



## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

### **TABLA DE CONTENIDOS**

El presente documento describe los "Términos y Condiciones Generales" aplicables a la plataforma digital [Smart Fit GO \(www.smartfit-go.com\)](http://www.smartfit-go.com). Cualquier persona que desee acceder a la plataforma digital podrá hacerlo sujetándose a lo estipulado en el presente documento, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los servicios de SMARTFIT GO. El presente documento contiene normas de carácter obligatorio y vinculante, por lo que **quien no esté de acuerdo con las mismas deberá abstenerse de acceder a la plataforma digital**. Dado lo anterior, toda persona que acceda a la página web <http://www.smartfit-go.com/> declara que ha **leído y entendido** los términos y condiciones generales, y en consecuencia se obliga a cumplir y respetar lo aquí establecido.

### **CAPÍTULO PRIMERO: DESTINATARIO DEL SERVICIO.**

Los términos Usuario y/o Alumno, se refiere a la persona natural o entidad, que tendrá acceso a la información, contenido y servicios ofrecidos a través de la página web [Smart Fit GO \(www.smartfit-go.com\)](http://www.smartfit-go.com).

1.1. La Plataforma Smartfit GO estará disponible única y exclusivamente para aquellos Alumnos que decidan descongelar su plan. En consecuencia, no podrán acceder al sitio web los alumnos que mantengan congelado su plan, los incapaces y las personas cuyo contrato haya sido cancelado, alumnos expulsados o quienes mantengan deudas impagas con la Compañía "SMART FIT" y sus relacionadas.

1.2. Los menores de edad que deseen hacer uso de la página web y los servicios de SMART FIT, deben estar siempre supervisados por un adulto, el cual se hace responsable de las acciones realizadas por el/la menor.

### **CAPÍTULO SEGUNDO: INSCRIPCIÓN**

Para realizar el proceso de inscripción a SMART FIT GO es requisito indispensable descongelar su plan en "Tu Espacio". Posteriormente, el alumno/a deberá registrarse e identificarse como Usuario en la página web [Smart Fit GO \(www.smartfit-go.com\)](http://www.smartfit-go.com), todo lo cual se realiza por medio de una cuenta del alumno/a, de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente de éste.

Los Usuarios deben completar el formulario de inscripción con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asumen la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Por consiguiente, SMARTFIT no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El alumno/a al descongelar su plan y registrarse en el sitio de SMARTFIT GO, podrá hacer uso del servicio accediendo a todo el contenido del sitio y a sus clases en vivo.

SMART FIT se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.



El Usuario accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de sus datos de usuario y clave de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringido al mismo y el uso de su Clave de Seguridad, es de conocimiento exclusivo del Usuario.

El Usuario se compromete a notificar a SMART FIT mediante correo electrónico a [sac.cl@smartfit.com](mailto:sac.cl@smartfit.com) - [congelamientos.cl@smartfit.com](mailto:congelamientos.cl@smartfit.com) en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

SMART FIT se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción, cuando ésta no cumpla con los requisitos expuestos precedentemente, o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que ello genere algún derecho a indemnización.

En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio web, y hacer click en el link “recordar contraseña”, en donde siguiendo las instrucciones, el alumno/a podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave.

### **CAPÍTULO TERCERO: DE LA ACTIVIDAD**

SMART FIT forma parte de una Compañía con una red de gimnasios con más de 30 sedes en Chile; las cuales cuentan con un diseño e instalaciones de la más alta calidad. Adicional a ello, SMARTFIT ha implementado la plataforma digital SMART FIT GO. SMART FIT GO es una plataforma de entrenamientos en línea con clases y entrenamientos diferentes realizados por los mejores profesores de Latinoamérica para poder entrenar en casa o donde estén. Estos entrenamientos y clases se encuentran disponibles en la biblioteca del sitio junto a las clases en vivo que se transmiten diariamente.

Una vez que reabra la sede de origen del alumno, su plan seguirá activo y obtendrá SMART FIT GO gratis durante todo el año 2021. Para continuar con el servicio de SMART FIT GO a partir del mes de enero del año 2022, el alumno deberá revisar las nuevas condiciones que serán publicadas en el sitio web y en la recepción de su sede al finalizar el período gratuito.

### **CAPÍTULO CUARTO: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al acceder y/o usar este Sitio web de SMART FIT GO, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones Generales y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación chilena. Además, cuando el Usuario utilice cualquier servicio suministrado en la Plataforma, estará sujeto a las reglas, políticas, términos y condiciones específicos aplicables a dicho servicio en particular. SMART FIT no se responsabiliza en caso de que el material en este Sitio web no esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a la página web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables.

Este documento puede modificarse y/o este servicio puede suspenderse o cancelarse, previo aviso, en cualquier momento, independientemente de la notificación previa, debido a fuerza mayor, caso fortuito o por



cualquier otro motivo que sea ajeno a Smart Fit, lo que compromete su desempeño, respetando siempre el derecho de los Alumnos que hayan completado su membresía.

## **CAPÍTULO QUINTO: PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Todas las marcas, enseñanzas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de SMART FIT. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

## **CAPÍTULO SEXTO: DERECHOS DE AUTOR**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio web son de propiedad exclusiva de SMART FIT. Todos los Contenidos de esta página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole sin el permiso previo por escrito de SMART FIT. En ningún caso estos Términos y Condiciones Generales confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones Generales y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar <http://www.smartfit-go.com/en> en la pantalla de un computador ordenador, teléfono celular, Tablet, o dispositivos similares, bajo su control, y para su uso personal no comercial.

## **CAPÍTULO SÉPTIMO: PROPIEDAD CONTENIDO DEL SITIO WEB**

El contenido del Sitio Web, bases de datos, redes, contratos y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de SMART FIT, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de SMART FIT.

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por SMART FIT. En virtud de que SMART FIT no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo de SMART FIT a dichos sitios y sus contenidos.

## **CAPÍTULO OCTAVO: SIGNOS DISTINTIVOS**



Los signos distintivos Smart Fit y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de SMART FIT. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de estos, so pena de verse sujeto a las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

## **CAPÍTULO NOVENO: REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS**

SMART FIT puede en cualquier momento modificar y/o complementar los Términos y Condiciones Generales aquí contenidos. Al usar <http://www.smartfit-go.com/se> entiendo que el usuario tiene conocimiento de estas una vez que sean publicadas por el mismo medio.

## **CAPÍTULO DÉCIMO: INVALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones Generales sean consideradas nulas o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

## **CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

SMART FIT procurará ejecutar los aspectos técnicos, administrativos y operativos relacionados con el sitio web de forma diligente y utilizando para ello personal capacitado, no obstante lo anterior, SMART FIT queda exonerado de toda responsabilidad derivada de situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, lo que incluye, entre otras hipótesis, actos de terrorismo, sabotajes, incluyendo ataques informáticos, motines, huelgas, decisiones de autoridad soberana, actos o hechos de terceros, guerras exteriores o interiores, terremotos, maremotos, inundaciones, vendavales, tornados, huracanes y, en general, de todas las situaciones imprevistas, imprevisibles o irresistibles análogas a las anteriores que puedan afectar directa o indirectamente el normal funcionamiento de la página web y de las instalaciones.

11.1 Se entienden justificadas la suspensión de la disponibilidad del Sitio Web originada en situaciones normales de la operación de SMART FIT, tales como, pero sin limitarse a ellos, las derivadas del mantenimiento, programación, pruebas programadas, aprovisionamiento o readecuación de los equipos o inconvenientes de cualquier tipo en los equipos relevantes. Cuando los eventos anteriormente descritos sean previsible, SMART FIT deberá notificar la suspensión del servicio a través de su Sitio Web, con la antelación que considere necesaria. Dado lo anterior, SMART FIT no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por los daños, perjuicios o pérdidas de la información del Usuario y demás, causados por fallas en sus sistema o servidores.

## **CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO: DERECHO DE RETRACTO**

Conforme a la legislación chilena, Ley de Protección al Consumidor N°19.496, artículo 3 bis, los Usuarios que efectúen el proceso de descongelamiento de su plan e inscripción en la página web [Smart Fit GO \(www.smartfit-go.com\)](http://www.smartfit-go.com), no podrán desistir ni retractarse de la misma, en atención a la prestación efectiva del servicio desde su inscripción. Sin perjuicio de ello, podrán solicitar el congelamiento de su plan al correo electrónico [congelamientos.cl@smartfit.com](mailto:congelamientos.cl@smartfit.com). El nuevo congelamiento no dará derecho a indemnización del mes en curso.

## **CAPÍTULO DÉCIMO TERCERO: CONGELAMIENTO**



Los Alumnos podrán solicitar nuevamente el congelamiento de su plan al correo [congelamientos.cl@smartfit.com](mailto:congelamientos.cl@smartfit.com), sin perjuicio de que ello no dará derecho a devolución de los meses anteriores ni del mes en que se realice dicha solicitud.

#### **CAPÍTULO DÉCIMO CUARTO: LICENCIAS**

Todos los bienes intangibles tales como software o códigos HTML, textos, fotografías, imágenes, videos, entre otros, que sean usados, publicados, insertados o incluidos en este sitio son de propiedad privada de SMART FIT y se encuentran protegidos por la ley de Propiedad Intelectual y ley de Propiedad Industrial. El usuario de <http://www.smartfit-go.com/> no tiene derecho a copiar, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, modificar, crear derivados de nuestra Página Web, vender, licenciar y/o utilizar esta Página Web para propósitos comerciales sin nuestra previa autorización.

#### **CAPÍTULO DÉCIMO QUINTO : DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

SMART FIT no se responsabiliza por la interpretación, análisis y comprensión del contenido publicado en este sitio. El acceso a <http://www.smartfit-go.com/> provee a nuestros usuarios los servicios estrictamente convenidos, independiente que en el transcurso del contrato se puedan agregar o complementar dichos servicios. Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado. SMART FIT maneja la Página Web <https://www.smartfitgo.cl/> desde Chile, por lo tanto, los términos de esta Página Web se rigen por la legislación chilena. SMART FIT no asegura que las publicaciones de su Página Web sean apropiadas para su uso fuera de Chile. Los usuarios de <http://www.smartfit-go.com/> que no se encuentren en Chile lo hacen por iniciativa propia y con el conocimiento que deben seguir nuestras leyes locales. En ningún caso SMART FIT será responsable por los daños o consecuencias directas, incidentales o indirectas que el uso de esta Página Web o alguno de sus links pueda causar.

#### **CAPÍTULO DÉCIMO SEXTO: DECLARACIÓN DE SALUD Y MAYORÍA DE EDAD.**

Declaro que al momento de mi inscripción en la plataforma Smart Fit GO, entiendo y acepto de los riesgos inherentes en cualquier actividad física, grupal y/o individual, que en ellas ocurra. Entiendo, además, que se recomienda que busque aprobación médica antes de iniciar cualquier actividad física, debido a que pueden existir riesgos a la salud asociados con dicha actividad. Comprendo, además, que una lesión e incluso la muerte podrían resultar de la mala ejecución de los ejercicios y/o uso inadecuado de la Plataforma. Adicionalmente, declaro estar en pleno conocimiento de que las actividades de Smart Fit GO se desarrollan de manera virtual, por lo que no existen profesionales especializados en medicina que puedan prestar asistencia médica en caso de la ocurrencia de un accidente o enfermedad imprevista que afecte mi salud. Asimismo, declaro a Smart Fit que no sufro de ninguna enfermedad o incapacidad que contribuya a aumentar los riesgos inherentes a la realización de cualquier actividad física al punto tal de impedir su realización. Declaro, que me he sometido a una revisión física con un especialista médico que ha aprobado o bien no ha prohibido la realización de actividad física o, que he decidido comenzar mi actividad física en la plataforma, sin la aprobación de un especialista médico, asumiendo personalmente los riesgos que ello conlleva. En vista de lo señalado precedentemente, como suscrito declaro, en forma expresa, que decido desarrollar y participar de las actividades objeto del servicio contratado, bajo mi exclusiva y total responsabilidad, no siendo SMARTFIT GO, sus empleados o sus asociados responsables por los daños, lesiones y/o secuelas, permanentes o transitorias, que pueda sufrir por



los accidentes o enfermedades originadas durante la vigencia del servicio contratado, salvo que éstas se deban a su propio dolo o negligencia grave.

Asimismo, declaro que, en caso de ser menor de edad, realicé mi inscripción con la debida autorización de mi tutor y cumplo lo señalado en la Cláusula 1.2.