

Smart Fit México

Dinámica

Calaverita Smart

BASES Y CONDICIONES

La participación en la presente dinámica constituye por parte de los usuarios participantes, un reconocimiento de haber leído y aceptado en su totalidad las presentes Bases y Condiciones aquí establecidas, así como de las consecuencias de los mismos. Si no estás de acuerdo, no debes participar.

a) DURACIÓN DE LA DINÁMICA

La dinámica "Detén el corredor" tiene una vigencia de participación de 72 horas a partir de la hora exacta de publicación de la dinámica en **noviembre de 2024**. Esta dinámica es válida únicamente para usuarios activos y con plan vigente en Smart Fit México Monterrey. Será necesario compartir el número de matrícula o correo electrónico asociado a la membresía para corroborar la vigencia del plan de los ganadores.

b) USUARIOS PARTICIPANTES DE LA DINÁMICA Y RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.

Se define como usuario participante a todos los usuarios que tengan cuenta **en Facebook** y que participen en la dinámica realizada por Smart Fit México cumpliendo con todos los requisitos establecidos en la misma. Deben radicar en la República Mexicana y cumplir todas las bases, condiciones y restricciones de esta (en lo sucesivo el "Participante"). El Participante deberá reunir los siguientes requisitos:

- El participante deberá ser titular de la cuenta de Facebook. En consecuencia no participan cuentas falsas, cuentas fantasmas, cuentas automatizadas (bots).
- Deberá seguir la cuenta de Smart Fit México en Facebook.
- No deberán presentar adeudos ni pagos rechazados de su membresía.
- Debe contar con un Plan activo en Smart Fit. No aplica para invitados Black de usuarios activos.
- No presentar Pagos *Marcados en Agenda* del mes en el que se ha realizado la dinámica.
- No ser usuarios recién inscritos con menos de un mes de antigüedad como plan activo.
- Las cuentas de los participantes deberán tener habilitada la opción de enviar mensaje directo para poder contactarlos en caso de ser necesario.
- Ser mayor de edad.
- Ser mexicano y/o residentes en México, que tengan domicilio en la República Mexicana (Monterrey).
- La participación es única, individual e intransferible.
- Los participantes aceptan que no habrá lugar a la presentación de demandas o de cualquier acción legal por la indemnización por daños y perjuicios en contra de Smart Fit México, sus empleados y/o a quien sus derechos represente.
- Quedará inmediatamente descalificado aquella participación, que, a juicio del Organizador, sea falso, contrario a las disposiciones contenidas en estas bases y contrario a la ley.

c) MECÁNICA DE LA DINÁMICA

El Participante deberá cumplir efectiva y correctamente los siguientes pasos:

- I. Seguir la cuenta de Smart Fit México (en Facebook). Dependiendo de la red social de su elección para participar.
- II. Deberá responder el posteo de la dinámica en Facebook con un comentario en el que se escriba una calaverita literaria dedicada a la persona que el participante decida.
- III. La selección de los 3 ganadores corresponderá a la cantidad de reacciones obtenidas en cada comentario realizado.
- IV. Los ganadores serán confirmados con un comentario en la publicación del Punto II por parte de Smart Fit México en respuesta a su participación.
- V. Los ganadores serán contactados a través de DM en Facebook para notificarles que fueron ganadores.
- VI. En caso de que algún ganador no responda en un lapso de 12 horas a partir de que se le envió el DM (mensaje privado), Smart Fit México estará facultado para asignar el premio a otro participante basándose en los mismos criterios.
- VII. El premio no podrá ser transferible o canjeable por otros productos, dinero en efectivo o cualquier otro bien o servicio.
- VIII. Smart Fit México se reserva el derecho a excluir a cualquiera de los participantes de la dinámica en cualquier momento durante la duración del mismo.
- IX. La resolución de Smart Fit México a cualquier reclamación será inapelable e inobjetable.
- X. La entrega de la mensualidad gratis en su plan actual en Smart Fit, se hará a través de bonificación de meses por sistema y considerando el siguiente mes a cobrar (noviembre / diciembre), de acuerdo al último cargo realizado con éxito.
- XI. En caso de no compartir los datos solicitados por DM o no responder al mensaje de ganador, el participante renuncia a su premio y a cualquier indemnización equivalente a su valor, por lo que se compromete a sacar a paz y a salvo a LATAMGYM SAPI DE CV y/o a quien sus derechos represente de cualquier queja, reclamo, denuncia o demanda que su omisión cause.

d) NOTIFICACIÓN DE GANADORES

Smart Fit México confirmará a los ganadores por medio de un comentario en respuesta a su participación en la dinámica Calaverita Smart sobre su participación.

Cada ganador también será contactado por DM para notificar su premio. En caso de no tener habilitada la opción de recibir mensajes, los ganadores deberán contactarse a través de DM con Smart Fit México vía Facebook.

Cualquier violación de estas bases y condiciones, falsedad en el registro de los datos, o la conducta errónea y/o dolosa de los ganadores, resultará en su descalificación inmediata, a la completa discreción del Organizador, todos los privilegios en su carácter de vencedor serán terminados de manera inmediata.

e) BENEFICIOS

Doce ganadores

Los 3 ganadores serán acreedores a:

Un abono de mensualidad de su plan actual y activo en Smart Fit.

f) ENTREGA DEL PREMIO.

Una vez que se les notifique a los Participantes que son ganadores de la Dinámica, los ganadores deberán proporcionar la información que Smart Fit México solicite y seguir los pasos que les sean enviados por DM con la finalidad de concluir su proceso.

Plazo de expiración del premio. El premio no podrá ser canjeado por dinero, ni tampoco ser transferido a terceros. Smart Fit México no se hace responsable de cualquier demora, impedimento, incumplimiento o restricciones aplicadas al premio.

g) ACLARACIONES DE LA DINÁMICA

- **Organizador.** LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio para recibir notificaciones ubicado en: AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600, únicamente es responsable por la organización e implementación de esta dinámica.
- **Responsable de la entrega de premios.** La empresa responsable de la entrega de los premios será LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V.
- **Aceptación de las bases y condiciones.** La participación en esta Dinámica, implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones, así como también sometimiento a dichas reglas. Al participar en esta Dinámica el participante acuerda obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador (Smart Fit México), las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta Dinámica. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización del concurso promocional implicará la inmediata descalificación y exclusión de la misma y/o la revocación de los premios.

Las cuestiones o situaciones no establecidas en las presentes bases quedarán sujetas a la interpretación y determinación del Organizador de la Dinámica .

El usuario participante o ganador de la dinámica que sea descalificado por infringir las presentes bases y condiciones así como en relación a cualquier responsabilidad en relación a, o de cualquier manera relacionada directa o indirectamente con esta dinámica y/o la aceptación, o el uso/mal uso de los Premios, ya sea de carácter civil, mercantil, administrativo e inclusive penal así como se obliga liberar a Smart Fit México de cualquier responsabilidad civil y/o cualquier otra que en derecho proceda.

Los Premios NO incluyen seguro de vida, seguro de gastos médicos mayores o menores. Será responsabilidad de los ganadores y de sus acompañantes cubrir sus propios gastos que se pudieran originar por lesión, enfermedad e inclusive gastos que pudiera generar hospitalización o muerte.

- **Modificaciones.** La presente Dinámica podrá ser suspendida, cancelada o modificada total o parcialmente por el Organizador, en cualquier momento dando el aviso, en su caso, a la autoridad correspondiente, así como haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente Dinámica. El Organizador es el órgano inapelable que

interpretará todas las cuestiones que se susciten con relación a esta Dinámica y las bases y condiciones de ésta.

- **Autorización.** Los participantes que resulten ganadores de esta Dinámica, autorizan expresa e irrevocablemente al Organizador y/o a cualquier otra empresa que determine este, a difundir en los medios que el Organizador estimase conveniente, cualesquiera que ellos fueren, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de su imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta Dinámica en los medios y en la forma en que el Organizador disponga, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna, por dicho uso. La autorización descrita en este párrafo tendrá una vigencia de 5 años a partir del registro de la dinámica.

Los participantes ganadores cuyos datos, imagen, retrato, video y/o alguno de los señalados anteriormente, sean utilizados por el Organizador y/o cualquier otra empresa que determine este, entiende que el uso de dicha imagen no se lleva a cabo con fines de lucro directo, ni indirecto, sino para dar claridad y transparencia sobre los resultados de la presente Dinámica.

- **Confidencialidad.** Los participantes de esta Dinámica se obligan a mantener absoluta confidencialidad de la información y documentación a la que tuvieren acceso en relación con esta dinámica, y a su vez se obligan a no emitir, ni llevar a cabo declaraciones, ni actos en detrimento de Smart Fit México, sus representantes, prestadores y su personal.
- **Aviso de privacidad.** La compañía organizadora de la Dinámica Smart Fit México, podrá solicitar algunos de sus datos personales al momento del registro y/o participación de esta Dinámica, con el propósito de identificarlo como participante y/o en su caso como ganador, para lo cual, al momento de recopilar sus datos: I) le dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual el participante conocerá las finalidades y el tratamiento al que Smart Fit México sujetará sus Datos Personales, y II) le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad; en el caso de que durante el transcurso de la Dinámica o para la acreditación de la identidad del ganador se llegaren a recabar, aclarar y/o solicitar datos personales adicionales a los recabados al inicio de la Dinámica, se entenderá que los mismos estarán sujetos al contenido de dicho Aviso de Privacidad de Smart Fit México y que el consentimiento para su tratamiento por parte del participante y/o ganador se encuentra dado de manera tácita y retroactiva al momento de participar en la Dinámica, ya que dicha recopilación, aclaración y/o solicitud es indispensable para los fines de esta Dinámica.

El Organizador de esta Dinámica podrá transferir los datos personales del participante y/o ganador para su identificación y localización a alguna empresa encargada de la entrega de premios y/o para llevar a cabo la mecánica de la Dinámica terceros de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, adicional a la aceptación del Aviso de Privacidad requerimos su consentimiento para realizar la transferencia antes mencionada, consentimiento expreso que se entiende otorgado al momento de ingresar sus datos en este concurso, ya que dicha transferencia es indispensable para cumplir los fines de este concurso.

El aviso de privacidad se podrá consultar en <https://www.smartfit.com.mx/contratos>

h) CONTACTO

Para información, dudas o aclaraciones sobre esta Dinámica, favor de comunicarse a:

LATAMGYM, S.A.P.I. DE C.V. (conocido dentro de este documento como Smart Fit o Smart Fit México) y domiciliado en AV. PASEO DE LA REFORMA 296 - PISO 16, COL. JUÁREZ, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, Ciudad de México C.P. 06600

Contactos Autorizados para Dudas o Aclaraciones:

Gibran Said Contreras Miranda
gibran.contreras@smartfit.com

Horario de atención: De lunes a viernes de 11:00 a 16:00 horas.