



Mediante el presente documento se expresan los términos del plan de servicios de consultoría online "Smart Fit Coach", con renovación mensual, en las siguientes condiciones:

Servicio: Smart Fit Coach es un servicio personalizado en línea proporcionado por un profesor de Educación Física o Personal Trainer calificado para consultas sobre rutinas de ejercicios, que están disponibles en la aplicación Smart Fit, siendo todo ello a través de Internet.

El alumno tendrá derecho a una videollamada semanal de hasta 20 minutos, a través de la Aplicación móvil WhatsApp, para poder chatear y resolver todas sus dudas con un profesor de Smart Fit, quien llevará un registro de la información. Por ello, es necesario que el alumno nos facilite su número de teléfono al momento de su inscripción, así como también, tener instalada la aplicación WhatsApp en su dispositivo móvil.

Para utilizar Smart Fit Coach, debe tener acceso a Internet y un dispositivo compatible. La programación debe realizarse en <https://www.smartfit.cl/coach-online> y las capacitaciones configuradas por el profesor estarán disponibles en la aplicación móvil de Smart Fit, a la que tendrá completo acceso desde su celular.

Los entrenamientos recomendados podrán ser realizados tanto en el gimnasio como en casa, de acuerdo a los objetivos planteados al profesor/entrenador.

Este servicio será gratuito durante el tiempo que la sede del alumno se encuentre cerrada. Sin embargo, para tener acceso a la plataforma, deberá descongelar su plan a través de "Tu Espacio". Con el descongelamiento, se reactivarán los cobros estipulados en su contrato.

Una vez que la sede de inscripción del alumno reabra, el servicio de Smart Fit Coach caducará, y para acceder nuevamente a los servicios deberá suscribirse a pago, con un valor promocional de \$8.990 mensuales.

La calidad de la imagen de la videoconferencia puede variar de un dispositivo a otro y verse afectada por varios factores, incluida su ubicación, el ancho de banda disponible y la velocidad de su conexión a Internet. Smart Fit Coach no se responsabiliza y garantiza que la consultoría aportará la formación o los resultados esperados. No se ofrece garantía de éxito, ya que el resultado depende de factores externos, como la disposición física y las condiciones previas del alumno. Smart Fit Coach no garantiza que las consultas y el seguimiento sean siempre realizados por el mismo profesor.

Responsabilidades: El Coach Smart Fit es responsable de la asesoría brindada, sin embargo, es necesario que el alumno entienda la cláusula de "Declaración de Salud".

Los entrenamientos recomendados por el profesor podrían incluir ejercicios con máquinas e implementos de entrenamiento (como una máquina de ejercicios, mancuernas o barras). Dicho equipo no forma parte del derecho de acceso cubierto por este contrato y el alumno deberá comprarlo por separado, a su cargo. Es su responsabilidad asegurarse de que dichos equipos y herramientas estén en buen estado de funcionamiento y uso.

Declaración de Salud: Reconozco un total entendimiento y aceptación de los riesgos inherentes a cualquier actividad física, grupal y/o individual. Entiendo, además, que se recomienda que busque aprobación médica antes de iniciar cualquier actividad física, debido a que pueden existir riesgos a la salud asociados con dicha actividad.

Declaro a Smart Fit que no sufro de ninguna enfermedad o incapacidad que contribuya a aumentar los riesgos inherentes a la realización de cualquier actividad física al punto tal de impedir su realización.

Como para cualquier actividad física, el alumno deberá seguir todas las pautas e instrucciones emitidas por el Profesor, prestando atención a la correcta ejecución de los ejercicios, respetar su condición física y su salud.

Si tiene problemas cardíacos, dolor en el pecho o desequilibrio, mareos o pérdida del conocimiento, problemas en los huesos o articulaciones, está en tratamiento para la presión arterial o el corazón, se somete a un tratamiento continuo o se ha sometido recientemente a una cirugía, no realice estos entrenamientos sin la recomendación de un especialista. Además, los alumnos deben ser conscientes de que las mujeres embarazadas y madres lactantes deben realizar única y exclusivamente aquel entrenamiento recomendado para ellas.

Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, se aplican las siguientes reglas generales: Respete los límites de su cuerpo. Antes de utilizar el contenido de la aplicación por primera vez para hacer ejercicio, o durante estos ejercicios, si tiene alguna duda sobre su salud (por ejemplo, si siente un dolor considerable, malestar general, dificultad para respirar, náuseas o vértigo), consulte a su médico antes de comenzar o continuar usándolo.

Menores: Para contratar el servicio, es necesario ser mayor de 14 años y estar acompañado por su tutor durante las consultorías. De los 17 a los 18 años, no es necesario un seguimiento por parte de su tutor.

Plazo: Los servicios contratados de consultoría online "Smart Fit Coach" tendrán un periodo de vigencia de 3 meses, el cual se renovará automáticamente, mes a mes. Sin perjuicio de esto, el alumno podrá cancelar el contrato conforme a las reglas de la cláusula "Cancelación".

La gratuidad del servicio durante el cierre señalado en la cláusula "Precio" tendrá la vigencia de lo que se prolongue el mismo.

Precio: Durante el cierre de la sede de origen de cada alumno, el servicio será gratuito en las condiciones señaladas en la cláusula "Servicio".

Una vez reabierta la sede, el servicio caducará y el alumno deberá contratar nuevamente los servicios por el precio de \$8.990 pesos mensuales, los cuales se cobrarán en conjunto con la mensualidad, en la misma fecha de facturación informada al alumno al momento de la inscripción.

Para aquellos alumnos que no mantengan un plan vigente con Smartfit, el precio mensual será de \$15.990 pesos, los cuales se cobrarán según la fecha de facturación más cercana.

Atraso en el pago: Para el caso de que el cargo de que se trate sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito, SMART FIT efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no pagado, por concepto de pena; adicionalmente, se cobrará una penalización de 1% mensual sobre el monto no pagado dividido por día en el mes.

Reajuste: Los valores previstos en este contrato serán reajustados a lo menos cada 12 (doce) meses, por la variación del IPC acumulado desde la fecha del último reajuste del contrato. Dichos reajustes, serán informados previo a la implementación de ellos



Cancelación: El alumno tendrá derecho a rescindir el contrato en cualquier momento y sin ningún cargo con excepción de la mensualidad correspondiente a dicho mes.

Posterior a la cancelación, se eliminarán todos los entrenamientos recomendados, así como los resultados obtenidos durante el período de uso del Smart Fit Coach, por tanto, el alumno no tendrá acceso a ellos.

Si en el momento de la solicitud de cancelación le restaren días del servicio, las cantidades referidas no serán devueltas, ni siquiera proporcionalmente, manteniéndose el acceso a la plataforma hasta la finalización del periodo.

Smart Fit Coach tiene derecho a cancelar su suscripción con efecto inmediato, y a cancelar su cuenta de usuario si hay un incumplimiento grave o reiterado por su parte, de las disposiciones del contrato de uso y/o estos Términos, o incluso si está en mora por el periodo consecutivo de 3 meses.

Reembolso: En caso de proceder el reembolso, este tendrá un plazo máximo de 30 días.

Cobranza: Smart Fit está autorizado para contratar a una tercera empresa para que realice los cobros, quién podrá subrogarse en derechos judiciales y administrativos.

Prohibición: La consultoría Smart Fit Coach es exclusivamente para uso personal y no comercial. Es intransferible.

Durante la vigencia de este contrato, Smart Fit Coach le otorga un derecho de consultoría limitado, no exclusivo e intransferible para aclarar dudas y consultar con uno de nuestros profesores. No otorgándole ningún otro derecho, título o participación.

Políticas: Consulte nuestras políticas en <https://www.smartfit.cl/contratos> . Smart Fit puede en cualquier momento modificar y/o complementar los Términos y Condiciones Generales aquí contenidos. Al usar Smart Fit Coach se entiende que el usuario tiene conocimiento de estas una vez que sean publicadas en la página web.

Propiedad Intelectual: El contenido ofrecido por Smart Fit está protegido por derechos de autor. Le otorgamos el derecho no exclusivo e intransferible de utilizar el contenido de manera no comercial en virtud de las disposiciones contractuales. Está prohibida la distribución privada de nuestro contenido o su puesta a disposición del público. El derecho de uso caducará cuando su plan sea cancelado o no se encuentre vigente.

Derecho de Retracto: Conforme a la legislación chilena, Ley de Protección al Consumidor N°19.496, artículo 3 bis, los Usuarios que efectúen el proceso de descongelamiento de su plan e inscripción en Smart Fit Coach, no podrán desistir ni retractarse de la misma, en atención a la prestación efectiva del servicio desde su inscripción. Sin perjuicio de ello, podrán solicitar el congelamiento de su plan y por ende, la cancelación del servicio al correo electrónico congelamientos.cl@smartfit.com o presencialmente en la sede. El nuevo congelamiento no dará derecho a indemnización del mes en curso.

Invalidez de las disposiciones: En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones Generales sean consideradas nulas o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.