

Smart Fit México  
**Términos y Condiciones**  
**GIVEAWAY: “ENCUESTA SMART FIT - HYROX”**

**a) DURACIÓN DE LA DINÁMICA**

La dinámica de participación estará vigente del **21 al 22 de octubre 2025**.

---

**b) CONDICIONES DEL GIVEAWAY:**

Los Participantes seleccionados serán acreedores a:

- \*1 o 2 meses gratis aplicables en el pago de la mensualidad de su plan.
  - Limitado a 10 participantes seleccionados.
  - Las mensualidades serán aplicables mediante “abono” directo en la cuenta de pagos del usuario, para los meses de noviembre o noviembre y diciembre, de acuerdo a la mecánica de participación y selección.
- 

**c) USUARIOS PARTICIPANTES DE LA PROMOCIÓN Y RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN**

Se considerará **usuario participante** (en lo sucesivo, “**El Participante**”) a toda persona física que cumpla con todas las condiciones y restricciones aquí establecidas y que haya cumplido con las instrucciones que se indicarán vía correo electrónico y/o vía telefónica.

**El usuario Participante** deberá reunir los siguientes requisitos:

- Ser mexicano o residente legal con domicilio en la República Mexicana en los estados de Guadalajara, Monterrey, Estado de México y Ciudad de México.
  - Ser mayor de edad.
  - Ser miembro BLACK activo de Smart Fit.
  - No contar con adeudos pendientes en el pago de las mensualidades de su plan.
  - El premio no podrá ser sustituido por dinero en efectivo, otros saldos a favor, cambios, reembolsos, devoluciones, ni ningún otro bien o servicio distinto.
- 

**d) MECÁNICA Y CONDICIONES**

**ENCUESTA POR CORREO ELECTRÓNICO:**

El usuario Participante deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. SMART FIT enviará una encuesta de satisfacción de sus servicios, vía correo electrónico a los usuarios activos con plan Black.
- II. \*Los primeros **2** usuarios participantes en contestar la encuesta por correo electrónico, que cuenten con una antigüedad mayor a 5 años con el plan Black y que cuenten con la mayor cantidad de visitas en las unidades Smart Fit serán los participantes seleccionados, ganadores de 2 meses gratis en el pago de las mensualidades de su plan.
- III. \* De los demás usuarios participantes, serán seleccionados **4** de forma aleatoria que cuenten con una antigüedad de 1 a 4 años con el plan Black y que cuenten con la mayor cantidad de visitas en las

unidades Smart Fit, como participantes seleccionados, ganadores de 1 mes gratis en el pago de la mensualidad de su plan.

### **ENCUESTA POR LLAMADA TELEFÓNICA:**

El usuario Participante deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. Smart Fit realizará una encuesta telefónica de satisfacción de sus servicios, a los usuarios activos con plan Black.
  - II. \* De forma aleatoria serán elegidos **2** usuarios participantes que tengan una antigüedad mayor a 5 años con el plan Black y que cuenten con la mayor cantidad de visitas a en las unidades Smart Fit, como participantes seleccionados, ganadores de los 2 meses gratis aplicables al pago de las mensualidades de su plan.
  - III. \* De forma aleatoria serán elegidos **2** participantes que tengan una antigüedad de 1 a 4 años con el plan Black y que cuenten con la mayor cantidad de visitas en las unidades Smart Fit como participantes seleccionados, ganadores de 1 mes gratis aplicables al pago de la mensualidad de su plan.
- En caso de resultar seleccionado, Smart Fit contactará al usuario Participante el 23 de octubre de 2025, vía telefónica o correo electrónico.
  - El Participante seleccionado deberá responder al contacto vía correo o teléfono en un plazo máximo de 12 horas. De no hacerlo dentro del plazo establecido, se entenderá como renuncia al premio. En tal sentido, Smart Fit no estará obligado a ofrecer ningún tipo de compensación o indemnización.
  - La selección del Participante por parte de Smart Fit será inapelable e inobjetable.
  - El Participante no se reserva ningún derecho o acción legal, ya sea de carácter civil, mercantil, administrativo e inclusive penal (incluyendo indemnización por daños o perjuicios) en contra de Smart Fit, sus filiales, subsidiarias, accionistas, representantes, agentes, gerentes o empleados por cualquier concepto relacionado directa o indirectamente con su participación en la dinámica, elección del participante seleccionado y/o cualquier eventualidad relacionada con los Términos y Condiciones, el premio y la mecánica.
  - Al participar, el usuario otorga a Smart Fit México el permiso libre, sin restricciones y por tiempo indefinido para utilizar y fijar su imagen y voz en cualquier contenido audiovisual generado relacionado con la dinámica.
  - El Participante quedará inmediatamente descalificado de la dinámica y/o se revocará el premio en caso de que proporcione información falsa, realice algún engaño, truco o artimaña en la mecánica de la dinámica y en caso de que realice actos dolosos o contrarios a la ley y a las disposiciones contenidas en los presentes términos y condiciones.

---

### **INFORMACIÓN DEL ORGANIZADOR**

- **Nombre comercial del Organizador:** SMART FIT
- **Razón social:** LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V.
- **Domicilio:** Av. Paseo de la reforma 296 - piso 16, Col. Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México C.P. 06600
- **Contactos Autorizados:**  
Vía DM en cualquiera de las redes sociales oficiales @smartfitmx  
Por correo electrónico institucional del equipo interno de redes sociales de Smart Fit  
Horario de atención: De lunes a viernes de 11:00 a 16:00 horas.

## **ACEPTACIÓN DE LAS BASES Y CONDICIONES**

La participación en la presente dinámica implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones, por lo cual, el Participante acuerda obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta Promoción.

Las cuestiones o situaciones no establecidas en las presentes bases quedarán sujetas a la interpretación y determinación del Organizador de la Promoción.

## **AUTORIZACIÓN**

El Participante seleccionado autoriza expresa e irrevocablemente al Organizador y/o a cualquier otra empresa que determine este, a difundir y fijar en los medios que el Organizador estimase conveniente, cualesquiera que ellos fueren, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de su imagen, voz o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta Promoción en los medios y en la forma en que el Organizador disponga, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna, por dicho uso.

El Participante seleccionado cuyos datos, imagen, retrato, audio, video y/o alguno de los señalados anteriormente, sean utilizados por el Organizador y/o cualquier otra empresa que determine este, entiende que el uso de dicha imagen no se lleva a cabo con fines de lucro directo, ni indirecto, sino para dar claridad y transparencia sobre los resultados de la presente Promoción.

## **CONFIDENCIALIDAD**

Los participantes de la dinámica se obligan a mantener absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que tuvieron acceso en relación con esta dinámica, y a su vez, se obligan a no emitir, ni llevar a cabo declaraciones, ni actos en detrimento de Smart Fit México, sus representantes, prestadores y su personal.

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Smart Fit México, podrá solicitar algunos de sus datos personales al momento del registro y/o participación del en la dinámica con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganador, para lo cual, al momento de recopilar sus datos: i) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que Smart Fit México sujetará sus Datos Personales, y ii) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad; en el caso de que durante el transcurso de la Promoción/o para la acreditación de la identidad del ganador se llegaren a recabar, aclarar y/o solicitar datos personales adicionales a los recabados al inicio de la Promoción, se entenderá que los mismos estarán sujetos al contenido de dicho Aviso de Privacidad de Smart Fit México y que el consentimiento para su tratamiento por parte del participante y/o ganador se encuentra dado de manera tácita y retroactiva al momento de participar en la promoción, ya que dicha recopilación, aclaración y/o solicitud es indispensable para los fines de esta Promoción.

El Organizador de la Promoción podrá transferir los datos personales del participante y/o ganador para su identificación y localización a alguna empresa encargada de la entrega de premios y/o para llevar a cabo la mecánica de la Promoción terceros de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, adicional a la aceptación del Aviso de Privacidad requerimos su consentimiento para realizar la transferencia antes mencionada, consentimiento expreso que se entiende otorgado al momento de ingresar sus datos en este concurso, ya que dicha transferencia es indispensable para cumplir los fines de este concurso.

El aviso de privacidad se podrá consultar en <https://www.smartfit.com.mx/aviso-de-privacidad>