



NORMAS DE UTILIZAÇÃO

Vamos fazer um combinado para manter você e as outras pessoas confortáveis e seguras?

É como se fosse um plano de treino: seguindo direitinho, todos nós só temos a ganhar!

smart **fit**

E AÍ!

Se o assunto é academia inteligente, pode contar com a Smart Fit! A gente tem uma estrutura de atendimento internacional, oferecendo qualidade, equipamentos de alta tecnologia e a melhor estrutura sempre perto de você.

Por outro lado, também contamos com você para garantir que todos tenham a melhor experiência em nossas unidades.



Boa convivência

Trate todas as pessoas que estiverem na Smart Fit sempre com muito respeito, seja ela usuária dos serviços ou funcionária.



Selfies e fotografias

A gente sabe que você tem orgulho do seu #TáPago, mas, tome cuidado para não mostrar o rosto dos outros alunos na sua selfie.



Armários

Você pode usar os armários à vontade. Mas traga cadeado com chave para garantir sua segurança e evitar prejuízos (dá uma olhada nos modelos que a Smart Fit recomenda na recepção da sua unidade).



Equipamentos

Temos os equipamentos mais modernos pro seu treino. Só que, ei... Durante o intervalo entre as séries, reveze com os outros alunos para que todo mundo possa usar.



Cabines no banheiro

Tem banheiro limpinho e chuveiroquentinho pra todo mundo, então use sempre as cabines sanitárias e de banho, individualmente.



Penalidades

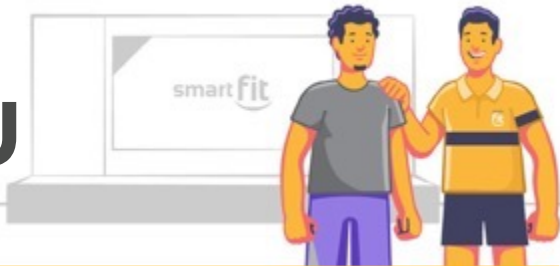
Lembre-se que o descumprimento das nossas regras pode ocasionar advertência, suspensão e até expulsão.

Fale com a gente

Tem alguma solicitação, crítica ou sugestão?

Mande por escrito pelo link smartfit.com.br/fale-conosco, nossa administração está sempre pronta para te atender.

MENU



1. Pra começar, quem são os usuários dos serviços Smart Fit?
2. Só os alunos matriculados precisam seguir as regras?
3. O que esperamos dos usuários dos serviços aqui na Smart Fit?
4. Benefícios que você só encontra na Smart Fit
5. Já quer começar a treinar? Confira o funcionamento das nossas unidades
6. O que acontece se as regras não forem respeitadas?
7. Algumas considerações gerais

1.

PRA COMEÇAR, QUEM SÃO OS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS SMART FIT?



- 1.1. Neste documento vamos chamar de frequentadores ou usuários dos serviços os alunos matriculados, os convidados dos alunos, e demais usuários frequentes ou não. Também podemos usar o termo “você” para representar os usuários dos serviços.

2.

SÓ OS ALUNOS MATRICULADOS PRECISAM SEGUIR AS REGRAS?



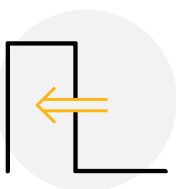
- 2.1 Não! Estas Normas de Utilização e quaisquer outras diretrizes emitidas pela Smart Fit se aplicam a todos os frequentadores. Ao se tornar um usuário dos serviços, você afirma que leu e que concorda com todo o conteúdo dessas normas, tá?
- 2.2 Combinado é combinado, né? As normas da Smart Fit existem para proteger clientes e equipe. Siga as medidas para evitar penalidades, ok?

3.

O QUE ESPERAMOS DOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS AQUI NA SMART FIT?



- 3.1. É bom demais estar num lugar em que todos se sentem bem-vindos e respeitados, né? Pra ser assim sempre, você deve seguir as leis, as normas, a moral e os bons costumes que estabelecem um bom convívio entre todas as pessoas que estiverem em nossas unidades. **Se liga em alguns exemplos do que NÃO é permitido:**



3.1.2

Em uma Smart Fit não pode:

- Entrar ou armazenar armas de fogo e/ou armas brancas, ainda que elas estejam guardadas em bolsas, mochilas ou outros pertences dos frequentadores.
- Entrar ou facilitar a entrada de terceiros nas unidades, sem a devida identificação na catraca.
- Entrar com ou facilitar a entrada de pessoa menor de 14 anos em nossas unidades.
- Permanência de menores que não sejam alunos ou convidados nas dependências de nossas unidades. Não assumimos responsabilidade pelos cuidados e vigilância.
- Trazer e circular com seu animalzinho pela Smart Fit, salvo exceções.



3.1.3

Nos equipamentos, não pode:

- Ficar sentado enquanto não estiver treinando. Bora revezar com os outros frequentadores durante o seu intervalo de descanso?
 - Soltar ou bater os pesos no chão.
 - Não devolver os pesos que você utilizou em seu treino ao local correto.
-



3.1.4

Comportamento também é importante. Por isso, procure não:

- Circular pela Smart Fit sem roupa ou sem calçado.
- Usar roupas e calçados inadequados para praticar atividades físicas, e/ou treinar descalço.
- Comer na área de treinamento.
- Fumar ou ingerir bebidas alcoólicas dentro da Smart Fit.
- Descartar objetos perfurocortantes dentro da Smart Fit, como agulhas, lâminas, pinças, seringas, vidros etc.
- Utilizar, dentro de nossas unidades, quaisquer equipamentos de filmagem e/ou seus acessórios (como tripé ou outros suportes de equipamentos, iluminação etc.), sem auto-rização da Smart Fit.
- Fotografar ou filmar o interior de nossas unidades, sem autorização da Smart Fit.



3.1.5

Ao interagir com outras pessoas, você não deve:

- a. Usar de forma compartilhada os boxes/cabines de banho ou sanitários, independentemente do motivo. Seu uso é individual.
- b. Gritar, falar palavras de baixo calão etc.
- c. Agir de forma agressiva, seja física ou verbalmente, com qualquer pessoa dentro da Smart Fit.
- d. Usar aparelhos sonoros sem fones de ouvido dentro da Smart Fit.
- e. Fazer eventos públicos ou propaganda, sem autorização da Smart Fit.
- f. Demonstrar ou vender produtos ou serviços nas dependências da Smart Fit, inclusive no estacionamento.
- g. Usar as partes comuns da Smart Fit, inclusive o estacionamento, para distribuir propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e outros materiais parecidos.
- h. Atuar como vendedor ambulante, vendedor de rifas, anunciador ou aliciador em geral, e/ou tentar, de qualquer maneira, obter recursos financeiros, independentemente do produto ou serviço, sem autorização da Smart Fit.

3.2. Os usuários dos serviços devem, necessariamente:

- a. Apresentar documento de identificação sempre que solicitado.
- b. Responder o PAR-Q e apresentar atestado médico, quando requisitado.
- c. Usar o celular no interior da Smart Fit no modo silencioso/vibratório.
- d. Usar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da Smart Fit.

4.

BENEFÍCIOS QUE VOCÊ SÓ ENCONTRA NA SMART FIT



4.1 Oferecemos equipamentos ergométricos, como esteiras e elípticos, e poltronas de massagem, com o uso sujeito à disponibilidade de vagas. Para que todos consigam usá-los, retire a senha ou preencha a lista de espera, de pré-prio punho, de acordo com o procedimento de cada unidade. Lembre-se que as poltronas de massagem estão limitadas a alguns planos específicos, tá?

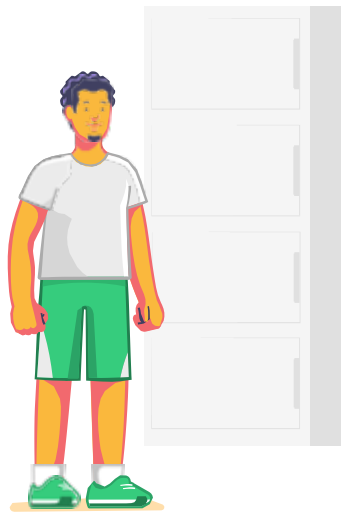
4.2 Se houver espera para usar quaisquer aparelhos e equipamentos, o limite de uso por pessoa é de até 30 (trinta) minutos.

4.3 Você pode contratar diretamente seu próprio personal trainer para te auxiliar em nossas unidades. Nós vamos avaliar o pedido do seu personal e, caso seja autorizado, ele deverá se cadastrar junto à Smart Fit e ter o contrato regular vigente.

4.4 O cadastro dos profissionais é feito de acordo com nossos critérios, e serve apenas para que a gente registre seus dados pessoais e possa identificá-lo na catraca. A Smart Fit não recomenda e não atesta a qualidade do trabalho deles, e nem responde pelo serviço prestado, ok? Ao treinar com um personal trainer externo, o frequentador assume a responsabilidade pela escolha.



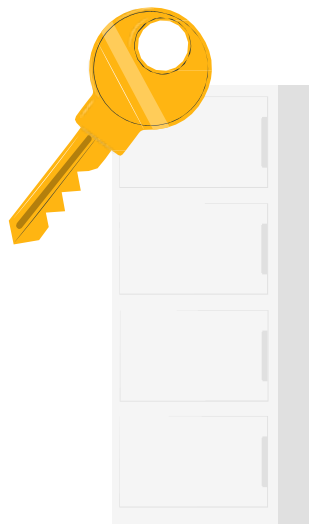
- 4.5** Atividade física é legal e é coisa séria! Aqueles que não tiverem contrato, ou não tiverem autorização expressa da Smart Fit para atuar como instrutores ou “personal trainer”, não podem atuar como tal. Além disso, não podem usar roupas com os dizeres “personal trainer”, “instrutor interno”, “instrutor externo”, “professor”, “professor particular”, ou outros termos similares.
- 4.6** A gente não se responsabiliza pelos objetos, bens e quaisquer outros pertences pessoais dos frequentadores enquanto estiverem em nossas unidades, especialmente se os pertences forem deixados em lugares inapropriados ou sem a devida guarda. Fica combinado que a nossa responsabilidade pela perda, dano ou extravio de quaisquer objetos e pertences pessoais está limitada aos itens 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10, ok?
- 4.7** As unidades da Smart Fit podem contar com armários para você armazenar os seus pertences e ter o melhor desempenho nos treinos! Essa disponibilidade não significa dever de guarda da Smart Fit, beleza? Por isso, é proibido deixar os pertences na unidade após ter saído da Smart Fit, exceto nos casos de aluguel de armários (se disponível). Leve seus pertences com você!
- 4.8** A Smart Fit pode abrir os armários ao final do dia e recolher os bens deixados. Nós vamos guardá-los por 10 (dez) dias e, depois desse prazo, vamos utilizar todos os meios legais para o descarte/doação dos itens.



4.9 Para garantir que seus bens estão seguros enquanto você treina, é fundamental utilizar um cadeado de chave de sua propriedade no armário. Tranque o armário sempre com cadeados recomendados pela Smart Fit, pois não poderemos ser responsabilizados caso você não siga nossas orientações (inclusive o uso de outro tipo de material para fechar o armário).

4.10

Esperamos que isso não aconteça, mas, se você seguiu as nossas orientações em relação ao uso dos armários, e ainda assim houve dano, furto, roubo, ou extravio dos seus bens, fique tranquilo! A gente vai reembolsar o usuário do serviço, desde que comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).



5.

JÁ QUER COMEÇAR A TREINAR? CONFIRA O FUNCIONAMENTO DAS NOSSAS UNIDADES



- 5.1 O funcionamento das nossas academias está divulgado no site, na seção “Academia” e na recepção de cada Smart Fit.
- 5.2 As academias podem fechar nos feriados federais, estaduais e municipais, tá? Nesses casos, não cabe extensão do prazo contratual e/ou reembolso de valores.
- 5.3 Se por alguma razão a Smart Fit precisar suspender suas atividades na academia contratada, fica combinado que os alunos matriculados podem, automaticamente:



- a. prorrogar o plano por um período igual ao da suspensão das atividades, desde que não exista nenhuma outra academia da rede disponível num raio de 10 Km; ou



- b. rescindir o contrato, sem aplicação de multa por cancelamento.
Simples, né!

- 5.4** A gente pode conceder um benefício de acesso a outras unidades da rede caso você tenha aderido ao plano antes da inauguração da unidade escolhida. Este benefício não possibilita a contratação de serviços adicionais, como o serviço Smart Nutri, Smart Energy, por exemplo. A contratação dos serviços adicionais estará disponível apenas após a inauguração da unidade escolhida, para os planos disponibilizados
- 5.5** Nós não poderemos ser responsabilizados se os órgãos públicos competentes determinarem o fechamento das academias em razão de epidemias, pandemias, entre outros.

6.

O QUE ACONTECE SE AS REGRAS NÃO FOREM RESPEITADAS?



- 6.1** Os usuários dos serviços devem observar a lei, os contratos de prestação de serviços ou qualquer regulamento ou diretriz divulgada pela Smart Fit (disponíveis nas academias e no site).
- 6.2** Sabemos que você quer ter a melhor experiência na Smart Fit. Por isso, quando alunos e convidados não cumprem o combinado, eles podem ser penalizados com advertência, suspensão ou encerramento unilateral do contrato. Ah, outras penalidades e o ressarcimento de perdas e danos podem acontecer.
- 6.3** A administração vai avaliar a gravidade da infração classificando-a como “leves” ou “graves”.



Infrações leves:

As infrações leves são aquelas não classificadas como infrações graves, e podem ser punidas com **advertência** ou **suspensão**.



Infrações graves:

As infrações graves são penalizadas com a **rescisão imediata** do contrato do usuário dos serviços.

Veja a seguir quais infrações consideramos leves e graves. >

6.3.1

São consideradas infrações leves e que **podem levar à advertência pela administração** toda infração ou descumprimento praticado pelos usuários dos serviços que não tenha aplicação de penalidade específica prevista nestas Normas, a critério da Smart Fit.

6.3.2

São **infrações leves** que podem levar à **suspensão** do direito de usar os serviços disponibilizados pela Smart Fit **por período de 7 dias**:

- a. ter sido penalizado com 3 (três) advertências pela administração.
- b. causar danos estruturais nas dependências da Smart Fit, com culpa ou dolo (com consciência e intenção).
- c. envolver-se indiretamente, participar ou incitar agressões verbais ou físicas a terceiros.
- d. publicar imagens ou vídeos de terceiros capturados nas dependências da Smart Fit, com fins difamatórios ou atentatórios, sem autorização expressa do ofendido.
- e. agir agressivamente, ofendendo ou intimidando colaboradores e outros frequentadores da Smart Fit.
- f. Outros atos cuja gravidade, após a avaliação da Administração da Smart Fit, justifique tal medida.

6.3.3

A Smart Fit pode suspender as atividades de quem usar inadequadamente nossos serviços, equipamentos e bens. **A pessoa que causar o dano fica suspensa até que repare o dano, seja nos equipamentos, em funcionários e/ou em terceiros.**

6.3.4

São **infrações graves**:

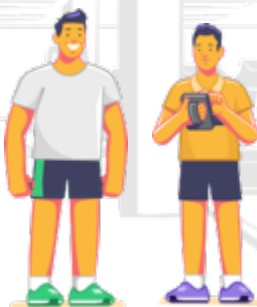
- a. as que configurem ilícitos penais, como agressões físicas, ameaças, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto etc.
- b. o uso compartilhado de boxes/cabines de banho ou com sanitário.
- c. nova infração do frequentador que já foi suspenso anteriormente.
- d. outros atos cuja gravidade, após a avaliação da Administração da Smart Fit, justifique tal medida.

6.4.

Qualquer prejuízo suportado pela Smart Fit e/ou terceiros deve ser devidamente ressarcido, nos termos da legislação em vigor.

7.

ALGUMAS CONSIDERAÇÕES GERAIS



7.1 Fale com a gente sempre que precisar, estaremos prontos para te atender! Encaminhe a sua solicitação por escrito, à Administração, que analisará cada caso de acordo com os critérios estabelecidos pela Administração no canal de atendimento smartfit.com.br/fale-conosco.

7.2 A Smart Fit não permite acesso às imagens de câmeras de segurança e/ou dados pessoais de terceiros, a não ser que as autoridades competentes solicitem.

7.3 Nós buscamos constantemente melhorar nosso atendimento e, para prestarmos adequadamente nossos serviços, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais.

7.4 Nós temos como princípios o respeito à sua privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus Dados Pessoais. O nosso Aviso de Privacidade está disponível em nosso site e informa a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os seus Dados Pessoais.

7.5 Leia atentamente o documento e, em caso de dúvidas, entre em contato com a gente por meio do Portal de Privacidade ou contate o nosso Encarregado de Dados no e-mail privacidade@smartfit.com.



7.6 As normas em avisos e orientações afixados no interior das instalações da Smart Fit (inclusive em bicicletários e estacionamentos, se disponíveis), que não estiverem contempladas neste nosso acordo, passam a integrar as Normas de Utilização, ok? Não cumprir tais avisos e orientações pode fazer com que o seu contrato seja encerrado antecipadamente ou não seja renovado.

7.7 A Administração é quem vai analisar os casos omissos nestas Normas de Utilização.

smart **fit**