

OBJETO, ACEITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A Plataforma Smart Fit Nutri é um sistema digital que oferece ferramentas de planejamento e acompanhamento nutricional, auxiliando o usuário a melhorar seus hábitos alimentares e alcançar objetivos de saúde. A plataforma atua apenas como intermediadora entre o cliente e profissionais de nutrição autônomos e habilitados, sem vínculo empregatício com a N2B.

O uso da plataforma exige o aceite prévio e integral dos seus termos de uso, representando o consentimento expresso e informado do usuário. Caso o usuário não concorde com os termos, não deverá utilizar a plataforma.

Os Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer momento, sem aviso prévio, salvo exigência legal em contrário. O usuário é responsável por consultar a versão mais recente disponível no site ou aplicativo.

CADASTRO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Plataforma Smart Fit Nutri pode ser utilizada por pessoas físicas com CPF válido. Menores de 18 anos só podem utilizá-la com o consentimento e responsabilidade solidária dos responsáveis legais.

Para acessar a plataforma, o usuário deve fornecer os dados solicitados e aceitar a Política de Privacidade disponível em <https://snutri.page.link/politicas-privacidade>. Quem não concordar com a política, não deve utilizar a plataforma.

A N2B pode, a seu exclusivo critério, suspender, cancelar ou recusar cadastros de usuários que não estejam de acordo com as suas políticas.

VALORES, PERÍODO DE FRUIÇÃO, LIBERAÇÃO DA PLATAFORMA

Na Plataforma Smart Fit Nutri você poderá adquirir exames de bioimpedância e/ou consultas online de nutrição de forma avulsa, ou através das assinaturas disponibilizadas, conforme abaixo definido:

Da forma de pagamento: Os alunos Smart Fit podem pagar suas assinaturas na Plataforma Smart Fit Nutri usando o cartão de crédito ou débito já cadastrado na academia. O pagamento é feito por sistema recorrente, com renovação automática anual, salvo se o cancelamento for solicitado com 30 dias de antecedência ao último vencimento.

Os pagamentos são processados pela Plataforma Smart Fit Nutri e, em caso de falha, podem ser realizados pela Smart Fit, sem que os dados do cartão fiquem armazenados. Se não for possível processar o pagamento parcelado, ele será automaticamente convertido em pagamento recorrente, sem custos extras. O usuário também pode pagar à vista via PIX. Para não alunos Smart Fit, ou alunos que pagam a academia via boleto, débito em conta ou dinheiro, o pagamento é feito pela loja de aplicativos (Google Play ou App Store), via PIX ou cartão de crédito, sendo que as opções PIX e lojas de aplicativos são sempre à vista.

Liberação/bloqueio da Plataforma Smart Fit Nutri:

A liberação dos serviços avulsos e/ou das assinaturas adquiridas pode ocorrer após a identificação do pagamento válido. A **N2B** poderá bloquear seu acesso em caso de ausência dos pagamentos dos valores referentes à aquisição dos serviços ou caso identifique que você violou quaisquer das regras contidas nestes termos, nos demais documentos ou na legislação pertinente, sem prejuízo do ressarcimento, pelo usuário, de eventuais danos.

Se após a contratação acontecer uma falha de cobrança em qualquer uma das parcelas do pagamento, o acesso aos serviços será bloqueado imediatamente até que o pagamento seja regularizado. Neste caso, você também poderá cadastrar um novo cartão de crédito ou de débito para a cobrança diretamente no

aplicativo.

Consulta online de nutrição:

- Duração: até 45 minutos.
- O usuário recebe um plano alimentar personalizado elaborado por nutricionista habilitado.
- Há acesso ao chat com o nutricionista por 30 dias para tirar dúvidas.
- Menores de idade devem anexar termo de autorização do responsável.
- Não comparecimento: se a consulta for cancelada ou não realizada sem reagendamento, ela é perdida e descontada do saldo.
- Reagendamento: pode ser feito até 1 minuto antes do horário marcado, sem prejuízo.
- Cancelamento por inadimplência: consultas são automaticamente canceladas em caso de falha no pagamento e não podem ser reagendadas até regularização.
- O intervalo mínimo entre consultas com nutricionistas é de 20 dias.

Exames de bioimpedância:

- Realizados nas academias Smart Fit que possuam totem ou equipe de bioimpedância, conforme o calendário disponível em: <https://nutri.smartfit.com.br/bioimpedancia/>
- Sem necessidade de agendamento, feitos por ordem de chegada.
- Resultados incluem massa magra, gordura corporal e visceral, água corporal e IMC, e ficam disponíveis na plataforma por tempo indeterminado.
- O usuário pode acompanhar gráficos de evolução desses parâmetros.
- Resultados podem ser compartilhados com professores da Smart Fit e com o nutricionista do usuário.
- Se o exame for feito sem saldo disponível, ele será processado apenas após a regularização da assinatura ou compra avulsa, sendo o crédito automaticamente utilizado para esse exame.

INFORMAÇÕES GERAIS

Ao contratar uma assinatura Smart Fit Nutri, o usuário tem acesso integral aos serviços incluídos na modalidade escolhida, por 12 meses a partir da data da contratação. O intervalo mínimo entre consultas com nutricionistas é de 20 dias.

O atendimento ao cliente é feito exclusivamente via chat dentro do aplicativo, acessado pelo caminho: Perfil → Perguntas Frequentes → “Joinha negativo” → “Falar no Chat”. O chat é uma ferramenta automatizada, que busca agilidade e eficiência, mas pode fornecer informações incompletas ou desatualizadas. Assim, o usuário deve confirmar na própria plataforma a disponibilidade e validade das informações.

Qualquer oferta feita pelo chatbot que não esteja disponível oficialmente na plataforma deve ser desconsiderada. Em caso de exclusão de dados, o usuário pode solicitar a reativação da conta por meio do link indicado na plataforma.

DOS SERVIÇOS DE NUTRICIONISTA

Os serviços objeto deste contrato que sejam de competência exclusiva de profissional de nutrição serão sempre prestados por profissionais devidamente habilitados, os quais são independentes e não possuem relação contratual ou de subordinação com a N2B.

A N2B poderá enviar a você um formulário para avaliação do atendimento do profissional de nutrição.

Ao utilizar a **Plataforma Smart Fit Nutri**, você declara estar ciente de que deve informar aos profissionais de nutrição todas e quaisquer condições de saúde específicas ao seu caso, estando também ciente de que poderá haver limitações na atuação dos profissionais de acordo com o seu quadro específico de saúde e/ou eventuais restrições alimentares por motivos de saúde, ou escolha pessoal.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O usuário recebe apenas uma licença de uso pessoal e intransferível da Plataforma Smart Fit Nutri, podendo utilizá-la conforme os termos definidos, sem adquirir qualquer direito de propriedade intelectual sobre o software, marcas ou outros ativos da N2B.

O acesso e o uso da plataforma não permitem acesso ao código-fonte nem concedem direitos sobre ideias, melhorias ou dados inseridos.

PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Alunos Smart Fit: ao contratar uma assinatura paga, a N2B pode usar os dados de pagamento já cadastrados na academia para processar as cobranças. A N2B pode utilizar tecnologias próprias ou de terceiros para coletar e tratar dados pessoais somente para fins de prestação dos serviços, seguindo padrões de segurança e integridade previstos na LGPD.

Poderá haver parcerias com terceiros, mas dados pessoais só serão compartilhados com consentimento, e dados anonimizados podem ser utilizados para fins estatísticos ou de melhoria da experiência. A N2B pode realizar pesquisas de satisfação por telefone, sem solicitar dados sensíveis.

O usuário autoriza contato por e-mail, SMS ou WhatsApp para ofertas de serviços nutricionais ou benefícios de saúde, podendo revogar o consentimento a qualquer momento. Em competições voluntárias dentro da plataforma, o usuário pode autorizar o compartilhamento de seu primeiro nome e dados de bioimpedância (como massa magra e gordura corporal) em rankings públicos visíveis por outros participantes.

Após a realização de exames de bioimpedância, a N2B pode, com autorização do usuário, enviar vídeos explicativos via WhatsApp. Os resultados dos exames podem ser compartilhados com professores da Smart Fit e nutricionistas da plataforma, exclusivamente para fins de acompanhamento dos serviços contratados.

SMART FIT COACH

Por meio deste termo você está contratando o plano de serviço de consultoria online "Smart Fit Coach", por prazo determinado, nas condições abaixo. **Serviço:** O Smart Fit Coach é um serviço online personalizado prestado por professor de Educação Física qualificado para consultoria de rotina de exercícios, disponível no aplicativo Smart Fit, tudo via internet. Ao contratar o serviço Smart Fit Coach, você terá direito a 4 (quatro) videochamadas dentro do período de 12 meses, a partir da contratação, com duração de até 20 minutos cada, por meio do aplicativo WhatsApp, para poder conversar e tirar todas as suas dúvidas com um professor Smart Fit, que anotará todas as suas solicitações de ajustes dos treinos. Para tanto, é necessário que você nos forneça o seu número de telefone no momento da adesão, bem como tenha instalado em seu aparelho celular o aplicativo WhatsApp. A qualidade da imagem da

videoconferência pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet.

Utilização dos serviços: Para utilizar o Smart Fit Coach, você precisa ter acesso à Internet e um aparelho compatível. O agendamento deverá ser realizado pelo Smart Fit App e os treinos montados pelo professor ficarão disponíveis no Smart Fit App, ao qual você terá completo acesso enquanto vigente seu contrato. Os treinos montados poderão ser realizados por você na academia ou na sua própria casa.

Limitação de responsabilidade: O Smart Fit Coach não promete e nem garante que a consultoria trará os resultados esperados por você. O Smart Fit Coach não se oferece nenhuma garantia de sucesso, uma vez que o resultado depende de fatores externos, como disposição física e precondições, de modo que os resultados podem variar. O Smart Fit Coach não garante que as consultas e acompanhamentos sejam efetuadas sempre pelo mesmo professor.

Responsabilidades: O Smart Fit Coach é responsável pela segurança do conteúdo da consultoria fornecida. Contudo, é necessário que você observe integralmente o item "Declaração de Saúde" deste Termo. Para aproveitar integralmente a consultoria fornecida pelo professor, pode ser necessário obter máquinas e equipamentos de treino (tais como uma máquina de exercícios, halteres ou barras). Esses equipamentos não são parte do direito de acesso objeto deste contrato e precisam ser adquiridos separadamente por você, às suas próprias expensas. É sua responsabilidade garantir que tais equipamentos e ferramentas estejam em boas condições de funcionamento e uso.

Vestimenta: É obrigatório o uso de roupas adequadas durante as videochamadas, sob pena de cancelamento da consulta e perda do direito de

remarcação desta sessão, sem direito a qualquer restituição ou indenização.

Declaração de saúde: O Smart Fit Coach não oferece meios nem possui competência médica para avaliar as suas condições de saúde. Cabe a você adotar as providências que entender necessárias para assegurar-se de que está fisicamente apto a utilizar os serviços, antes de contratá-los. Ao aderir a este termo, você declara possuir condições de saúde adequadas e suficientes para a utilização segura dos serviços. Sem prejuízo disso e das providências que você entenda que deva tomar para se certificar da sua condição de saúde, o Smart Fit Coach recomenda adicionalmente: (i) Se você possui problemas de coração, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura ou perda de consciência, problema ósseo ou articular, está em tratamento para pressão arterial ou de coração, realiza tratamento contínuo ou submeteu-se a alguma cirurgia recentemente, não faça esses treinos sem a indicação/autorização de um especialista. (ii) As nossas clientes devem ter consciência de que mulheres grávidas e mães em período de amamentação devem realizar única e exclusivamente os treinamentos eventualmente destinados a este público (iii) Respeite os limites do seu corpo; (iv) Antes de fazer uso dos serviços, se você tiver quaisquer dúvidas quanto à sua saúde (por exemplo, se sentir uma dor considerável, mal-estar generalizado, falta de ar, náuseas ou vertigens, etc.), consulte o seu médico antes de iniciar ou continuar o uso.

Menores: Se você tem entre 14 e 17 anos e 11 meses, você precisa estar acompanhado de um responsável para aderir a este contrato e para realizar as consultorias.

Prazo: O direito de acesso ao aplicativo Smart Fit Coach tem início na data da sua adesão, e seu prazo é de 12 meses. O contrato é renovável automaticamente, por períodos iguais. A cada renovação, passa a ser aplicável o Termo de Uso que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado no website:

www.smartfit.com.br/contratos. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

Trancamento/extensão: Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso aos Serviços.

Pagamento:

O valor relativo à aquisição ou renovação dos serviços será debitado mensalmente, sempre na mesma data informada por você no momento da adesão. Caso você seja aluno Smart Fit, a data de cobrança será a mesma da sua mensalidade Smart Fit. Você autoriza o Smart Fit Coach a debitar, automaticamente, na forma de pagamento indicada por você, os valores previstos neste contrato.

Atraso no pagamento: Os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos serão atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

Reajuste: Para preservar o equilíbrio contratual, em caso de alteração nos tributos incidentes sobre os serviços ofertados, o Smart Fit Coach poderá aumentar os valores previstos neste contrato de forma proporcional ao aumento dos tributos. Além disso, os valores previstos neste contrato serão reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Cancelamento: Você tem o direito de rescindir o contrato no prazo de 7 dias, a partir da data da contratação, sem quaisquer cobranças e sem necessidade de apresentar qualquer justificativa. Por favor, observe que após o cancelamento nós poderemos ou iremos excluir todos os serviços de conteúdo e resultados de treinamentos adicionados por você, e você não terá mais acesso a eles. Após este período de 7 dias e dentro do primeiro período de 12 meses, a aquisição do direito de acesso pelo prazo escolhido será considerada como uma compra definitiva e o pedido de cancelamento implicará apenas na sua não renovação. Depois do primeiro período de 12 meses, você poderá solicitar o cancelamento do Smart Fit Coach, sem multa, com antecedência mínima de 20 dias da próxima cobrança. Se, no momento do pedido de cancelamento, o prazo (contado mensalmente) do direito de acesso adquirido ainda estiver vigente, quaisquer valores referentes ao mesmo continuarão a ser devidos e não serão devolvidos, nem mesmo proporcionalmente, sendo mantido o acesso até o final do período adquirido. O direito de cancelar por justa causa permanece com efeitos para qualquer das partes. Particularmente, o Smart Fit Coach tem o direito de cancelar sua assinatura com efeito imediato, e de cancelar a sua conta de usuário, caso haja descumprimento grave ou repetido da sua parte, das disposições do contrato de uso e/ou destes Termos, ou ainda caso você esteja com pagamento em atraso.

Reembolso: Nos casos em que for devido reembolso, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a aprovação da solicitação.

Cobrança: Fica facultado ao Smart Fit Coach contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

Condutas: É proibido anunciar sites comerciais ou outros produtos através de sua conta de usuário. Os serviços Smart Fit Coach destinam-se exclusivamente a uso pessoal, intransferível e não comercial, não podendo ser compartilhado com terceiros. Durante o prazo deste contrato, o Smart Fit Coach concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível de consultoria para conversar, esclarecer dúvidas e se consultar com um de nossos professores. Exceto pelo descrito acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. **Você concorda em não utilizar o conteúdo do aplicativo em exibições públicas.**

Privacidade e Proteção de Dados: Neste caso, aplicam-se a política de privacidade e os termos e

condições de uso da referida ferramenta. A Smart Fit não é responsável pelas práticas de privacidade ou pela conduta de terceiros. Você manifesta ciência de que o Smart Fit Coach poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. O Smart Fit Coach aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade através do link www.smartfit.com.br/contratos.

Propriedade Intelectual: O conteúdo oferecido pelo Smart Fit Coach é protegido por direitos autorais. Concedemos-lhe o direito não exclusivo e não transferível de usar o conteúdo de forma não comercial no âmbito das disposições contratuais. É vedada a distribuição particular do nosso conteúdo ou a disponibilização do mesmo ao público. O direito de uso caducará quando o seu acesso não estiver mais em vigor.

SMART FIT ENERGY

Por meio deste termo você está contratando o serviço adicional Smart Fit Energy da SMARTFIT ESCOLA DE GINÁSTICA E DANÇA S/A..(Smart Fit), CNPJ: 65623603000195, nas condições abaixo. Serviços: Por meio deste termo, você está contratando serviço adicional que concede direito de uso, mediante ponto de acesso digital, da plataforma inteligente de bebidas exclusivas Smart Fit Energy. Este serviço e seu respectivo preço estão agregados, de forma inseparável, aos demais serviços por você contratados junto à Smart Fit.

Forma de Utilização: Você terá o direito de consumir 01 (uma) dose de 300ml por dia na sua unidade, ou, para clientes do Plano Black, em qualquer unidade em que o serviço esteja disponível, sendo que a não utilização em determinado dia acarreta a perda do direito àquela dose, sendo, portanto, um benefício não cumulativo.

Serviço Dose Extra: A adesão do plano Smart Fit Energy não dá direito à retirada de doses adicionais extras do que foi contratado (1 dose por dia). A utilização deste benefício é adicional ao plano, sendo cobrado o valor de R\$ 4,90 (quatro reais e noventa centavos) por dose extra retirada. (Consulte se o serviço está disponível em sua unidade).

Transferência: em caso de transferência de unidade, o Local de Utilização será automaticamente alterado, exceto se a unidade escolhida por você não tiver o serviço Smart Fit Energy disponível, caso em que este termo será automaticamente cancelado, seguindo as regras deste termo. Você pode consultar quais unidades possuem o serviço Smart Energy em www.smartfit.com.br

Prazo: Este contrato terá vigência a partir da data da adesão até o término de seu plano de academia contratado e será renovado juntamente com aquele plano, por igual prazo. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

Desconto: Ao contratar o serviço Smart Fit Energy você terá direito a 30 (trinta) dias corridos de utilização de forma gratuita, e caso você deseje cancelar o serviço Smart Energy antes da primeira cobrança, deverá fazê-lo até o 25º (vigésimo quinto) dia presencialmente na sua unidade, ou em qualquer unidade para o usuário do Plano Black. O desconto somente é válido nos 30 (trinta) primeiros dias corridos de utilização, por uma só vez, não podendo ser utilizado novamente, em caso de cancelamento e nova adesão, ou de forma fracionada.

Pagamento: Aderindo a este termo, você autoriza a Smart Fit, caso tenha sido a sua escolha, a debitar, automaticamente, na conta corrente ou cartão de crédito, indicados acima, os valores previstos neste contrato. A autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos por você, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Caso você tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total do serviço Smart Energy deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de débito em conta ou cartão de crédito.

Atraso no pagamento: Sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

Reajuste: Os valores previstos neste contrato serão reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP- M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Cancelamento: Você poderá solicitar o cancelamento do serviço Smart Fit Energy a qualquer momento em sua unidade, ou, para o cliente do Plano Black, em qualquer unidade Smart Fit, sem cobrança de

multa, mediante assinatura de requerimento disponível nas unidades, com antecedência mínima de 30 dias da próxima cobrança. Se contratar pela internet, você poderá solicitar cancelamento no prazo de 7 dias, a contar do dia da compra, pelo website www.smartfit.com.br. Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da Smart Fit. Em caso de descumprimento de outras obrigações, tanto você como a Smart Fit poderão rescindir o contrato imediatamente.

Conexão: O presente contrato integra o seu Termo de Adesão, de modo que o cancelamento do Termo de Adesão Smart ou Black, independentemente do motivo, acarretará no imediato cancelamento do presente, aplicando-se todas as demais disposições do referido Termo de Adesão, no que for aplicável.

Reembolsos: Nos casos de cancelamento em que for devido reembolso pró- rata, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a solicitação de cancelamento.

Cobrança: fica facultado a Smart Fit contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos. Ainda ficou com alguma dúvida?

Você pode acessar a nossa seção [Fale Conosco](http://www.smartfit.com.br/contact_requests/new) pelo endereço http://www.smartfit.com.br/contact_requests/new. Para informações sobre pagamentos, acesse o Espaço do Cliente pelo endereço https://www.smartfit.com.br/person_sessions/new e insira as informações de login fornecidas acima.