



SOBRE A SMART FIT SUPPS

Smart Fit Supps® é a marca oficialmente licenciada de suplementos da rede de academias Smart Fit.

Produtos de alta qualidade que podem ser adquiridos por todos, porém, clientes do plano Smart e plano Black possuem descontos de até 20%. Basta fazer o login ou cadastrar-se.

Chegamos para oferecer fácil acesso a suplementação alimentar. Nosso objetivo é ajudar todas as pessoas fisicamente ativas ou não a intensificarem os seus resultados antes, durante e após os treinos.

Nossos produtos foram desenvolvidos pelos melhores profissionais do mercado de suplementação, junto a uma das maiores indústria de Dry Mixes do Brasil.

Oferecemos preços competitivos ao mercado, pois os produtos são direto da fábrica, sem intermediários.

Smart Fit Supps® é a democratização da suplementação alimentar, é a sua opção inteligente.

Produtora/Industria:

Famix Distribuidora de Produtos LTDA - Todos os direitos reservados.

CNPJ 28.688.290/0003-99

Rua Afonso Crudo, 148 - Vila Pindorama - Barueri - SP - CEP 06413-200

marketing@smartfitsupps.com.br

SAC: 11 99561-5539

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SMART FIT SUPPS

Esta Política descreve as informações que coletamos sobre os visitantes do nosso site e explica como as usamos. Podemos alterar esta política unilateralmente de tempos em tempos, portanto, verifique esta página ocasionalmente para garantir que você esteja satisfeito com as alterações. Ao usar nosso site, você concorda em se comprometer com esta Política.

QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAS QUE COLETAMOS E COMO USAMOS.

Ao fazer um pedido, coletamos seu nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e detalhes de pagamento. Precisamos dessas informações para processar seu pedido e mantê-lo atualizado sobre o andamento dele.

Também mantemos um registro do seu histórico de compras, o que nos permite melhorar nossos produtos e serviços e personalizar qualquer conteúdo promocional, caso você opte por recebê-lo.

Não armazenamos as informações do seu cartão – elas são coletadas por nossos processadores de pagamento terceiros, especializados na captura e processamento on-line seguros de transações com cartão de crédito / débito.

Quando você se registra para uma conta, mantemos um registro do seu nome, seu endereço de e-mail e sua senha, para que possamos ajudá-lo a entrar na sua conta mais tarde, caso esqueça suas credenciais. A data de nascimento nos ajudaria a melhorar sua experiência de compra, mas esse campo é totalmente opcional.

MALA DIRETA

Quando você concorda em receber nossa mala direta usando uma página de inscrição ou marcando a caixa “E-mail” ou “SMS”, salvaremos seus detalhes de contato (endereço de e-mail e/ou número de telefone) juntamente com suas preferências de comunicação e enviaremos marketing a você apenas através do canal escolhido – e-mail e/ou SMS.

Periodicamente, enviaremos e-mails/SMS promocionais sobre novos produtos, ofertas especiais ou outros eventos, os quais achamos interessantes. Se você desejar parar de receber essas atualizações, poderá cancelar sua inscrição facilmente seguindo os links de cancelamento/exclusão fornecidos em todas as comunicações que lhe enviarmos.

CONTROLE DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Podemos passar suas informações a nossos provedores de serviços terceirizados e outras organizações associadas com o objetivo de concluir tarefas e fornecer serviços a você em nosso nome. Não venderemos ou alugaremos suas informações a terceiros, nem compartilharemos suas informações com terceiros para fins de divulgação.

Podemos usar suas informações pessoais para enviá-lo conteúdo promocional que achamos interessante se nos disser que deseja que isso aconteça. Se você concordou anteriormente em usar suas informações pessoais para fins de mala direta, você pode mudar de ideia a qualquer momento, seguindo os links de cancelamento/exclusão fornecidos em todas as nossas comunicações. Como alternativa, você pode fazer isso enviando um e-mail para sac@smartfitsupps.com.br.

Você pode solicitar detalhes de informações pessoais que mantemos sobre você sob o LGPD. Se você deseja obter uma cópia das informações contidas, envie um e-mail para sac@smartfitsupps.com.br.

Se acredita que qualquer informação que estamos retendo sobre você está incorreta ou incompleta, escreva ou envie um e-mail o mais rápido possível. Nós corrigiremos prontamente qualquer informação que esteja incorreta.

SEGURANÇA DE DADOS

Temos o compromisso de garantir que todos os dados que sejam coletados, armazenados e processados de acordo com o LGPD. Para evitar acesso ou divulgação não autorizados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para protegê-lo e proteger as informações que mantemos sobre você.

Não venderemos ou alugaremos suas informações a terceiros, nem compartilharemos suas informações com terceiros para fins de divulgação.

LINKS PARA OUTROS SITES

Nosso site pode conter links para outros sites de seu interesse e, depois de usá-los para sair do site, observe que não temos controle sobre esse outro site. Portanto, não podemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que você fornecer ao visitar esses sites e eles não são regidos por esta declaração de privacidade. Você deve ter cuidado e observar a declaração de privacidade aplicável ao site em questão.

ESTE SITE UTILIZA COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo que solicita permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador. Quando você concorda, o arquivo é adicionado e o cookie ajuda a analisar o tráfego da Web ou avisa quando você visita um site específico. Os cookies permitem que aplicativos da web respondam a você como indivíduo. O aplicativo da Web pode adaptar suas operações às suas necessidades, gostos e desgostos, coletando e lembrando informações sobre suas preferências.

Não mantemos seus dados pessoais em cookies. Simplesmente armazenamos seu ID do cliente (apenas um número) no formato de cookie. Este ID do cliente não se correlaciona com nenhuma de suas informações pessoais. Também armazenamos seu primeiro nome no formato de cookie para personalizar este site. Este cookie está presente apenas se você não se registrou como membro do nosso site. Se você é um membro, o único cookie que usamos é o ID do cliente.

Usamos cookies de log de tráfego para identificar quais páginas estão sendo usadas. Isso nos ajuda a analisar dados sobre o tráfego de páginas da web e melhorar nosso site para adaptá-lo às necessidades do cliente. Nós usamos essas informações apenas para fins de análise estatística e, em seguida, os dados são removidos do sistema.

No geral, os cookies nos ajudam a fornecer um site melhor, permitindo monitorar quais páginas você considera úteis e quais não. Um cookie não nos dá acesso ao seu computador ou a qualquer informação sobre você, exceto os dados que você escolhe compartilhar conosco. Você pode optar por aceitar ou recusar cookies. A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente, mas você pode modificar as configurações do navegador para recusar cookies, se preferir. Isso pode impedir que você aproveite ao máximo o site.

POLÍTICA DE ENTREGA

PRAZO PARA ENVIO DO CÓDIGO DE RASTREIO

O código de rastreio é gerado após a confirmação do pagamento. Se o pagamento foi feito em cartão de crédito entre segunda-feira (7:00) e sexta-feira (11:00) é gerado em 24 horas, se for pagamento em boleto 72 horas.

PRAZO PARA POSTAGEM

Para entregas Same Day* as postagens são feitas somente em dias úteis, para pedidos efetuados com confirmação de pagamento entre as 7:00 e 11:00 a postagem é feita no mesmo dia, após as 11:00 o pedido será postado no próximo dia útil. Para pedidos efetuados em feriados e fins de semana a postagem é feita no segundo dia útil.

Outros tipos de entrega são feitos sempre no dia seguinte e em dias úteis.

PRAZO DE PAGAMENTO DO PEDIDO

O prazo de pagamento do pedido é de 2 (DOIS) dias úteis, após esse prazo o pedido aberto será automaticamente cancelado.

PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega começa a ser computado após a postagem da encomenda nos correios e transportadoras. O prazo de entrega considerado deve ser o escolhido pelo cliente no campo carrinho de compras.

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

PRAZO DE ARREPENDIMENTO

A devolução de qualquer produto por desistência só pode ser feita no prazo de até 7 (sete) dias, a contar da data de entrega para compras realizadas pela Internet.

Para que o valor da compra seja devolvido, deverá ser encaminhado em sua embalagem original, sem qualquer indício de violação do lacre original do fabricante ou de uso. Deve ser realizada a devolução com o acompanhamento da DANFE (Nota Fiscal Eletrônica), e de todos os produtos contidos no pedido.

TROCA POR OUTRO PRODUTO

Todo o valor de frete para devolução e reenvio do produto será custeado pelo cliente, devendo devolver os produtos devidamente lacrados, embalados e com a nota fiscal para o endereço da empresa.

Assim que os produtos forem recebidos estaremos realizando a troca e gerando o custo para o envio da nova encomenda.

TROCA POR DEFEITO

No caso de troca por produtos que apresentarem defeito, o prazo para informar a ocorrência é de até 90 dias contados do recebimento do pedido pelo cliente (à partir da data de entrega da encomenda), o cliente deverá nos contatar imediatamente após a constatação via e-mail (sac@smartfitsupps.com.br) além disso você não deverá descartar o produto.

O produto passará por uma análise técnica para verificar a presença de defeito na fabricação. Caso não seja constatado defeito, o produto será retornado ao cliente. Caso seja constatado defeito, o cliente poderá optar pela devolução do valor pago, pela troca do produto ou pela disponibilização do valor em Cupom.

RECUSA DA ENCOMENDA (NO ATO DE ENTREGA)

O cliente deve verificar a encomenda no ato de recebimento, caso sejam observados algum dos detalhes abaixo, deve ser recusado o recebimento da encomenda imediatamente e escrever o motivo de recusa no verso da nota fiscal:

- Produto avariado;
- Embalagem aberta/violada ou avariada;
- Produto em desacordo com o pedido;

- Falta de item

PRAZO PARA TROCA

A Smart Fit Supps possui o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data do recebimento do produto no nosso Centro de Distribuição, para verificar se a solicitação preenche os requisitos da Política de Trocas e Devoluções.

Com produto similar em estoque, será enviado automaticamente outro produto ao cliente.

No caso de falta do produto em estoque, serão oferecidas ao cliente as seguintes maneiras de solução do ocorrido: troca por outro produto, devolução do valor pago ou Cupom no valor.

DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO

A Smart Fit Supps fará a restituição dos valores pagos utilizando a mesma forma de pagamento escolhida pelo cliente no processo da compra.

Em compras pagas via cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada pelo nosso Gateway de pagamentos e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez. O prazo de ressarcimento depende exclusivamente da administradora do cartão.

Em compras pagas via boleto bancário, o estorno do valor será realizado por meio de depósito bancário, após o recebimento e análise do(s) produto(s) no nosso Centro de Distribuição, onde o depósito será realizado em até 48 horas úteis.

Caso não sejam observados os detalhes de troca ou devolução de qualquer produto devolvido, estando fora do prazo ou possuindo ausência de itens ou acessórios que o acompanham, a troca poderá não ser atendida com sucesso.

ERRO NO ENDEREÇO

Caso houver erro por parte do cliente no endereço de entrega ou ausência de informação, será cobrado o valor postal para reenvio ou para a devolução do valor ao cliente.