

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROMOCIÓN FIT FRIEND 2026 – SMART FIT CHILE

1. ORGANIZADOR

La presente promoción es organizada por Latamfit Chile SpA (en adelante, “Smart Fit”), RUT 76.976.740-1, con domicilio en Av. Apoquindo 5550, oficina 501, comuna de Las Condes, Santiago.

2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN

“FIT FRIEND 2026”, es una promoción de referidos dirigida a usuarios activos de Smart Fit Chile, quienes podrán invitar nuevos usuarios (como amigos y familiares) a inscribirse en el Plan Black de Smart Fit Chile. Ambos participantes accederán a beneficios específicos al cumplir con las condiciones de esta promoción.

3. VIGENCIA

La promoción estará vigente desde el 12 de febrero hasta el 28 de febrero de 2026. Será válida en todas las sedes de Smart Fit Chile que se encuentren operativas y abiertas al público, excluyéndose aquellas en etapa de remodelación o preventa (“sedes Smart First”).

Los códigos promocionales estarán vigentes para su activación desde el 12 de febrero hasta el 28 de febrero de 2026.

4. ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Podrán participar en la promoción “FIT FRIEND 2026” aquellas personas que cumplan íntegramente con los requisitos y condiciones establecidos para cada categoría de participante, ya sea como usuario referidor o como usuario referido, además de las condiciones generales de participación que se detallan en este documento.

Se entenderá por **usuario referidor** a toda persona natural que mantenga vigente un vínculo contractual de prestación de servicios con Smart Fit Chile, en cualquiera de sus planes (Fit, Smart o Black), y que haya completado al menos tres meses consecutivos desde la contratación de dicho servicio.

Para efectos de esta promoción, el usuario referidor deberá aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones y generar un código promocional único a través del sitio web www.smartfit.cl/fitfriend, ingresando su número de cédula de identidad o pasaporte. Este código podrá ser utilizado una sola vez por cada persona, permitiéndose al usuario referidor generar hasta doce códigos distintos, los cuales podrá compartir con hasta doce personas diferentes.

Se considerará como **usuario referido** a toda persona natural que no cuente con un contrato vigente con Smart Fit Chile y que, al momento de realizar una nueva contratación, utilice el código promocional proporcionado por un usuario referidor. Para estos efectos, se entenderá que la contratación ha sido completada exitosamente cuando el usuario haya firmado el contrato en la sede respectiva, haya

efectuado el pago correspondiente a la inscripción, haya hecho uso efectivo del servicio contratado y no haya ejercido su derecho a retracto conforme a lo dispuesto en el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496.

Adicionalmente, se establecen las siguientes **Condiciones Generales para Participar en la Promoción**: ni el usuario referidor ni el usuario referido deberán registrar pagos pendientes con Smart Fit Chile al momento de su participación; no podrán haber sido expulsados previamente; no podrán estar afiliados a planes gratuitos, de cortesía, de canje, Convenios Corporativos (Black VIP), alumnos de Smart Fit que hayan efectuado el pago anual de su membresía, u otros beneficios especiales incompatibles con esta promoción; y no podrán participar quienes sean colaboradores de Smart Fit Chile, así como tampoco sus parientes por consanguinidad en primer grado. El cumplimiento íntegro de estas condiciones será obligatorio para la activación y mantención de los beneficios tanto del usuario referidor como del usuario referido. En caso de verificarse cualquier incumplimiento, Smart Fit Chile se reserva el derecho de dejar sin efecto la participación en la promoción y anular los beneficios asociados, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

A) Para el usuario referidor:

Para participar en la promoción "FIT FRIEND 2026", el usuario referidor deberá ingresar al sitio web www.smartfit.cl/fitfriend, identificarse con su RUT o pasaporte vigente y aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones. Una vez ingresado los datos, previa verificación del sistema del cumplimiento de los requisitos establecidos en la cláusula anterior, le permitirá generar un código promocional único, el cual podrá ser compartido con cualquier persona que cumpla con la definición de usuario referido. Simultáneamente, la plataforma desplegará al usuario referidor el estado de cada uno de los códigos compartidos, indicando si se encuentran disponibles, en espera de confirmación, confirmados con beneficio aplicado o no confirmados, permitiéndole así realizar un seguimiento en tiempo real del uso de sus códigos y de los beneficios obtenidos conforme a las condiciones de esta promoción.

B) Para el usuario referido:

El usuario referido deberá ingresar el código promocional al momento de realizar su contratación en línea a través del sitio www.smartfit.cl, seleccionar Plan Black de Smart Fit Chile y completar de forma satisfactoria el proceso de contratación. Esto incluye hacer firma del contrato en la sede respectiva, efectuar el pago correspondiente a la inscripción y no haber ejercido su derecho a retracto conforme a lo establecido en el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496.

Una vez confirmado dicho pago mediante la emisión de la boleta respectiva, y verificado el cumplimiento de todas las condiciones generales de participación, se activará automáticamente para el usuario referidor el beneficio de una mensualidad gratuita, aplicable al plan que este mantenga vigente.

Los códigos promocionales solo podrán ser utilizados durante la vigencia de la promoción, no son acumulables con otras ofertas o convenios vigentes y no podrán ser canjeados por dinero, servicios distintos, productos adicionales ni traspasados a terceros. En caso de detectarse uso indebido, suplantación de identidad o cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Smart Fit Chile podrá anular el código promocional y dejar sin efecto el beneficio asociado, sin que ello dé derecho a reclamo o indemnización alguna por parte del participante.

6.BENEFICIO

Los beneficios otorgados en el marco de la promoción "FIT FRIEND 2026" se diferencian según la calidad del participante, ya sea usuario referidor o usuario referido, y solo se aplicarán si ambos cumplen íntegramente con la mecánica de participación y las condiciones generales establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

En el caso del **usuario referidor**, el beneficio consistirá en la bonificación de una (1) mensualidad gratuita correspondiente al plan que mantenga vigente, por cada usuario referido que utilice su código promocional, se inscriba correctamente en Smart Fit Chile conforme a lo indicado en este instrumento. El abono se activará de forma automática o dentro de un plazo máximo de diez (10) días corridos contados desde la emisión de la boleta correspondiente al usuario referido, y podrá acumularse hasta por un máximo de doce (12) mensualidades gratuitas. El beneficio podrá ser imputado a una mensualidad futura aún no pagada por el usuario referidor, en cuyo caso el monto correspondiente será abonado como crédito en su cuenta y aplicado automáticamente a la siguiente mensualidad que corresponda pagar.

El único caso en que se procederá al pago de una mensualidad ya pagada, de forma distinta a la del párrafo anterior, es para aquellos que hayan realizado el pago automático (PAT) y que por sistema no se pudo detener el cobro del mes de marzo, y solo aplicable para ese mes.

Deben hacer uso de su beneficio los referidores dentro de los 12 meses posteriores al cierre del periodo para activar los códigos promocionales, es decir, el plazo comienza desde el 1 de marzo de 2026.

De cancelar su contrato vigente y volver a contratar, perderá la/s mensualidad/es acumuladas anteriores a eso. No podrá imputar una de sus mensualidades gratis a una mensualidad impaga, como tampoco para el monto de castigo por salida anticipada de su plan. En el caso del **usuario referido**, el beneficio consistirá en acceder al pago de inscripción a un valor preferencial de \$1.000 (precio de lista vigente: \$29.990) y la exención total del cobro correspondiente a la primera mensualidad. Para acceder a estos beneficios, el usuario referido deberá ingresar el código promocional proporcionado por el usuario referidor al momento de su inscripción, y completar correctamente el proceso de contratación conforme a lo dispuesto en la cláusula 5 del presente documento. Finalizado el primer mes de bonificación, el valor de la mensualidad del usuario referido corresponderá al precio de lista vigente, el cual estará debidamente informado en el contrato de prestación de servicios suscrito con Smart Fit Chile.

En ambos casos, los beneficios serán válidos únicamente dentro del período de vigencia de la promoción, no son acumulables con otras ofertas, promociones o convenios corporativos vigentes, ni podrán ser cedidos o reutilizados fuera de los términos establecidos en este instrumento. Cualquier incumplimiento facultará a Smart Fit Chile para dejar sin efecto el beneficio otorgado, sin derecho a reclamo, reembolso ni compensación alguna.

7. CONDICIONES GENERALES

Los códigos promocionales generados en el marco de la promoción "FIT FRIEND 2026" tienen carácter exclusivo para el uso del usuario referidor que los haya generado, así como de los usuarios referidos que cumplan íntegramente con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones. En consecuencia, queda expresamente prohibida su venta, cesión, publicación, reproducción, distribución masiva o cualquier otro uso indebido, fraudulento o contrario al espíritu de esta promoción. El uso de códigos por parte de personas no elegibles, fuera del plazo de vigencia, o mediante mecanismos engañosos o automatizados, no generará beneficio alguno y facultará a Smart Fit Chile para revocar inmediatamente los beneficios otorgados, suspender la participación de los involucrados y bloquear los códigos promocionales asociados, sin necesidad de notificación previa. Asimismo, Smart Fit Chile se reserva expresamente el derecho de ejercer todas las acciones legales, civiles y/o penales que correspondan en contra de quienes comercialicen, transfieran o utilicen los códigos promocionales de manera fraudulenta o contraria a lo dispuesto en este instrumento, sin perjuicio de las demás sanciones que pudieran aplicarse conforme a la legislación vigente.

8. VISUALIZACIÓN DE CÓDIGOS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA

La plataforma promocional disponible en www.smartfit.cl/fitfriend permite al usuario referidor visualizar información referencial sobre sus códigos promocionales, como el estatus de cada uno (disponible, en espera, confirmado o no confirmado), la cantidad de códigos vigentes, beneficios acumulados y otros datos asociados a su participación. Esta información es de carácter meramente informativo y no constituye prueba definitiva del cumplimiento de los requisitos para la activación de beneficios.

Smart Fit Chile no garantiza la actualización inmediata ni la precisión total de los datos mostrados, y no asume responsabilidad por errores de visualización, desfases, fallas técnicas, problemas de conexión o cualquier otro incidente que afecte el funcionamiento de la plataforma.

La entrega efectiva de beneficios dependerá del cumplimiento íntegro y verificable de las condiciones legales, contractuales y operativas descritas en estos Términos y Condiciones, sin que el estado mostrado en la plataforma genere derecho alguno si existe discrepancia con la validación interna.

Ante dudas, errores o dificultades, los usuarios deberán contactar a sac.cl@smartfit.com, indicando nombre completo, RUT o pasaporte, código utilizado, fecha de inscripción y una breve descripción del problema, para su revisión por parte del equipo de atención al cliente.

9. DERECHO A RETRACTO DEL USUARIO REFERIDO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 bis de la Ley N° 19.496, el usuario referido podrá ejercer su derecho a retracto dentro del plazo legal de 10 días contados desde la contratación del servicio y antes de la prestación del mismo. En caso de ejercer dicho derecho, para efectos de esta promoción, se entenderá que la contratación no se ha perfeccionado y, por tanto, no se generará beneficio alguno para el usuario referidor. Esta condición será verificada internamente por Smart Fit Chile antes de aplicar cualquier abono promocional.

10. USO INDEBIDO Y CANCELACIÓN DE LA PROMOCIÓN

En caso de uso indebido del código, entrega de información errónea, suplantación de identidad o cualquier acción contraria a estos términos, Smart Fit podrá suspender o cancelar la participación y los beneficios asociados sin necesidad de notificación previa, en caso de detectar cualquier uso indebido, irregularidad o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Esto incluye, pero no se limita a: la entrega de información falsa o errónea; suplantación de identidad; manipulación del sistema; creación de cuentas ficticias; generación o uso de códigos por medios automatizados o con fines de auto-referido; comercialización, cesión o publicación masiva de códigos promocionales; participación simultánea en promociones incompatibles; o cualquier conducta que atente contra la equidad, transparencia o finalidad de la promoción.

11. REVISIÓN Y REVERSIÓN DE BENEFICIOS

Smart Fit Chile se reserva el derecho de revisar los beneficios otorgados y, en caso de detectarse que el usuario referido incumplió posteriormente con los requisitos establecidos (por ejemplo, mediante retracto, impago, fraude o error en la inscripción), podrá revertir el abono aplicado al usuario referidor, notificándole vía correo electrónico. Esta reversión podrá reflejarse como un cargo en su cuenta o como compensación mediante ajuste en su próxima facturación.

12. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PLATAFORMAS EXTERNAS

Smart Fit Chile no será responsable por fallas, bloqueos, errores de envío o cualquier otro problema derivado del uso de plataformas externas (como redes sociales, correos electrónicos u otros canales de mensajería) utilizados por los usuarios referidores para compartir sus códigos promocionales.

13. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES

Smart Fit se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar, total o parcialmente, la presente campaña o sorteo por razones fundadas, tales como caso fortuito, fuerza mayor, errores operacionales o tecnológicos, detección de fraudes, o cualquier otra circunstancia que pueda afectar la transparencia, legalidad o correcta ejecución del mismo.

Smart Fit no será responsable por errores en los datos proporcionados por los participantes, siendo estos últimos los únicos responsables de la veracidad y exactitud de la información entregada.

Cualquier error que derive en la imposibilidad de contactar al ganador o en la entrega incorrecta del premio será imputable exclusivamente al participante.

Smart Fit podrá adoptar las medidas que estime necesarias para garantizar el adecuado desarrollo del concurso, incluyendo ajustes en su ejecución y la descalificación de aquellos participantes que incumplan los presentes Términos y Condiciones, o que incurran en conductas fraudulentas, abusivas o de mala fe.

Smart Fit se reserva expresamente el derecho de exigir responsabilidad a quienes, de forma deliberada, se beneficien de errores técnicos, administrativos o de cualquier otra índole durante la ejecución del concurso, especialmente cuando tales acciones perjudiquen a terceros o al organizador.

13. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la promoción "FIT FRIEND 2026" implica el conocimiento y aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones. Estos estarán disponibles para su consulta en el sitio web www.smartfit.cl/fitfriend y en www.smartfit.cl/contratos durante toda la vigencia de la promoción. Smart Fit Chile podrá, en caso justificado y dentro del marco de la legalidad, modificar o actualizar los presentes términos, lo que será oportunamente informado en sus canales oficiales.

14. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que los participantes proporcionen con ocasión de su participación en la presente promoción serán tratados por Latamfit Chile SpA, en su calidad de responsable del tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normativa aplicable.

El tratamiento de los datos personales tendrá por finalidad exclusiva la gestión, administración, validación, comunicación de resultados y control de la promoción, así como el cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables. La entrega de los datos por parte del participante implica su consentimiento para el tratamiento de los mismos para las finalidades antes indicadas.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para el desarrollo, ejecución y cierre de la promoción, y posteriormente por el plazo que sea requerido para el cumplimiento de obligaciones legales o para la defensa de eventuales reclamos, tras lo cual serán eliminados o anonimizados conforme a la normativa vigente.

Latamfit Chile SpA podrá encargar el tratamiento de los datos personales a terceros proveedores, exclusivamente para las finalidades señaladas y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad adecuadas, sin que ello implique su utilización para fines distintos a los informados.

Los participantes podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), en los términos establecidos en la ley, enviando una solicitud al correo electrónico sac.cl@smartfit.com.

15. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Cualquier controversia que se derive de la interpretación, aplicación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones será resuelta conforme a las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos legales, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.