

FAQ SMART FIT BALANCE - MEDICIÓN ÚNICA

1. ¿Qué es la Medición Única de Smart Balance?

Es un servicio que permite a los alumnos realizar una medición corporal completa una sola vez, sin necesidad de adquirir un plan recurrente de Smart Fit Balance.

2. ¿Qué incluye la Medición Única?

Incluye un análisis corporal completo con resultados entregados por correo electrónico y disponibles en la app Smart Fit, siempre que el plan esté activo.

3. ¿Cuándo puedo usar mi Medición Única?

Puedes usarla en cualquier momento mientras tengas un plan activo en Smart Fit. No tiene vencimiento mientras mantengas tu matrícula vigente.

4. ¿Qué sucede si cancelo mi plan?

El acceso a la unidad y a la Medición Única adquirida se suspenderá sin derecho a reembolso. Sin embargo, si reactivas tu plan y no has usado la medición, aún podrás hacer uso de ella.

5. ¿Dónde puedo comprar la Medición Única?

Puedes adquirirla desde:

- La app Smart Fit, en la página principal
- El Tótem de Smart Fit Balance ubicado en la unidad

6. ¿Cuál es el costo?

El precio varía según la sede, pero puedes adquirir tu Medición Única desde S/.39.90. Es un pago único que te permite acceder a toda la experiencia de evaluación corporal sin necesidad de un plan recurrente de Smart Fit Balance.

Recuerda que el precio puede variar según la sede.

7. ¿Cómo se realiza el pago?

El cobro se realiza con el método de pago registrado en tu plan Smart Fit. El importe aparecerá en la siguiente mensualidad posterior a la compra.

8. ¿Puedo cancelar o pedir reembolso después de comprarla?

No. La compra no está sujeta a cancelación ni reembolso, ya que se trata de un servicio de uso inmediato y no recurrente.

9. ¿Dónde veo los resultados de mi medición?

Una vez realizada la medición, los resultados estarán disponibles en tu correo electrónico registrado y también podrás consultarlos en cualquier momento desde la app Smart Fit, siempre que tu plan esté activo. El historial se mantendrá visible para que puedas hacer seguimiento a tus avances.