



Nombre Comercial: Smart Fit
 Razón Social: Smartfit Paraguay S/A
 Unidad:
 Matrícula:
 Fecha de Inicio:

Acuerdo de Membresía PLAN FIT

SERVICIOS: El presente Acuerdo de Membresía (el "Acuerdo") se celebra entre: , con RUC N° y domicilio en (en adelante, el "Gimnasio"); y el usuario, cuya información se encuentra indicada en el presente Acuerdo (el "Usuario"). Mediante el presente Acuerdo el Usuario se suscribe a un servicio integrado de acondicionamiento y preparación física (el "Servicio" o los "Servicios") que será prestado dentro de los horarios establecidos, en locales presencial(es) así como a través de una plataforma en línea (en adelante, la "Plataforma"), indistintamente. El local comercial donde el Usuario suscribe el presente Acuerdo será denominado el "Local".

REGLAMENTO DE USO: El documento "Reglamento de Uso de Servicios para Alumnos y Usuarios" (el "Reglamento") forma parte integrante del presente Acuerdo y es de obligatorio cumplimiento para el Usuario siempre que se encuentre en un local comercial de la marca del Gimnasio. Mediante la firma del presente Acuerdo, el Usuario declara haber leído y encontrarse conforme con el Reglamento, el mismo que se encuentra disponible en la página web del Gimnasio y que será enviado al correo electrónico que el Usuario indique en este Acuerdo.

PLATAFORMA DIGITAL: Como parte del Servicio contratado, el Usuario tendrá acceso al contenido de la Plataforma del Gimnasio, para lo cual deberá seguir las instrucciones y cumplir con las disposiciones contenidas en los "Términos y Condiciones de la Plataforma Virtual" (en adelante, los "Términos y Condiciones"), los mismos que forman parte integrante del presente Acuerdo. Mediante la firma del presente Acuerdo, el Usuario declara haber leído y encontrarse conforme con los Términos y Condiciones, los mismos que se encuentran disponibles en la página web del Gimnasio, y que serán enviados al correo electrónico que el Usuario indique en este Acuerdo.

MENORES DE EDAD: Para la matrícula de Usuarios menores de 18 y mayores de 14 años, el presente Acuerdo deberá ser suscrito por un adulto que se responsabiliza por el Usuario. En tal caso, el adulto se responsabiliza total y exclusivamente por las obligaciones del Usuario bajo el presente Acuerdo, inclusive las obligaciones de pago. No se permitirá la matrícula de personas menores de 14 años.

DECLARACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD: El Usuario declara y reconoce expresamente que hace uso del Servicio bajo su exclusiva responsabilidad. En ese sentido, el Usuario declara que correrán por su total y exclusiva responsabilidad todos los riesgos que involucre el uso de los servicios, liberando al Gimnasio de responsabilidad por cualquier accidente, lesión y/o perjuicio resultante del uso del Servicio. El Usuario declara asimismo encontrarse apto para realizar las actividades físicas que forman parte del Servicio, y declara expresamente no usar los Servicios contra indicación médica. El Usuario declara encontrarse apto para practicar actividad física y estar habituado al uso de equipos de peso y resistencia, y reconoce los riesgos involucrados en el uso del Servicio, tales como caídas, accidentes y ocurrencias médicas derivadas de este. El Usuario reconoce que es su responsabilidad no exponer a terceros en el Local a enfermedades contagiosas, incluyendo, pero sin limitarse, a COVID-19. Finalmente, en caso de accidente, el Usuario autoriza al personal del Gimnasio a ejecutar y/o solicitar que sean ejecutadas las medidas de primeros auxilios, atención y movilización a un centro de atención médica que sean necesarias, por personal debidamente capacitado.

El Usuario se obliga al uso del Servicio con la debida diligencia y de forma que procure su seguridad, la de las demás personas en cualquier local de la marca del Gimnasio, y la de sus bienes personales. El Gimnasio no se responsabiliza por el daño, pérdida y/o hurto de los bienes personales del Usuario. El Usuario se responsabiliza por el uso indebido y/o negligente de los equipos y/o la infraestructura de cualquier local de la marca del Gimnasio, en caso el mismo resulte en daños al local y/o lesiones a terceros.

PLAZO: El presente Acuerdo tiene un plazo de vigencia de doce (12) meses contados desde la fecha indicada en el mismo, y se renovará automáticamente por periodos adicionales de doce (12) meses, lo cual será comunicado al correo electrónico que el Usuario indique en este Acuerdo. El Usuario podrá cancelar su plan y resolver el presente Acuerdo en cualquier momento previo a la renovación automática del mismo, siguiendo las instrucciones de la cláusula "Cancelación y Expulsión", y tomando en consideración la penalidad por resolución anticipada contemplada en la misma cláusula. Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente Acuerdo será comunicada al correo electrónico que el Usuario indique en este Acuerdo, para la aceptación del mismo.

CONTRAPRESTACIÓN Y FORMA DE PAGO: A modo de contraprestación por el Servicio, el Usuario pagará a favor del Gimnasio: un (1) pago mensual por concepto de mensualidad (la "Mensualidad"), por el derecho de uso del Servicio, que será cancelado en el Día de Pago señalado en el Acuerdo; un (1) pago único por concepto de matrícula (la "Matrícula"), por el derecho de afiliación al Servicio, que será cancelado en la fecha de pago señalada en el Acuerdo y, un (1) pago anual por concepto de mantenimiento (el "Mantenimiento"), para el mantenimiento del Servicio, la infraestructura del Local y la innovación en la prestación del Servicio, que será cancelado en el día 1 del tercer mes contado desde el mes de suscripción. Los pagos subsiguientes de Mantenimiento se harán cada año en la misma oportunidad. Todos los pagos serán debitados automáticamente de la tarjeta de débito, crédito, o cuenta bancaria cuyos detalles el Usuario indique en el Acuerdo (la "Cuenta Autorizada"). Mediante la presente, el Usuario autoriza al Gimnasio a realizar cargos automáticos a la Cuenta Autorizada por concepto de Matrícula, Mensualidades y Mantenimiento, así como los otros indicados en el presente Acuerdo.

La autorización señalada en el párrafo anterior se mantendrá vigente siempre que el Acuerdo se mantenga vigente, incluso si la tarjeta de débito o crédito vinculada a la Cuenta Autorizada es cancelada o modificada. Esta autorización también se mantendrá vigente siempre que el Usuario adeude algún monto al Gimnasio por los conceptos detallados en el presente Acuerdo, incluso si el Acuerdo ya no se encuentra vigente.

En el caso de Usuarios menores de edad, el adulto responsable por el Usuario que suscribe el presente Acuerdo deberá ser el titular de la Cuenta Autorizada, y por lo tanto podrá solicitar la cancelación del plan y resolución del Acuerdo siguiendo las instrucciones de la cláusula "Cancelación y Expulsión." Asimismo, y mediante la presente, el adulto responsable por el Usuario menor de edad autoriza expresamente al Gimnasio a realizar los cargos automáticos a la Cuenta Autorizada señalados en el primer párrafo de la presente cláusula.

Los montos a pagar detallados en la presente cláusula deberán ser pagados por el Usuario mediante cargo a su Cuenta Autorizada.

Asunción, Capital,

FIRMA DEL CLIENTE/USUARIO

FIRMA DEL TITULAR

Firma del Titular Bancario

En caso de cierre del Local o de múltiples locales de la marca del Gimnasio, por razones que incluyen, pero no se limitan a: Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, pandemia, epidemia, desastres naturales, conmociones civiles, eventos de caso fortuito y/o fuerza mayor, entre otros, el Servicio continuará siendo prestado al Usuario en los locales que permanezcan abiertos y a través de la Plataforma. Los conceptos detallados en la presente cláusula continuarán siendo cobrados de la misma forma y en las mismas oportunidades a lo establecido.

MORA EN EL PAGO: Los pagos señalados en las cláusulas precedentes deberán realizarse en las fechas señaladas en el presente Acuerdo. El Usuario autoriza al Gimnasio a efectuar, sobre los montos no cancelados en las fechas acordadas, un cargo automático a la Cuenta Autorizada por la tasa de interés por mora más alta permitida por la Ley, por concepto de penalidad. En caso el intento de cobro en la fecha acordada no sea exitoso, el Usuario autoriza al Gimnasio para realizar el cobro de la misma en el próximo cargo automático programado.

REAJUSTE: Los montos a pagar señalados en el presente Acuerdo serán reajustados cada doce (12) meses según el Índice de Precios al Consumidor (IPC) publicado por el INEI, lo cual será indicado en la boleta o comprobante correspondiente.

CANCELACIÓN Y EXPULSIÓN: El Usuario podrá cancelar su plan y resolver el presente Acuerdo en cualquier momento mediante la presentación de la solicitud firmada y por escrito correspondiente, presentada personalmente en recepción de cualquier local Smart Fit, o mediante tercero con poder simple otorgado por el Usuario. El Servicio se mantendrá vigente hasta la próxima fecha de cobro de la Mensualidad del Usuario; después de esta fecha de cobro, se hará efectiva la cancelación. Adicionalmente, en caso el Usuario solicite la resolución de su Acuerdo antes de que hayan transcurrido doce (12) meses desde la suscripción del mismo, se le cobrará una penalidad por desvinculación equivalente al 20% del plazo restante del Acuerdo, el mismo que será debitado automáticamente de la Cuenta Autorizada del Usuario, y para lo cual el Usuario autoriza al Gimnasio mediante la presente. Esta penalidad no será exigible en caso el Usuario haya resuelto su Acuerdo de forma anticipada por no aceptar nuevos términos y condiciones que no están contemplados en este Acuerdo o sus documentos anexos.

El Acuerdo se verá automáticamente resuelto de pleno derecho, cursándose comunicación por correo electrónico al Usuario, en caso el Gimnasio no pueda realizar el cobro de cualquier concepto establecido en el presente Acuerdo por un plazo mayor a treinta (30) días desde la fecha de pago acordada, sin perjuicio de las deudas que el Usuario mantendrá con el Gimnasio, y las penalidades moratorias correspondientes.

En caso el Usuario incumpla con sus obligaciones bajo el presente Acuerdo, el Reglamento y/o los Términos y Condiciones que forman parte del mismo, el Gimnasio podrá amonestarlo de manera escrita, o expulsarlo y resolver el Acuerdo automáticamente, dependiendo de la gravedad de la infracción. La reincidencia en todo caso resultará en la expulsión del Usuario. Las amonestaciones y/o la expulsión serán registradas por el Gimnasio y comunicadas al Usuario por correo electrónico.

REEMBOLSO: El Gimnasio no entrega reembolsos por los montos establecidos en el presente Acuerdo, con la excepción de cobros realizados por error.

CESIÓN: El Usuario no podrá ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones y/o posición en el presente Acuerdo. El Gimnasio podrá ceder su posición en el Acuerdo a favor de un tercero que forme parte del mismo grupo económico, previa comunicación al Usuario.

CONTACTO: El Usuario reconoce y acepta que todas las comunicaciones oficiales relacionadas a su Acuerdo serán enviadas al correo electrónico que señala como contacto. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto con el Gimnasio. No será responsabilidad del Gimnasio la falta de notificación al Usuario debido a la consignación por el Usuario de información de contacto incorrecta o inexacta.

PREVENTA: En caso el presente Acuerdo haya sido suscrito durante el periodo de preventa previo a la apertura del Local, ello será indicado en el recuadro informativo del presente Acuerdo, y el presente Acuerdo entrará en vigencia a partir de la fecha de apertura del Local. La fecha de apertura del Local y la fecha de cobro de los conceptos indicados en la cláusula "CONTRAPRESTACIÓN Y FORMA DE PAGO" precedente, serán informadas al correo electrónico consignado por el Usuario.

En caso el Usuario desee resolver el Acuerdo y cancelar su Plan previo a la fecha de apertura del Local, podrá acercarse a cualquier módulo de preventas o local Smart Fit abierto en el territorio paraguayo para suscribir la solicitud correspondiente.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: El Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales y sensibles a , siendo este último el titular del Banco de Datos Personales. Dichos datos se usarán para la prestación y comercialización de productos y servicios del Gimnasio, el envío de promociones de productos y servicios de terceros con quienes el Gimnasio tenga o llegue a tener un acuerdo comercial, el cobro automático de los conceptos detallados en este Acuerdo, la gestión de acceso del Usuario al Local, la elaboración de perfiles de consumo, estadísticas y políticas corporativas, y todo lo relacionado a este Acuerdo, así como el envío de promociones del Gimnasio incluso a Usuarios con planes cancelados. Los datos serán almacenados en el Banco de Datos denominado "Clientes" por el periodo que sea requerido para la ejecución contractual y las finalidades antes descritas.

El Gimnasio garantiza el cumplimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos del Usuario, para lo cual cuenta con procesos de seguridad apropiados conforme a la regulación vigente, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, o robo de datos.

En caso el Usuario necesite información adicional o desee ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la Ley N° 29733 y su Reglamento, La Política de Reglamento de uso del Grupo Smart Fit se encuentra publicada en la página web www.smartfit.com.py la misma que el Usuario declara haber leído y aceptado mediante la suscripción de este Acuerdo.