

Por meio deste termo você está contratando o plano de serviço de consultoria online “Smart Fit Coach”, com renovação mensal, nas condições abaixo.

Serviço: O Smart Fit Coach é um serviço online personalizado prestado por um professor de Educação Física qualificado para consultoria de rotina de exercícios, que ficam disponíveis no aplicativo Smart Fit, tudo via internet.

Você terá direito a até duas videochamadas por mês, a partir do primeiro atendimento, com duração de até 20 minutos, cada, por meio do aplicativo *WhatsApp*, para poder conversar e tirar todas as suas dúvidas com um professor Smart Fit, que anotará todas as suas solicitações de ajustes dos treinos. Para tanto, é necessário que você nos forneça o seu número de telefone no momento da adesão, bem como tenha instalado em seu aparelho celular o aplicativo *WhatsApp*.

Neste caso, aplicam-se a política de privacidade e os termos e condições de uso da referida ferramenta. A Smart Fit não é responsável pelas práticas de privacidade ou pela conduta de terceiros.

Caso você não aceite ou não concorde com a utilização desse aplicativo, você poderá cancelar o contrato, sem custo, em até 7 (sete) dias contados a partir da sua adesão. Qualquer solicitação de cancelamento posterior a esse prazo observará o disposto no item “Cancelamento” abaixo.

Para utilizar o Smart Fit Coach, você precisa ter acesso à Internet e um aparelho compatível. O agendamento deverá ser realizado pelo site www.smartfit.com/coach clicando no botão (AGENDAR), os treinos montados pelo professor ficarão disponíveis no Smart Fit App, o qual você terá completo acesso.

Os treinos montados poderão ser realizados por você na academia ou na sua própria casa.

A qualidade da imagem da videoconferência pode variar de aparelho para aparelho e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. O Smart Fit Coach não faz representações e garantias de que a consultoria trará o treinamento ou os resultados esperados. Não se oferece nenhuma garantia de sucesso, uma vez que o resultado depende de fatores externos, como disposição física e condições, de modo que os resultados podem variar.

O Smart Fit Coach não garante que as consultas e acompanhamentos sejam efetuadas sempre pelo mesmo professor.

Responsabilidades: O Smart Fit Coach é responsável pela segurança do conteúdo da consultoria fornecida. Contudo, é necessário que você observe integralmente o item “Declaração de Saúde” deste Termo.

Para aproveitar integralmente a consultoria fornecida pelo professor, pode ser necessário obter máquinas e equipamentos de treino (tais como uma máquina de exercícios, halteres ou barras). Esses equipamentos não são parte do direito de acesso objeto deste contrato e precisam ser adquiridos separadamente por você, às suas próprias expensas. É sua responsabilidade garantir que tais equipamentos e ferramentas estejam em boas condições de funcionamento e uso.

Declaração de saúde: Como para qualquer atividade física, você deve seguir todas as orientações e instruções de segurança, atentando-se à correta execução dos exercícios para respeitar sua condição física e sua saúde. Se você possui problemas de coração, dores no peito ou no tórax, desequilíbrio, tontura ou perda de consciência, problema ósseo ou articular, está em tratamento para pressão arterial ou de coração, realiza tratamento contínuo ou submeteu-se a alguma cirurgia recentemente, não faça esses treinos sem a indicação de um especialista. Além disso, as nossas clientes devem ter consciência de que mulheres grávidas e mães em período de amamentação devem realizar única e exclusivamente os treinamentos eventualmente destinados a este público. As regras gerais a seguir se aplicam: Respeite os limites do seu corpo. Antes de fazer uso do conteúdo do aplicativo pela primeira vez para se exercitar, ou durante esses exercícios, se você tiver quaisquer dúvidas quanto a sua saúde (por exemplo, se sentir uma dor considerável, mal-estar generalizado, falta de ar, náuseas e/ou vertigens), consulte o seu médico antes de iniciar ou continuar o uso.

Menores: Para aderir a este plano, você precisa ser maior de 14 anos e estar acompanhado de um responsável durante as consultorias. A partir de 17 anos, não há a necessidade de acompanhamento por responsável maior.

Prazo: Você poderá usufruir dos serviços de consultoria online “Smart Fit Coach” pelo prazo de três meses. Após o período de fidelidade, o contrato será renovado automaticamente, por mais um mês. A cada renovação, passa a ser aplicável o Termo de Uso que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado no website: www.smartfit.com.br/contratos. Se você não desejar a renovação ao final de qualquer período, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

Trancamento/extensão: Não haverá trancamento ou extensão do prazo do direito de acesso aos Serviços.

Pagamento: O valor relativo deste plano é de R\$ 49,90 por mês, e será debitado mensalmente sempre na mesma data, informada por você no momento da adesão. Caso você seja aluno Smart Fit, a data de cobrança será a mesma da sua mensalidade Smart Fit. Você autoriza o Smart Fit Coach a debitar, automaticamente, na forma de pagamento indicada por você, os valores previstos neste contrato.

Atraso no pagamento: Os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos serão atualizados pelo IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

Reajuste: Os valores previstos neste contrato terão a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva do IGP-M acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice.

Cancelamento: Você tem o direito de rescindir o contrato a qualquer tempo e sem quaisquer cobranças após o fim do período de fidelidade, com antecedência mínima de 30 dias da próxima cobrança.

Por favor, observe que após o cancelamento nós poderemos não deixar mais em vigor ou iremos excluir todos os serviços de conteúdo e resultados de treinamentos obtidos durante o período de uso do Smart Fit Coach, e que você não terá mais acesso a eles. **Se, no momento do pedido de cancelamento, o prazo de fidelidade do contrato ainda estiver vigente, quaisquer valores referente ao mesmo continuará a ser devido e não será devolvido, nem mesmo proporcionalmente, sendo mantido o acesso até o final do período adquirido.**

Particularmente, o Smart Fit Coach tem o direito de cancelar sua assinatura com efeito imediato, e de cancelar a sua conta de usuário, caso haja descumprimento grave ou repetido da sua parte, das disposições do contrato de uso e/ou destes Termos, ou ainda caso você esteja com pagamento em atraso.

Reembolso: Nos casos em que for devido reembolso, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a aprovação da solicitação.

Cobrança: Fica facultado ao Smart Fit Coach contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta sub rogada nos direitos judiciais e administrativos.

Condutas: É proibido anunciar sites comerciais ou outros produtos através de sua conta de usuário. A consultoria Smart Fit Coach destina-se exclusivamente ao uso pessoal e não comercial, não podendo ser compartilhado. Durante o prazo deste contrato, o Smart Fit Coach concede a você um direito limitado, não exclusivo e intransferível de consultoria para conversar, esclarecer dúvidas e se consultar com um de nossos professores. Exceto pelo descrito acima, nenhum outro direito, titularidade ou participação lhe é concedido. Você concorda em não utilizar o conteúdo do aplicativo em exposições públicas.

Privacidade e Proteção de Dados: Você manifesta ciência de que a Smart Fit poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Smart Fit aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Você pode obter mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais em nossa Política de Privacidade através do link www.smartfit.com.br/contratos.

Propriedade Intelectual: O conteúdo oferecido pela Smart Fit é protegido por direitos autorais ou, de qualquer forma, nós possuímos os direitos de propriedade. Concedemos-lhe o direito não exclusivo e não transferível de usar o conteúdo de forma não comercial no âmbito das disposições contratuais. É vedada a distribuição particular do nosso conteúdo ou a disponibilização do mesmo ao público. O direito de uso caducará quando o seu acesso não estiver mais em vigor.