

Términos y Condiciones – Dinámica "Responde para poder ganar"

1. Organización de la dinámica

Esta dinámica es organizada por **LATAMGYM SAPI DE CV** (en adelante, "el Organizador") y tiene como finalidad agradecer la participación de los asistentes a las clases del **Gym Tour de Hyrox** y ganar la posibilidad de ser premiado mediante la respuesta a una encuesta de satisfacción.

2. Vigencia de la dinámica

La dinámica "Responde para para ganar" se llevará a cabo el 18 de marzo de 2025, desde las 15:00 hrs y hasta las 10:00 hrs del 20 de marzo de 2025 En ese periodo se recibirán todas las participaciones.

3. Mecánica de participación

- La encuesta de satisfacción será enviada por correo electrónico exclusivamente a los usuarios que hayan asistido previamente a las clases del **Gym Tour de Hyrox MTY que se realizaron en las unidades de Smart Fit Plaza Real, Fashion Drive y Paseo La Fe.**
- Para participar, los usuarios deberán responder la encuesta de satisfacción en su totalidad.
- La **primera persona en llenar la encuesta de satisfacción** será la ganadora del pase doble de espectador para **Hyrox Monterrey, el cual se llevará a cabo el próximo 5 de abril del 2025.**

4. Premio

- Se otorgará **un (1) pase doble de espectador** para **Hyrox MTY** al primer usuario que complete la encuesta.
- El premio es personal e intransferible, no podrá ser canjeado por dinero en efectivo, ni por otro producto o servicio.

5. Comunicación del ganador

- El Organizador notificará al ganador a través del correo electrónico o medio de contacto registrado en la encuesta, solicitando los siguientes datos:
 - Nombre completo
 - Teléfono
 - Correo electrónico
 - Dirección completa de su domicilio.
- Si el ganador no responde en un plazo de **24 horas** tras la notificación, el premio se otorgará al 2do participante en la lista.

6. Restricciones y condiciones

- Solo podrán participar personas mayores de edad que hayan asistido previamente a las clases de **Gym Tour de Hyrox MTY** y hayan recibido la encuesta.
- No podrán participar empleados de LATAMGYM S.A.P.I. DE C.V. ni personas involucradas en la ejecución de la dinámica.
- La dinámica solo es válida para usuarios dentro del estado de Nuevo León.
- La participación en la dinámica implica la aceptación de estos términos y condiciones.
- El organizador se reserva el derecho de descalificar y/o excluir del Concurso a aquellos participantes que directa o indirectamente manipulen, alteren, hayan incumplido o violado normas establecidas en las bases, o utilicen algún medio para manipular el resultado final.
- Serán descalificados los participantes que usen conceptos altisonantes, discriminatorios o de doble sentido, así como las que contengan marcas y nombres comerciales de terceros, sean o no competidores directos o indirectos de la marca, o infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros.
- No serán aceptadas las participaciones que incluyen alusiones a temas políticos, religiosos, ofensivos, de controversia moral y ética, discriminatorios, contrarios a la moral, o a las buenas costumbres, difamatorios, ofensivos, o que representen e inciten de cualquier manera a la violencia o a discusiones de cualquier tipo. Queda

estrictamente prohibido publicar contenido sexual (lenguaje y actos de esa naturaleza), a juicio del organizador los cuales se regirán por valores éticos generalmente aceptados.

- Ante cualquier situación imprevista, el organizador determinará las acciones que considere pertinentes para su resolución.
- El organizador podrá cambiar los Términos y Condiciones como lo requiera necesario.

7. Protección de datos personales

La información proporcionada por los participantes será utilizada exclusivamente para la gestión de la dinámica y no será compartida con terceros sin consentimiento.

8. Modificaciones y cancelaciones

El Organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la dinámica en caso de que circunstancias imprevistas lo requieran, sin previo aviso.

Para cualquier duda o aclaración, los participantes pueden comunicarse a <https://www.smartfit.com.mx/hable-con-nosotros>

9. Nombre y domicilio del proveedor que realiza la promoción

LATAMGYM S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo el "Organizador") con domicilio en Avenida Paseo de La Reforma, número 296, Piso 16, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, CP. 06600, Ciudad de México.

10.- Autorización de uso de datos, obra e imagen.

Por el hecho de participar en esta dinámica los participantes autorizan al Organizador (LATAMGYM S.A.P.I. de C.V) a utilizar, reproducir y difundir el material fotográfico a fin de hacer publicidad de la actividad y los resultados de la dinámica a través de cualquier medio de comunicación y/o redes sociales que estime conveniente.

Así mismo, en caso de ser necesario, se comprometen a otorgar por escrito y gratuitamente cualquier documento de autorización que el organizador estime pertinente para hacer uso de su imagen a través de

cualquiera de las redes sociales o medio de comunicación conocido o por conocerse.

Por lo tanto el participante al momento de aceptar los presentes términos y condiciones renuncia a su derecho a reclamar cualquier tipo de pago o daño por derecho de regalías por el uso de su imagen a través de cualquier medio.

11.- Jurisdicción aplicable

Para efectos de cualquier contingencia, queja, denuncia, reclamación, conflicto o interpretación derivada de o relacionada con esta promoción, los participantes con el simple hecho de registrar su participación acuerdan someterse a las leyes y reglamentos vigentes en la República Mexicana al momento de publicarse estas Bases. Las Partes involucradas en dicha controversia están de acuerdo en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

12.- Consulta Aviso de Privacidad

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad del organizador en todo momento en la dirección electrónica: <https://www.smartfit.com.mx/contratos> en el documento denominado: "Aviso de Privacidad - LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V."