

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La “Política de Privacidad y Protección de Datos Personales” se aplicará a todos los bancos de datos que sean objeto de tratamiento por parte de **SMARTFIT PERÚ S.A.C**, con RUC N°. 20600597940, con domicilio en Av. Petit Thouars Nro. 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima.

Nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de estos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su nuevo Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, el cual deroga el Reglamento anteriormente aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

1. OBJETIVO Y FINALIDAD.

El objetivo de la presente política de protección es dar a conocer la manera en que se recogen, tratan y protegen los datos personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades comerciales.

La Política Interna de Protección de Datos Personales constituye un documento que garantiza la observancia de las normas que regulan el tratamiento y la protección de datos personales, así como el respeto de los derechos que asisten a los Titulares de Datos Personales con quienes **SMARTFIT PERÚ S.A.C** tenga vinculación. En tal sentido, constituye una política interna para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, (en adelante, “la Ley”) y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 016-2024.JUS (en adelante, el “Reglamento”).

2. PRINCIPIOS RECTORES

SMARTFIT PERU S.A.C desarrolla su política de privacidad en el tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley y su Reglamento; y, por lo tanto:

De acuerdo con el principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de sus trabajadores, prospecto de trabajadores, clientes, usuarios web y otros por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

En relación al principio de responsabilidad proactiva, **SMARTFIT PERÚ S.A.C** cumple con realizar el tratamiento de datos personales respetando las medidas legales, técnicas y organizativas a fin de garantizar el cumplimiento efectivo de la normativa vigente.

Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales siempre mediará el consentimiento del titular del dato personal, con excepción de los supuestos establecidos en el Art. 14 de la Ley.

Aunado a lo mencionado y de acuerdo a lo estipulado en el artículo 14 de la Ley, no será necesario el consentimiento y/o autorización del titular cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el titular de datos personales sea parte y/o cuando sea contenido esencial para salvaguardar los intereses legítimos del titular de los datos personales.

Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopiladas. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

SMARTFIT PERÚ S.A.C. informa a sus clientes, prospectos de trabajadores, trabajadores, usuarios web y otros que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

SMARTFIT PERÚ S.A.C. garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, en caso ello sea realizado.

SMARTFIT PERÚ S.A.C. solicita el consentimiento libre, previo, expreso e informado a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

Libre. -Se considera cuando el consentimiento se otorgue sin mediar error, mala fe, violencia o dolo que pueda afectar la manifestación de voluntad del titular de los datos personales.

Previo. - Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.

Expreso e inequívoco. - Quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto; no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que **SMARTFIT PERÚ S.A.C.** realice el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, el titular puede exteriorizar su consentimiento expresa de manera verbal, escrita, por canales digitales, o cualquier otro medio establecido en el artículo 141 del Código Civil Peruano.

Informado. - Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; (ii) La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) En su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen, (viii) La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles según corresponda y se transmite información relativa a las consecuencias para el titular del dato personal, (ix) El plazo de conservación de los datos personales, (x) Los mecanismos para el ejercicio de los derechos del título III de la Ley.

3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de **SMARTFIT PERÚ S.A.C.** y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del MINJUS. Los bancos de datos que, a la fecha, se encuentran inscritos son los siguientes:

SMARTFIT PERÚ S.A.C.

- **Cientes:** RNPDP-PJP N° 13114
- **Usuarios Página Web:** RNPDP-PJP N° 18152.
- **Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 13113
- **Prospectos de Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 13480
- **Video Vigilancia:** RNPDP-PJP N° 13479

En el caso del banco de datos de trabajadores estos son recopilados para gestionar los recursos humanos y manejo de planillas; dichos datos serán transferidos a nivel nacional a entidades Prestadoras de Salud (EPS), Asociaciones Administradoras de Fondo de Pensiones (AFP), entidades financieras, contador tercerizado por la empresa, organizaciones o personas directamente relacionadas.

En el caso del banco de datos de clientes estos son recopilados para la elaboración de estadísticas y políticas corporativas; asimismo, consolida y almacena los datos para relaciones comerciales y envío de información; adicionalmente, se podrá enviar publicidad de terceros con quienes **SMARTFIT PERÚ S.A.C.** haya suscrito un acuerdo de publicidad aplicable. Los usuarios que acepten recibir mensajes de **SMARTFIT PERÚ S.A.C.** a través del servicio de mensajes cortos (SMS) y la aplicación de chat WhatsApp recibirán publicidad mediante mensajes de texto por estos medios. Dichos datos serán transferidos a nivel nacional a organizaciones o personas directamente relacionadas.

En el caso del banco de datos de video vigilancia estos datos son recopilados para la gestión de seguridad y acceso a los locales de la empresa; no se realiza transferencia a nivel nacional.

En el caso del banco de datos de prospecto de trabajadores, estos son recopilados para tener registrados a aquellos que se encuentren interesados en laborar en la empresa en los actuales y futuros puestos de trabajo, no se realiza transferencia a nivel nacional.

En el caso del banco de datos de usuarios web, esta información es recopilada para el envío de los titulares de datos personales de promociones e información acerca del gimnasio.

Asimismo, le informamos que la empresa realiza flujo transfronterizo ya que los datos de nuestros “clientes”, “usuarios de la página web” y “trabajadores” que son ingresados a través de la página web de **SMARTFIT PERÚ S.A.C** son almacenados en un servidor (hosting) que se encuentra en el extranjero (Estados Unidos) para lo cual garantizamos que el tratamiento que ello se realizará de acuerdo a las exigencias, condiciones y requisitos mínimos establecidos en la Ley 29733, Ley de Protección de datos personales, y su reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

De igual forma, los datos de clientes y usuarios web serán transferidos a nivel internacional a la empresa matriz, Escola de Nataçao y Gimnastica Bioswin Ltda. ubicada en Brasil, la cual tiene la categoría de organización directamente relacionada, dicha transferencia se realizará con la finalidad de elaborar estadísticas y políticas corporativas, la prestación y comercialización de productos y servicios, el manejo de estadísticas de perfiles de consumo y para el consolidado de datos, lo cual será realizado con las medidas de seguridad correspondientes. Lo antes indicado se encuentra registrado en el Registro de Flujo Transfronterizo del Ministerio de Justicia.

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal autorizado de **SMARTFIT PERÚ S.A.C.** que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes del titular de los datos personales. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

4. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Puedes solicitar que atendamos tus derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de tus datos personales. Para ello, puedes dirigirte a nuestra oficina de Gerencia General ubicada en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima, Perú, en el horario establecido para la atención al público o por vía electrónica escribiendo a **datospersonales@smartfit.com.pe**. Las personas encargadas de este procedimiento podrán el Compliance Officer y/o el Oficial de Datos Personales cuando corresponda.

Los derechos ARCO, desarrollados en detalle por la Ley y Reglamento, son los siguientes:

4.1. Derecho de información.

El Titular de Datos Personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de entregar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conservarán y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

4.2. Derecho de acceso.

El Titular de Datos Personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en los bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

En concordancia con el Reglamento, el titular puede ejercer su derecho de portabilidad de datos personales solicitando los mismos en un formato estructurado al responsable de datos personales a fin de transmitirlos directamente a otro responsable o titular de datos personales. Para ello, es necesario que el tratamiento esté basado en el consentimiento o en una relación contractual y que el tratamiento se ejerza mediante medios automatizados.

4.3. Derecho de actualización, inclusión, rectificación y supresión

El Titular de Datos Personales tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales materia de tratamiento, cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, errados o falsos, cuando hayan dejado de ser necesarios a la finalidad para la que fueron recopiladas o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Si sus datos personales hubieran sido transferidos previamente, el Responsable del Banco de Datos debe comunicar la actualización, inclusión, rectificación o supresión a quienes se hayan transferido, en el caso que se mantenga el tratamiento por este último, quien debe también proceder a la actualización, inclusión, rectificación o supresión, según corresponda.

Durante el proceso de actualización, inclusión, rectificación o supresión de datos personales, el encargado del banco de datos personales dispone su bloqueo, quedando impedido de permitir que terceros accedan a ellos.

4.4. Derecho a impedir el suministro

El Titular de Datos Personales tiene derecho a impedir que sus datos sean

suministrados. Este derecho no aplica para la relación entre el titular del banco de datos personales y el encargado del banco de datos personales para los efectos del tratamiento de estos.

4.5. Derecho de oposición

Salvo disposición contraria de la ley y cuando no hubiera prestado consentimiento, el Titular de Datos Personales puede oponerse a su tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal. En caso de oposición justificada, el titular o el encargado del banco de datos personales, según corresponda, debe proceder a su supresión, conforme a ley.

4.6. Derecho al tratamiento objetivo

El Titular de Datos Personales tiene derecho a no ser sometido a una decisión con efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos personales destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad o conducta, salvo que ello ocurra en el marco de la negociación, celebración o ejecución de un contrato o en los casos de evaluación con fines de incorporación a una entidad pública, de acuerdo a ley, sin perjuicio de la posibilidad de defender su punto de vista, para salvaguardar su legítimo interés.

Ejercicio De Derechos Arco

Como lo indicamos, si deseas ejercer tus Derechos ARCO deberás solicitar el formato vía mail a datospersonales@smartfit.com.pe. o acercarte a la oficina de Recursos Humanos en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima, Perú.