

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN A LA PLATAFORMA VIRTUAL SMART FIT GO

El presente documento contiene los términos y condiciones de acceso para la plataforma virtual "Smart Fit Go" (en adelante, los "Términos y Condiciones").

SERVICIOS: El presente documento detalla los términos y condiciones aplicables para el acceso del Usuario a la plataforma exclusiva virtual "Smart Fit Go" (en adelante, la "Plataforma") y al contenido exclusivo de la misma (en adelante, el "Servicio"), a través del ingreso del Usuario mediante la página web **www.smartfitgo.com.pe** (en adelante, el "Portal"). El Servicio es prestado por:

- **SMARTFIT PERU S.A.C.**, con RUC N° 20600597940, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, oficina 4006, Distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (en adelante, "Smart Fit"), para Usuarios matriculados en **todas las sedes Smart Fit en Perú**.

CLÁUSULA ESPECIAL DE REEMPLAZO EN LOS SERVICIOS: Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario declara, reconoce y acepta que recibirá acceso exclusivo a la plataforma virtual "Smart Fit Go" (en adelante, la "Plataforma") debido a que mantiene un Acuerdo de Membresía vigente, sea Plan Smart o Plan Black (en adelante, el "Acuerdo de Membresía"), por el servicio de acceso a un gimnasio, con Smart Fit en el Perú (en adelante, el "Local").

El Usuario declara y reconoce que, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, está aceptando que el servicio de acceso en línea a la Plataforma reemplazará en su totalidad el servicio de acceso al gimnasio de la marca Smart Fit por

el cual suscribió el Acuerdo de Membresía correspondiente, por el tiempo que no sea posible acceder de manera presencial al Local contratado por el Usuario para la prestación del servicio original por encontrarse cerrado como consecuencia del Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, caso fortuito y/o de fuerza mayor, y/o disposición legal gubernamental que ordene su cierre en mérito del brote de COVID-19 en el territorio peruano; o situación extraordinaria análoga. En ese sentido, los términos y condiciones del Acuerdo de Membresía que sean aplicables a la prestación del servicio de acceso a la Plataforma continuarán siendo plenamente aplicables en la medida que correspondan, incluyendo la autorización para el cobro automático de todos los conceptos detallados en la cláusula “Contraprestación y Forma de Pago” del Acuerdo de Membresía. El Usuario declara su plena conformidad con la sustitución del servicio originalmente acordado por el servicio descrito en el presente documento. Asimismo, el Usuario acepta y reconoce que el presente documento se entiende como una modificación de los términos y condiciones del Acuerdo de Membresía que mantiene vigente a la fecha.

La sustitución del servicio originalmente contratado por el Usuario con el servicio descrito en el presente documento se mantendrá vigente mientras el Local contratado por el Usuario para la prestación del servicio original se mantenga cerrado en mérito de Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, caso fortuito y/o de fuerza mayor, y/o disposición legal gubernamental que ordene su cierre en mérito del brote de COVID-19 en el territorio peruano; o situación extraordinaria análoga.

SOBRE EL SERVICIO: El contenido de la Plataforma a la cual el Usuario tendrá acceso mediante el Servicio se encuentra detallado en el Portal, y se encuentra sujeto a modificaciones sin previo aviso.

Algunos productos ofrecidos a través de la Plataforma podrán requerir suscripciones y pagos adicionales por parte del Usuario para acceder a ellos, tales como asesoría especializada y consultas nutricionales, sin perjuicio de otros que puedan ser agregados, modificados, o retirados de la Plataforma sin previo aviso (en adelante, los “Productos Adicionales”). El Usuario solo tendrá acceso a los Productos Adicionales de la Plataforma si los solicita y se suscribe a ellos de acuerdo a las instrucciones correspondientes.

CONTENIDO Y USO DEL SERVICIO: Mediante el uso del Servicio, el Usuario declara haber leído y aceptado los términos y condiciones expuestos en el presente documento. Smart Fit no se responsabiliza por el contenido distribuido a través de la Plataforma, el Servicio, y/o los Productos Adicionales. Smart Fit no se responsabiliza por el contenido de las páginas web a las cuales la Plataforma se encuentre vinculada. El acceso a la Plataforma o el Servicio desde territorios donde este sea ilegal, se encuentra prohibido, y Smart Fit no asume responsabilidad por ello. El Usuario ingresa a la Plataforma bajo su propia responsabilidad y se sujeta a las leyes que le sean aplicables.

INSCRIPCIÓN Y USO: Para inscribirse al Servicio y/o a Productos Adicionales, el Usuario deberá ingresar sus datos de manera exacta, precisa y verdadera mediante el formato correspondiente. El Usuario responde por la veracidad y exactitud de los datos ingresados. El ingreso de datos incompletos o falsos a través del formato referido será razón para impedir al Usuario el acceso al Servicio y/o a Productos Adicionales, y/o a bloquear el acceso del Usuario a la Plataforma.

CUENTA PERSONAL Y CLAVE DE SEGURIDAD: El Usuario accederá a su cuenta personal vinculada al uso del Servicio y de cualquier Producto Adicional adquirido (en adelante, la “Cuenta”) mediante el ingreso de sus datos y su clave de seguridad personal elegida. El Usuario reconoce y acepta que su Cuenta es personal y no podrá ser compartida para el uso de terceros. El Usuario será responsable por todas las operaciones realizadas a través de su Cuenta, y debe notificar inmediatamente a Smart Fit sobre cualquier uso no autorizado de la misma.

CANCELACIÓN: El Usuario podrá cancelar el acceso al Servicio de acuerdo al procedimiento descrito en la sección “Resolución y Expulsión” de su Acuerdo de Membresía.

MENORES DE EDAD: No se permite la suscripción de menores de catorce (14) años al Servicio y/o a Productos Adicionales. Para la suscripción de un Usuario mayor de catorce (14) y menor de dieciocho (18) años al Servicio y/o a cualquier Producto Adicional, deberá registrar los datos de una tarjeta de crédito o débito cuyo titular sea un adulto con tenencia del Usuario (en adelante, el “Titular”). El Usuario deberá contar con autorización del Titular para el uso de la tarjeta de débito o crédito en relación al Servicio y/o los Productos Adicionales adquiridos. Smart Fit no asume responsabilidad alguna por el uso no autorizado de tarjetas de débito o crédito de terceros. En ningún caso procederá el reembolso de montos cobrados por concepto de acceso a la Plataforma y/o cualquier Producto Adicional. El Titular de la tarjeta de débito o crédito registrada es total y exclusivamente responsable por el uso de la misma. El Titular es, además, responsable por la conducta del Usuario, y deberá supervisarlos en el uso del Servicio y/o los Productos Adicionales adquiridos. Si el Titular desea cancelar el acceso del Usuario al Servicio y/o a cualquier Producto Adicional, y detener el cobro de los conceptos relacionados en su tarjeta de débito o crédito, deberá ingresar a la Cuenta del Usuario y seguir las instrucciones de cancelación indicadas en el Portal, de acuerdo a lo señalado en la sección “Cancelación” del presente Acuerdo.

DECLARACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD: El Usuario declara ser consciente de sus limitaciones físicas, y de cualquier condición de salud preexistente que pueda afectar su entrenamiento. El Usuario reconoce que es su exclusiva responsabilidad usar el Servicio de forma que no resulte en accidentes, lesiones, enfermedades, perjuicios de cualquier tipo o empeoramiento de condiciones de salud, así como no entrenar contra indicación médica. Smart Fit no se responsabiliza por cualquier lesión, accidente, perjuicio, o daño experimentado por el Usuario y/o por terceros como resultado del uso del Servicio y/o de cualquier Producto Adicional. Smart Fit no es un proveedor de servicios médicos o de salud; en ese sentido, no se responsabiliza por las consecuencias que el uso del Servicio y/o de cualquier Producto Adicional tenga para el Usuario.

PLAZO: El acceso a la Plataforma del Usuario se mantendrá vigente por el plazo durante el cual no sea posible acceder de manera presencial al Local contratado por el Usuario para la prestación del servicio original, por encontrarse este cerrado como consecuencia del Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, caso fortuito y/o de fuerza mayor, y/o disposición legal gubernamental que ordene su cierre en mérito del brote de COVID-19 en el territorio peruano; o situación extraordinaria análoga. La cancelación del acceso al Servicio por parte del Usuario de acuerdo a lo señalado en la sección “Cancelación” del presente documento resultará en la resolución del Acuerdo de Membresía principal con el Usuario. Los plazos de suscripción a cualquier Producto Adicional adquirido por el Usuario serán los señalados en los términos y condiciones de

los mismos, y no afectarán la vigencia del Acuerdo de Membresía principal, ni de estos Términos y Condiciones.

Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente Acuerdo será comunicada al Usuario por correo electrónico. Smart Fit no se responsabiliza por la falta de notificación de la modificación en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea y/o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto, comunicándose con Smart Fit a través de los canales establecidos en la Plataforma.

CONTRAPRESTACIÓN Y FORMA DE PAGO: Durante la vigencia de la cláusula “Cláusula Especial de Reemplazo en los Servicios” del presente documento, el Usuario pagará a favor de Smart Fit por el uso del Servicio los montos detallados en la sección “Contraprestación y Forma de Pago” de su Acuerdo de Membresía, en la forma y oportunidad detalladas en esa sección.

En caso no sea aplicable la “Cláusula Especial de Reemplazo de Servicios” por reapertura del Local contratado por el Usuario, Smart Fit enviará un correo electrónico al Usuario para la renovación de su acceso por separado a la Plataforma, cuyos términos y condiciones quedarán ahí establecidos.

Las contraprestaciones acordadas por la adquisición de cualquier Producto Adicional serán debitadas automáticamente al Usuario en la misma forma y oportunidad que las contraprestaciones por el Servicio principal, de acuerdo a lo señalado en la presente cláusula.

El Usuario recibirá por correo electrónico confirmación de los montos acordados por contraprestación por el Servicio y cualquier Producto Adicional adquirido. Cualquier modificación a los montos acordados deberá ser notificada y aceptada por el Usuario antes de proceder el cobro automático. Smart Fit no se responsabiliza por la falta de notificación de la modificación en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea y/o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto.

Todos los pagos acordados bajo el presente Acuerdo y sus futuras modificaciones serán debitados automáticamente y por adelantado de la tarjeta de crédito o débito indicada por el Usuario a Smart Fit para acceder a la Plataforma (en adelante, la “Tarjeta Autorizada”). Mediante la presente, el Usuario autoriza expresamente a Smart Fit a realizar cargos automáticos en la Tarjeta Autorizada por cualquier concepto establecido en el presente documento y sus futuras modificaciones. Asimismo, el Usuario reconoce que, para que cesen los cobros automáticos por el Servicio y/o los Productos Adicionales adquiridos en su Tarjeta Autorizada, deberá solicitar la cancelación de su membresía y la resolución del Acuerdo, según lo indicado en la cláusula “Cancelación.”

La autorización señalada en el párrafo precedente se mantendrá vigente siempre que el Acuerdo se mantenga vigente, incluso si la Tarjeta Autorizada es cambiada o cancelada. Esta autorización también se mantendrá vigente siempre que el Usuario adeude algún monto a Smart Fit por los conceptos acordados bajo el presente Acuerdo y sus futuras modificaciones.

El Usuario declara y reconoce que, en caso no sea el titular de la Tarjeta Autorizada, deberá contar con autorización del Titular para el uso de la misma. Smart Fit no asume responsabilidad alguna por el uso no autorizado de tarjetas de débito o crédito de terceros. Smart Fit no realiza reembolsos bajo ningún supuesto.

Todos los montos acordados bajo el presente Acuerdo y sus futuras modificaciones serán debitados de la Tarjeta Autorizada del Usuario de la forma indicada en la presente cláusula, a menos que se indique lo contrario en otra cláusula de este Acuerdo.

REAJUSTE: Los montos a pagar señalados en el presente Acuerdo podrán ser reajustados cada doce (12) meses según el Índice de Precios de Consumo (IPC) del INEI. No se requerirá autorización previa del Usuario para realizar el cobro automático de los montos reajustados bajo este concepto.

EXPULSIÓN: Smart Fit se reserva el derecho de amonestar al Usuario o de, unilateralmente, suspender su acceso al Servicio y/o a los Productos Adicionales adquiridos, y/o bloquear su Cuenta, en caso su conducta durante la prestación del Servicio y/o el acceso a los Productos Adicionales sea obscena, hostil, disruptiva, amenazante, desafiante, y/o que atente contra el orden público y las buenas costumbres. Asimismo, el incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Acuerdo—en especial las detalladas en las cláusulas “Contraprestación y Forma de Pago”, “Propiedad Intelectual” y “Derechos de Autor”—será causal de resolución inmediata del Acuerdo y cierre de la Cuenta del Usuario.

CESIÓN: El Usuario no podrá ceder, total o parcialmente, su posición, sus derechos o sus obligaciones bajo el presente Acuerdo a favor de un tercero, sin autorización previa, expresa y por escrito de Smart Fit. Smart Fit Go podrá ceder su posición en el presente Acuerdo a favor de un tercero que forme parte del mismo grupo económico o empresarial que la misma.

RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Todo reclamo, queja, recurso o acción legal presentada por el Usuario en relación a la prestación del Servicio y/o de cualquier Producto Adicional descrito en el presente documento será regulada y resuelta de acuerdo a las leyes aplicables de la República del Perú; en ese sentido, el Usuario renuncia a cualquier otro fuero que sea aplicable al territorio desde el cual ingresa a la Plataforma o al Servicio.

PROPIEDAD INTELECTUAL: Todas las marcas, signos, logotipos, imágenes y demás signos distintivos que son parte de la Plataforma, la prestación del Servicio y/o de los Productos Adicionales, son de propiedad exclusiva de Smart Fit. El uso del Servicio no otorga al Usuario el derecho de uso de la propiedad intelectual de Smart Fit.

DERECHOS DE AUTOR: La copia, reproducción, grabación, y/o distribución sin autorización de las imágenes y/o materiales de video que forman parte del Servicio y/o los Productos Adicionales, incluyendo las clases virtuales, se encuentra estrictamente prohibida. El uso del Servicio y/o los Productos Adicionales no otorga al Usuario derechos sobre los materiales audiovisuales que forman parte del Servicio ni sobre la imagen de los trabajadores que prestan el Servicio. La suscripción al Servicio otorga únicamente al Usuario el derecho de acceso al Servicio y/o los Productos Adicionales

que decida adquirir, para su uso estrictamente personal a través de una pantalla de computadora o dispositivo portátil que se encuentre bajo su control.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: El Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales a:

- **Para Usuarios con Acuerdo vigente con SMARTFIT PERU S.A.C.:** **SMARTFIT PERU S.A.C.**, siendo este último el titular del Banco de Datos Personales. Dichos datos serán almacenados en el Banco de Datos denominado “Clientes”, que se encuentra inscrito bajo el código RNPDP-PJP N° 13114 del Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del MINJUS. Dichos datos se usarán para la prestación de los servicios de Smart Fit, el cobro automático de los conceptos detallados en el Acuerdo, la ejecución de los términos y condiciones del Acuerdo, y el cumplimiento de obligaciones legales correspondientes. Debido a que el almacenamiento web (hosting) del Portal es realizado por **Amazon Web Services, Inc.**, con facsímil N° 206-266-7010, los datos personales del Usuario serán sometidos a flujo transfronterizo con Estados Unidos de América como parte de su ingreso a través del Portal.

Mediante la presente, y sin perjuicio de la empresa con la cual tenga Acuerdo vigente, el Usuario autoriza además que sus datos personales sean compartidos con **SPORT ADVISORS S.A.C.**, con RUC N° 20513603461, para la prestación tercerizada del Servicio.

Smart Fit garantiza el cumplimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos del Usuario, para lo cual cuenta con procesos de seguridad apropiados conforme a la regulación vigente, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, o robo de datos.

En caso el Usuario necesite información adicional o desee ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la Ley N° 29733 y su Reglamento, puede contactarse con el correo electrónico **datospersonales.sfgope@smartfit.com**. La Política de Protección de Datos Personales de Smart Fit se encuentra publicada en la página web **smartfitgo.com.pe**, la misma que el Usuario declara haber leído y aceptado mediante la suscripción de este Acuerdo.

REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES: Los términos y condiciones del presente Acuerdo podrán ser actualizados y/o modificados por Smart Fit, caso en el cual ello será notificado al Usuario a través de correo electrónico a la dirección consignada por el Usuario. Los nuevos términos y condiciones serán aplicables al Usuario desde la notificación de los mismos, entendiéndose que el uso continuo del Servicio por el Usuario constituye una aceptación tácita. Smart Fit Go no se responsabiliza por la falta de notificación de la modificación de sus términos y condiciones en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea y/o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto.

RESPONSABILIDAD: El Usuario libera totalmente a Smart Fit de responsabilidad por todo daño, perjuicio, pérdida o sustracción no autorizada de información; y/o por la suspensión del Servicio y/o los Productos Adicionales causada por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como ataques informáticos, sabotajes, desastres naturales, actos de terrorismo, perturbaciones civiles, huelgas, epidemias, y otras situaciones análogas. En caso la suspensión del Servicio y/o Productos Adicionales se deba a trabajos de mantenimiento, pruebas, u otras causas previsibles, ello será notificado al Usuario a

través de correo electrónico a la dirección consignada por el Usuario. Smart Fit no se responsabiliza por la falta de notificación de la modificación y/o suspensión de sus servicios en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto.

MANTENIMIENTO Y PROBLEMAS TÉCNICOS: La prestación del Servicio y/o los Productos Adicionales podrá ser suspendida debido a trabajos de mantenimiento, dificultades técnicas, pruebas, y otros inconvenientes. Smart Fit notificará estas situaciones al Usuario a través de correo electrónico a la dirección consignada por el Usuario. Smart Fit no se responsabiliza por la falta de notificación sobre la modificación y/o suspensión de la prestación del Servicio y/o de cualquier Producto Adicional en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto.

SUPERVIVENCIA DE CLÁUSULAS: La nulidad o invalidez de una o más de las cláusulas del presente Acuerdo no supondrá la nulidad o invalidez de las demás cláusulas del Acuerdo.