

## **“1,000 días de Smart Fit”**

### **BASES Y CONDICIONES**

#### **a) DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La promoción “1,000 DÍAS DE SMART FIT” (en lo sucesivo la “Promoción”), tiene una vigencia de participación a partir del 4 de noviembre al 8 de noviembre de 2021 y es válida para toda la República Mexicana, manejando así una ejecución con el siguiente calendario:

- Participación de los Usuarios: Del 4 al 8 de noviembre durante nuestros lives interactivos que se llevarán a cabo todos los días a las 18:00 horas (hora del centro de México).
- Confirmación de Ganadores: Del 9 al 10 de noviembre
- Publicación de Ganadores: 11 de noviembre de 2021.

#### **b) USUARIOS PARTICIPANTES DE LA PROMOCIÓN Y RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.**

Se define como usuario participante a todos los usuarios de Facebook que radiquen en la República Mexicana y cumpla las bases, condiciones y restricciones de esta (en lo sucesivo el “Participante”). El Participante deberá reunir los siguientes requisitos:

- Los participantes deberán ser titulares de la cuenta de Facebook con la que participen.
- Las cuentas de los participantes deberán tener habilitada la opción de enviar mensaje directo para poder contactarlos en caso de ser necesario.
- Ser mayor de edad.
- Ser mexicano y/o residentes en México, que tengan domicilio en la República Mexicana, que vivan en un estado donde se encuentre un gimnasio Smart Fit activo.
- La participación es única e individual.
- No podrán participar los empleados, socios, dependientes de los programadores, el Organizador, afiliados o subsidiarias, embajadores o influencers de la marca.
- Los participantes aceptan que no habrá lugar a la presentación de quejas, demandas o de cualquier acción legal iniciada para la obtención de indemnización por daños y perjuicios en contra de Smart Fit México.
- Quedará inmediatamente descalificado aquella participación, que, a juicio del Organizador, sea falso, usuarios con planes cancelados con adeudo, usuarios expulsados o usuarios con planes activos al día de la dinámica que presenten adeudo o que actúen contrario a las disposiciones contenidas en estas bases y contrario a la ley.

#### **c) MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

El Participante, deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. El participante deberá conectarse a las transmisiones en vivo - Por Facebook en: <https://www.facebook.com/SmartFitMx> -, que se llevarán a cabo del 4 al 8 de

noviembre del 2021 a las 18:00 horas (hora del centro de México).

- II. Deberá responder a las 5 preguntas de opción múltiple que serán lanzadas en cada una de las transmisiones en vivo (5 transmisiones por FB Live en total).
- III. En cada transmisión en vivo, la plataforma arrojará a los 10 primeros lugares (con base en mayor número de aciertos y rapidez en contestar).
- IV. A los 10 primeros lugares de cada transmisión se les asignará una puntuación de acuerdo a la siguiente tabla:  
1 lugar: 10 pts  
2 lugar: 9 pts  
3 lugar: 8 pts  
4 lugar: 7 pts  
5 lugar: 6 pts  
6 lugar: 5 pts  
7 lugar: 4 pts  
8 lugar: 3 pts  
9 lugar: 2 pts  
10 lugar: 1 pts
- V. Serán 20 participantes ganadores, con un primer lugar que obtendrá mil días de gimnasio + brand kit. Los seleccionados serán aquellos que acumulen más puntos a lo largo de las 5 transmisiones en vivo (se sumarán todos los puntos ganados en cada transmisión). Los otros 19 ganadores obtendrán solamente el brand kit.
- VI. Los ganadores serán contactados, desde la cuenta oficial de Facebook: <https://www.facebook.com/SmartFitMx> - a través de DM (Messenger de Facebook) para solicitarles sus datos de contacto (nombre, mail y teléfono).
- VII. En caso de que algún ganador no responda en un lapso de 24 horas a partir de que se le envió el DM, Smart Fit México asignará al siguiente participante en la lista con la puntuación más alta para otorgarle el premio correspondiente al lugar en cuestión.
- VIII. El sorteo se realizará mediante la implementación de una API de Facebook y Smart Fit México no se responsabiliza por errores o fallas técnicas al ser un software operado por un tercero.
- IX. Los premios no podrán ser transferibles, canjeables por otros productos, mensualidades o por dinero en efectivo.
- X. Smart Fit México se reserva el derecho a excluir a cualquiera de los participantes de la participación en cualquier momento durante la duración del mismo.
- XI. La resolución de Smart Fit México a cualquier reclamación será inapelable e inobjetable.

#### **d) NOTIFICACIÓN DE GANADORES**

Smart Fit México publicará el nombre de los ganadores el día 11 de noviembre de 2021, a través de un Live en su cuenta de Facebook, dicho Live se entenderá como la notificación oficial de los ganadores.

Cualquier violación de estas bases y condiciones, falsedad en el registro de los datos, o la conducta errónea y/o dolosa de los ganadores, resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción del Organizador, todos los privilegios en su carácter de vencedor serán terminados de manera inmediata.

#### **e) BENEFICIOS**

Los participantes que resulten ganadores serán acreedores a lo siguiente:

- Primer lugar: 1,000 días de gym (En plan Black) + 1 brand kit (productos promocionales de la marca).
- Del segundo al vigésimo lugar: 1 brand kit

#### **f) ENTREGA DEL PREMIO.**

Una vez que se les notifique a los Participantes que son ganadores de la Promoción, los ganadores deberán presentarse en: su unidad más cercana con una identificación oficial (INE, Pasaporte o Cédula profesional) en la fecha y hora señalada y acordada por ambas partes. El participante ganador deberá llevar copia legible de su Identificación oficial y firmar en esta copia el recibo de entrega del premio ante la presencia del Staff de la Unidad.

La fecha y hora de entrega de premios será la que determine Smart Fit México.

**Plazo de expiración del premio.** El premio no podrá ser canjeado por dinero, mensualidades u otros productos promocionales, ni tampoco ser transferido a terceros. Smart Fit México no se hace responsable de cualquier demora, impedimento, incumplimiento o restricciones aplicadas al premio.

El Participante ganador deberá presentarse de forma improrrogable en la fecha y lugar en que se le informé estará disponible el premio para su entrega, en caso de no acudir a recibirlo estará renunciando expresa e irrevocablemente al premio, así como a cualquier reclamación, acción, derecho por esta índole y liberando a Smart Fit México de cualquier responsabilidad, por lo que el premio se destinará para los fines que Smart Fit México considere convenientes.

#### **g) ACLARACIONES DE LA PROMOCIÓN**

- **Organizador.** La empresa organizadora de la Promoción es LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio para recibir notificaciones ubicado en: AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600
- **Responsable de la entrega de premios.** La empresa responsable de la entrega de los premios será Smart Fit de México a través de sus unidades.

- **Aceptación de las bases y condiciones.** La participación en esta Promoción, implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones, así como también sometimiento a dichas reglas. Al participar en esta Promoción el participante acuerda obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador (Smart Fit México), las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta Promoción. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso promocional implicará la inmediata descalificación y exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

Las cuestiones o situaciones no establecidas en las presentes bases quedarán sujetas a la interpretación y determinación del Organizador de la Promoción.

El usuario participante que sea descalificado por infringir las presentes bases y condiciones, renuncia expresa e irrevocablemente a cualquier acción, derecho o reclamación que tenga o pudiera llegar a tener, en contra de Smart Fit México, (sus filiales, subsidiarias, accionistas, representantes, agentes y comisionistas), ya sea de carácter civil, mercantil, administrativo e inclusive penal.

- **Modificaciones.** La presente Promoción podrá ser suspendida, cancelada o modificada total o parcialmente por el Organizador, en cualquier momento dando el aviso a la autoridad correspondiente, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente Promoción. El Organizador es el órgano inapelable que interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta Promoción y las bases y condiciones del concurso promocional.
- **Autorización.** Los participantes que resulten ganadores de esta Promoción, autorizan expresa e irrevocablemente al Organizador y/o a cualquier otra empresa que determine este, a difundir en los medios que el Organizador estime conveniente, cualesquiera que ellos fueren, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de su imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta Promoción en los medios y en la forma en que el Organizador disponga, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna, por dicho uso.

Los participantes ganadores cuyos datos, imagen, retrato, video y/o alguno de los señalados anteriormente, sean utilizados por el Organizador y/o cualquier otra empresa que determine este, entiende que el uso de dicha imagen no se lleva a cabo con fines de lucro directo, ni indirecto, sino para dar claridad y transparencia sobre los resultados de la presente Promoción, concediendo dicho derecho de forma indefinida más no exclusiva.

- **Confidencialidad.** Los participantes de este concurso/Promoción se obligan a mantener absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que tuvieren acceso en relación con esta dinámica, y a su vez se obligan a no emitir, ni

llevar a cabo declaraciones, ni actos en detrimento de Smart Fit México, sus representantes, prestadores y su personal.

- **Aviso de privacidad.** La compañía organizadora del concurso/Promoción Smart Fit México, podrá solicitar algunos de sus datos personales al momento del registro y/o participación del concurso/Promoción, con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganador, para lo cual, al momento de recopilar sus datos: i) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que Smart Fit México sujetará sus Datos Personales, y ii) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad; en el caso de que durante el transcurso de la Promoción/o para la acreditación de la identidad del ganador se llegaren a recabar, aclarar y/o solicitar datos personales adicionales a los recabados al inicio de la Promoción, se entenderá que los mismos estarán sujetos al contenido de dicho Aviso de Privacidad de Smart Fit México y que el consentimiento para su tratamiento por parte del participante y/o ganador se encuentra dado de manera tácita y retroactiva al momento de participar en la promoción, ya que dicha recopilación, aclaración y/o solicitud es indispensable para los fines de esta Promoción.

El aviso de privacidad se podrá consultar en: <https://www.smartfit.com.mx/contratos>

#### **h) CONTACTO**

Para información, dudas o aclaraciones sobre esta Promoción, favor de comunicarse a:

LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. y domiciliado en AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600

#### **Contactos Autorizados:**

Juan Manuel Martínez Ramírez / [juan.martinezr@smartfit.com](mailto:juan.martinezr@smartfit.com)

Horario de atención: Lunes a viernes de las 08 h a las 17 h, excepto días oficiales festivos.