

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SMART FIT NUTRI, DE N2B

Esta Política de Privacidad (“Política”) describe cómo N2B NUTRIÇÃO EMPRESARIAL LTDA., persona jurídica de derecho privado, con sede en Rua Voluntários da Pátria, 654, São Paulo/SP, Brasil, registrada en el CNPJ/MF con el número 55.070. 007/0001-71 (“N2B”), recogerá datos, a través de Smart Fit Nutri, aplicación de planificación, seguimiento y asistencia en la consecución de objetivos personales de salud fomentando la mejora de los hábitos alimentarios de las personas que accedan a la aplicación y se registren para su uso (“usuario final” o “usuarios finales”), así como la forma en que pueden utilizarlos, almacenarlos y compartirlos, en los términos del Marco de Derechos Civiles en Internet (Ley Federal N° 12.965/2014 y Decreto N° 8.771/2016), la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) (Ley Federal N° 13.709/2018) y Ley N°19.628 sobre Protección de Datos Personales en Chile, y toda norma que la complemente o reemplace en un futuro.

Esta Política se encuentra disponible para el acceso del usuario final, en cualquier momento, en <https://www.smartfit.cl/contratos>, y debe ser aceptada por el usuario final antes de que comience a utilizar cualquiera de las formas de acceso a Smart Fit Nutri a través del entorno web o a través de las aplicaciones disponibles en App Store (Apple) y Google Play Store.

- 1. FINALIDAD, ACEPTACIÓN, MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** El objeto de esta Política es la definición de cómo Smart Fit Nutri recoge, usa, almacena y comparte los datos de los usuarios finales, tal como se define en los Términos de uso, que se registran en la aplicación.

El uso de Smart Fit Nutri dependerá de la aceptación previa por parte del usuario final de esta Política, cuando también acepta los Términos de Uso. Al aceptar los Términos de Uso, el usuario final también declara haber leído, entendido y aceptado en su totalidad las condiciones de esta Política, expresando su consentimiento libre, inequívoco, expreso e informado, especialmente en lo que respecta a las formas adoptadas por N2B para recolectar, usar, almacenar y compartir los datos. Si el usuario final no está de acuerdo con alguna condición de esta Política, deberá abstenerse de utilizar Smart Fit Nutri.

Esta Política podrá ser actualizada en cualquier momento, sin previo aviso, salvo obligación legal expresa en contrario, sólo en cuanto las nuevas condiciones sean más beneficiosas e incluyan una mayor protección a los datos del usuario final. Los cambios que, a criterio de N2B, se realicen a esta Política se considerarán aplicables a partir de la fecha de publicación del documento en la aplicación. La realización de cualquier transacción, por parte del usuario final, después de la publicación de la versión más actualizada de esta Política, implica la plena aceptación del usuario final a las nuevas condiciones de la Política. Las nuevas condiciones de la Política no operarán en relación con transacciones ya en curso en la aplicación, siendo válidas únicamente para transacciones que se produzcan con posterioridad a su entrada en vigor.

- 2. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.** El acceso a Smart Fit Nutri se otorga por el período correspondiente a la vigencia del plan de acceso contratado por el usuario final, entrando en vigor esta Política a partir de la fecha de manifestación de aceptación por parte del usuario final a las Condiciones de Uso.

Esta Política se encuentra siempre en vigor en su redacción más actualizada, produciendo sus efectos la nueva versión y cesando los efectos de la anterior en la fecha en que se pone a disposición en línea, lo que también puede ocurrir en cualquier momento.

Una vez que cualquiera de las partes haya rescindido el acceso a Smart Fit Nutri y esta Política haya expirado, N2B podrá, con el fin de cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias,

mantener almacenada toda la información ingresada por el usuario final en la aplicación, incluidas las de naturaleza financiera, por un período mínimo de 6 meses y máximo de 5 años, siempre que se respeten las condiciones establecidas en esta Política. Podrá almacenar los datos por más de 5 años en caso que sea necesario para la correcta prestación del servicio.

3. PRIVACIDAD, INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y USO DE DATOS. Toda la información ingresada por el usuario final en Smart Fit Nutri puede ser recogida y almacenada por N2B, que utilizará dicha información para los fines descritos en esta Política y en los Términos de uso, de manera impersonal y no vinculada al usuario final (excepto cuando el tratamiento/uso identificado esté expresamente autorizado por el usuario final o sea necesario a los efectos de la ejecución del contrato y el cumplimiento de una obligación legal por parte de N2B), pudiendo también hacer uso de dicha información para la elaboración de métricas, estadísticas y alimentación de bases de datos, con lo que el usuario final, en adelante, da su acuerdo y autorización expresa.

Los datos específicamente recogidos del usuario final son los siguientes: datos recogidos mediante el llenado: nombre completo, correo electrónico, número de celular, RUT, dirección completa con código postal, fecha de nacimiento, género, productos escaneados, peso, altura, datos de bioimpedancia, datos nutricionales y alimentarios, opciones o restricciones dietéticas, patologías o condiciones de salud y permisos para acceder a la ubicación del dispositivo.

Si el usuario final es o ha sido alumno de Smartfit, sus afiliadas, subsidiarias y/o franquiciadas, teniendo registro activo o inactivo, los siguientes datos podrán ser importados de la base de datos de Smartfit a través de consulta automática (API): nombre completo, correo electrónico y número de teléfono móvil.

Datos recogidos a través del uso de la aplicación: registro de notificaciones del dispositivo de acceso, dirección IP de navegación, datos de comportamiento con respecto al uso de la aplicación (promedio y total de accesos, visitas, tiempo de navegación, participación, entre otros) y datos estadísticos sobre gastos y pagos.

Datos recogidos a través del consumo en la aplicación: cuando el usuario final realiza una transacción financiera, se recogerán los datos financieros y de pago necesarios para llevar a cabo la transacción, que no son almacenados por N2B, sino que solo se transmiten al servicio de *gateway* de pago, sujeto a las reglas contenidas en los respectivos términos de uso. Asimismo, N2B no almacenará ningún dato financiero o medio de pago informado por el usuario final en su registro de cuenta.

Datos recogidos a través de teleconsultas con nutricionistas: cuando el usuario final contrate un plan de suscripción Smart Fit Nutri que brinde teleconsultas con nutricionistas, se recogerán los siguientes datos personales sensibles adicionales: peso, altura, género, ocupación, opciones o restricciones dietéticas y patologías o condiciones de salud.

Datos recogidos a través de la integración con hardware de monitoreo de salud, dispositivos portátiles físicos, relojes inteligentes: cuando el usuario final usa un dispositivo portátil compatible con Smart Fit Nutri y elige sincronizar los datos del dispositivo con las aplicaciones integradas en la aplicación, los siguientes datos personales, ya sean confidenciales o no, se recogerán: frecuencia cardíaca, saturación de oxígeno, temperatura corporal, seguimiento del sueño (etapas, duración, calidad) y respiración.

Cuando N2B recoge datos del usuario final que, de cualquier forma, configure datos personales sensibles, definidos en los términos de las letras f) y g) del artículo 2 del a Ley N°19.629, como “f) *Datos de carácter personal o datos personales, los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables*”, y letra “g) *Datos sensibles, aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos*

personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual”, Smart Fit Nutri solicitará las autorizaciones oportunas y consentimientos adicionales, informando las finalidades específicas del eventual tratamiento de dichos datos de los que el usuario final debe ser consciente, sin embargo, su falta de consentimiento puede imposibilitar el uso de determinadas funcionalidades de Smart Fit Nutri, en particular las consultas en línea con nutricionistas, ante la imposibilidad de una correcta anamnesis por parte del profesional de nutrición sin acceso a datos personales sensibles.

Los datos de todos los usuarios finales podrán ser utilizados por N2B para asistir en la resolución de problemas, litigios y/o disputas derivadas de transacciones financieras que se produzcan dentro de Smart Fit Nutri, tales como contratación de planes y contratación de consultas individuales, entre otros.

N2B también puede usar los datos de todos los usuarios finales para monitorear y prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales, de acuerdo con la ley aplicable y los Términos de uso de la aplicación.

Los datos de todos los usuarios finales, con excepción de la información financiera, también pueden ser utilizados con fines de marketing por N2B y socios externos, garantizando la opción de darse de baja por parte del usuario final, de forma libre e informada, salvaguardando, cuando sea posible, la anonimización del usuario final.

Los datos del usuario final serán, siempre que sea posible, tratados de forma anónima o anonimizada, no haciendo N2B ningún uso o divulgación de dichos datos sin el consentimiento libre, expreso e informado del usuario final.

Además, N2B recogerá algunas informaciones automáticamente, por sí mismo o a través de herramientas independientes, como cookies y web beacons, en cada acceso de usuario final a Smart Fit Nutri, incluidas las características del dispositivo utilizado, información de la aplicación, IP (con fecha y hora), origen de IP, información sobre clics, navegación en la aplicación, transacciones realizadas, tiempo de acceso global en cada parte de las aplicaciones, comentarios y calificaciones ingresadas y otra información de comportamiento relacionada con el uso de la aplicación por parte del usuario final, con lo cual el usuario final, en adelante, da su consentimiento y autorización expresa.

Las informaciones recogidas serán usadas para prestar los servicios proporcionados a través de Smart Fit Nutri, o cualquier otro servicio futuro que se proporcione a los clientes y socios, para operar, mantener, proporcionar y mejorar sus funciones, así como para mejorar la experiencia del usuario. y personalizar las aplicaciones ofrecidas. Esto incluye expresamente el intercambio de datos personales e información recogida con la red de gimnasios Smart Fit, así como con los profesores que integran la red. Asimismo, N2B podrá utilizar la información recogida con la finalidad de elaborar estadísticas, con lo que el usuario final, en adelante, otorga su acuerdo y autorización expresa.

Además, a través de esta Política, el usuario final debe ser consciente de que la información recogida puede ser compartida, utilizada y almacenada por N2B, por clientes y por socios, en los siguientes casos: (i) necesidad de compartir datos con clientes y socios, en la medida en que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios objeto de las actividades de N2B; (ii) para proteger los intereses de N2B, en cualquier tipo de conflicto; (iii) en el caso de transacciones y cambios societarios que involucren a N2B, en cuyo caso la transferencia de información será necesaria para la continuidad de los servicios, y; (iv) por orden judicial o a requerimiento de las autoridades administrativas que tengan legal competencia para solicitarlo.

N2B puede, mediante solicitud previa de autorización, hacer uso de la dirección de correo electrónico del usuario final para enviar correos promocionales de Smart Fit Nutri. Dichos

correos electrónicos nunca contendrán archivos ejecutables adjuntos, y los enlaces en los correos electrónicos únicamente guiarán la descarga de las aplicaciones y/o las páginas de las promociones vigentes en cada momento. Los correos electrónicos promocionales siempre contendrán una opción para que el usuario final elimine su correo electrónico o se dé de baja de dichas listas.

Luego de la eliminación del registro del usuario final Smart Fit Nutri, por cualquiera de los medios disponibles, los comentarios publicados, las transacciones realizadas, estadísticas, métricas, informes y demás información generada durante el período en que el usuario final hizo uso de la aplicación se mantendrá con el propósito de proporcionar servicios por parte de N2B y la alimentación futura de sistemas de big data, aprendizaje automático y otros tipos de software de ciencia de datos y/o inteligencia artificial, y se almacenará de forma anónima y no vinculada al usuario final, en cumplimiento los intereses legítimos de la solicitud y de conformidad a la legislación vigente.

Toda la información recogida del usuario final a través de Smart Fit Nutri se almacena de acuerdo con las mejores prácticas del mercado, en entornos virtuales seguros, encriptados y de acceso restringido. Los datos de los usuarios finales son almacenados en servidores que pueden estar ubicados fuera de Chile, constituyendo Transferencia Internacional de Datos. Independientemente del proveedor de almacenamiento, N2B solo contrata proveedores cuyos términos y políticas estén de acuerdo con el nivel de protección requerido por la legislación vigente. Así, el usuario final otorga su consentimiento expreso, libre y claro, con la custodia y almacenamiento de los datos recogidos y su envío fuera del territorio chileno.

N2B informa al usuario final que los términos de servicio del proveedor de almacenamiento actualmente utilizado son adecuados a los niveles de protección de datos exigidos por el reglamento general europeo sobre privacidad y protección de datos (GDPR), que son los mismos niveles exigidos por la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil. Aun así, N2B se esforzará por dar a los datos transferidos y almacenados fuera del territorio chileno el mismo cuidado y el mismo nivel de protección que los datos almacenados en Chile. Todos los datos del usuario final pueden transferirse y almacenarse internacionalmente con el fin de proporcionar correctamente los servicios y operación de Smart Fit.

En caso de fuga de datos, sea en los servidores de N2B o en servidores de terceros, N2B se esforzará por comunicar al usuario final lo antes posible sobre el evento, indicando las medidas a tomar para restablecer el nivel de seguridad aplicable a los datos.

N2B mantiene políticas internas estrictas con respecto a la custodia y protección de los datos del usuario final contra el uso malicioso o no autorizado, así como cuáles de sus empleados pueden o no tener acceso a los datos del usuario final, manteniendo registros del acceso a estos datos siempre que dicho acceso se produce, e implementando mecanismos de sanción a sus empleados, cuando se viola el deber de confidencialidad, custodia y secreto de tales datos, tales como terminación de contratos de trabajo y apertura de procedimientos en las esferas civil y penal.

N2B compartirá los datos del usuario final, para la ejecución efectiva del contrato, estando autorizado a no permitir que un usuario final use Smart Fit Nutri sin otorgar su aceptación expresa a tal intercambio, con las siguientes empresas colaboradoras:

Smartfit Escuela de Gimnasia y Danza S.A., Latamfit Chile SpA y sus filiales y subsidiarias, además de los profesores que integran la red de gimnasios de la empresa;

N2B podrá compartir datos de usuarios finales, en las modalidades de transferencia internacional de datos, quedando así exenta del requisito adicional de consentimiento, con los siguientes proveedores y/o prestadores de servicios:

- Amazon Web Services, Inc. y sus afiliados.

- Apple, Inc. y sus afiliados.
- Google LLC y sus afiliados.
- Facebook, Inc. y sus afiliados.
- Cloudflare, Inc. y sus afiliados.
- Pushwoosh Inc. y sus afiliados.

4. CONDUCTAS NOCIVAS. N2B podrá, al identificar cualquier conducta de un usuario final que sea potencialmente ilegal, criminal o perjudicial para terceros, divulgar los datos, información personal y registros de acceso de este usuario final a otros usuarios finales, entidades o terceros, siempre respetando los términos dispuestos por la ley para este propósito, y de manera que promueva la integridad y seguridad de Smart Fit Nutri.

5. DISPOSICIONES GENERALES. El usuario final podrá, en cualquier momento, a través de Smart Fit Nutri, cambiar, revisar o eliminar información de su registro, con excepción de aquellas indispensables para el uso continuado de la aplicación, así como revocar autorizaciones previamente otorgadas, limitando el uso de sus datos al mínimo necesario para mantener su derecho a utilizar la aplicación.

Los datos personales del usuario final solo se almacenan durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines definidos, a menos que exista otra razón para su mantenimiento, como el cumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias, contractuales y la preservación de los derechos de N2B, siempre que estén debidamente justificados por la legislación vigente. Al final del período de mantenimiento y la necesidad legal, los datos personales del usuario final se eliminarán utilizando métodos de eliminación seguros, o se utilizarán de forma anónima con fines estadísticos.

Si alguna parte de esta Política se considera inválida o inaplicable, dicha parte se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

Cualquier tolerancia de las partes respecto del incumplimiento de cualquier disposición de esta Política no implicará novación o renuncia de derechos, por lo que la parte tolerante podrá, en cualquier momento, exigir a la otra el fiel cumplimiento de lo dispuesto en este documento.

Esta Política obliga a las partes, sus herederos y causahabientes a cualquier título a cumplir fielmente con todas las condiciones aquí aceptadas.

Este acuerdo de voluntades no confiere carácter exclusivo y no establece una relación laboral entre las partes o cualquier relación de subordinación personal entre sus administradores, empleados, agentes y/o terceros bajo la responsabilidad de las partes.

Cualquier comunicación del usuario final a N2B se considerará válida cuando se realice a través de Smart Fit Nutri o del Servicio de Atención al Cliente, disponible en nutricl@smartfit.com. Toda comunicación de N2B al usuario final se considerará válida cuando se envíe a través de cualquiera de los datos de contacto proporcionados cuando el usuario final se registra en Smart Fit Nutri, incluso a través de la propia aplicación.

6. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN. Esta Política se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes de la República Federativa de Chile, independientemente de los conflictos de estas leyes con las leyes de otros Estados o países, teniendo jurisdicción la Justicia Ordinaria en la ciudad de Santiago. El usuario final consiente expresamente en la competencia de este tribunal, renunciando, en este acto, a la competencia de cualquier otro, por privilegiado que sea o vaya a ser.

Última actualización: 27/02/2023