

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

Este Sitio Web [www.smartfit.com.mx](http://www.smartfit.com.mx) así como cualquier otro relacionado con **SMART FIT**, al cual en lo sucesivo se le denominará (el “Sitio Web”) es operado por LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. en lo sucesivo (**SMART FIT** o “nosotros”), con domicilio en Paseo de la Reforma 296 Piso 16 Col. Juárez, Alc. Cuauhtémoc, Ciudad de México C.P. 06600

El usuario está aceptando los Términos y condiciones de uso contenidos en este apartado y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web [www.smartfit.com.mx](http://www.smartfit.com.mx).

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad de **SMART FIT** así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su navegación y/o registro o compra como Usuario de **SMART FIT** y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin. Si el usuario hiciera uso del Sitio de [www.smartfit.com.mx](http://www.smartfit.com.mx) así como cualquier otro relacionado con **SMART FIT**, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. Si usted no acepta los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, usted no puede utilizar este Sitio Web y si lo llegare a utilizar será bajo su propia responsabilidad liberando a LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. y/o subsidiarias y/o filiales de responsabilidad de cualquier índole.

### CAPACIDAD LEGAL

Los servicios referidos en el sitio web sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Convenio.

### REGISTRO PARA COMPRA

Es obligatorio insertar los datos personales requeridos en el formulario para poder utilizar los Servicios de compra en el sitio web que brinda **SMART FIT**. El futuro Usuario deberá ser mayor de 18 años o que cuente con la autorización expresa de su padre, madre o tutor, acreditando, de forma física al personal de **SMART FIT**, la representación legal del menor de edad por lo cual todo usuario que realice alguna operación dentro de esa cuenta manifiesta que tiene la plena capacidad jurídica para obligarse o se encuentra acompañado de su tutor y en su momento asume el compromiso de actualizar sus datos personales conforme resulte necesario. **SMART FIT** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero NO se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus Usuarios así como de los medios de pago utilizados para la inscripción en línea toda vez que se tratan de datos personales que únicamente el titular bancario tiene bajo su protección. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Toda la información que facilite el Usuario a través de cualquier Servicio del Sitio deberá ser veraz. El Usuario declara que la información que proporcione a **SMART FIT**, relativa a sus datos personales y capacidad de pago es verídica y completa. **SMART FIT** se reserva el derecho de cancelar o suspender la prestación de los Servicios a aquel Usuario que hubiera provisto datos falsos o inexactos a **SMART FIT**. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pudiera causar a **SMART FIT** y/o a terceros en virtud de la información que facilite para la prestación de los servicios.

**SMART FIT** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales de cada Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas.

**SMART FIT** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **VIGENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES Y SU MODIFICACIÓN**

La relación jurídica derivada del acceso y la utilización del Sitio Web, así como de los Contenidos en él incorporados, tiene una duración indefinida. Asimismo cualquiera de las partes podrá dar por terminada o suspender la presente relación contractual unilateralmente, es decir, la utilización del Sitio Web o la prohibición de acceso, en cualquier momento y sin más causa que su voluntad en tal sentido. Sin perjuicio de lo anterior, dicha relación se tendrá por terminada con carácter inmediato cuando **SMART FIT** publique unos nuevos Términos y Condiciones de uso y Privacidad. El acceso y utilización del Sitio Web implicará la plena adhesión y aceptación de las nuevas condiciones y, consecuentemente, el inicio de una nueva relación jurídica, en relación a la utilización del Sitio Web.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA PROMOCIONES ANUNCIADAS EN PÁGINA WEB**

Las compras realizadas a través de la página web de Smart Fit están sujetas a condiciones específicas, las cuales tendrán que ser consultadas en lo particular en el apartado de <https://www.smartfit.com.mx/contratos>. Si el consumidor se inscribe entre los días 5 y 14 del mes, el cobro se efectuará el día 1º del mes siguiente; si la inscripción ocurre entre los días 15 y 24, el pago se realizará el día 10 del mes siguiente; y si el registro se lleva a cabo entre el 25 y el 4, el cargo se hará el día 20 del mes posterior. El plan **BLACK** permite el acceso de hasta cinco invitados por mes calendario. Las promociones no son transferibles ni acumulables y solo aplican para consumidores sin adeudos vigentes o previos. Los menores de 18 años no pueden registrarse por internet debido a disposiciones legales, por lo que deberán acudir a la recepción del gimnasio para conocer otras opciones. En caso de proporcionar información incorrecta para acceder a una promoción, esta será cancelada. Las promociones únicamente aplican en territorio mexicano y no pueden ser sustituidas por dinero en efectivo. La participación en cualquiera de las promociones implica la aceptación expresa y sin reservas de los Términos y Condiciones correspondientes las cuales se encuentran disponibles en <https://www.smartfit.com.mx/contratos>. Smart Fit se reserva el derecho de ampliar o aclarar el alcance de dichos términos y condiciones, lo cual será comunicado a través de sus redes sociales y del portal oficial.

## **LINKS**

Este Sitio Web puede incluir conexiones a otros sitios web operados por otras compañías de **SMART FIT** y/u operados por terceros. Estas conexiones son provistas para su comodidad y como una avenida de acceso adicional para las informaciones contenidas en los mismos. No hemos revisado toda la información contenida en otros sitios y no somos responsables por el contenido de otros sitios web ni por los productos o servicios que pudieran ser ofrecidos a través de otros sitios. Sitios web de terceros pueden contener información con la cual **SMART FIT** concuerda o no. Diferentes términos y condiciones pueden resultar aplicables al uso por su parte de cualquiera de dichos sitios web conectados. Por favor tenga en consideración que los términos y condiciones de uso de otros sitios web son sustancialmente diferentes de estos términos y condiciones.

## **PRECISIÓN, INTEGRIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN EN ESTE SITIO WEB**

Hacemos reserva del derecho de modificar el contenido de este Sitio Web en cualquier ocasión sin previo aviso. Usted acuerda que es su responsabilidad monitorear alteraciones o modificaciones en este Sitio Web.

## **USO DE MATERIAL DE ESTE SITIO WEB.**

Este Sitio Web (incluyendo todo su contenido) es propiedad de **SMART FIT** o de sus licenciantes y está protegido por leyes de derecho de autor, de propiedad industrial y otras de México y de otros países. Excepto cuando fuera expresamente dispuesto de otro modo, autorizamos a Usted a consultar este Sitio Web y a imprimir y descargar copias del material del Sitio Web solamente para su uso personal, no comercial, ello en la medida en que Usted no elimine o remueva cualquier notificación o información de derechos de autor o propiedad intelectual que aparecieran en el material que Usted imprimiera o descargara. Usted acuerda que salvo lo expuesto precedentemente, no reproducirá, distribuirá, mostrará o transmitirá cualquier material en el Sitio Web, de cualquier manera y/o por cualquier medio. Usted también acuerda no modificar, vender, transmitir o distribuir cualquier material en el Sitio Web, de cualquier manera o en cualquier medio, incluyendo la carga del material o de otro modo poner el material disponible en línea.

## **MARCAS**

Este Sitio Web incluye y presenta logos, logotipos y otras marcas comerciales y marcas de servicio que son propiedad de, o son licenciadas a, varias afiliadas de **SMART FIT**. El Sitio Web también puede incluir marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. Todas esas marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y Usted acuerda no usar o mostrar las mismas de cualquier forma sin la autorización previa por escrito del propietario de la marca comercial en cuestión.

## **COOKIES**

El Usuario y el visitante del sitio web de [www.smartfit.com.mx](http://www.smartfit.com.mx) conoce y acepta que **SMART FIT** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (en adelante las "Cookies").

Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el Sitio al navegador.

Se almacenan en el disco duro de los equipos y utilizan para determinar las preferencias de los Usuarios que acceden al Sitio, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

Las cookies permiten reconocer a los Usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

## **DATOS PERSONALES**

Datos personales es cualquier información que permite identificar a un individuo. Las clases de datos personales que el presente sitio puede recolectar incluyen todo lo señalado en el Aviso de Privacidad que lo puede encontrar en el sitio web: <https://www.smartfit.com.mx/aviso-de-privacidad>.

## **MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.**

Los productos/servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos, etc., se registrarán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario

## **FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO.**

A través de este sitio web se comercializan productos/servicios, que podrán ser aceptados a través de la aceptación, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que **SMART FIT** valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de **SMART FIT**, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, **SMART FIT** deberá verificar: a) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario. b) Que el pago es acreditado por el usuario (el cual es mediante la aceptación del cobro).

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

**SMART FIT** no declara ni garantiza que el contenido del sitio web es exacto y completo. este sitio web y el material, la información, los servicios y los productos en este sitio web, incluyendo, sin carácter limitativo, el texto, los gráficos y los enlaces se proporcionan en el estado en que se encuentran y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. En la mayor medida permitida conforme a la ley aplicable, **SMART FIT** niega toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero sin carácter limitativo, todas las garantías de comercialización o de adecuación para un fin específico, de no violación, de producto libre de virus informáticos, y toda garantía que surja en el curso de la operación o durante el cumplimiento de la misma. **SMART FIT** no declara ni garantiza que las funciones contempladas en el sitio web serán ininterrumpidas o que estarán libres de errores, que los defectos serán corregidos o que este sitio web o el servidor que hace que el sitio web esté disponible están libres de virus u otros elementos dañinos. **SMART FIT** no efectúa ninguna declaración o garantía respecto del uso del material en este sitio web en cuanto a si

el material es completo, correcto, exacto, adecuado, útil, oportuno, confiable. Además de lo precedentemente mencionado, usted (y no SMART FIT) asume todo el costo de todos los servicios, reparaciones o correcciones que fueran necesarios.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, usted entiende y acuerda que ni **SMART FIT** ni cualquiera de sus respectivas subsidiarias o afiliadas o terceros proveedores de contenido serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, mediato, inmediato, consecuente, punitivo o cualquier otro, relativos a o resultantes de su uso o su incapacidad de usar este sitio web o cualquier otro sitio web que usted accediera a través de una conexión a partir de este sitio web o de cualquier medida que tomemos o dejemos de tomar como resultado de mensajes de correo electrónico que usted nos envié. Estos incluyen daños por errores, omisiones, interrupciones, defectos, atrasos, virus informáticos, su lucro cesante, pérdida de datos, acceso no autorizado y alteración de sus transmisiones y datos, y otras pérdidas tangibles e intangibles. Esta limitación resulta aplicable independientemente de si los daños y perjuicios fueran reclamados en virtud de un contrato, como resultado de negligencia o de otro modo..

## **SU RESPONSABILIDAD**

Si usted causara una interrupción técnica de este sitio web o de los sistemas que transmiten el sitio web a usted y a otros, usted asume las responsabilidades, costos y gastos (incluyendo honorarios de abogados) que surgieran como consecuencia de dicha interrupción.

## **TERMINACIÓN**

Usted acepta que **SMART FIT** puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso al Sitio Web únicamente. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse: (a) incumplimientos o violaciones a estos términos y condiciones; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (d) períodos de inactividad prolongados. Asimismo, usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por nosotros a nuestra sola discreción y que no seremos responsables frente a usted ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta (en caso de que existiera), y las direcciones de correo electrónico asociada o acceso al Sitio Web.

## **SUBSISTENCIA**

Estos Términos y condiciones de uso y Privacidad, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de SMART FIT, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

## **INDEMNIZACIÓN**

El usuario está de acuerdo en indemnizar a SMART FIT, sus afiliados, proveedores y/o empleados por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de

abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web [www.smartfit.com.mx](http://www.smartfit.com.mx).
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

## **MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS**

Hacemos reserva del derecho, a nuestro exclusivo y completo criterio, de alterar estos términos y condiciones en cualquier ocasión, mediante la muestra en el Sitio Web de nuevos términos y condiciones de Uso y Privacidad. Es su responsabilidad verificar periódicamente cualquier alteración que pudiéramos realizar sobre estos términos y condiciones. Su uso continuado de este Sitio Web luego de la presentación de nuevos términos y condiciones implicará y significará su aceptación a las modificaciones introducidas.

## **ANEXOS**

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, los siguientes documentos y/o secciones de **SMART FIT** incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

Aviso de Privacidad

## **NOTIFICACIONES**

Salvo indicación en contrario, todas las notificaciones, requerimientos, acuerdos, consentimientos, aceptaciones, aprobaciones o comunicaciones que fueren precisas de conformidad con lo dispuesto en el presente Convenio o que, de una u otra forma, estuvieren relacionadas con el mismo, deberán ser plasmadas por escrito, y enviadas a [atenciondatosf@smartfit.com.mx](mailto:atenciondatosf@smartfit.com.mx)

## **JURISDICCIÓN**

**SMART FIT** tiene sede en México y este Sitio Web es operado en México. Usted acepta en forma irrevocable la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, en relación con cualquier acción para la ejecución de estos términos y condiciones. Reconocemos que es posible que Usted obtenga acceso a este Sitio Web desde cualquier lugar en el mundo, pero no tenemos capacidad práctica para impedir tal acceso. Este Sitio Web fue proyectado para cumplir con las leyes de la República Mexicana. Si cualquier material en este Sitio Web, o el uso de este Sitio Web por Usted fuera contrario a las leyes del lugar en el cual Usted estuviera al acceder al mismo, el Sitio Web no está destinado a Usted y le solicitamos que no utilice el Sitio Web. Usted es responsable por informarse respecto a las leyes de su jurisdicción y por el cumplimiento de las mismas.

Gracias por visitar nuestro sitio web.

