

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA SMART FIT COACH

El presente documento, sirve para establecer los términos y condiciones de la plataforma/aplicación Smart Fit Coach (en lo sucesivo la plataforma y/o aplicación), con ellos se regula y condiciona el acceso, uso y participación por parte del usuario de la plataforma que habita en la aplicación de Smart Fit, en consecuencia, los términos y condiciones son aceptados por el usuario de la aplicación desde la manifestación de su consentimiento o bien por el simple hecho de utilizar o visitar la plataforma, por lo que le pedimos los lea detenidamente y en caso de no estar de acuerdo con ellos y no aceptarlos, el usuario no podrá hacer uso de la aplicación.

SMART FIT COACH, cuenta con una amplio catálogo de profesionistas en asesoramiento deportivo y de nutrición (no se considerarán en ningún caso una consulta o diagnóstico médico), con la finalidad de lograr una conexión con los usuarios de la aplicación de Smart Fit, logrando a través de esta interacción, la recolección de información nutricional, hábitos y objetivos de los usuarios, que permitan la planificación, análisis, creación de planes de alimentación y de ejercicio, el seguimiento directo a través de herramientas que permitan conocer el estado de avance del usuario, así como, el logro de sus objetivos.

Dentro de la plataforma, el usuario encontrará su plan de alimentación y/o las rutinas de ejercicios recomendados por el personal de asesoría y los cuales serán reajustados de conformidad con las necesidades de cada usuario y sus objetivos, logrando con esto:

Que el usuario, tenga un contacto cercano con personal de la nutrición y entrenamiento, quien lo acompañará directa o indirectamente en su progreso mediante la creación de planes de alimentación y rutinas de ejercicio con base en los objetivos de cada uno de nuestros usuarios.

SMART FIT se reserva el derecho de cambiar o modificar estos términos y condiciones, parcial o totalmente, notificando oportunamente a los usuarios, quienes están en la obligación de cumplir y aceptar dichos términos para el uso de la aplicación, en consecuencia, en continuo uso de la plataforma es la aceptación expresa de los términos y condiciones. El uso

de la aplicación está limitado y sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones. Es facultad de SMART FIT revocar el acceso a la plataforma de cualquier usuario o entrenador que contraríe o incumpla con lo establecido en estos términos.

El servicio es para únicamente personas mayores de edad, **es decir 18 años** en adelante para poder registrarse y hacer uso de la aplicación.

Registro de usuario en su unidad Smart Fit: El registro de los usuarios se realizará a través del personal capacitado que se encuentra en la recepción de su unidad, el personal a solicitud del usuario agregará el servicio de SMART FIT COACH a su plan existente, una vez hecho esto, el usuario acepta que la información proporcionada es verdadera, cierta e inequívoca, eximiendo a SMART FIT, sus filiales, matriz, subsidiarias o a sus colaboradores de cualquier consecuencia producida a causa de información falsa o incorrecta proporcionada por el usuario. Los registros son únicos, personales e intransferibles, siendo el titular de los mismos, el único responsable de las acciones efectuadas con su registro, no obstante SMART FIT, se reserva el derecho de cancelar cualquier registro por incurrir en falsedad de información o incumplimiento a las condiciones establecidas. SMART FIT tiene la facultad de solicitar información adicional si lo considera necesario, y el usuario está en la obligación de brindarla para poder seguir utilizando los servicios.

Uso de la plataforma: Una vez que el usuario realiza el registro y proporciona la información válida y eficaz para la creación de su perfil en la app de SMART FIT, el usuario recibirá un código de acceso enviado a su correo electrónico o por de mensaje de texto, con la finalidad de que el usuario pueda ingresar a la aplicación y hacer uso del servicio contratado.

El usuario acepta que el código de acceso creado para el uso de la aplicación, es personal e intransferibles, razón por la cual el usuario asume totalmente la responsabilidad de la confidencialidad de los mismos, por lo que su pérdida, olvido o transmisión a terceros será responsabilidad única y exclusiva del usuario, liberando en todo momento a SMART FIT COACH, de cualquier consecuencia que de dicha negligencia o perjuicio se pueda derivar.

El usuario es el único responsable por la utilización de su cuenta y deberá notificar inmediatamente a SMART FIT en caso de un uso no autorizado. Es igualmente

responsable de resguardar su contraseña y evitar que terceras personas accedan.

Notificaciones:

El usuario manifiesta su conformidad en recibir notificaciones de manera enunciativa más no limitativa mediante mensajes de texto, correo electrónico proporcionado, mensajes emergentes, redes sociales, sitio web oficial, comunicación impresa en unidad, espectaculares o a través la misma aplicación,

Pago:

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario está consciente que el precio mensual por el uso de la aplicación es de \$99.00 MXN (noventa y nueve pesos 00/100), cantidades que deberán ser forzosamente cubiertas de forma mensual e independientemente de la asistencia o no asistencia a las sesiones por el usuario requeridas ya sean nutricionales y/o de entrenamiento, así como indistintamente del uso o no uso de la aplicación móvil, realizando el cargo de forma automática a la Tarjeta de Crédito o Débito asociada en el plan contratado por el usuario. El pago mensual antes descrito es personal e intransferible.

Autorización de pago:

Los usuarios Inscritos a un plan Smart Fit, autoriza a SMART FIT a realizar cargos automáticos a la tarjeta de crédito o débito señalada, con las tarifas correspondientes al precio de los servicios contratados, aceptando que el servicio de SMART COACH se cobrará como un producto adicional al plan de gimnasio vigente.

Debido a que los cargos son automáticos, el usuario se obliga a mantener la tarjeta designada con crédito o saldo suficiente, en el entendido de que al registrarse en el sistema el primer rechazo al cargo respecto a mensualidad, y/o cualquiera de los servicios contratados con SMART FIT, se bloqueará el uso a la aplicación móvil SMART FIT COACH, sin embargo, esto no lo eximirá de la responsabilidad de liquidar los mismos cargos.

Por lo tanto, el usuario reconoce y acepta que, para el caso de acumular adeudo de una mensualidad por cualquiera de los servicios contratados con SMART FIT, el cobro de los mismos se realizará en una sola exhibición por la cantidad total adeudada a Latamgym S.A.P.I. de C.V.

Para tal efecto, el usuario solicita y autoriza a la institución financiera emisora o a aquella institución

afiliada a VISA y/o MasterCard para que, con base en el contrato que tenga celebrado con su banco y respecto del cual se le expidió la tarjeta el Banco, se sirvan pagar por cuenta y a nombre de Latamgym S.A.P.I. de C.V., los cargos por los conceptos, periodicidad y montos que se detallan en el presente documento.

CANCELACIÓN:

El servicios digital de SMART FIT COACH, se puede cancelar sin cargos, antes de que termine el periodo de prueba que consiste en **7 días naturales de gratuidad**, iniciando desde el momento en que el usuario solicita su adicional en la recepción de la unidad, Sitio web y/o Landing Page de COACH, de no hacerlo dentro de éste periodo, el servicio continuara prestándose en la forma descrita en estos términos y condiciones.

En caso que dentro del periodo forzoso de 12 meses, el usuario manifieste su deseo de cancelación por medio del correo electrónico oficial coachmx@smartfit.com, se procederá a cancelar únicamente el servicio adicional y será retenida como penalización una tasa del 20% del valor correspondiente al periodo restante del contrato.

Para que proceda la Cancelación a solicitud del usuario, este deberá estar al corriente en todos sus pagos.

No habrá retención de penalización, en caso de muerte, invalidez permanente comprobada y/o en caso de que la unidad sea clausurada, cerrada y/o transferida a una distancia mayor a 10 km.

Después del periodo de 12 meses, el usuario podrá cancelar sin penalización alguna acudiendo de manera personal a Recepción o bien mediante el correo electrónico antes señalado.

Procederá la Cancelación a solicitud del usuario de acuerdo a lo que establece en los párrafos anteriores, sin embargo, no exime al usuario de su responsabilidad de liquidar pagos vencidos.

En caso de incumplimiento de cualquier obligación del presente Contrato y/o del Reglamento de uso de las instalaciones del gimnasio, los servicios digitales adquiridos serán cancelados y dará lugar a la rescisión automática del mismo, no obstante, la rescisión no exime al usuario de la obligación de pago del adeudo y seguirán aplicándose los porcentajes de penalización establecidos en éste documento hasta la liquidación del adeudo.

La contratación del servicio adicional SMART FIT COACH, se encuentra incorporado a los planes de Smart, Fit o Black que se contratan en el gimnasio y la

cancelación de los mismos implica la terminación del servicio digital adicional, por lo que los beneficios adquiridos en la contratación concluyen con la cancelación.

Atraso en el pago:

Para el caso de que el cargo de que se trate sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, según sea el caso, SMART FIT efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no cobrado, como pena convencional; adicionalmente, se cobrará una penalización por mora del 1% sobre el monto no cobrado dividido por día en el mes hasta que se efectúe el pago efectivo de los montos adeudados.

Plazo: El servicio adicional contratado, cuenta con un plazo forzoso de 12 meses, con renovación automática, esto es, que el plazo de vigencia se prorroga por sí solo, sin necesidad que obre el consentimiento tácito o expreso por parte del usuario para continuar con el servicio adicional contratado, logrando posterior al plazo forzoso una vigencia indefinida.

Consultas Nutricionales y/o de Entrenamiento:

Al realizar su registro para el uso de la plataforma SMART FIT COACH, el usuario contará con 12 créditos que equivalen a 12 consultas, **las cuales solo podrán utilizarse una consulta por mes,** estos créditos corresponden al beneficio de consultas incluidas durante el plazo forzoso de 12 meses, cada crédito corresponde a la posibilidad de agendar una consulta por mes, la cual solo por medio de la aplicación y el tipo de consulta es a elección del usuario.

Cada consulta, tendrá una duración de 30 minutos y será realizada de manera virtual, utilizando como medio de comunicación las diferentes plataformas que permitan el uso de video llamada, llamada y mensaje de uso popular de forma preferente a través WhatsApp.

Para tal efecto, en razón que el servicio es adicional al plan contratado, los datos de contacto serán tomados del perfil creado al momento de la contratación del plan Smart, Fit o Black, por lo que el usuario del servicio, se compromete a mantener actualizados sus datos personales, por lo tanto, en caso de que no sean correctos, vigentes o no pertenezcan al usuario, Smart Fit estará en facultad de cancelar la sesión programada, sin que exista obligación por parte de Smart Fit, para re agendar y reponer la sesión pérdida por imposibilidad de contacto.

Re agendamiento o Cancelación de asesoría:

Puedes cancelar o reprogramar tu asesoría de nutrición y/o entrenamiento, por medio de la propia aplicación, accediendo el módulo Consultas, en la sección de reprogramar, recuerda que sólo puede cancelarse con una antelación de por lo menos 12hrs antes de la hora programada para la sesión, si excedes este periodo o si pierdes la cita, solo tendrás derecho a 1 reprogramación, si vuelve a ocurrir perderás la posibilidad de realizar la consulta (perdiendo 1 crédito en esta acción). Si cancelas por segunda ocasión la consulta, SMART FIT no estará obligado a proporcionar dicha consulta perdiendo todo derecho para reembolso, abono o alguna otra retribución económica y/o en especie. Si la cancelación es imputable a SMART FIT, sus nutriólogos, entrenadores y/o fallas en la aplicación móvil, el usuario podrá re agendar, siempre y cuando sean acreditadas dichas fallas.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en los términos y condiciones, así como respecto a un mal uso de la plataforma más adelante señalado, dará lugar a la rescisión automática del plan contratado, esto no exime al usuario de la obligación de pago del adeudo y seguirán aplicándose los porcentajes de penalización establecidos en el apartado “Atraso en el pago” hasta la liquidación del adeudo.

Reembolsos: En los casos de cancelación del contrato en el que aplique algún reembolso, la devolución ocurrirá en un plazo máximo de 30 (treinta) días posteriores a la solicitud de cancelación, esta se realizará en la misma cuenta designada por el usuario para realizar sus cargos.

Fallas en la app SMART FIT o en la plataforma SMART FIT COACH:

Ante una posible falla en la aplicación móvil SMART FIT o en la plataforma de SMART FIT COACH, el usuario deberá reportarlo al correo coachmx@smartfit.com, indicando el día, la hora y el error que le arroja la aplicación.

Reglamento de uso de la aplicación SMART FIT y la plataforma SMART FIT COACH: Al aceptar los términos y condiciones de este Contrato, el usuario confirma apegarse expresamente a los siguientes lineamientos de uso:

1.- El usuario se compromete a contar con un dispositivo móvil que le permita realizar y recibir la consulta solicitada, toda vez que la misma se ejecuta de manera Online y a través de diferentes plataformas de uso popular que permitan el uso de video llamada,

llamada y mensaje preferentemente y ese sentido, Smart Fit no será responsable si el dispositivo Móvil no cuenta con las especificaciones técnicas suficientes para el acceso, uso o accesibilidad del servicio.

2.- Toda vez que los datos del usuario se recaban directamente del perfil creado para dar de alta su plan de gimnasio, este se compromete a actualizar los datos de contacto en el que pueda ser localizado para la confirmación de las citas que sean programadas por el mismo a través de la plataforma de SMART FIT COACH.

3.- Está expresamente prohibido para el usuario tomar fotografías, capturas de pantalla, audios y/o grabar video de las sesiones.

4.- Los usuarios deberán conducirse de manera respetuosa hacia el personal de SMART FIT, motivo por el cual se prohíben los gritos, uso de palabras altisonantes, así como cualquier agresión verbal antes, durante y después de la prestación del servicio. No se tolerará cualquier tipo de comportamiento que altere el orden y/o el desarrollo del servicio contratado, así como las sesiones, realizar conductas de acoso u hostigamiento hacia personal de SMART FIT COACH o cualquiera de las anteriores el nutriólogo estará facultado para suspender instantáneamente la consulta o seguimiento y el paciente será reportado, siendo esta conducta sancionada y aplicable para todos los servicios de Smart Fit

5.- Las sesiones están sujetas a disponibilidad, por lo que el usuario se compromete a consultar y confirmar la misma al momento que le sea requerido por parte del personal asignado por SMART FIT.

6.- Los horarios de las sesiones, así como los consultores están sujetos a cambios de acuerdo a las necesidades y disponibilidad de SMART FIT COACH, dicho lo anterior SMART FIT está facultado para re agendar las sesiones, cambiar de consultor y/o suspender de manera temporal las fechas disponibles para llevar a cabo la sesión.

7.- Queda estrictamente prohibido proporcionar a SMART FIT COACH información incorrecta para obtener la prestación de los servicios objeto del presente instrumento y/o que impida conocer a detalle el desempeño de los planes enviados por el consultor de la salud.

8.- En relación con el punto anterior, el usuario se obliga a cumplir en todos su términos y condiciones con el

Reglamento de Uso de la aplicación y la plataforma, evitando conductas inmorales y/o de cualquier otra índole que entorpezcan el funcionamiento de la plataforma y la prestación de los servicios digitales contratados, El incumplimiento de las obligaciones contenidas en el Reglamento será causa de rescisión del servicio y/o del plan contratado.

Privacidad de Datos:

SMART FIT COACH podrá utilizar tecnologías (propias o de terceros) para la recolección de datos en sus instalaciones físicas, así como, en sus aplicaciones, plataforma o en sus portales en Internet y sitios Web. Por medio de este, el usuario expresa su consentimiento libre, expreso, inequívoco, formal e informado para que SMART FIT, SMART FIT COACH y / o empresas asociadas traten datos personales y sensibles los cuales serán tratados en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y mantenidos bajo el estándar de seguridad apropiado.

Asimismo, con la firma y aceptación del contenido de este instrumento, el usuario acepta que conoce, haber leído y acepta en todos sus términos y condiciones el aviso de Privacidad publicado en la aplicación de Smart Fit Coach

El uso de los servicios de Smart Fit Coach se realizará bajo su propio riesgo. Un buen estado de salud general es requisito imprescindible para el uso de los servicios de la plataforma. Si usted tiene conocimiento de alguna enfermedad o padecimiento preexistente, le recomendamos que consulte primero a un médico antes de iniciar. Si el usuario presenta algún tipo de patología específica que el consultor asignado deba conocer o en el que no se encuentre apto para emitir recomendaciones, éste podrá realizar una sugerencia y trasladar al paciente con un médico especialista en el tratamiento del padecimiento descrito por el usuario. Los usuarios deben consultar inmediatamente a su médico si tienen alguna duda en relación con cualquier pregunta médica, dolor y/o síntoma antes de usar o continuar usando cualquier producto o servicio.

El uso de la aplicación, no garantiza la obtención de resultados determinados o cualquier otro resultado específico esperado por usted. El resultado del entrenamiento y el plan nutricional dependerá de factores que no se encuentran bajo la influencia de los consultores, tales como la disposición física, acatamiento puntual o condiciones previas. En consecuencia, los resultados podrán variar significativamente entre diferentes individuos a pesar de haberse dado el mismo uso del servicio

Sobre la declaración de salud: Leídos y aceptados los términos y condiciones, el usuario manifiesta estar en plenas y óptimas condiciones de salud y asumir plena responsabilidad sobre las decisiones posteriores a la consulta de SMART FIT COACH, dicha consulta realizada con la información aportada por el usuario, eximiendo a SMART FIT y/o personal de la misma de responsabilidades sobre cualquier problema causado en razón de las circunstancias previamente mencionadas.

Responsabilidades: La responsabilidad de SMART FIT se limita al adecuado funcionamiento de la plataforma SMART FIT COACH, motivo por el cual SMART FIT no se responsabilizará por daños y/o perjuicios generados al usuario.

Cambios a los términos, condiciones y precios: Smart Fit se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento esto Términos y Condiciones (parcial o totalmente), y cada nueva versión de los Términos y Condiciones entrará en vigor después de su publicación en redes sociales, correo electrónico, sitio web o a través de la aplicación móvil, por lo que, al momento de registrarse y hacer uso de la plataforma, los usuarios se comprometen a visitar y conocer con regularidad la versión actualizada de los términos y condiciones que se hospeden en la aplicación. Así mismo, Smart Fit, se reserva el derecho, de interrumpir o cerrar la aplicación y/o plataforma en cualquier momento, si así lo requiere. Por último, Smart Fit, se reserva el derecho de aumentar el precio de la plataforma, en el entendido que el continuo uso de la plataforma es consentimiento del usuario del cobro realizado y la tarifa a cobrar.

Propiedad Intelectual:

Las aplicaciones producidas por SMART FIT son obras intelectuales protegidas por las leyes relativas a la protección de la propiedad intelectual aplicables, así como, por los tratados internacionales. Cada uno de sus elementos que las componen (tales como diseño, textos, videos, música, gráficos, imágenes, información, aplicaciones, sonidos, colores, logotipos, diseño de la página web, aplicaciones y herramientas, entre otros) son propiedad exclusiva de la empresa LATAMGYM S.A.P.I. de C.V., o sus controladoras o subsidiarias y es la única habilitada para utilizar y explotar los derechos de propiedad intelectual.

Se prohíbe cualquier reproducción y/o representación completa o parcial, uso, adaptación o modificación de las aplicaciones o de cualquiera de los elementos que las componen, en cualquier soporte, o en cualquier forma, para otros fines, en particular comerciales.