

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA “SEDES HISTÓRICAS” – SMART FIT CHILE

1. ORGANIZADOR

La presente campaña es organizada por Latamfit Chile SpA (en adelante, “Smart Fit”), RUT 76.976.740-1, con domicilio en Apoquindo 5550, oficina 501, comuna de Las Condes, Santiago.

Esta activación tiene por objeto incentivar la participación de potenciales usuarios mediante una experiencia presencial en vía pública, llevada a cabo por personal autorizado de la marca. Las personas que escaneen el código QR entregado por el equipo en terreno, completen el formulario web y sigan la mecánica informada, recibirán automáticamente una gift card digital válida por tres (3) días consecutivos, utilizable en cualquiera de las “sedes históricas” indicadas en la cláusula 3.

2. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Durante el mes de mayo y junio de 2025, representantes de Smart Fit estarán presentes en diversas ubicaciones del país, correspondientes a las “Sedes Históricas”. Podrán participar todas las personas naturales, mayores de 14 años, con residencia en Chile, que cumplan con los siguientes requisitos:

- a) Escanear el código QR proporcionado en el punto de activación.
- b) Completar el formulario web al que redirige el QR, ingresando su nombre completo, correo electrónico y demás datos solicitados.
- c) Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones.
- d) No ser alumno activo de Smart Fit, entendiéndose por tal a quienes mantengan una membresía vigente, habilitada y sin morosidades.

Una vez completado correctamente el formulario, el participante recibirá por correo electrónico una gift card digital, válida para su uso en las sedes definidas.

3. VIGENCIA Y SEDES HABILITADAS

La campaña estará vigente durante todo el mes de mayo de 2025, y la gift card podrá utilizarse exclusivamente en las siguientes sedes históricas de Smart Fit:

- Smart Fit La Reina: Av. Jorge Alessandri 1131, local 13, La Reina
- Smart Fit San Miguel: Gran Avenida 5553, Local Subterráneo 1 y 2, San Miguel
- Smart Fit Ciudad del Este: Diego Portales 6303, Local 16, Puente Alto
- Smart Fit Almirante Pastene: Almirante Pastene N° 92, Providencia
- Smart Fit Foster: Av. Apoquindo 3472, Las Condes
- Smart Fit Tobalaba: Av. Providencia 2563, Locales 13 y 14, Providencia
- Smart Los Dominicos: Camino El Alba 11969, Las Condes
- Smart Fit Trapenses: Av. Los Trapenses 3515, Lo Barnechea
- Smart Fit Temuco: Av. Alemania 0999, Temuco

- Smart Fit Temuco Centro: Antonio Varas 989, Temuco
- Smart Fit Rancagua Plaza América: Av. Nueva Einstein 290, Rancagua
- Smart Fit Concepción Centro: Barros Arana 1068, Concepción
- Smart Fit Los Carrera: Av. San Juan Bosco 2239, Concepción
- Smart Fit Rancagua Centro: Calle Cuevas 253, Rancagua

Smart Fit podrá modificar las fechas y horarios de activación sin previo aviso, por razones operativas, logísticas o climáticas.

4. CONDICIONES Y CANJE DE LA GIFT CARD

- La gift card será enviada exclusivamente al correo electrónico ingresado por el participante. La veracidad de dicha información será de su exclusiva responsabilidad.
- Es personal, intransferible y no canjeable por dinero u otros productos, servicios o promociones.
- Para su uso, el beneficiario deberá firmar el Contrato de Alumno, aceptar el Reglamento de Uso de Instalaciones y presentar su cédula de identidad vigente en cualquiera de las sedes habilitadas.
- Si el beneficiario tiene entre 15 y 17 años, deberá presentarse en la sede de su preferencia acompañado de su representante legal, autorizándolo para la gestión y canje del beneficio esta campaña.
- La gift card otorgará acceso exclusivo por un período de tres (3) días consecutivos a cualquiera de las sedes denominadas “históricas”, según lo establecido en la cláusula tercera del presente documento.

Transcurrido dicho período, el beneficio se extinguirá automáticamente, sin necesidad de notificación adicional. En caso de que el usuario desee continuar utilizando los servicios de Smart Fit, deberá suscribir una membresía conforme a la tarifa vigente y a las condiciones generales de contratación aplicables al momento de la suscripción.

- La gift card otorgada en el marco de la presente campaña tendrá una vigencia máxima hasta el día 30 de junio de 2025, inclusive. Transcurrida dicha fecha, el beneficio caducará automáticamente, sin necesidad de notificación previa ni derecho a reclamo o compensación por parte del titular. En consecuencia, el uso del beneficio deberá realizarse dentro del período de vigencia señalado, sin posibilidad de prórroga ni extensión.

Canje de la Giftcard:

Para hacer uso de la gift card, la persona que la reciba en su correo electrónico deberá acudir a una de las sedes históricas indicadas en el presente documento y presentar el correo titulado “3 días sin excusas ni membresía”, que contiene el beneficio.

En la recepción, deberá:

1. Exhibir su cédula nacional de identidad vigente, para validar su identidad.
2. Firmar el Contrato de Alumno correspondiente al acceso gratuito por tres (3) días consecutivos.

Una vez firmado dicho contrato, el período de uso de la gift card comenzará a correr de manera inmediata, sin posibilidad de postergación o reprogramación.

No podrán hacer uso del beneficio:

- Personas expulsadas de Smart Fit en cualquier calidad.
- Trabajadores de Smart Fit ni sus familiares directos hasta el primer grado.
- Personas con deudas vigentes con Smart Fit.
- Alumnos activos con membresía habilitada.

5. USO DE IMAGEN Y AUTORIZACIÓN

Al hacer uso de la gift card, los participantes autorizan gratuitamente y por tiempo indefinido a Smart Fit para utilizar su nombre, imagen y comentarios en acciones promocionales, publicitarias o informativas, en medios físicos, digitales o redes sociales. Esta autorización puede revocarse en cualquier momento por escrito, sin efecto retroactivo, al correo sac.cl@smartfit.cl.

Los usuarios no están autorizados a utilizar marcas, logotipos o material gráfico de Smart Fit sin autorización escrita del área de marketing.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos proporcionados serán tratados conforme a la Ley N° 19.628, y usados exclusivamente para: Gestionar y enviar la gift card., verificar condiciones para su uso, enviar información promocional, solo si hay consentimiento expreso.

El responsable del tratamiento es Latamfit Chile SpA, y cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición puede dirigirse a sac.cl@smartfit.cl. Smart Fit no compartirá los datos con terceros sin autorización o mandato legal.

7. LIMITACIONES Y RESPONSABILIDADES

Smart Fit no será responsable por errores en el ingreso de datos, correos incorrectos, fallas tecnológicas o problemas de entrega.

La participación no implica vínculo contractual con Smart Fit.

Se prohíbe la reventa, cesión o difusión no autorizada de la gift card. Su uso indebido causará su anulación inmediata, sin perjuicio de las acciones legales que puedan corresponder.

8. RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL EXTERNO Y REPRESENTACIÓN

La activación en terreno será realizada por personal externo contratado por una agencia colaboradora de Smart Fit. Estos representantes no tienen vínculo laboral directo con Latamfit Chile SpA, y su accionar se encuentra regulado por las directrices entregadas exclusivamente para los fines de esta campaña.

Cualquier conducta inapropiada, declaración, acto u omisión realizada por este personal que no se ajuste a las instrucciones de la marca, será de exclusiva responsabilidad de la agencia que los provee y no implicará en ningún caso responsabilidad alguna de Smart Fit frente a terceros. Asimismo, Smart Fit declara que la ejecución de la campaña, obtención de permisos municipales/comerciales y cumplimiento de la normativa vigente queda a exclusiva discreción

8. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

- Smart Fit se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar, total o parcialmente, la presente campaña por razones fundadas, tales como caso fortuito, fuerza mayor, errores operacionales o tecnológicos, detección de fraudes, o cualquier otra circunstancia que pueda afectar la transparencia, legalidad o correcta ejecución del mismo.
- Smart Fit no será responsable por errores en los datos proporcionados por los participantes, siendo estos últimos los únicos responsables de la veracidad y exactitud de la información entregada. Cualquier error que derive en la imposibilidad de contactar al ganador o en la entrega incorrecta del premio será imputable exclusivamente al participante.
- Smart Fit podrá adoptar las medidas que estime necesarias para garantizar el adecuado desarrollo del concurso, incluyendo ajustes en su ejecución y la descalificación de aquellos participantes que incumplan los presentes Términos y Condiciones, o que incurran en conductas fraudulentas, abusivas o de mala fe.
- Smart Fit se reserva expresamente el derecho de exigir responsabilidad a quienes, de forma deliberada, se beneficien de errores técnicos, administrativos o de cualquier otra índole durante la ejecución del concurso, especialmente cuando tales acciones perjudiquen a terceros o al organizador.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN LA VÍA PÚBLICA

La activación será desarrollada en la vía pública conforme a la normativa vigente de cada comuna. En caso de que las autoridades locales soliciten la suspensión o modificación de la actividad, Smart Fit podrá acatar dicha instrucción sin previo aviso a los participantes.

Smart Fit declara que el personal involucrado en la campaña ha sido instruido para cumplir las disposiciones de orden público, tránsito peatonal, uso de espacios públicos y convivencia urbana.

11. RESPONSABILIDAD LIMITADA

Smart Fit no será responsable si un participante no puede utilizar la gift card por causas ajenas a su control, incluyendo problemas de conectividad, errores de ingreso de datos o no recepción del correo electrónico.

Smart Fit no será responsable por promesas, afirmaciones o beneficios ofrecidos por terceros que no se encuentren expresamente establecidos en estos Términos y Condiciones o en los canales oficiales de la marca.

Cualquier promesa adicional efectuada por personal externo, voluntarios o terceros deberá entenderse como ajena a la voluntad de Smart Fit y carecerá de efecto legal.

13. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la campaña implica la aceptación plena, incondicional y sin reservas de estos Términos y Condiciones. Cualquier situación no prevista será resuelta por Smart Fit conforme a la legislación vigente.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este documento se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier conflicto será sometido a la competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago.