

TÉRMINOS Y CONDICIONES – OFERTA PLANES SMART FIT

Vigencia: desde el 4 hasta el 10 de diciembre de 2025, ambos días inclusive.

1. DESCUENTO OFRECIDO PLAN BLACK

- **Inscripción:** \$1.000 Valor precio lista vigente: \$29.900 (IVA Incluido)
- **Mensualidad:** \$0 durante el primer mes. A partir del segundo (2) mes, el valor se ajustará automáticamente a la tarifa vigente de la sede contratada, según lo establecido expresamente en el Contrato Alumno y en el siguiente cuadro.
- **Matrícula anual:** \$26.800 (IVA incluido). Es un cobro único por cada año de permanencia en el plan y se paga por primera vez en el segundo mes desde la contratación, incluso si la mensualidad de ese mes es a \$0.
- Aplica exclusivamente para la contratación del **Plan Black** en las sedes habilitadas para esta oferta, de acuerdo a lo establecido en el siguiente punto.
- **Sedes habilitadas para esta oferta**

Nombre	Dirección	Tarifa vigente mensualidad Plan Black
Jumbo Punto de Encuentro	Av. Pedro Aguirre Cerda 9440 - Antofagasta Antofagasta, II Región de Antofagasta	\$34.900
Cenco Angamos	Av. Angamos 745 - Antofagasta Antofagasta, II Región de Antofagasta	\$34.900
Líder Temuco	Av. General Prieto Norte 0320 - Cautín, Región del Araucanía	\$34.900
Mall Plaza Arica	Av. Diego Portales 640 - Arica,	\$34.900
Temuco Centro	Antonio Varas 989, Local 101 piso 1, Local 201 piso 2 y Local 301 piso 3, Temuco	\$34.900
Vivo Outlet Parque Los Toros	Av. Concha y Toro 3909, 297 - puente alto Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Líder Recoleta	Av. Recoleta 3501 - Recoleta Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Espacio Urbano Las Rejas	Av. María Rozas Velásquez 73 - Estación Central Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Acuenta Azaleas	Av. las Azaleas 604 - Bio Bio VIII Región del BioBio	\$34.900
Concepción Centro	Barros Arana 1068, piso 5 y 6, Concepción	\$34.900
Chillán	Av. Collín 698, Local 36, Ciudad de Chillán	\$34.900
Los Ángeles Alemania	Los Ángeles Alemania 610 Bío Bío, VIII Región del Bío Bío	\$34.900
Los Carrera	Av. San Juan Bosco N°2239, Concepción	\$34.900
Líder Prat	Av. Arturo Prat 651, 651 - Concepción, VIII Región del Bío Bío	\$34.900
Príncipe de Gales	Av. Príncipe de Gales 5.800 - La Reina Santiago, Región Metropolitana	\$34.900

Concepción Bio Bio	Autop. Concepción - Talcahuano 9200, Hualpén - Talcahuano Concepción, Región del Bío-Bío -	\$34.900
Open Plaza Puente Alto	Av. concha y toro 1477, local 18, 1611 - Puente Alto Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
El Milagro	Santiago del Apóstol 4063, La Serena	\$34.900
Mall Puerta del Mar	Av. Libertad 700 - Mall Puerta del mar - Elqui, Región de Coquimbo	\$34.900
Paseo El Rosal	Av. La Farfana , 1400 Local 301 - Maipú Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Mall Rotonda Puerto Montt	Parque Industrial 450 - Puerto Montt Llanquihue, Región de los Lagos	\$34.900
Puerto Montt	Illapel Nº10, Local 500, Puerto Montt	\$34.900
Curicó	Carmen 1220, local 201 A, Curicó	\$34.900
Talca	Dos Norte 1422, local 3, 1422 - Talca, Región del Maule	\$34.900
Acuenta Peñaflor	Calle 21 de Mayo 4143, 21 - Talagante, Región Metropolitana	\$34.900
San Fernando	Av. Bernardo O'Higgins 0450 - San Fernando Colchagua, Región del Libertador General Bernardo O Higgins	\$34.900
Alameda Telecanal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 2432 - Santiago, RM	\$34.900
San Bernardo	Av. San José 69, local 1, San Bernardo, Región Metropolitana	\$34.900
Paseo del Puerto	Errázuriz 885 - Valparaíso, Región de Valparaíso	\$34.900
Quillota	Juan Bautista Alberdi 356, 360 - Quillota, Región de Valparaíso	\$34.900
Ciudad del Este	Diego Portales 6303, Local 16, Puente Alto	\$34.900
Melipilla	Av. Vicuña Mackenna 202 - Melipilla, Región Metropolitana	\$34.900
Linares	León Bustos 0353 - Linares, Región del Maule	\$34.900
Los Dominicos	Camino El Alba 11969 - Las Condes	\$34.900
Valparaíso	Plaza Victoria 1646, 5to piso, local 2, Valparaíso	\$34.900
San Felipe	Av. Lib. Bernardo O'Higgins 740, Local 14, San Felipe	\$34.900
Estación Central	San Francisco de Borja 84, Local 3000, Estación Central	\$34.900
Quilpué	Av. Los Carrera Nº754 Locales Nº 300-302-304-306-308	\$34.900
Iquique	Vivar 550, 550 - Iquique, Región de Tarapacá	\$34.900
Rancagua Centro	Calle Cuevas 253, Rancagua	\$34.900
Isabel la Católica	Av. Américo Vespucio Sur 1307, local 02, Las Condes	\$34.900
Rancagua Plaza América	Av. Nueva Einstein 290, locales 312-315-316, Centro Comercial "Plaza América" Rancagua	\$34.900
Vitacura	Av. Américo Vespucio 1561. local 001, comuna Vitacura	\$34.900
La Reina	Av. Jorge Alessandri 1131, local 13, La Reina	\$34.900
Vivo El Centro	Calle Puente 689, Piso -1, Local 037-041, 689 - Santiago Centro Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Valle Grande	La Montaña Nte. 2394, Valle Grande, Lampa, Región Metropolitana	\$34.900
Los Trapenses	Av. Camino Los Trapenses 3515, Lo Barnechea	\$34.900
Parque Titanium	Av. Costanera sur 2710 Santiago, Región metropolitana	\$34.900
Mall Barrio Independencia	Av. Independencia 565 - Independencia Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Santa Rosa	Av. Libertador Bernardo O'Higgins Nº632-678, Santiago Centro, 3032 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Espacio Urbano Melipilla	Serrano 395, Melipilla, 395 - Melipilla, Región Metropolitana	\$34.900
Mall Plaza Alameda	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 3470 - Santiago, RM	\$34.900
Peñaflor Stripcenter	Av. Vicuña Mackenna 2008, Peñaflor, Región Metropolitana	\$34.900

Mall Plaza Sur	Av. Pdte. Jorge Alessandri Rodríguez 20040, 20040 - Maipo, Región Metropolitana	\$34.900
Rinconada Maipú	Camino a Rinconada 2515, local 1, Maipú	\$34.900
Portugal	Portugal 614, 614 - Santiago Centro Santiago	\$34.900
Núcleo Recoleta	Recoleta N°340, 340 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Núcleo San Diego	Ñuble 1055, piso 4, Local N°10, Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Portal La Dehesa	Av. La Dehesa 1445, 1445 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Oeste	Av. Américo Vespucio 2500, local 13, Cerrillos	\$34.900
Open Tobalaba	Av. Tobalaba 11201 - Santiago, RM	\$34.900
Vivo Panorámico	Av. Ricardo Lyon 157 - Santiago, RM	\$34.900

1. DESCUENTO OFRECIDO PLAN BLACK

- **Inscripción:** \$4.990 Valor precio lista vigente: \$29.900 (IVA Incluido)
- **Mensualidad:** \$0 durante el primer mes. A partir del segundo (2) mes, el valor se ajustará automáticamente a la tarifa vigente de la sede contratada, según lo establecido expresamente en el Contrato Alumno y en el siguiente cuadro.
- **Matrícula anual:** \$26.800 (IVA incluido). Es un cobro único por cada año de permanencia en el plan y se paga por primera vez en el segundo mes desde la contratación, incluso si la mensualidad de ese mes es a \$0.
- Aplica exclusivamente para la contratación del **Plan Black** en las sedes habilitadas para esta oferta, de acuerdo a lo establecido en el siguiente punto.
- **Sedes habilitadas para esta oferta**

Nombre	Dirección	Tarifa vigente mensualidad Plan Black
Calama	Av. Grecia N°1120 - Calama El Loa	\$34.900
Catedral	Catedral 1850, Santiago - Santiago, RM	\$34.900
Coquimbo	Av. General Baquedano 86, local GS4600, Coquimbo	\$34.900
Cordillera	Av. Los Toros 5441, local 1, comuna Puente Alto	\$34.900
Curauma Boulevard	Undécima 1605, 1605 - Valparaíso, Región de Valparaíso	\$34.900
Espacio M	Compañía de Jesús 1214, local 218, comuna de Santiago	\$34.900
Espacio Urbano Los Andes	Av. Santa Teresa 683. Los Andes, Región de Valparaíso	\$34.900
Florida Center	Av. Vicuña Mackenna 6100 Local 3009, La Florida Región Metropolitana	\$34.900
Foster	Av. Apoquindo 3472, 7550105 Las Condes	\$34.900
Grajales	Almirante Latorre 310, Santiago Centro, Región Metropolitana	\$34.900
Imperio	Huérfanos 830 local G5600 – G5700, Santiago	\$34.900
Irarrázaval	Irarrázaval 2401. local 21, comuna Ñuñoa	\$34.900

Laguna Sur	Av. Laguna Sur 8438, 8438 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Lider Departamental	Av. Américo Vespucio 6325, 6325 - La Florida Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Lider Pajaritos	Av. Los Pajaritos 4500, 4500 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Líder Santa Amalia	Av. Santa Amalia 1763, 1763 - La Florida, Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Maipú City Point	Av. Los Pajaritos 1948, Maipú, 1948 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Mall Paseo San Bernardo	Eyzaguirre, 650 - San Bernardo Maipo, Región Metropolitana	\$34.900
Mall Plaza Antofagasta	Av. José Manuel Balmaceda 2355 - Antofagasta,	\$34.900
Mall Plaza Vespucio	Av. Vicuña Mackenna 7110 - Santiago, RM	\$34.900
Nueva Las Condes	Los Militares 5890, local 1 y 2, comuna Las Condes	\$34.900
Outlet La Florida	Santa Delia 8937, local 2104	\$34.900
Pajaritos	Av. Teniente Cruz N°0015 - Santiago, RM	\$34.900
Paseo Alerce	Av. Ferrocarril N°2001, KM 3,5 camino a Alerce, 2001 - Llanquihue, Región de los Lagos	\$34.900
Paseo Cardonal	Av. presidente Ibáñez 1433 - Puerto Montt Llanquihue, Región de los Lagos	\$34.900
Paseo Viña Centro	Av. Valparaíso 1070, Viña Del Mar, 1070 - Valparaíso, Región de Valparaíso	\$34.900
Pedro Fontova	Pedro Fontova 6121 Local N°5, Huechuraba, Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Peñalolén	Av. Quilín 7100, Local 35, Comuna de Peñalolén	\$34.900
Plaza Puente Alto	Av. Concha y Toro 26, local 208 Puente Alto, Región metropolitana	\$34.900
Pudahuel	Claudio Arrau 6910, local 35, comuna Pudahuel	\$34.900
Puerto San Miguel	Gran Avenida 5553, Local Subterráneo 1 y 2 estacionamiento, San Miguel	\$34.900
San Diego 227	San Diego 227 - Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
San José de La Estrella	Santa Raquel 10390, Local B1, La Florida	\$34.900
San Pedro de La Paz	Calle Los Maños 4385, Concepción	\$34.900
Villa Alemana	Av. Valparaíso 1871, Villa Alemana	\$34.900
Walker Martínez	Walker Martínez 3600, local 17, comuna La Florida	\$34.900

1. DESCUENTO OFRECIDO PLAN BLACK

- **Inscripción:** \$8.990 Valor precio lista vigente: \$29.900 (IVA Incluido)
- **Mensualidad:** \$0 durante el primer mes. A partir del segundo (2) mes, el valor se ajustará automáticamente a la tarifa vigente de la sede contratada, según lo establecido expresamente en el Contrato Alumno y en el siguiente cuadro.
- **Matrícula anual:** \$26.800 (IVA incluido). Es un cobro único por cada año de permanencia en el plan y se paga por primera vez en el segundo mes desde la contratación, incluso si la mensualidad de ese mes es a \$0.
- Aplica exclusivamente para la contratación del **Plan Black** en las sedes habilitadas para esta oferta, de acuerdo a lo establecido en el siguiente punto.
- **Sedes habilitadas para esta oferta**

Nombre	Dirección	Tarifa vigente mensualidad Plan Black
Arica	Av. Diego Portales N° 157, Local 311 - Arica, Región de Arica y Parinacota	\$34.900
Tobalaba	Av. Providencia 2563 Local N°13 y 14, 2563 - Providencia Santiago, Región Metropolitana	\$34.900
Portal Ñuñoa	Av. José Pedro Alessandri 1166 Local 3061	\$34.900
Núcleo Ochagavía	Club Hípico 4676, 8460445 Pedro Aguirre Cerda, Región Metropolitana	\$34.900
Maipú Central	Av. Los Pajaritos 2689, local 14, Maipú	\$34.900
Temuco	Av. Alemania 0999 - Temuco Cautín	\$34.900
Lo Cruzat	Av. Manuel Antonio Matta 1034, Quilicura, Región Metropolitana	\$34.900
Antofagasta La Portada	Av. Pedro Aguirre Cerda 10578, local 402, Antofagasta	\$34.900
Escuela Militar	Av. Apoquindo 4660, local 01-02-03-04, comuna Las Condes	\$34.900
Bilbao	Av. Francisco Bilbao 102, Providencia.	\$34.900
Almirante Pastene	Almirante Pastene n° 92Providencia. Santiago de Chile	\$34.900

1. DESCUENTO OFRECIDO PLAN FIT

- **Inscripción:** \$8.990 Valor precio lista vigente: \$29.900 (IVA Incluido)
- **Mensualidad:** \$0 durante el primer mes. A partir del segundo (2) mes, el valor se ajustará automáticamente a la tarifa vigente de la sede contratada, según lo establecido expresamente en el Contrato Alumno y en el siguiente cuadro.
- **Matrícula anual:** \$26.800 (IVA incluido). Es un cobro único por cada año de permanencia en el plan y se paga por primera vez en el segundo mes desde la contratación, incluso si la mensualidad de ese mes es a \$0.
- Aplica exclusivamente para la contratación del **Plan Black** en las sedes habilitadas para esta oferta, de acuerdo a lo establecido en el siguiente punto.
- **Sedes habilitadas para esta oferta**

Nombre	Dirección	Tarifa vigente mensualidad Plan FIT
Calama	Av. Grecia N°1120 - Calama El Loa	\$29.900
Catedral	Catedral 1850, Santiago - Santiago, RM	\$29.900
Coquimbo	Av. General Baquedano 86, local GS4600, Coquimbo	\$25.900
Cordillera	Av. Los Toros 5441, local 1, comuna Puente Alto	\$29.900
Curauma Boulevard	Undécima 1605, 1605 - Valparaíso, Región de Valparaíso	\$25.900
Espacio M	Compañía de Jesús 1214, local 218, comuna de Santiago	\$29.900
Espacio Urbano Los Andes	Av. Santa Teresa 683. Los Andes, Región de Valparaíso	\$25.900
Florida Center	Av. Vicuña Mackenna 6100 Local 3009, La Florida Región Metropolitana	\$32.900
Grajales	Almirante Latorre 310, Santiago Centro, Región Metropolitana	\$27.900
Imperio	Huérfanos 830 local G5600 – G5700, Santiago	\$29.900
Irarrázaval	Irarrázaval 2401. local 21, comuna Ñuñoa	\$32.900
Lider Departamental	Av. Américo Vespucio 6325, 6325 - La Florida Santiago, Región Metropolitana	\$32.900
Lider Pajaritos	Av. Los Pajaritos 4500, 4500 - Santiago, Región Metropolitana	\$27.900
Líder Santa Amalia	Av. Santa Amalia 1763, 1763 - La Florida, Santiago, Región Metropolitana	\$27.900
Maipú City Point	Av. Los Pajaritos 1948, Maipú, 1948 - Santiago, Región Metropolitana	\$29.900
Mall Plaza Antofagasta	Av. José Manuel Balmaceda 2355 - Antofagasta,	\$29.900
Mall Plaza Vespucio	Av. Vicuña Mackenna 7110 - Santiago, RM	\$32.900
Outlet La Florida	Santa Delia 8937, local 2104	\$29.900
Pajaritos	Av. Teniente Cruz N°0015 - Santiago, RM	\$29.900
Paseo Alerce	Av. Ferrocarril N°2001, KM 3,5 camino a Alerce, 2001 - Llanquihue, Región de los Lagos	\$27.900

Paseo Cardonal	Av. presidente Ibáñez 1433 - Puerto Montt Llanquihue, Región de los Lagos	\$25.900
Pedro Fontova	Pedro Fontova 6121 Local N°5, Huechuraba, Santiago, Región Metropolitana	\$29.900
Peñalolén	Av. Quilín 7100, Local 35, Comuna de Peñalolén	\$29.900
Plaza Puente Alto	Av. Concha y Toro 26, local 208 Puente Alto, Región metropolitana	\$29.900
Pudahuel	Claudio Arrau 6910, local 35, comuna Pudahuel	\$29.900
Puerto San Miguel	Gran Avenida 5553, Local Subterráneo 1 y 2 estacionamiento, San Miguel	\$27.900
San Diego 227	San Diego 227 - Santiago, Región Metropolitana	\$29.900
San José de La Estrella	Santa Raquel 10390, Local B1, La Florida	\$29.900
San Pedro de La Paz	Calle Los Mañíos 4385, Concepción	\$27.900
Villa Alemana	Av. Valparaíso 1871, Villa Alemana	\$29.900
Walker Martínez	Walker Martínez 3600, local 17, comuna La Florida	\$29.900

1. DESCUENTO OFRECIDO PLAN FIT

- **Inscripción:** \$10.990 Valor precio lista vigente: \$29.900 (IVA Incluido)
- **Mensualidad:** \$0 durante el primer mes. A partir del segundo (2) mes, el valor se ajustará automáticamente a la tarifa vigente de la sede contratada, según lo establecido expresamente en el Contrato Alumno y en el siguiente cuadro.
- **Matrícula anual:** \$26.800 (IVA incluido). Es un cobro único por cada año de permanencia en el plan y se paga por primera vez en el segundo mes desde la contratación, incluso si la mensualidad de ese mes es a \$0.
- Aplica exclusivamente para la contratación del **Plan Black** en las sedes habilitadas para esta oferta, de acuerdo a lo establecido en el siguiente punto.
- **Sedes habilitadas para esta oferta**

Nombre	Dirección	Tarifa vigente mensualidad Plan FIT
Arica	Av. Diego Portales N° 157, Local 311 - Arica, Región de Arica y Parinacota	\$25.900
Tobalaba	Av. Providencia 2563 Local N°13 y 14, 2563 - Providencia Santiago, Región Metropolitana	\$32.900
Portal Ñuñoa	Av. José Pedro Alessandri 1166 Local 3061	\$32.900

Núcleo Ochagavía	Club Hípico 4676, 8460445 Pedro Aguirre Cerda, Región Metropolitana	\$27.900
Maipú Central	Av. Los Pajaritos 2689, local 14, Maipú	\$29.900
Temuco	Av. Alemania 0999 - Temuco Cautín	\$25.900
Antofagasta La Portada	Av. Pedro Aguirre Cerda 10578, local 402, Antofagasta	\$32.900
Escuela Militar	Av. Apoquindo 4660, local 01-02-03-04, comuna Las Condes	\$32.900
Bilbao	Av. Francisco Bilbao 102, Providencia.	\$32.900
Almirante Pastene	Almirante Pastene nº 92Providencia. Santiago de Chile	\$29.900

2. REQUISITOS PARA ACCEDER AL DESCUENTO

Esta oferta es válida únicamente para:

- Alumnos nuevos: Persona natural que no mantiene un contrato vigente con Smart Fit ni participa activamente en algún plan o servicio ofrecido por la cadena a la fecha en que solicita su inscripción conforme a esta oferta.
- Exalumnos habilitados: Persona natural que haya tenido previamente un contrato con Smart Fit, pero que no mantiene actualmente un plan o servicio activo, y que no registra pagos pendientes ni ha sido expulsada con anterioridad, cualquiera haya sido la causa o condición de dicha expulsión.

3. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- La contratación podrá realizarse a través del sitio web www.smartfit.cl, seleccionando una de las sedes habilitadas indicadas en este documento, o bien de forma presencial, acudiendo directamente a la sede elegida e indicando su intención de acceder al plan bajo la oferta seleccionada.
- La contratación de planes en Smart Fit contempla tres conceptos de pago, todos IVA incluido:
- **Inscripción:** corresponde a un cobro único realizado al momento de incorporarse al plan, válido para toda la vigencia del mismo.
- **Matrícula anual:** se devenga a partir del segundo mes desde la contratación y debe pagarse una vez por cada año de permanencia en el plan.
- **Mensualidad:** corresponde al pago periódico que se efectúa mes a mes, conforme a la tarifa vigente del plan contratado.

- El pago debe realizarse con tarjeta de crédito, asociando un PAT (Pago Automático con Tarjeta), conforme a lo establecido en el **Contrato Alumno Black, Smart o Fit según corresponda**.
- En caso de utilizar una tarjeta de crédito de un tercero, el tercero deberá acudir presencialmente a la sede seleccionada para firmar junto al usuario el Contrato Alumno Black, Smart o Fit según corresponda.
- Tras la inscripción online, el usuario deberá enrolarse presencialmente en la sede elegida dentro de las 48 horas siguientes, para activar correctamente su plan.
- El Contrato Alumno Black y Fit contempla una cláusula de fidelidad mínima de 12 meses. En caso de término anticipado, se aplicará una retención, conforme a lo establecido expresamente en dicho contrato, cuyo detalle estará disponible para el consumidor antes.
- Para más información sobre el contrato: www.smartfit.cl/contratos

4. OTRAS CONDICIONES

- Oferta **no acumulable** con otros descuentos, convenios corporativos o promociones vigentes.
- Edad mínima para contratar: **14 años**, para menores de 18 y mayores de 14 años, la inscripción deberá verificarse exclusivamente de manera presencial en la sede, en cuyo caso el menor de edad deberá acudir con su representante legal.

5. DURACIÓN Y MODIFICACIONES

- Vigente únicamente entre el 4 y el 10 de diciembre de 2025.
- Oferta sujeta a disponibilidad de cupos en cada sede. La oferta podrá concluir anticipadamente en aquellas sedes que completen su capacidad operativa. Esta condición será informada oportunamente a través de los canales oficiales de comunicación de Smart Fit.

6. DATOS PERSONALES Y REGLAMENTO

- El tratamiento de los datos personales se regirá por la Política de Privacidad disponible en www.smartfit.cl/privacidad, conforme a la Ley N°19.628.
- El usuario declara conocer y aceptar el Reglamento de Uso de Instalaciones disponible en www.smartfit.cl/reglamento, que forma parte integrante de estos Términos y del Contrato Alumno.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Cualquier controversia relacionada con la interpretación o aplicación de estos Términos y Condiciones se regirá por las leyes de la República de Chile, siendo competentes los tribunales ordinarios de justicia de la Comuna y Ciudad de Santiago.

8. COMUNICACIONES Y CONTACTO

Para más información sobre esta Oferta, o en caso de consultas, reclamos o problemas relacionados con la contratación, los usuarios podrán comunicarse con Smart Fit Chile a través del correo electrónico oficial sac.cl@smartfit.com, o bien ingresando a www.smartfit.cl en la sección "Habla con Nosotros".

Las comunicaciones realizadas por estos canales se considerarán válidamente recibidas y serán respondidas dentro de un plazo razonable.

Ultima actualización: 4 de diciembre 2025