

Por meio deste termo você está contratando o plano de serviço de consultoria online "Smart Fit Coach", por prazo determinado, nas condições abaixo.

Serviço: O Smart Fit Coach é um serviço online personalizado prestado por professor de Educação Física qualificado para consultoria de rotina de exercícios, disponível no aplicativo Smart Fit, tudo via internet. Ao contratar o serviço Smart Fit Coach, conforme sua escolha no momento da adesão, você terá direito a 4 (quatro), 6 (seis), 12 (doze) ou 18 (dezoito) videochamadas dentro do período de 12 meses, a partir da contratação, com duração de até 20 minutos cada, por meio do aplicativo *WhatsApp*, para poder conversar e tirar todas as suas dúvidas com um professor Smart Fit, que anotarás todas as suas solicitações de ajustes dos treinos. Para tanto, é necessário que você nos forneça o seu número de telefone no momento da adesão, bem como tenha instalado em seu aparelho celular o aplicativo *WhatsApp*. A qualidade da imagem da videoconferência pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet.

Utilização dos serviços: Para utilizar o Smart Fit Coach, você precisa ter acesso à Internet e um aparelho compatível. O agendamento deverá ser realizado pelo [Smart Fit App](#) e os treinos montados pelo professor ficarão disponíveis no Smart Fit App, ao qual você terá completo acesso enquanto vigente seu contrato. Os treinos montados poderão ser realizados por você na academia ou na sua própria casa.

Limitação de responsabilidade: O Smart Fit Coach não promete e nem garante que a consultoria trará os resultados esperados por você. O Smart Fit Coach não se oferece nenhuma garantia de sucesso, uma vez que o resultado depende de fatores externos, como disposição física e condições, de modo que os resultados podem variar. O Smart Fit Coach não garante que as consultas e acompanhamentos sejam efetuadas sempre pelo mesmo professor.

Responsabilidades: O Smart Fit Coach é responsável pela segurança do conteúdo da consultoria fornecida. Contudo, é necessário que você observe integralmente o item "Declaração de Saúde" deste Termo. Para aproveitar integralmente a consultoria fornecida pelo professor, pode ser necessário obter máquinas e equipamentos de treino (tais como uma máquina de exercícios, halteres ou barras). Esses equipamentos não são parte do direito de acesso objeto deste contrato e precisam ser adquiridos separadamente por você, às suas próprias expensas. É sua responsabilidade garantir que tais equipamentos e ferramentas estejam em boas condições de funcionamento e uso.

Vestimenta: É obrigatório o uso de roupas adequadas durante as videochamadas, sob pena de cancelamento da consulta e perda do direito de

remarcação desta sessão, sem direito a qualquer restituição ou indenização.

Declaração de saúde: O Smart Fit Coach não oferece meios nem possui competência médica para avaliar as suas condições de saúde. Cabe a você adotar as providências que entender necessárias para assegurar-se de que está fisicamente apto a utilizar os serviços, antes de contratá-los. Ao aderir a este termo, você declara possuir condições de saúde adequadas e suficientes para a utilização segura dos serviços. Sem prejuízo disso e das providências que você entenda que deva tomar para se certificar da sua condição de saúde, o Smart Fit Coach recomenda adicionalmente: (i) Se você possui problemas de coração, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura ou perda de consciência, problema ósseo ou articular, está em tratamento para pressão arterial ou de coração, realiza tratamento contínuo ou submeteu-se a alguma cirurgia recentemente, não faça esses treinos sem a indicação/autorização de um especialista. (ii) As nossas clientes devem ter consciência de que mulheres grávidas e mães em período de amamentação devem realizar única e exclusivamente os treinamentos eventualmente destinados a este público (iii) Respeite os limites do seu corpo; (iv) Antes de fazer uso dos serviços, se você tiver quaisquer dúvidas quanto à sua saúde (por exemplo, se sentir uma dor considerável, mal-estar generalizado, falta de ar, náuseas ou vertigens, etc.), consulte o seu médico antes de iniciar ou continuar o uso.

Menores: Se você tem entre 14 e 17 anos e 11 meses, você precisa estar acompanhado de um responsável para aderir a este contrato e para realizar as consultorias.

Prazo: O direito de acesso ao aplicativo Smart Fit Coach tem início na data da sua adesão, e seu prazo é de 12 meses. O contrato é renovável automaticamente, por períodos iguais. A cada renovação, passa a ser aplicável o Termo de Uso que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado no website: www.smartfit.com.br/contratos. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

Trancamento/extensão: Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso aos Serviços.

Pagamento:

O valor relativo à aquisição ou renovação dos serviços será debitado mensalmente, sempre na mesma data informada por você no momento da adesão. Caso você seja aluno Smart Fit, a data de cobrança será a mesma da sua mensalidade Smart Fit. Você autoriza o Smart Fit Coach a debitar, automaticamente, na forma de pagamento indicada por você, os valores previstos neste contrato.

Atraso no pagamento: Os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos serão atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

Reajuste: Para preservar o equilíbrio contratual, em caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, o Smart Fit Coach poderá aumentar os valores previstos neste contrato de forma proporcional ao aumento dos tributos. Além disso, os valores previstos neste contrato serão reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Cancelamento: Você tem o direito de rescindir o contrato no prazo de 7 dias, a partir da data da contratação, sem quaisquer cobranças e sem necessidade de apresentar qualquer justificativa. Por favor, observe que após o cancelamento nós poderemos ou iremos excluir todos os serviços de conteúdo e resultados de treinamentos adicionados por você, e você não terá mais acesso a eles. Após este período de 7 dias e dentro do primeiro período de 12 meses, a aquisição do direito de acesso pelo prazo escolhido será considerada como uma compra definitiva e o pedido de cancelamento implicará apenas na sua não renovação. Depois do primeiro período de 12 meses, você poderá solicitar o cancelamento do Smart Fit Coach, sem multa, com antecedência mínima de 20 dias da próxima cobrança. Se, no momento do pedido de cancelamento, o prazo (contado mensalmente) do direito de acesso adquirido ainda estiver vigente, quaisquer valores referentes ao mesmo continuarão a ser devidos e não serão devolvidos, nem mesmo proporcionalmente, sendo mantido o acesso até o final do período adquirido. O direito de cancelar por justa causa permanece com efeitos para qualquer das partes. Particularmente, o Smart Fit Coach tem o direito de cancelar sua assinatura com efeito imediato, e de cancelar a sua conta de usuário, caso haja descumprimento grave ou repetido da sua parte, das disposições do contrato de uso e/ou destes Termos, ou ainda caso você esteja com pagamento em atraso.

Reembolso: Nos casos em que for devido reembolso, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a aprovação da solicitação.

Cobrança: Fica facultado ao Smart Fit Coach contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

Condutas: É proibido anunciar sites comerciais ou outros produtos através de sua conta de usuário. Os serviços Smart Fit Coach destinam-se exclusivamente a uso pessoal, intransferível e não comercial, não podendo ser compartilhado com terceiros. Durante o prazo deste contrato, o Smart Fit Coach concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível de consultoria para conversar, esclarecer dúvidas e se consultar com um de nossos professores. Exceto pelo descrito acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. **Você concorda em não utilizar o conteúdo do aplicativo em exposições públicas.**

Privacidade e Proteção de Dados: Neste caso, aplicam-se a política de privacidade e os termos e

condições de uso da referida ferramenta. A Smart Fit não é responsável pelas práticas de privacidade ou pela conduta de terceiros. Você manifesta ciência de que o Smart Fit Coach poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. O Smart Fit Coach aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade através do link www.smartfit.com.br/contratos.

Propriedade Intelectual: O conteúdo oferecido pelo Smart Fit Coach é protegido por direitos autorais. Concedemos-lhe o direito não exclusivo e não transferível de usar o conteúdo de forma não comercial no âmbito das disposições contratuais. É vedada a distribuição particular do nosso conteúdo ou a disponibilização do mesmo ao público. O direito de uso caducará quando o seu acesso não estiver mais em vigor.