresa responsable de la entrega de los premios será Smart Fit de México.
- **Aceptación de las bases y condiciones.** La participación en esta Promoción, implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes

bases y condiciones, así como también sometimiento a dichas reglas. Al participar en esta Promoción el participante acuerda obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador (Smart Fit México), las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta Promoción. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso promocional implicará la inmediata descalificación y exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

Las cuestiones o situaciones no establecidas en las presentes bases quedarán sujetas a la interpretación y determinación del Organizador de la Promoción.

El usuario participante que sea descalificado por infringir las presentes bases y condiciones, renuncia expresa e irrevocablemente a cualquier acción, derecho o reclamación que tenga o pudiera llegar a tener, en contra de Smart Fit México, (sus filiales, subsidiarias, accionistas, representantes, agentes y comisionistas), ya sea de carácter civil, mercantil, administrativo e inclusive penal.

- **Modificaciones.** La presente Promoción podrá ser suspendida, cancelada o modificada total o parcialmente por el Organizador, en cualquier momento dando el aviso a la autoridad correspondiente, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente Promoción. El Organizador es el órgano inapelable que interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta Promoción y las bases y condiciones del concurso promocional.
- **Autorización.** Los participantes que resulten ganadores de esta Promoción, autorizan expresa e irrevocablemente al Organizador y/o a cualquier otra empresa que determine este, a difundir en los medios que el Organizador estimase conveniente, cualesquiera que ellos fueren, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de su imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta Promoción en los medios y en la forma en que el Organizador disponga, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna, por dicho uso.

Los participantes ganadores cuyos datos, imagen, retrato, video y/o alguno de los señalados anteriormente, sean utilizados por el Organizador y/o cualquier otra empresa que determine este, entiende que el uso de dicha imagen no se lleva a cabo con fines de lucro directo, ni indirecto, sino para dar claridad y transparencia sobre los resultados de la presente Promoción.

- **Confidencialidad.** Los participantes de este concurso/Promoción se obligan a mantener absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que tuvieren acceso en relación con esta dinámica, y a su vez se obligan a no emitir, ni llevar a cabo declaraciones, ni actos en detrimento de Smart Fit México, sus representantes, prestadores y su personal.
- **Aviso de privacidad.** La compañía organizadora del concurso/Promoción Smart Fit México, podrá solicitar algunos de sus datos personales al momento del registro y/o participación del concurso/Promoción, con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganador, para lo cual, al momento de recopilar sus datos: i) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que Smart Fit México sujetará sus Datos Personales, y ii) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad; en el caso de que durante el transcurso de la Promoción/o para la acreditación de la identidad del ganador se llegaren a recabar, aclarar y/o solicitar datos personales adicionales a los recabados al inicio de la Promoción, se entenderá que los mismos estarán sujetos al contenido de dicho Aviso de Privacidad de Smart Fit México y que el consentimiento para su tratamiento por parte del participante y/o ganador se encuentra dado de manera tácita y retroactiva al momento de participar en la promoción, ya que dicha recopilación, aclaración y/o solicitud es indispensable para los fines de esta Promoción.

El Organizador de la Promoción podrá transferir los datos personales del participante y/o ganador para su identificación y localización a alguna empresa encargada de la entrega de premios y/o para llevar a cabo la mecánica de la Promoción terceros de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, adicional a la aceptación del Aviso de Privacidad requerimos su consentimiento para realizar la transferencia antes mencionada, consentimiento expreso que se entiende otorgado al momento de ingresar sus datos en este concurso, ya que dicha transferencia es indispensable para cumplir los fines de este concurso.

El aviso de privacidad se podrá consultar en www.smartfit.com.mx

h) CONTACTO

Para información, dudas o aclaraciones sobre esta Promoción, favor de comunicarse a:

LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. y domiciliado en AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600

Contactos Autorizados:

Daniel Padilla Mota

daniel.padilla@smartfit.com

Horario de atención: De lunes a viernes de 11:00 a 16:00 horas.