

Smart Fit México

## Términos y Condiciones

**Gympartners** | Coca Cola Flow Fest 2024

### BASES Y CONDICIONES

La participación en la presente dinámica constituye por parte de los usuarios participantes, un reconocimiento de haber leído y aceptado en su totalidad las presentes Bases y Condiciones aquí establecidas, así como de las consecuencias de los mismos. Si no estás de acuerdo, no debes participar.

#### DEFINICIONES:

**Reacciones:** Una serie de acciones señalizadas como emoticones con las que las personas pueden responder a una publicación y/o interactuar con un contenido, comentario o usuario dentro de Facebook. Las opciones incluyen: Me gusta, me encanta, me importa, me divierte, me asombra, me enoja, me entristece.

#### a) DURACIÓN DE LA DINÁMICA

La dinámica *Gympartners* tiene una vigencia de participación del 11 al 13 de noviembre de 2024. Esta dinámica es válida para todas las personas activas en redes sociales (Facebook) que estén interesadas en ganar un boleto general doble para Coca Cola Flow Fest 2024 por parte de Smart Fit México y que estén inscritas a Smart Fit con un Plan Black activo, sin adeudos ni cobros rechazados y con una antigüedad mayor a 6 meses previo a noviembre de 2024.

#### b) USUARIOS PARTICIPANTES DE LA DINÁMICA Y RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.

Se define como usuario participante a todos los usuarios que tengan cuenta en Facebook y que comenten en la publicación, cumpliendo con los requisitos establecidos en nuestra dinámica, en la publicación que se haga en la misma. Deben radicar en la República Mexicana y cumplir todas las bases, condiciones y restricciones de esta (en lo sucesivo el "Participante"). El Participante deberá reunir los siguientes requisitos:

- El participante deberá ser titular de la cuenta de Facebook con la que participen, en consecuencia no participan cuentas falsas, cuentas fantasmas, cuentas automatizadas (bots).
- Tener su cuenta pública.
- Deberá seguir la cuenta de Smart Fit México en Facebook.
- Ser apto para recoger su premio en los días y horarios indicados.
- En caso de ser usuario de Smart Fit, y resultar ganador no deberán presentar adeudos.
- Las cuentas de los participantes deberán tener habilitada la opción de enviar mensaje directo para poder contactarlos en caso de ser necesario.
- Ser mayor de edad.
- Ser mexicano y/o residentes en México, que tengan domicilio en la República Mexicana.
- La participación es única, individual e intransferible.
- Los participantes aceptan que no habrá lugar a la presentación de demandas o de cualquier acción legal por la indemnización por daños y perjuicios en contra de Smart Fit México, sus empleados y/o a quien sus derechos represente.
- No ser o haber sido activo fijo de Smart Fit México y/o empresas registradas como

proveedor.

- Quedará inmediatamente descalificada aquella participación, que, a juicio del Organizador, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estas bases y contrario a la ley.

### **c) MECÁNICA DE LA DINÁMICA**

El Participante, deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. Seguir la cuenta de Facebook de Smart Fit México.
- II. Deberá hacer un comentario creativo al post de la dinámica que publique Smart fit México en su cuenta oficial de Facebook. El mismo participante deberá de reunir la mayor cantidad de reacciones posibles, hasta el día viernes 13 de noviembre del 2024 a las 23:59 hrs.
- III. Las reacciones deberán ser por cuentas legítimas y activas, en caso de que Smart Fit México, detecte que algunas cuentas son bots o hay fraude en las reacciones podrá descalificar al participante.
- IV. En caso de empate, el ganador será quien determine Smart Fit México con base en el criterio del comentario más creativo.
- V. Los cuatro comentarios con más reacciones, serán los ganadores de un acceso general doble para Coca Cola Flow Fest 2024 en Ciudad de México.
- VI. Los ganadores serán contactados a través de DM de Facebook para notificarles que fueron ganadores.
- VII. En caso de que algún ganador no responda en un lapso de 12 horas a partir de que se le envió el DM (mensaje privado), Smart Fit México estará facultado para asignar el premio a otro participante basándose en los mismos criterios.
- VIII. Los premios no podrán ser transferibles o canjeables por otros productos, dinero en efectivo o cualquier otro bien o servicio.
- IX. Smart Fit México se reserva el derecho a excluir a cualquiera de los participantes de la dinámica en cualquier momento durante la duración del mismo.
- X. La resolución de Smart Fit México a cualquier reclamación será inapelable e inobjetable.
- XI. La entrega de los boletos se realizará los días lunes 18, martes 19 y miércoles 20 de noviembre en el Corporativo Smart Fit México, ubicado en Av. Paseo de la Reforma no. 296, Piso 16, Ciudad de México, en un horario de 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- XII. En caso de no presentarse en el horario y lugar mencionado en el punto inmediato anterior, el participante renuncia a su premio y a cualquier indemnización equivalente a su valor, por lo que se compromete a sacar a paz y a salvo a LATAMGYM SAPI DE CV y/o a quien sus derechos represente de cualquier queja, reclamo, denuncia o demanda que su omisión cause.
- XIII. Los cuatro ganadores de esta dinámica, no podrán obtener ningún otro premio similar por parte de Smart Fit México en otras dinámicas realizadas.

### **d) NOTIFICACIÓN DE GANADORES**

Smart Fit México publicará el nombre de los ganadores los días previamente mencionados a través de historias, tal historia será el nombramiento oficial de los ganadores.

La publicación oficial de ganadores por medio de historia de Facebook se realizará el día viernes 15

de noviembre en un horario de entre 2:00 p.m. y 9:00 p.m.

Cualquier violación de estas bases y condiciones, falsedad en el registro de los datos, o la conducta errónea y/o dolosa de los ganadores, resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción del Organizador, todos los privilegios en su carácter de vencedor serán terminados de manera inmediata.

#### **e) BENEFICIOS**

Los cuatro ganadores serán acreedores a lo siguiente:

Dos abonos Citibanamex Plus para Coca Cola Flow Fest 2024 en Ciudad de México en el entendido y aceptación del ganador que no incluye ningún tipo de viáticos como transportación y/o alimentación, así como ningún servicio extra generado. En ningún momento Smart Fit México es o será responsable por cualquier gasto o erogación que el ganador y/o su acompañante deban realizar para asistir al evento Coca Cola Flow Fest, ni tampoco de cualquier gasto que el ganador y/o su acompañante realicen al interior del evento Coca Cola Flow Fest. Por lo que todos los gastos personales derivados de la utilización de los Premios, entre los cuales se encuentran de manera enunciativa más no limitativa, compras, transporte a sitios locales, alimentos y bebidas; entre otros, deberán ser cubiertos en su totalidad por el ganador y su acompañante.

Total de los premios: 4 abonos Citibanamex Plus.

Total de ganadores: 4

#### **f) ENTREGA DEL PREMIO.**

Una vez que se les notifique a los Participantes que son ganadores de la Dinámica, los ganadores deberán proporcionar la información que Smart Fit México solicite y seguir los pasos que les sean enviados por correo electrónico con la finalidad de concluir su proceso..

**Plazo de expiración del premio.** El premio no podrá ser canjeado por dinero, ni tampoco ser transferido a terceros. Smart Fit México no se hace responsable de cualquier demora, impedimento, incumplimiento o restricciones aplicadas al premio.

En caso de no acudir a recoger el premio o no asistir al evento, estará renunciando expresa e irrevocablemente a cualquier reclamación, acción o derecho otorgado por su participación, liberando a Smart Fit México de cualquier responsabilidad, por lo que el premio se destinará para los fines que Smart Fit México del concurso consideren convenientes.

#### **g) ACLARACIONES DE LA DINÁMICA**

- **Organizador.** LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio para recibir notificaciones ubicado en: AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600, únicamente es responsable por la organización e implementación de esta dinámica, y **NO** del desarrollo, condiciones o particularidades legales y de logística del Evento Coca Cola Flow Fest, así como tampoco de la seguridad, calidad, cantidad y/o efectividad de los servicios ofrecidos por o dentro del evento de Coca Cola Flow Fest.
- **Responsable de la entrega de premios.** La empresa responsable de la entrega de los premios será LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V.
- **Aceptación de las bases y condiciones.** La participación en esta Dinámica implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones, así como también sometimiento a dichas reglas. Al participar en esta Dinámica el participante acuerda obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador (Smart Fit México), las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a

esta Dinámica. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso promocional implicará la inmediata descalificación y exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

- Las cuestiones o situaciones no establecidas en las presentes bases quedarán sujetas a la interpretación y determinación del Organizador de la Dinámica .

El usuario participante o ganador de la dinámica que sea descalificado por infringir las presentes bases y condiciones así como en relación a cualquier responsabilidad en relación a, o de cualquier manera relacionada directa o indirectamente con esta dinámica y/o la aceptación, o el uso/mal uso de los Premios, incluyendo responsabilidad por daños personales y/o muerte, daños o pérdidas económicas sufridas durante el evento Coca Cola Flow Fest, renuncia expresa e irrevocablemente a cualquier acción, derecho o reclamación que tenga o pudiera llegar a tener, en contra de Smart Fit México, (sus filiales, subsidiarias, accionistas, representantes, agentes y comisionistas), ya sea de carácter civil, mercantil, administrativo e inclusive penal así como se obliga liberar a Smart Fit México de cualquier responsabilidad civil y/o cualquier otra que en derecho proceda.

Los Premios NO incluyen seguro de vida, seguro de gastos médicos mayores o menores. Será responsabilidad de los ganadores y de sus acompañantes cubrir sus propios gastos que se pudieran originar por lesión, enfermedad e inclusive gastos que pudiera generar hospitalización o muerte.

Es importante mencionar, que Smart Fit México, no se hace responsable del mal manejo de los boletos otorgados como premio y se deslinda de cualquier tema que los ganadores hagan de los mismos en sus redes sociales y que produzca la falsificación, clonación, adulteración, comercialización o reventa de los boletos otorgados como premio a los ganadores.

- **Modificaciones.** La presente Dinámica podrá ser suspendida, cancelada o modificada total o parcialmente por el Organizador, en cualquier momento dando el aviso, en su caso, a la autoridad correspondiente, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente Dinámica. El Organizador es el órgano inapelable que interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta Dinámica y las bases y condiciones de ésta.
- **Autorización.** Los participantes que resulten ganadores de esta Dinámica, autorizan expresa e irrevocablemente al Organizador y/o a cualquier otra empresa que determine este, a difundir en los medios que el Organizador estime conveniente, cualesquiera que ellos fueren, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de su imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta Dinámica en los medios y en la forma en que el Organizador disponga, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna, por dicho uso. La autorización descrita en este párrafo tendrá una vigencia de 5 años a partir del registro de la dinámica.

Los participantes ganadores cuyos datos, imagen, retrato, video y/o alguno de los señalados anteriormente, sean utilizados por el Organizador y/o cualquier otra empresa que determine este, entiende que el uso de dicha imagen no se lleva a cabo con fines de lucro directo, ni indirecto, sino para dar claridad y transparencia sobre los resultados de la presente Dinámica.

- **Confidencialidad.** Los participantes de esta Dinámica se obligan a mantener absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que tuvieron acceso en relación

con esta dinámica, y a su vez se obligan a no emitir, ni llevar a cabo declaraciones, ni actos en detrimento de Smart Fit México, sus representantes, prestadores y su personal.

- **Aviso de privacidad.** La compañía organizadora de la Dinámica Smart Fit México, podrá solicitar algunos de sus datos personales al momento del registro y/o participación de esta Dinámica, con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganador, para lo cual, al momento de recopilar sus datos: I) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que Smart Fit México sujetará sus Datos Personales, y II) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad; en el caso de que durante el transcurso de la Dinámica o para la acreditación de la identidad del ganador se llegaren a recabar, aclarar y/o solicitar datos personales adicionales a los recabados al inicio de la Dinámica, se entenderá que los mismos estarán sujetos al contenido de dicho Aviso de Privacidad de Smart Fit México y que el consentimiento para su tratamiento por parte del participante y/o ganador se encuentra dado de manera tácita y retroactiva al momento de participar en la Dinámica, ya que dicha recopilación, aclaración y/o solicitud es indispensable para los fines de esta Dinámica.

El Organizador de esta Dinámica podrá transferir los datos personales del participante y/o ganador para su identificación y localización a alguna empresa encargada de la entrega de premios y/o para llevar a cabo la mecánica de la Dinámica terceros de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, adicional a la aceptación del Aviso de Privacidad requerimos su consentimiento para realizar la transferencia antes mencionada, consentimiento expreso que se entiende otorgado al momento de ingresar sus datos en este concurso, ya que dicha transferencia es indispensable para cumplir los fines de este concurso.

El aviso de privacidad se podrá consultar en [www.smartfit.com.mx](http://www.smartfit.com.mx)

## **h) CONTACTO**

Para información, dudas o aclaraciones sobre esta Dinámica, favor de comunicarse a:

LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. (conocido dentro de este documento como Smart Fit o Smart Fit México) y domiciliado en AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600

### **Contactos Autorizados:**

Gibran Said Contreras Miranda  
[gibran.contreras@smartfit.com](mailto:gibran.contreras@smartfit.com)  
Horario de atención: De lunes a viernes de 11:00 a 16:00 horas.