



A academia inteligente.

## **FAQ SKEELO - Dúvidas Comuns**

### **1. O que é o Skeelo?**

O Skeelo é um aplicativo para você ouvir os e-books mais vendidos do Brasil em qualquer hora ou lugar. Todo mês você receberá um áudio book da sua escolha, permitindo que você ouça em qualquer momento, inclusive durante seu treino!

### **2. Esse benefício aumenta o valor da minha mensalidade?**

Não. O Skeelo faz parte do seu Plano Black sem qualquer custo adicional. A mensalidade permanece R\$ 149,90.

### **3. Como funciona o benefício do Skeelo no Plano Black?**

Como aluno do Plano Black da Smart Fit nas unidades participantes, você recebe um audiobook por mês sem pagar nada a mais por isso.

### **4. Quando terei acesso ao meu primeiro audiobook?**

Você terá acesso a partir da sua primeira mensalidade de valor integral paga. Se houver pro-rata ou promoção, você não recebe o audiobook no mês do pagamento parcial.

### **5. Como faço para acessar o Skeelo?**

Baixe o aplicativo Skeelo na Google Play Store ou App Store.

- Toque em “Cadastrar” e preencha seus dados.
- Confirme o SMS enviado para o seu telefone.
- Valide seu benefício usando seu CPF.
- Pronto! Seu audiobook mensal ficará disponível automaticamente.

### **6. Preciso validar o benefício toda vez?**

Não! A validação é feita apenas na primeira ativação. Os próximos títulos serão disponibilizados automaticamente todos os meses.

### **7. Posso acessar o Skeelo pelo computador?**

No momento, não. O Skeelo funciona somente em smartphones e tablets.

Requisitos mínimos:

- Android 8.0 ou superior
- iOS 15.0 ou superior

### **8. O que acontece se eu não pagar a mensalidade?**

A falta de pagamento desativa a assinatura Skeelo. Se você acertar os valores pendentes integralmente, sua assinatura Skeelo será reativada retroativamente, liberando os livros proporcionais.

**9. Vou receber um livro físico?**

Não. Todos os títulos são 100% digitais, diretamente no app do Skeelo.

**10. Posso escutar offline?**

Sim! Basta fazer o download do audiobook ou audiobook dentro do app para acessá-lo sem internet.

**11. Cancela o Skeelo se eu cancelar meu plano Smart Fit?**

O benefício é vinculado ao seu plano. Ao encerrar sua assinatura, o acesso ao Skeelo é desativado, mas todos os livros já recebidos continuam sendo seus para sempre.

**12. Depois de receber um audiobook, eu posso trocá-lo?**

Após o audiobook ser efetivamente entregue, ele é seu de forma definitiva e não poderá ser substituído por outro. Lembrando que você sempre poderá acessar a sua estante com o seu login e senha, independente do status da sua assinatura no Skeelo.

13. Tive problemas para validar meu benefício. O que faço?

Entre em contato diretamente com o suporte do Skeelo pelo e-mail: contato@skeelo.app

**14. Se eu tiver problemas com o uso do aplicativo Skeelo (como lentidão, download, etc.), o que devo fazer?**

Central de Ajuda: <https://ajuda.skeelo.com/hc/pt-br>

- Acesso pelo app Skeelo: Perfil > Configurações > Tirar dúvidas.
- Contato no App: Perfil > Configurações > Entrar em contato.
- E-mail: [contato@skeelo.com](mailto:contato@skeelo.com).