

Instagram

TÉRMINOS Y CONDICIONES

a) DURACIÓN DE LA DINÁMICA

La dinámica denominada como “Giveaway Corazones Rotos 2025” (en lo sucesivo la “Dinámica”), tiene una vigencia de participación a partir del 7 al 17 de febrero de 2025 (Horario del Centro de México) y es válida para la República Mexicana, manejando así una ejecución con el siguiente calendario:

- Inicio de concurso: El inicio del concurso será a partir de la publicación realizada en la cuenta oficial de Smart Fit México en Instagram, el día 7 de febrero de 2025.
- A partir del 13 de febrero y hasta el día 16 de febrero a las 24:00 hrs. podrás acumular la mayor cantidad de reacciones en tu comentario para participar y ganar.
- Publicación de Ganadores: 17 de febrero de 2025 antes de las 22:00 hrs por medio de Story en la misma cuenta en Instagram de Smart Fit México.

b) USUARIOS PARTICIPANTES DE LA DINÁMICA Y RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.

Se define como usuario participante a todos los usuarios de Instagram que radiquen en la República Mexicana y cumplan las bases, condiciones y restricciones de esta (en lo sucesivo “El Participante”). El Participante deberá reunir los siguientes requisitos:

- El Participante deberá ser titular de la cuenta de Instagram con la que participe.
- La cuenta de Instagram de El Participante deberá tener habilitada la opción de <<enviar mensaje directo>> para contactarlos en caso de ser necesario.
- Ser mayor de edad.
- Ser mexicano y/o residente en México, que tenga domicilio en la República Mexicana. (Siempre y cuando, viva en un estado donde se encuentre un gimnasio de Smart Fit, y como se menciona anteriormente, sea usuario activo y sin adeudos de Smart Fit México. En caso de no ser un usuario con plan activo en Smart Fit México, no deberá tener adeudos ni plan cancelado. Tampoco ser un usuario expulsado ni con planes recién aperturados en la fecha del concurso).
- La participación es única e individual.
- No podrán participar los empleados, socios, dependientes de los programadores, el Organizador, afiliados o subsidiarias, embajadores o influencers de la marca.
- El Participante no se reserva acción y derecho en contra de Smart Fit México, sus razones sociales, subsidiarias o filiales, por lo que aceptan que no habrá lugar a la presentación de demandas, quejas o de cualquier acción legal por la indemnización por daños y perjuicios.

- Seguir las cuentas de Smart Fit México en Instagram, Facebook y Tik tok.
- Quedará inmediatamente descalificado El Participante que, a juicio del Organizador, la información proporcionada o los perfiles creados sean falsos, contrario a las disposiciones contenidas en estas bases y contrario a la ley.

c) MECÁNICA DE LA DINÁMICA

El Participante, deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. El participante deberá publicar un vídeo en su cuenta pública de Instagram siguiendo los lineamientos estipulados en la dinámica publicada en Instagram de Smart Fit México.
- II. Acumular la mayor cantidad de reacciones en un mismo vídeo.
- III. El vídeo con más reacciones será acreedor a 12, 6 o 3 meses de gimnasio gratis como bonificación de mensualidad a su plan activo actual o sobre un plan inexistente.

El desarrollo de la dinámica será la siguiente:

- I. Se realizará una publicación en la cuenta oficial de Smart Fit México en Instagram en la que se incite a los usuarios a participar a grabar un vídeo contando su historia de cómo el gimnasio les ayudó a curar su Corazón Roto..
- II. La participación consta en publicar un vídeo en Instagram etiquetando a @smartfitmx y utilizando el hashtag #CorazonesRotos de manera pública.
- III. Smart Fit México podrá descargar y publicar los mejores vídeos seleccionados para realizar una votación pública en la cuenta de Instagram de la marca para que los usuarios elijan a los tres ganadores de 12, 6 o 3 meses de gimnasio gratis.
- IV. La acumulación de reacciones deberá ser de cuentas legítimas, activas y reales.
- V. Los ganadores serán contactados a través de Mensaje Directo (DM) desde la cuenta de @SmartFitMx
- VI. En caso de que resulte un empate, se considerará la historia más creativa y que mejor conecte con el público, como un beneficio para el desempate. Es decir, el participante con la historia que mejor conversación y conexión genere en los comentarios del vídeo, será seleccionado como ganador.
- VII. Los premios no podrán ser transferibles, canjeables por otros productos o por dinero en efectivo.
- VIII. Smart Fit México se reserva el derecho a excluir a cualquiera de los participantes de la participación en cualquier momento durante la duración del mismo. La resolución de Smart Fit México a cualquier reclamación será inapelable e inobjetable.

d) NOTIFICACIÓN DE GANADORES

Smart Fit México publicará el nombre de los ganadores el día 17 de febrero de 2025, a través de una story publicada en la cuenta de Facebook de Smart Fit México.

Cualquier violación de estas bases y condiciones, falsedad en el registro de los datos, o la

conducta errónea y/o dolosa de los ganadores, resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción del Organizador, todos los privilegios en su carácter de vencedor serán terminados de manera inmediata.

e) BENEFICIOS

Los participantes que resulten ganadores serán acreedores a lo siguiente:

- 1º lugar: 12 mensualidades en su Plan activo y sin adeudos.
- 2º lugar: 6 mensualidades en su Plan activo y sin adeudos.
- 3º lugar: 3 mensualidades en su Plan activo y sin adeudos.

Para personas ganadoras que no cuenten con un plan activo y sin adeudos, se les otorgarán mensualidades de Plan Black en Smart Fit.

f) ENTREGA DEL PREMIO.

La fecha y hora de entrega de premios será la que determine Smart Fit México de acuerdo a las fechas de cobro de los ganadores de sus siguientes 12, 6 o 3 mensualidades de su plan activo.

Plazo de expiración del premio. El premio no podrá ser canjeado por dinero, ni tampoco ser transferido a terceros. Smart Fit México no se hace responsable de cualquier demora, impedimento, incumplimiento o restricciones aplicadas al premio.

g) ACLARACIONES DE LA DINÁMICA

- **Organizador.** La empresa organizadora de la dinámica es LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio para recibir notificaciones ubicado en: AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 06600
- **Responsable de la entrega de premios.** La empresa responsable de la entrega de los premios será Smart Fit de México.
- **Aceptación de las bases y condiciones.** La participación en esta dinámica, implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones, así como también sometimiento a dichas reglas. Al participar en esta dinámica el participante acuerda obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador (Smart Fit México), las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta dinámica. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso dinámica implicará la inmediata descalificación y exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

Las cuestiones o situaciones no establecidas en las presentes bases quedarán sujetas a la interpretación y determinación del Organizador de la dinámica.

El usuario participante que sea descalificado por infringir las presentes bases y condiciones, renuncia expresa e irrevocablemente a cualquier acción, derecho o reclamación que tenga o pudiera llegar a tener, en contra de Smart Fit México, (sus filiales, subsidiarias, accionistas, representantes, agentes y comisionistas), ya sea de carácter civil, mercantil, administrativo e inclusive penal.

- **Modificaciones.** La presente dinámica podrá ser suspendida, cancelada o modificada total o parcialmente por el Organizador, en cualquier momento dando el aviso a la autoridad correspondiente, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente dinámica. El Organizador es el órgano inapelable que interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta dinámica y las bases y condiciones de la misma.
- **Autorización.** Los participantes y los ganadores que resulten de esta Dinámica, autorizan expresa e irrevocablemente al Organizador y/o a cualquier otra empresa que determine este, a difundir en los medios que el Organizador estimase conveniente, cualesquiera que ellos fueren, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de su imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta Dinámica en los medios y en la forma en que el Organizador disponga, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna, por dicho uso.

Los participantes ganadores cuyos datos, imagen, retrato, video y/o alguno de los señalados anteriormente, sean utilizados por el Organizador y/o cualquier otra empresa que determine este, entiende que el uso de dicha imagen no se lleva a cabo con fines de lucro directo, ni indirecto, sino para dar claridad y transparencia sobre los resultados de la presente Dinámica.

- **Confidencialidad.** Los participantes de este Concurso / Dinámica se obligan a mantener absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que tuvieren acceso en relación con esta dinámica, y a su vez se obligan a no emitir, ni llevar a cabo declaraciones, ni actos en detrimento de Smart Fit México, sus representantes, prestadores y su personal.
- **Aviso de privacidad.** La compañía organizadora del Concurso / Dinámica Smart Fit México, podrá solicitar algunos de sus datos personales al momento del registro y/o participación del Concurso / Dinámica, con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganador, para lo cual, al momento de recopilar sus datos: i) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que Smart Fit México sujetará sus Datos Personales, y ii) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad; en el caso de que durante el transcurso de la Dinámica/o para la acreditación de la identidad del ganador se llegaren a recabar, aclarar y/o solicitar datos personales adicionales a los recabados al inicio de la Dinámica, se entenderá que los mismos

estarán sujetos al contenido de dicho Aviso de Privacidad de Smart Fit México y que el consentimiento para su tratamiento por parte del participante y/o ganador se encuentra dado de manera tácita y retroactiva al momento de participar en la Dinámica, ya que dicha recopilación, aclaración y/o solicitud es indispensable para los fines de esta Dinámica.

El Organizador de la Dinámica podrá transferir los datos personales del participante y/o ganador para su identificación y localización a alguna empresa encargada de la entrega de premios y/o para llevar a cabo la mecánica de la Dinámica terceros de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, adicional a la aceptación del Aviso de Privacidad requerimos su consentimiento para realizar la transferencia antes mencionada, consentimiento expreso que se entiende otorgado al momento de ingresar sus datos en este concurso, ya que dicha transferencia es indispensable para cumplir los fines de este concurso.

El aviso de privacidad se podrá consultar en:
<https://assets.smartfit.com.br/attachments/b59495f3675a5b27b10d3a150b44945fdc4a6f4f/store/7257a9dab907121afba927da8f497983bf2a53981cf73836aaa34629b9c9/file.pdf>

h) CONTACTO

Para información, dudas o aclaraciones sobre esta Dinámica, favor de acudir a:
LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. y domiciliado en AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600

Contactos Autorizados:

Gibran Said Contreras Miranda
gibran.contreras@smartfit.com

Horario de atención:

Lunes a Viernes (Excepto Días oficiales festivos), de las 11 hrs a las 18 hrs.