

TÉRMINOS Y CONDICIONES
Smart Teens

Smart Teens es una iniciativa mediante la cual **Smart Fit** ofrece **ENTRADA GRATUITA** a sus gimnasios para jóvenes y adolescentes que cumplan las condiciones establecidas en el presente documento.

1. Vigencia: La actividad estará vigente del **17 de noviembre de 2025 al 5 de enero de 2026**. Finalizado este periodo, el beneficio quedará sin efecto automáticamente.

2. Cobertura: Aplica en todas las sedes bajo la marca Smart Fit a nivel nacional. (Chanis, Megápolis, Megamall, Atrio Costa del Este, City Plaza Crisol, San Francisco, Liberty Plaza, Greenwood, Los Andes Mall, Galerías Obarrio, Plaza el Cangrejo, Albrook Mall, Dorado City Center, Chiriquí Mall, Atlantic Plaza, Costa Verde, Westland, Arraiján Town Center).

Cada sede podrá establecer controles de ingreso, aforo y validación de identidad de los participantes.

3. Participantes: Podrán participar en **Smart Teens** quienes cumplan con los siguientes requisitos:

- Tener entre **14 y 18 años de edad** cumplidos.
- No estar inscritos como usuarios activos de Smart Fit.
- No tener deudas pendientes con Smart Fit.
- No haber sido expulsados o sancionados previamente por Smart Fit.
- Diligenciar la encuesta médica (según disponibilidad del participante) y seguir los pasos establecidos para el ingreso. Este proceso permite identificar posibles factores de riesgo o condiciones de salud relevantes.
- Asistir acompañado por su acudiente legal (padre, madre o tutor) en el primer ingreso, quien deberá firmar el consentimiento informado y la exoneración de responsabilidad para el uso del servicio. Sin dicha autorización, no se permitirá el acceso a Smart Fit.

4. Procedimiento de Pre-registro y Activación: Antes de asistir a la sede, los participantes deberán realizar un pre-registro en la página de la campaña www.smartfit.com.pa/smart-teens, donde se emitirá un código personal e intransferible.

5. Beneficio: Los participantes podrán **entrenar gratuitamente de lunes a domingo, de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.**, durante la vigencia de la actividad.

- No incluye servicios adicionales, tales como Smart Coffee, Smart Fit Coach, entrenador personal, ni otros beneficios asociados a planes pagos.
- Este beneficio aplica únicamente para nuevas inscripciones, no para usuarios con planes activos.
- El acceso estará sujeto a la disponibilidad de espacio y equipos en cada sede.

La actividad Smart Teens constituye una acción promocional y temporal sin costo, que no genera derechos de permanencia, renovación, continuidad del servicio ni beneficios equivalentes a los planes de membresía regular de Smart Fit.

La participación no configura una relación de consumo permanente ni vínculo contractual con la compañía, y su alcance se limita estrictamente a la vigencia y condiciones aquí establecidas.

6. Seguridad y comportamiento: Los participantes deberán cumplir con el reglamento general de servicios de Smart Fit. Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión inmediata del beneficio, sin derecho a

reclamo. Smart Fit podrá retirar de sus instalaciones a cualquier persona que ponga en riesgo su seguridad, la de otros usuarios o las instalaciones.

7. Exoneración de responsabilidad y consentimiento informado:

- Smart Fit no será responsable por lesiones, accidentes, pérdidas o daños personales o materiales derivados del uso inadecuado de los equipos o de la práctica deportiva.
- El acudiente declara haber sido informado de los riesgos inherentes a la actividad física, asumiendo la total responsabilidad por la participación del menor, y exonera expresamente a Sporty Panama S.A. de cualquier reclamación derivada de accidentes, lesiones o eventos fortuitos que puedan ocurrir durante la práctica deportiva.
- La participación en la actividad implica la aceptación expresa de estos términos y condiciones y de las políticas internas y términos de Smart Fit.

8. Autorización para el uso de imagen y voz: Con la participación en la actividad, el menor y su acudiente autorizan a Sporty Panama S.A. para captar, reproducir y utilizar su imagen, voz o testimonio en fotografías, videos o materiales promocionales relacionados con Smart Teens, sin que ello implique remuneración alguna.

Esta autorización se otorga con fines informativos, educativos o publicitarios, conforme a la legislación vigente.

9. Tratamiento de datos personales: Al participar en Smart Teens, el menor y su acudiente autorizan a Smart Fit para el tratamiento de sus datos personales, conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, disponible en www.smartfit.com.pa. Los datos se utilizarán únicamente con fines de registro, control de acceso, seguimiento y comunicación sobre la actividad.

De acuerdo con la legislación panameña (Ley 81 de 2019 y normas relacionadas), los participantes y sus acudientes podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación del consentimiento mediante los canales indicados en la Política de Privacidad.

Los datos serán tratados de forma confidencial y conservados únicamente durante la vigencia de la promoción y hasta por cinco (5) años después de su finalización, exclusivamente para cumplir obligaciones legales y administrativas.

10. Disposiciones finales: Smart Fit podrá modificar, suspender o cancelar la actividad en cualquier momento, sin que ello genere obligación de compensación o indemnización alguna.

Smart Fit podrá suspender o cancelar la participación de cualquier participante que incurra en fraude, datos falsos, incumplimiento de normas o violaciones al reglamento interno.

Smart Fit no se responsabiliza por fallas técnicas, cortes de internet, problemas de servidores o hardware/software que afecten la participación o registro.

La participación en Smart Teens implica la aceptación total y voluntaria de estos términos y condiciones.

Para más información, comúnicate con Smart Fit a través de los canales oficiales disponibles en www.smartfit.com.pa o acércate a la recepción de cualquier sede.