

## FAQ COMBO COACH+BALANCE

### 1. ¿Cuáles son los beneficios del servicio Smart Fit Coach +Smart Fit Balance?

El combo tiene un costo adicional desde S/.29.90 sobre tu plan mensual activo. Recuerda que el precio puede variar según la sede. Al suscribirte tendrás acceso a:

12 videollamadas personalizadas (una por mes) con entrenadores o nutricionistas y 12 exámenes de bioimpedancia para evaluar tu progreso físico y nutricional. Todo el servicio está orientado a ayudarte a lograr tus metas de forma guiada, profesional y constante.

### 2. ¿Puedo cancelar el paquete a la mitad del período?

Sí, puedes cancelar el paquete antes de completar el período de 12 meses. Sin embargo, se aplicará una penalidad del 30% sobre el monto restante de la suscripción, de acuerdo con los términos de fidelidad.

### 3. ¿Cómo accedo a mis asesorías?

Desde la Smart Fit App, puedes agendar tu cita mensual según disponibilidad. La sesión se realiza vía videollamada por WhatsApp, por lo que debes estar atento y conectado el día y hora pactados.

### 4. ¿Qué pasa si no asisto a mi cita o no me conecto?

Pierdes la cita. Solo puedes reprogramarla si lo haces con al menos 12 horas de anticipación a través de la App. De lo contrario, no hay reembolso ni reprogramación.

### 5. ¿Dónde me hago los exámenes de bioimpedancia?

En cualquier sede que cuente con el equipo Smart Fit Balance. Solo necesitas tu membresía activa. El resultado se carga automáticamente en la Smart Fit App.

### 6. ¿Qué pasa si no uso mi videollamada o examen del mes?

Los beneficios son mensuales y no acumulables. Si no usas la videollamada o el examen del mes, se pierde. Se recomienda agendar con tiempo para aprovechar al máximo el servicio.