

Smart Balance

¿Qué es el examen de bioimpedancia?

El examen de bioimpedancia es una herramienta avanzada que mide la composición corporal, proporcionando datos precisos sobre masa magra, grasa corporal, agua total y otros parámetros clave para evaluar tu estado nutricional y físico.

¿Se realizará bioimpedancia en otras unidades?

Actualmente, Smart Fit está en proceso de expansión para ofrecer el servicio de bioimpedancia en más unidades a nivel nacional, asegurando que más usuarios puedan beneficiarse de esta evaluación.

¿Necesito programar el examen de bioimpedancia?

No es necesario programar una cita. El examen de bioimpedancia se realiza por orden de llegada, lo que te permite hacerlo en el momento que más te convenga.

¿Cómo me preparo para el examen?

Para obtener resultados más precisos y evitar interferencias en la medición, sigue estas recomendaciones antes de realizar el examen de bioimpedancia:

- Evita consumir grandes cantidades de líquidos justo antes del examen.
- No realices actividad física intensa al menos 12 horas antes de la evaluación.
- Evita consumir café o bebidas energéticas durante las 12 horas previas al examen.
- Asegúrate de esperar entre 2 y 3 horas después de tu última comida antes de realizar la prueba.
- Para mujeres, se recomienda evitar la prueba durante el período premenstrual, ya que puede afectar los resultados."

¿Qué puedo hacer?

El resultado de tu examen de bioimpedancia se cargará automáticamente en la aplicación el mismo día de la evaluación. Si no lo ves reflejado, espera unas horas adicionales. Si el problema persiste, contacta al personal de la unidad.

¿Sólo puedo hacer una bioimpedancia al mes?

Si, una mensualmente para seguir tu progreso de manera más consistente.

¿Puedo cancelar el paquete a la mitad del período?

Sí, puedes cancelar el paquete antes de completar el período de 12 meses. Sin embargo, se aplicará una penalidad del 20% sobre el monto restante de la suscripción, de acuerdo con los términos de fidelidad.

¿Cómo cancelo?

Para cancelar tu suscripción a Smart Fit Balance, dirígete a la recepción de cualquier unidad Smart Fit. El personal gestionará tu solicitud directamente en el sistema.

¿Cuáles son los beneficios?

El paquete Smart Fit Balance tiene un costo adicional de **S/ 14.90** sobre tu plan mensual activo. Al suscribirte, tendrás acceso a:

- **12 exámenes de bioimpedancia anuales**, es decir, uno por mes, en las unidades Smart Fit habilitadas.

Este paquete te permitirá monitorear tu evolución física de manera precisa y constante.”

¿Cuáles son las formas de pago?

El pago del paquete Smart Fit Balance se realizará automáticamente con el medio de pago registrado en tu membresía Smart Fit, junto con el débito de tu plan mensual.

¿Por qué me piden mi DNI?

Solicitamos tu DNI para validar tu registro en el sistema Smart Fit y completar automáticamente el proceso de suscripción con la información existente.