

ANEXO CONTRATO DE ALUMNO

TÉRMINOS Y CONDICIONES SMART SPA

En atención al Contrato de Alumno celebrado entre quien suscribe el presente Anexo, en adelante el “**Alumno/Usuario**”, y **Smart Fit**, en virtud del cual el primero contrata los servicios prestados por **Smart Fit**, las partes convienen en agregar el presente Anexo, pasando a formar parte integrante del Contrato desde su fecha de firma, incluyendo el servicio de Smart Spa al objeto del Contrato de Alumno, de acuerdo a los Términos y Condiciones que se exponen a continuación.

1. Servicio: Por medio del presente instrumento, el **Alumno/Usuario** contrata con **Smart Fit** el servicio “Smart Spa”, que otorga acceso ilimitado a los espacios determinados y habilitados en los gimnasios para la recuperación luego de realizar actividad física. Smart Spa es un servicio diseñado para ofrecer a los alumnos la posibilidad de disfrutar de una experiencia de recuperación a través de sillones de tipo reclinables que realizan masajes, por un máximo de 30 minutos en cada ingreso a las salas habilitadas para dichos efectos, denominadas “Salas Smart Spa”.

Este servicio se puede utilizar en todos aquellos gimnasios de **Smart Fit** que cuentan con el espacio habilitado para su funcionamiento como sala Smart Spa. Para conocer la ubicación de dichas salas el **Alumno/Usuario** podrá tomar contacto con **Smart Fit** a través de sus Redes Sociales Oficiales, página web, recepción de su Sede o a través del correo electrónico sac.cl@smartfit.com. Asimismo, el **Alumno/Usuario** podrá conocer aquellas Sedes que cuenten con este servicio a través de la página web www.smartfit.cl. Para hacer uso del servicio, no es necesario programarlo previamente, ya que su ingreso y utilización es por orden de llegada. En caso que el **Alumno/Usuario** requiera ayuda o tenga cualquier duda respecto al uso del servicio encontrándose en la sala Smart Spa, podrá utilizar el botón de asistencia que se encuentra disponible para llamar a un profesor de staff.

2. Menores: El servicio puede ser utilizado sin necesidad de formalidad adicional alguna por personas mayores de 18 años en adelante. Para menores de 18 años, pero mayores de 14 años, deberán firmar el presente Anexo conjuntamente con su tutor legal, respondiendo solidariamente por sus actos, omisiones y obligaciones. Los menores de 14 años no podrán utilizar este servicio.

3. Vigencia: Este Servicio tendrá una duración de 12 meses, contados desde la fecha de firma del presente Anexo (Fecha de Inscripción/Vigencia), con renovación automática por períodos de un mes cada uno. Si el **Alumno/Usuario** no deseara renovar al final del período, puede cancelarlo de acuerdo a las condiciones estipuladas en su Contrato de Alumno.

4. Precio: Como contrapartida de la prestación de los Servicios, por este acto, el **Alumno/Usuario** se obliga a pagar mensualmente el valor de \$7.900 (siete mil novecientos pesos) de mensualidad, el que será debitado mensualmente en el mismo medio de pago y en idéntica fecha que aquella informada por el **Alumno/Usuario** en su Contrato de Alumno. El **Alumno/Usuario** autoriza a **Smart Fit** mediante el presente Anexo a cobrar automáticamente los valores previstos en esta cláusula.

5. Atraso en el pago: En caso de retardo en el pago de la mensualidad por más de 5 (cinco) días corridos, **Smart Fit** cargará en el medio de pago escogido para el Contrato, la suma equivalente al 2% (dos por ciento) sobre

el monto no pagado, por concepto de pena. Adicionalmente, se cobrará una penalización de 1% mensual sobre el monto no pagado dividido por día en el mes.

6. Reajuste: Los valores previstos en este Anexo serán reajustados al menos cada 4 (cuatro) meses, de acuerdo con la variación del Índice de Precio al Consumidor (IPC) acumulado desde la fecha del último reajuste del precio. Ello será notificado previo a su implementación, al correo electrónico indicado por el **Alumno/Usuario** al momento de la suscripción de su Contrato de Alumno.

7. Cancelación: el **Alumno/Usuario** tiene el derecho a rescindir el presente Anexo en cualquier momento y sin ningún cobro, una vez transcurrido el período de fidelidad de 12 meses, con un aviso de a lo menos 30 días previos al próximo cobro, de acuerdo al procedimiento indicado en su Contrato de Alumno. Si la cancelación es anterior al periodo de 12 meses de vigencia, se retendrá un 20% del valor correspondiente al periodo restante de vigencia del presente Anexo. **Smart Fit** tiene el derecho de cancelar la suscripción del Titular y/o Alumno con efecto inmediato, y de cancelar su cuenta de usuario, en caso de un incumplimiento grave y/o reiterado de su parte de las disposiciones del Contrato de Alumno y/o de estos Términos y Condiciones, y en caso que el **Alumno/Usuario** se encuentre con un atraso superior a sesenta (60) días corridos en el pago de las mensualidades. Cualquier duda, consulta o requerimiento podrá ser enviado por el **Alumno/Usuario** al correo electrónico sac.cl@smartfit.com.

8. Derecho de Retracto: Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la Fecha de Inscripción/Vigencia, el **Alumno/Usuario** podrá poner término al presente Anexo a través del procedimiento establecido en el Contrato de Alumno, sin cargos o pago alguno y siempre que no haya hecho uso del Servicio, entendiéndose terminado el presente Anexo en la fecha en que ejerza el derecho de retracto.

9. Reembolso: En los casos de terminación de los servicios contratados en los que proceda algún reembolso de parte de **Smart Fit**, la devolución ocurrirá en un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles contados desde la recepción de los datos bancarios del Titular, los que deberán ser correctos y suficientes. El reembolso se hará mediante transferencia electrónica a la cuenta del Titular señalado en el Contrato de Alumno, o mediante un abono en el medio de pago, a discreción de Smart Fit.

10. Conductas prohibidas: Además de aquellas establecidas en su respectivo Contrato de Alumno y sus Anexos, está expresamente prohibido (i) permanecer en los sillones sin utilizarlos, (ii) permanecer en los sillones por más del tiempo determinado en el presente Anexo, habiendo Alumnos en espera de utilizarlos, (iii) utilizar los sillones por más de una persona a la vez, (iv) permanecer en la sala de Smart Spa sin utilizar los sillones, (v) hacer uso de los sillones sin vestimenta o descalzo, (vi) realizar actos de connotación sexual, (vii) consumir alimentos o bebestibles mientras se utilizan los sillones, (viii) no limpiar los sillones luego de ser usados, (ix) no utilizar los sillones con una toalla personal, (x) y en general, cualquier conducta que pueda significar un daño a los sillones o a las Salas Smart Spa, o que entorpezca la prestación del servicio.

11. Privacidad y Protección de Datos: El alumno firmante declara aceptar que **Smart Fit** podrá utilizar tecnologías (propias o de terceros) para la recopilación y tratamiento de datos. **Smart Fit** aplica estándares adecuados de seguridad e integridad a los datos personales recopilados, y exige la misma seguridad e integridad por parte de los terceros contratados para estos efectos. Conforme lo estipulado en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, por el presente acto el **Alumno/Usuario** autoriza a **Smart Fit** para el tratamiento de sus datos; los cuáles se podrán utilizar únicamente para la ejecución de su Contrato de Alumno, y para fines estadísticos, de cobro y envío de correspondencia. Asimismo, el **Alumno/Usuario** autoriza a **Smart Fit** para recibir

de ella o de sus empresas relacionadas –en los términos que define el artículo 100 de la Ley N°18.045, las que son matrices, filiales o relacionadas con **Smart Fit**–, comunicaciones publicitarias o comerciales en relación con los productos y/o servicios ofrecidos por **Smart Fit**. El **Alumno/Usuario** dispondrá en todo caso del derecho de solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales indicadas precedentemente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496, lo cual deberá efectuar a través de los Canales de Comunicación Oficiales señalados en su Contrato de Alumno. El **Alumno/Usuario** autoriza a **Smart Fit**, en caso de mora de las obligaciones contraídas en su Contrato de Alumno y sus Anexos, el tratamiento de los Datos Personales incluyendo la comunicación y publicación de la información correspondiente al monto de la deuda y su vencimiento, los que podrán ser tratados por administradores de bases de datos de morosidades. De conformidad a lo estipulado en el artículo 4° de la Ley N°19.628, se le informa al **Alumno/Usuario** que la presente autorización se puede revocar, lo que deberá efectuarse por escrito, y siempre y cuando no existan obligaciones pendientes.

12. Propiedad Intelectual: El contenido ofrecido por **Smart Fit** está protegido por derechos de autor de los cuales éste posee los derechos de propiedad. **Smart Fit** otorga un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el contenido de forma no comercial dentro de las disposiciones contractuales. Está prohibida la distribución del contenido objeto del presente contrato o su puesta a disposición al público. El derecho de uso caducará cuando el acceso del **Alumno/Usuario** deje de estar vigente.