

AVISO DE PRIVACIDADE GRUPO SMART FIT

Atualização: 22 de setembro de 2022

A sua privacidade é muito importante para nós do **GRUPO SMART FIT!**

Por isso, desenvolvemos este Aviso de Privacidade para informar sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os Dados Pessoais de alunos, usuários de nossos serviços e aplicativos, visitantes ou daqueles que somente navegam em nossos *websites*.

Desse modo, leia atentamente o teor deste Aviso de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do: privacidade@smartfit.com ou pelo [Portal de Privacidade](#)

IMPORTANTE

Esta Política é aplicável às nossas marcas e negócios

BIORITMO

smart fit

TOTALPASS

TONUS GYM
THE MUSCLE LAB

RACE
BOOTCAMP

VIDYA
BODY&MIND

JAB
HOUSE

TORQ
CYCLE EXPERIENCE

Ao ler esta Política, você atesta plena ciência dos termos aqui previstos, inclusive sobre a coleta de seus Dados Pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do aplicativo e/ou do nosso *website*, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pelo **GRUPO SMART FIT**.

1 DADOS COLETADOS

Quando você utiliza os serviços disponibilizados pelo **GRUPO SMART FIT**, acessa o *website* e/ou usa nossos aplicativos, nós coletamos alguns Dados Pessoais seus.

Caso nós combinemos informações não pessoais com informações pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie e capaz de identificar você, a informação combinada será tratada como

Dado Pessoal enquanto permanecer combinada.

Separamos os Dados Pessoais por categorias e, mais abaixo, você poderá encontrar as informações específicas sobre o Tratamento de dados de cada unidade de negócio do **GRUPO SMART FIT**.

(i) Informações cadastrais

Ao se cadastrar em qualquer dos nossos *websites*, utilizar um de nossos aplicativos, visitar ou se matricular em alguma das academias do **GRUPO SMART FIT**, você poderá nos fornecer voluntariamente algumas informações.

(ii) Informações de pagamento e transações

Para contratar um dos serviços disponibilizados pelo **GRUPO SMART FIT**, você deverá nos fornecer alguns dados de pagamento.

(iii) Dados coletados automaticamente

Nós poderemos coletar, automaticamente, informações de todos que utilizarem os nossos *websites* e/ou aplicativos, quer cadastrados ou não, como o endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação na plataforma, com respectiva indicação de fuso horário (*logs*); dados de geolocalização; identificação do dispositivo (código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o nosso *website* e/ou aplicativo.

(iv) Comunicações e pesquisa

Qualquer informação que você fornecer em sua comunicação conosco, incluindo *e-mails* enviados, relatos à equipe do **GRUPO SMART FIT** e interação por meio de redes sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos uma pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida fornecer ao responder a pesquisa.

(v) Informações de uso dos serviços

Conforme você utiliza nossos serviços, algumas informações podem ser geradas. Essas informações são importantes para nós entendermos sua utilização e aprimorarmos nossos serviços.

(vi) Redes sociais e aplicações de *Internet* de terceiros

Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas. Você poderá, ainda, compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.

(vii) Dados profissionais

Se você desejar, pode se inscrever para trabalhar conosco. Por meio de empresa parceira, você pode cadastrar seu currículo e fazer parte do nosso banco de talentos. Para isso, precisamos coletar seus dados de cadastro, bem como sua experiência profissional e sua formação.

Informações específicas sobre o Tratamento de dados de cada unidade de negócio do **GRUPO SMART FIT**:

BIORITMO

Além dos dados mencionados, a **Bio Ritmo Academia** poderá tratar:

- seu nome; CPF; gênero; data de nascimento; endereço com CEP; *e-mail*; número de telefone com código de área; e senha, se aplicável.
- dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bem como endereço de cobrança e informações relativas aos planos adquiridos e outras relacionadas a transações efetuadas pelo *website*.
- dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), balanças de bioimpedância distribuídas nas unidades, relatório de anamnese, bem como informações coletadas pelo aplicativo 'Bio Ritmo' sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.
- sua fotografia, imagens de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.
- informações de sua conta do *Facebook/Google* ao se cadastrar no programa "Free Pass" como, por exemplo, nome, gênero, idade, *e-mail* e número de telefone, a depender das configurações de privacidade escolhidas junto às aludidas plataformas.

smart fit

Além dos dados mencionados, a **Smart Fit** poderá tratar:

- seu nome; CPF; gênero; data de nascimento; peso; altura; medidas corporais; endereço com CEP; *e-mail*; número de telefone com código de área; e senha.
- dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bancários ou do cartão de débito, bem como endereço de cobrança.
- dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), balanças de bioimpedância distribuídas nas unidades, relatório de anamnese, bem como informações coletadas pelo aplicativo 'Smart Fit' sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.
- sua fotografia, imagens de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.

TOTAL PASS

Além dos dados mencionados, a **Total Pass** poderá tratar:

- seu nome; CPF; gênero; data de nascimento; endereço com CEP; e-mail; número de telefone com código de área; empresa em que trabalha, número da matrícula da empresa e senha do aplicativo.
- dados de pagamento, em especial de cartão de crédito.
- sua fotografia e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.

A Total Pass **não** solicitará suas informações de saúde!



Além dos dados mencionados, os **Studios** poderão tratar:

- seu nome; CPF; gênero; data de nascimento; endereço com CEP; e-mail; número de telefone com código de área; e senha.
- dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bem como endereço de cobrança e informações relativas aos planos ou créditos avulsos adquiridos e outras informações relacionadas a transações efetuadas pelo *website*.
- dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), relatório de anamnese, sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.
- sua fotografia, imagens de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.

2 COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Para saber mais sobre os *Cookies* e outras tecnologias utilizadas pelo **GRUPO SMART FIT**, acesse a Política de Cookies do serviço específico.

ATENÇÃO!

Em nossos negócios, nós não utilizamos nenhuma decisão automatizada que impacte você!

3 UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, respaldadas em hipóteses legais autorizadas, quais sejam as bases legais previstas na LGPD:

- **Prestar, melhorar e desenvolver os serviços do GRUPO SMART FIT**

BASE LEGAL
Execução de contrato e/ou Legítimo interesse

Determinados Dados Pessoais são fundamentais para que o **GRUPO SMART FIT** preste adequadamente seus serviços e, assim, cumpra as obrigações contratuais estabelecidas com você.

Além disso, eles são importantes para que nós possamos oferecer, desenvolver, melhorar e proteger nossos serviços. Igualmente, os dados podem ser utilizados para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso dos nossos serviços.

- **Comunicação**

BASE LEGAL
Execução de contrato e/ou Legítimo interesse

Os Dados Pessoais também são utilizados para enviar avisos e notificações importantes sobre o nosso relacionamento com você, tais como comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas, bem como para entrar em contato com você e esclarecer as suas dúvidas.

Essas comunicações não podem ser interrompidas e são realizadas para a melhor experiência do usuário, com base na execução do contrato, bem como para melhor prestação dos serviços contratados.

- **Marketing**

BASE LEGAL
Consentimento e/ou Legítimo interesse

Os Dados Pessoais também poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e em mídia convencional.

Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais *e-mails marketing* por meio do [Portal da Privacidade](#) ou do *link* de descadastramento fornecido no próprio *e-mail*.

Os usuários que concordarem em receber mensagens por meio de serviço de mensagens curtas (SMS), *e-mail*, ligações telefônicas e serviços de comunicação instantânea também receberão publicidade por esses meios.

O **GRUPO SMART FIT** utiliza a ferramenta de Publicidade de Visualização, e implementa a funcionalidade de *remarketing* para anunciar *online*. Dessa forma, terceiros, como por exemplo; Google, Facebook, Blue, Voxus e Tiktok, mas não se limitando a estes, mostram os anúncios das

empresas e marcas do **GRUPO SMART FIT** em diferentes *websites*.

Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google *Analytics* e personalizar anúncios na Rede de *Display* da Google com o [Gestor das Preferências de Anúncios](#). Assim como pode também fazer o *download* da extensão do navegador para desativar o Google *Analytics*.

Além do acima exposto, o **GRUPO SMART FIT** pode permitir ainda que o Facebook utilize *Cookies* e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a *websites* ou aplicativos de terceiros.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com nossos parceiros para fins de desenvolvimento de campanhas de *marketing* mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos neste Aviso de Privacidade e pela legislação aplicável.

- **Segurança**

BASE LEGAL
Prevenção à fraude e/ou Legítimo interesse

O **GRUPO SMART FIT** poderá usar os dados coletados para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços.

Além disso, nós poderemos usar os Dados Pessoais para investigar e apurar as denúncias realizadas por meio do Canal de Denúncias.

- **Proteger os seus direitos, de terceiros e do GRUPO SMART FIT**

BASE LEGAL
Exercício regular de direitos

Nós poderemos utilizar os Dados Pessoais para exercer direitos (seus, do **GRUPO SMART FIT** e/ou de terceiros) em eventual ação judicial ou procedimento arbitral.

- **Trabalhe Conosco**

BASE LEGAL
Execução de contrato

O **GRUPO SMART FIT** poderá utilizar seus Dados Pessoais para analisar sua experiência profissional, fazer parte do processo seletivo e te chamar para fazer parte de nosso time.

- **Cumprir obrigações legais e regulatórias**

BASE LEGAL
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

O **GRUPO SMART FIT** é obrigado, por força de leis e regulamentações de órgãos competentes, a tratar determinados Dados Pessoais, como os dados de saúde do aluno constantes no PAR-Q.

4 COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados podem ser compartilhados conforme descrito abaixo:

- **Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros**

O **GRUPO SMART FIT** poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços das aludidas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas ao **GRUPO SMART FIT**, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos *Termos e Condições de Uso* do serviço contratado, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, análise de dados para melhoria de funcionalidades e *marketing*, e auxílio na avaliação de como os serviços do **GRUPO SMART FIT** são utilizados.

O **GRUPO SMART FIT** poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, utilizados unicamente para esta finalidade específica.

O **GRUPO SMART FIT** envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus Dados Pessoais os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou fins estatísticos.

- **Redes sociais**

O **GRUPO SMART FIT** poderá, ainda, compartilhar suas informações com redes sociais, tais como o *Facebook* e *Instagram*, caso você venha a interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas.

- **Empresas do GRUPO SMART FIT**

O compartilhamento interno de informações terá como finalidade: (i) a administração da base de dados; (ii) o fornecimento de produtos e serviços por você solicitados; (iii) permitir o desenvolvimento de novos produtos e serviços, bem como a oferta de produtos e serviços; (iv) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso dos produtos e serviços e perfis de usuário; e (v) envio de informações requisitadas por você ou que acreditamos ser do seu interesse quanto a serviços, produtos e soluções de outras empresas do grupo econômico.

- **Transferência Internacional**

Os Dados Pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, principalmente para os países: Estados Unidos, México, Chile, República Dominicana, Colômbia, Peru, Equador, Argentina, Guatemala, Panamá, Paraguai, El Salvador, Costa Rica e Honduras. Essa transferência ocorre para as seguintes finalidades: armazenamento em nuvem, fornecedores estrangeiros e acesso de funcionários autorizados de unidades localizadas no exterior.

Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de Dados Pessoais.

- **Para publicidade e serviços de análise**

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar os serviços do **GRUPO SMART FIT**, podemos compartilhar as informações coletadas com empresas especializadas em *marketing* e análise de dados digitais.

Os Dados Pessoais anonimizados poderão ser livremente compartilhados pelo **GRUPO SMART FIT**, tendo em vista que não poderão mais identificar você.

- **Operações societárias**

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do **GRUPO SMART FIT**, do grupo econômico ou de parte dele, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos neste Aviso de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

- **Autoridades**

O **GRUPO SMART FIT** também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

Cientes Total Pass

Caso você seja cliente da TOTAL PASS, nós também podemos receber informações sobre você para apoiar e melhorar os serviços prestados, inclusive do seu empregador ou outra organização que habilite a sua assinatura, ou de fornecedores em nossa rede ou de bancos de dados públicos.

5 ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos do **GRUPO SMART FIT**, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

O **GRUPO SMART FIT** toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio do **GRUPO SMART FIT**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

6 SEUS DIREITOS

A LGPD garante a você, como Titular dos Dados Pessoais, os seguintes direitos:

- Acesso: você pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos a seu respeito.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os Dados Pessoais, salvo nas hipóteses em que a lei exigir sua manutenção.
- Confirmação de Tratamento: é o direito de confirmar se o **GRUPO SMART FIT** trata algum Dado Pessoal seu.
- Correção: você pode corrigir os Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Informações sobre o compartilhamento: é o direito de saber com quais entidades públicas e privadas o **GRUPO SMART FIT** faz uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.
- Oposição: você pode se opor às atividades de Tratamento caso discorde que esta tenha sido feita sem o seu consentimento e o considere irregular. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.
- Portabilidade: é o direito de solicitar que o **GRUPO SMART FIT** forneça os Dados Pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem ao **GRUPO SMART FIT** seus Dados Pessoais.
- Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências: você tem o direito de negar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, algumas funcionalidades poderão não funcionar para você.

Em caso de dúvidas sobre os direitos acima, fale conosco por meio do [Portal da Privacidade](#) ou contate o nosso encarregado de dados por meio do canal: privacidade@smartfit.com

Importante: antes de fornecer as informações precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo Titular dos dados. Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente. Eventualmente, poderemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

7 DADOS DE MENORES DE IDADE

O **GRUPO SMART FIT** poderá tratar Dados Pessoais de crianças menores de 14 anos em determinadas situações. Nestes casos, sempre pediremos a autorização dos pais ou responsável legal, além de informar claramente as finalidades do Tratamento. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações pessoais de crianças em desacordo com a legislação, eliminaremos esses dados o mais breve possível.

8 DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Aviso de Privacidade abrange apenas empresas, marcas e academias do **GRUPO SMART FIT** e não se aplica a serviços de terceiros, sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

As condições especificadas neste Aviso de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você, de forma clara, na próxima vez em que tentar usufruir os nossos serviços, momento em que lhe será apresentada a nova versão do Aviso de Privacidade.

Este Aviso de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com o **GRUPO SMART FIT**.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

9 GLOSSÁRIO

Anonimização: é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável pela regulamentação, fiscalização e aplicação de penalidades administrativas e sancionatórias relacionadas à proteção de Dados Pessoais.

Cookies: são pequenos arquivos enviados pelos *websites*, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: é toda informação capaz de identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural.

Encarregado: é o principal responsável pelos assuntos que envolvem proteção de Dados Pessoais dentro do **GRUPO SMART FIT**, inclusive atuando como canal de comunicação com você e a ANPD.

Endereço IP: abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na internet.

Grupo Smart Fit: reúne as empresas, as academias e as marcas BIO RITMO, SMART FIT, TOTAL PASS, VIDYA STUDIO, RACE BOOTCAMP, JAB HOUSE, TONUS GYM e TORQ.

LGPD: [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18](#), que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais em meios físicos e digitais.

Titular: é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, você.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Nossos *websites*: quaisquer endereços eletrônicos pertencentes ao **GRUPO SMART FIT** e seus



respectivos subdomínios.