

Conditions Générales d'Utilisation du site web de SMART FIT MAROC

INTRODUCTION.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site web de SMART FIT MAROC (ci-après « le Site »). En naviguant sur le Site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

SMART FIT MAROC est une entreprise spécialisée dans l'exploitation et la gestion de clubs de sport, proposant des services de remise en forme, d'entraînement physique et d'activités sportives pour ses adhérents.

IDENTIFICATION DE L'ÉDITEUR DU SITE Le site web SMART FIT MAROC est édité par :

- **Raison sociale** : SMART FIT MAROC, **Forme juridique** : Société par Actions Simplifiée à Associé Unique au **Capital social** de 10 000 DH.
- **Numéro d'enregistrement** : inscrite au registre de commerce de Casablanca sous le n°621611
- **Siège social** : est situé au 332 BD BRAHIM ROUDANI ETG 5 N 21 CHEZ VIVENDIS INVEST Casablanca
- **Activité** : Exploitation et gestion de clubs de sport, mise à disposition d'infrastructures sportives et organisation d'événements sportifs
- **Hébergeur du site** : Amazon web services AWS

ACCÈS AU SITE

L'accès au Site est ouvert à tout utilisateur respectant les présentes CGU. Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter une inscription et la création d'un compte utilisateur. L'inscription est réservée aux personnes majeures ou aux mineurs avec l'accord de leur représentant légal.

UTILISATION DU SITE L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses ou illégales ;

- Respecter les droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus présents sur le Site
- Ne pas porter atteinte au bon fonctionnement du Site par des actes malveillants (hacking, virus, etc.) ;
- Ne pas publier de contenus diffamatoires, injurieux ou contraires aux bonnes mœurs sur les espaces interactifs du Site.

Conditions de Vente et d'Abonnement:

SMART FIT MAROC propose des abonnements permettant l'accès à ses clubs de sport et aux services associés.

1. Souscription et Paiement

L'abonnement peut être souscrit en ligne via le site web ou directement dans les clubs SMART FIT MAROC. Le paiement peut s'effectuer par carte bancaire, virement, ou tout autre moyen accepté par l'entreprise. Les tarifs des abonnements sont affichés sur le site et peuvent être modifiés à tout moment.

2. Durée et Renouvellement

Les abonnements sont proposés sous différentes formules (mensuelles, trimestrielles, annuelles). Certains abonnements peuvent être renouvelés automatiquement, sauf résiliation par l'utilisateur avant la date d'échéance.

3. Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions légales marocaines, l'utilisateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la souscription de l'abonnement, sous réserve qu'aucun service n'ait été consommé.

4. Résiliation et Remboursement

L'utilisateur peut demander la résiliation de son abonnement sous certaines conditions (problème médical justifié, etc.). SMART FIT MAROC se réserve le droit de refuser tout remboursement sauf en cas de force majeure ou selon les conditions spécifiques mentionnées lors de la souscription.

5. Accès et Suspension

En cas de non-paiement ou de non-respect du règlement intérieur des clubs, l'accès aux installations peut être suspendu ou résilié sans remboursement.

Politique de Sécurité

SMART FIT MAROC met en place des mesures strictes pour garantir la sécurité des données des utilisateurs et assurer un accès sécurisé à son site web et à ses services en ligne.

1. Sécurité des Données Personnelles

SMART FIT MAROC s'engage à protéger les informations personnelles des utilisateurs en appliquant des protocoles conformes à la réglementation marocaine, notamment la loi 09-08 relative à la protection des données à caractère personnel.

- Les données collectées sont stockées sur des serveurs sécurisés avec des accès restreints.
- Des mesures de chiffrement et de pseudo Name sont mises en place pour éviter tout accès non autorisé.
- Seuls les employés et prestataires autorisés ont accès aux informations des utilisateurs dans le cadre strict de leurs fonctions.

2. Sécurité des Transactions

Pour assurer la protection des paiements en ligne effectués sur le site de SMART FIT MAROC :

- Les transactions sont sécurisées via des protocoles de cryptage SSL/TLS.
- Aucune donnée bancaire n'est stockée directement sur les serveurs de SMART FIT MAROC.
- Les paiements sont traités par des prestataires de services de paiement certifiés conformes aux normes de sécurité en vigueur.

3. Protection Contre les Menaces Informatiques

SMART FIT MAROC met en place des mesures pour protéger son site web et ses systèmes contre toute attaque ou tentative d'intrusion :

- Déploiement de pare-feu et de systèmes de détection des intrusions.
- Mises à jour régulières des logiciels et infrastructures pour combler d'éventuelles failles de sécurité.
- Audits de sécurité périodiques pour identifier et corriger toute vulnérabilité.

4. Gestion des Incidents de Sécurité

En cas de violation de sécurité ou de fuite de données, SMART FIT MAROC s'engage à :

- Informer les utilisateurs concernés dans les meilleurs délais si leurs données sont affectées.
- Prendre immédiatement des mesures correctives pour limiter l'impact de l'incident.
- Coopérer avec les autorités compétentes pour enquêter sur l'incident et prévenir toute récurrence.

5. Responsabilité des Utilisateurs

Les utilisateurs sont également responsables de la sécurisation de leurs comptes :

- Il est recommandé d'utiliser des mots de passe forts et de ne pas les partager.
- Toute activité suspecte sur un compte doit être signalée immédiatement à SMART FIT MAROC.
- Les utilisateurs s'engagent à ne pas tenter d'accéder aux systèmes de SMART FIT MAROC de manière frauduleuse ou non autorisée.

Cette politique de sécurité peut être mise à jour en fonction de l'évolution des risques et des exigences réglementaires. Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette section.

Politique de Cookies

SMART FIT MAROC utilise des cookies et autres technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur sur son site web, optimiser ses services et analyser les performances du site. Cette politique vise à informer les utilisateurs sur l'utilisation des cookies et leurs droits à cet égard.

1. Définition des Cookies

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le navigateur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site web. Il permet au site de reconnaître l'utilisateur lors de ses prochaines visites et d'améliorer la navigation en enregistrant certaines préférences.

2. Types de Cookies Utilisés

SMART FIT MAROC utilise plusieurs types de cookies pour assurer le bon fonctionnement du site et offrir une expérience personnalisée :

- **Cookies Essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site et à l'accès aux services (ex. : gestion des sessions, authentification). Sans ces cookies, certaines fonctionnalités du site ne pourront pas être assurées.
- **Cookies de Performance et d'Analyse** : Permettent de mesurer la fréquentation et l'utilisation du site afin d'améliorer sa performance (ex. : Google Analytics). Les données collectées sont anonymisées et ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur.
- **Cookies de Fonctionnalité** : Enregistrent les préférences de l'utilisateur pour améliorer son expérience de navigation (ex. : choix de langue, préférences d'affichage).
- **Cookies Publicitaires et de Réseaux Sociaux** : Utilisés pour afficher des publicités ciblées ou faciliter l'intégration de contenus provenant de plateformes tierces (ex. : boutons de partage sur les réseaux sociaux).

3. Durée de Conservation des Cookies

Les cookies ont une durée de vie variable en fonction de leur nature :

- Les cookies de session sont supprimés dès que l'utilisateur ferme son navigateur.
- Les cookies persistants restent stockés sur l'appareil de l'utilisateur pour une durée maximale desauf suppression manuelle par l'utilisateur.

4. Gestion et Désactivation des Cookies

L'utilisateur a le droit d'accepter ou de refuser les cookies à tout moment :

- Lors de sa première visite sur le site, un bandeau d'information permet d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies non essentiels.
- L'utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer les cookies ou être averti avant leur installation. Toutefois, le blocage de certains cookies essentiels peut altérer le bon fonctionnement du site.

Règles de Conduite des Utilisateurs

Afin de garantir un environnement sûr et respectueux pour tous, SMART FIT MAROC impose des règles de conduite aux utilisateurs du site web et des services en ligne. Ces règles visent à encadrer l'usage du site, à protéger les droits des autres utilisateurs et à prévenir tout abus.

1. Respect des Lois et des Règlements

L'utilisateur s'engage à utiliser le site web et les services de SMART FIT MAROC dans le respect des lois et réglementations marocaines en vigueur. Toute utilisation du site à des fins illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits d'autrui est strictement interdite.

2. Utilisation Responsable du Site

L'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes et à jour lors de son inscription ou de l'utilisation des services.
- Ne pas usurper l'identité d'une autre personne ou utiliser un compte sans autorisation.
- Ne pas tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs ou aux systèmes de SMART FIT MAROC de manière non autorisée.
- Ne pas perturber ou altérer le bon fonctionnement du site (ex. : hacking, introduction de virus, surcharge du serveur).

3. Respect et Courtoisie

Tout utilisateur du site et des services de SMART FIT MAROC doit respecter les principes de bienveillance et de courtoisie dans ses interactions, notamment :

- Ne pas publier ou partager de contenu injurieux, diffamatoire, haineux, discriminatoire ou contraire aux bonnes mœurs.
- Ne pas harceler, menacer ou intimider d'autres utilisateurs ou le personnel de SMART FIT MAROC.
- Respecter les autres membres et les règles des espaces interactifs du site (ex. : forums, commentaires, chat en ligne).

4. Protection des Données et de la Vie Privée

L'utilisateur s'engage à ne pas collecter, enregistrer ou diffuser des données personnelles d'autres utilisateurs sans leur consentement. De même, il ne doit pas partager des informations sensibles concernant son propre compte s'il souhaite préserver sa confidentialité.

5. Utilisation du Contenu du Site

Tous les contenus disponibles sur le site (textes, images, vidéos, logos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de :

- Copier, reproduire ou distribuer ces contenus sans autorisation préalable de SMART FIT MAROC.
- Publier des contenus portant atteinte aux droits d'auteur ou à la propriété intellectuelle de tiers.

6. Sanctions en Cas de Non-Respect

En cas de non-respect des présentes règles de conduite, SMART FIT MAROC se réserve le droit de :

- Suspendre ou supprimer l'accès au site et aux services.
- Engager des actions judiciaires en cas d'atteinte grave aux droits de l'entreprise ou d'autrui.
- Supprimer tout contenu inapproprié publié par un utilisateur sans préavis.

7. Signalement des Abus

Les utilisateurs peuvent signaler tout comportement inapproprié ou toute violation des présentes règles via l'adresse **[e-mail de contact]**. SMART FIT MAROC traitera ces signalements avec diligence et prendra les mesures appropriées.

8. Mise à Jour des Règles de Conduite

SMART FIT MAROC se réserve le droit de modifier les présentes règles afin de les adapter aux évolutions du site, des services ou des exigences légales. Il est recommandé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette section pour se tenir informés des éventuelles mises à jour.

Responsabilité en Cas d'Activités Sportives

SMART FIT MAROC met à disposition de ses abonnés des installations sportives modernes et des équipements conformes aux normes de sécurité. Toutefois, la pratique d'activités sportives comporte des risques que chaque utilisateur doit connaître et accepter. Cette section définit les responsabilités respectives de SMART FIT MAROC et des utilisateurs en cas d'incident lié à l'utilisation des infrastructures sportives.

1. Engagement et Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur reconnaît que la pratique d'une activité sportive peut entraîner des risques pour sa santé et sa sécurité. À ce titre, il s'engage à :

- Pratiquer les activités sportives en tenant compte de son état de santé et de ses capacités physiques.
- Consulter un médecin avant de commencer une activité sportive intense, notamment en cas d'antécédents médicaux.
- Respecter les consignes de sécurité affichées dans les clubs et suivre les recommandations des coaches et du personnel encadrant.
- Utiliser correctement les équipements mis à disposition et signaler tout dysfonctionnement ou matériel endommagé.
- Adopter une attitude responsable vis-à-vis des autres membres pour éviter tout accident ou blessure involontaire.

SMART FIT MAROC ne saurait être tenu responsable des blessures ou incidents résultant d'une utilisation inappropriée des équipements, d'un non-respect des consignes de sécurité ou d'une condition physique inadaptée de l'utilisateur.

2. Encadrement et Assistance

SMART FIT MAROC met à disposition des coaches qualifiés pour accompagner les utilisateurs dans leur pratique sportive. Toutefois :

- La participation aux cours et aux programmes d'entraînement se fait sous la seule responsabilité de l'utilisateur.
- L'utilisateur est libre de solliciter l'aide des coaches en cas de besoin, mais demeure seul responsable de l'intensité et du suivi de ses exercices.
- SMART FIT MAROC ne peut garantir l'absence totale de risques liés à l'activité physique, même sous supervision.

3. Utilisation des Espaces Collectifs

Afin de garantir la sécurité et le confort de tous, l'utilisateur doit respecter les règles suivantes dans les installations SMART FIT MAROC :

- Porter une tenue adaptée à la pratique sportive et utiliser une serviette sur les appareils de musculation.

- Ne pas monopoliser les équipements et respecter les temps d'utilisation en cas d'affluence.
- Nettoyer les machines après utilisation et ranger le matériel aux emplacements prévus.
- Signaler tout comportement dangereux ou non conforme au règlement intérieur du club.

Toute infraction à ces règles peut entraîner une suspension ou une résiliation de l'abonnement sans remboursement.

4. Accidents et Premiers Secours

En cas d'accident ou de malaise dans l'un des clubs SMART FIT MAROC :

- Le personnel présent prendra les mesures nécessaires pour assurer une assistance immédiate.
- Si nécessaire, SMART FIT MAROC contactera les services de secours.
- Toutefois, SMART FIT MAROC ne saurait être tenu responsable des conséquences d'un incident indépendant de sa volonté ou résultant d'un problème de santé préexistant de l'utilisateur.

5. Dommages Matériels et Vols

SMART FIT MAROC décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration d'effets personnels dans ses clubs. Il est recommandé aux utilisateurs de ne pas apporter d'objets de valeur et d'utiliser les casiers mis à disposition, dont l'usage reste sous leur entière responsabilité.

6. Assurance et Décharge de Responsabilité

- L'utilisateur est encouragé à souscrire une assurance personnelle couvrant les risques liés à la pratique sportive.
- En souscrivant un abonnement, l'utilisateur reconnaît pratiquer une activité physique sous sa propre responsabilité et décharge SMART FIT MAROC de toute réclamation en cas d'accident, sauf en cas de faute avérée imputable à l'établissement.

7. Modification de la Présente Politique

SMART FIT MAROC se réserve le droit de modifier ces règles en fonction de l'évolution des services et des exigences légales. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour via le site web et les clubs.

Suspension ou Suppression de Compte

1. Suspension de Compte

SMART FIT MAROC se réserve le droit de suspendre l'accès à tout compte utilisateur dans les situations suivantes :

- En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, des lois et règlements en vigueur, ou de tout comportement inapproprié ou nuisible envers le site ou ses utilisateurs.
- Si l'utilisateur ne respecte pas les obligations de paiement liées à son abonnement ou ses services.
- Si l'utilisateur utilise des moyens frauduleux, trompeurs ou illégaux pour accéder au service.
- En cas de problème technique nécessitant l'interruption temporaire de l'accès.

La suspension d'un compte peut être temporaire ou permanente, selon la gravité de la situation. L'utilisateur en sera informé par email ou par tout autre moyen de communication fourni lors de l'inscription.

2. Suppression de Compte

SMART FIT MAROC peut supprimer un compte utilisateur de manière définitive dans les cas suivants :

- Si l'utilisateur commet une violation grave des présentes CGU.
- Si l'utilisateur ne remédie pas à une suspension après une période donnée.
- Si le compte devient inactif pendant une période prolongée, conformément à la politique de gestion des comptes inactifs de SMART FIT MAROC.
- Si l'utilisateur en fait la demande en contactant le service client, conformément à la procédure prévue.

La suppression d'un compte entraîne la perte permanente de toutes les données associées à ce compte. SMART FIT MAROC se réserve également le droit de suspendre ou de supprimer des comptes à sa seule discrétion en fonction de l'évolution de ses politiques ou de besoins opérationnels.

Force Majeure

1. Définition de la Force Majeure

En vertu de l'article 269 du Code des Obligations et des Contrats marocain, la **force majeure** désigne tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible qui empêche l'exécution totale ou partielle des obligations contractuelles. Ces événements peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Les catastrophes naturelles (telles que les tremblements de terre, inondations, tempêtes, etc.),
- Les grèves ou troubles sociaux affectant le bon fonctionnement du service,
- Les guerres, émeutes, ou actes de terrorisme,
- Les décisions administratives ou législatives imposées par les autorités compétentes,
- Les défaillances techniques ou informatiques majeures, indépendantes de la volonté de SMART FIT MAROC,
- Toute autre circonstance imprévisible ou irrésistible, hors du contrôle de SMART FIT MAROC, qui rend l'exécution des obligations impossibles.

2. Conséquences de la Force Majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure, SMART FIT MAROC ne pourra être tenu responsable des retards, de la suspension, ou de l'impossibilité d'exécuter tout ou partie des services offerts sur son site. La société mettra tout en œuvre pour reprendre l'exécution de ses obligations dans les meilleurs délais, dès la fin de l'événement de force majeure.

3. Notification de Force Majeure

Dans le cas où un événement de force majeure survient, SMART FIT MAROC s'engage à informer les utilisateurs dans les plus brefs délais, par tout moyen de communication approprié, de l'impact sur l'exécution des services. Cette notification devra préciser la nature de l'événement et la durée estimée de l'incapacité à remplir les obligations.

4. Suspension des Obligations

L'exécution des obligations de SMART FIT MAROC sera suspendue pendant la durée de l'événement de force majeure. Aucune des parties ne pourra réclamer de compensation ou indemnité pour cette suspension temporaire.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du Site (textes, images, vidéos, logos, etc.) est protégé par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation préalable est interdite. Les marques et logos de SMART FIT MAROC sont des éléments déposés et protégés.

RESPONSABILITÉ

L'Éditeur met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la disponibilité du Site. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable des interruptions, erreurs ou dommages résultant de l'utilisation du Site.

L'utilisateur est responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et s'engage à ne pas porter atteinte à l'intégrité du Site ou à ses utilisateurs.

SMART FIT MAROC ne peut être tenu responsable des informations incorrectes saisies par les utilisateurs dans leur espace personnel ni des conséquences d'une utilisation inappropriée des services proposés sur le Site.

DONNÉES PERSONNELLES

SMART FIT MAROC s'engage à respecter la réglementation marocaine en matière de protection des données personnelles (notamment la loi 09-08). Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des services offerts par le Site, notamment pour l'inscription aux clubs, la gestion des abonnements et la communication avec les membres.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant l'Éditeur. Les données des utilisateurs ne seront pas partagées avec des tiers sans leur consentement, sauf en cas d'obligation légale.

LIENS HYPERTEXTES Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. SMART FIT MAROC ne saurait être tenu responsable du contenu de ces sites externes. L'utilisateur est invité à vérifier les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité de ces sites tiers avant d'y naviguer.

MODIFICATION DES CGU SMART FIT MAROC se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU afin de les adapter à l'évolution de ses services ou aux exigences légales. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles mises à jour. En cas de modification substantielle, une notification pourra être envoyée aux utilisateurs inscrits.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE Les présentes CGU sont soumises au droit marocain. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant de recourir aux tribunaux marocains, qui seront seuls compétents.

11. CONTACT Pour toute question relative aux CGU, vous pouvez contacter SMART FIT MAROC à l'adresse suivante : Contact.maroc@smartfit.com