

ANEXO CONTRATO DE ALUMNO

TÉRMINOS Y CONDICIONES SMART SPA

En atención al Contrato de Alumno celebrado entre quien suscribe el presente Anexo, en adelante el “Alumno/Usuario”, y Latamfit Chile SpA (en adelante, “**Smart Fit**”), en virtud del cual el primero contrata los servicios prestados por Smart Fit, las partes convienen en agregar el presente Anexo, que pasa a formar parte integrante del Contrato desde su fecha de firma, incorporando el servicio adicional denominado Smart Spa, al objeto del Contrato de Alumno, de acuerdo a los Términos y Condiciones que se exponen a continuación.

Primero. Servicio. Por medio del presente Anexo, el Alumno/Usuario contrata con Smart Fit el servicio adicional denominado “**Smart Spa**”, que consiste en el acceso, uso y disfrute de un espacio habilitado dentro de determinadas sedes de Smart Fit, destinado a la recuperación post – ejercicio físico mediante el uso controlado de sillones de masajes reclinables de tecnología avanzada. Estos sillones han sido diseñados con mecanismos destinados a promover la relajación muscular y mejorar la experiencia de entrenamiento. El servicio incluye una sesión de hasta treinta (30) minutos por sesión.

Segundo. Condiciones de uso. El uso de los sillones deberá realizarse con la vestimenta deportiva adecuada y una toalla personal que el Alumno deberá llevar y utilizar obligatoriamente sobre el respaldo del sillón, como medida mínima de higiene. El Alumno se compromete a limpiar y desinfectar el sillón utilizado antes y después de cada sesión, con los productos disponibles en la Sala Smart Spa, manteniendo así las condiciones sanitarias del lugar.

El servicio no requiere reserva previa y su uso será administrado por orden de llegada, sujeto a la disponibilidad en la sede respectiva. El hecho de estar contratado no otorga al Usuario un derecho exclusivo o garantizado de acceso diario, quedando expresamente establecido que no procederán compensaciones o devoluciones en caso de que el servicio no pueda ser utilizado por causas ajenas a la voluntad de Smart Fit, como alta demanda, mantenciones preventivas o correctivas, o cualquier otra situación de fuerza mayor o caso fortuito.

En caso de que el Alumno/Usuario requiera ayuda o tenga cualquier duda respecto al uso del servicio encontrándose en la sala Smart Spa, podrá solicitar asistencia llamando para tales efectos a un profesor de staff.

Tercero. Ubicación. Las Salas Smart Spa se encuentran únicamente en aquellas sedes que cuenten con infraestructura habilitada para tal efecto, lo que estará sujeto a disponibilidad operativa, capacidad física del espacio, y eventuales mantenciones o contingencias técnicas. La ubicación actualizada de estas sedes podrá ser consultada en el sitio web oficial de Smart Fit (www.smartfit.cl), en la recepción de cada sede, mediante sus canales de comunicación oficiales o al correo electrónico sac.cl@smartfit.com. Corresponde al Alumno/Usuario verificar previamente qué sede tiene habilitado el servicio antes de su asistencia, no garantizándose su disponibilidad en todas las sucursales ni durante todos los horarios de funcionamiento del gimnasio.

Cuarto. Menores. El servicio Smart Spa podrá ser utilizado sin restricción adicional por personas que tengan 18

años o más. En el caso de menores de edad entre 14 y 17 años, se requerirá la suscripción conjunta de este Anexo por parte del tutor legal del menor, quien asumirá responsabilidad solidaria respecto del cumplimiento de todas las obligaciones contraídas, incluyendo el uso adecuado del servicio y el pago del mismo.

Será requisito para la activación del servicio presentar copia de la cédula de identidad del tutor y del menor, así como del documento que acredite la relación tutelar o patria potestad. En ningún caso podrán hacer uso del servicio personas menores de 14 años.

Quinto. Vigencia. Este Servicio tendrá una vigencia mensual, contados desde la fecha de firma del presente Anexo (Fecha de Inscripción/Vigencia), con renovación automática por períodos de un (1) mes sucesivo, mientras el Alumno/Usuario no solicite su cancelación.

Sexto. Precio y Medio de Pago. Como contraprestación por la prestación del Servicio Smart Spa, el Alumno/Usuario se obliga a pagar a Smart Fit la suma mensual de **\$4.900 (cuatro mil novecientos pesos, IVA incluido)**, la cual el será debitado mensualmente en el mismo medio de pago y en idéntica fecha que aquella informada por el Alumno/Usuario en su Contrato de Alumno. El Alumno/Usuario autoriza a Smart Fit mediante el presente Anexo a cobrar automáticamente los valores previstos en esta cláusula.

Séptimo. Atraso en el pago y Autorización de cargo. En caso de retardo en el pago por más de 5 (cinco) días corridos, el alumno incurrirá en mora automática y Smart Fit cargará en el medio de pago escogido para el Contrato, la suma equivalente al 2% (dos por ciento) sobre el monto no pagado, por concepto de pena, más un interés por mora diario calculado sobre el saldo adeudado, conforme al interés máximo convencional permitido por la legislación chilena, en particular la Ley N° 18.010. Si el atraso en el pago supera los sesenta días corridos, Smart Fit podrá suspender el acceso al servicio o poner término inmediato al presente Anexo, sin necesidad de notificación adicional ni derecho a reembolso alguno.

En caso de que el medio de pago registrado corresponda a un tercero distinto del Alumno/Usuario, este declara bajo su responsabilidad que cuenta con la autorización previa, expresa e informada del titular del medio de pago para realizar dicho cargo. El Alumno/Usuario asume íntegramente la responsabilidad por el uso de ese medio y libera a Smart Fit de cualquier reclamo, devolución, reversa de pago o controversia que pueda surgir como consecuencia de esta situación, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder a Smart Fit en caso de verificarse un uso indebido o no autorizado del medio de pago.

Octavo. Reajuste. Los valores previstos en este Anexo serán reajustados al menos cada 4 (cuatro) meses, de acuerdo con la variación del Índice de Precio al Consumidor (IPC) publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) considerando como base el valor vigente al momento del último reajuste. Smart Fit comunicará dichos reajustes al Alumno con al menos treinta (30) días corridos de anticipación.

Noveno. Cancelación. El Alumno/Usuario tiene el derecho a rescindir el presente Anexo en cualquier momento con un aviso de a lo menos 30 días previos al próximo cobro, de acuerdo al procedimiento indicado en su Contrato de Alumno. Smart Fit tiene el derecho de cancelar la suscripción del Titular y/o Alumno con efecto inmediato, y de

cancelar su cuenta de usuario, en caso de un incumplimiento grave y/o reiterado de su parte de las disposiciones del Contrato de Alumno y/o de estos Términos y Condiciones, y en caso de que el Alumno/Usuario se encuentre con un atraso superior a sesenta (60) días corridos en el pago de las mensualidades. Cualquier duda, consulta o requerimiento podrá ser enviado por el Alumno/Usuario al correo electrónico sac.cl@smartfit.com.

Décimo. Derecho de Retracto. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la Fecha de Inscripción/Vigencia, el Alumno/Usuario podrá poner término al presente Anexo a través del procedimiento establecido en el Contrato de Alumno, sin cargos o pago alguno y siempre que no haya hecho uso del Servicio, entendiéndose terminado el presente Anexo en la fecha en que ejerza el derecho de retracto. La constancia de uso será determinada mediante los registros operativos de Smart Fit. Para hacer uso de este derecho el Alumno/Usuario deberá solicitarlo directamente en sede o a través del correo electrónico: sac.cl@smartfit.com.

Décimo Primero. Reembolso. En los casos de terminación de los servicios contratados en los que proceda algún reembolso de parte de Smart Fit, la devolución ocurrirá en un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles contados desde la recepción de los datos bancarios del Titular, los que deberán ser correctos y suficientes. El reembolso se hará mediante transferencia electrónica a la cuenta del Titular señalado en el Contrato de Alumno, o mediante un abono en el medio de pago, a discreción de Smart Fit.

Décimo Segundo. Conductas prohibidas. Además de aquellas establecidas en su respectivo Contrato de Alumno y sus Anexos, está expresamente prohibido (i) permanecer en los sillones sin utilizarlos, (ii) permanecer en los sillones por más del tiempo determinado en el presente Anexo, habiendo Alumnos en espera de utilizarlos, (iii) utilizar los sillones por más de una persona a la vez, (iv) permanecer en la sala de Smart Spa sin utilizar los sillones, (v) hacer uso de los sillones sin vestimenta o descalzo, (vi) realizar actos de connotación sexual en la sala de Smart Spa, (vii) consumir alimentos o bebestibles mientras se utilizan los sillones, (viii) no limpiar los sillones luego de ser usados, (ix) no utilizar los sillones con una toalla personal, (x) facilitar o conceder el acceso al servicio a personas que no lo tengan contratado, este servicio es personal e intransferible y en general, (xi) cualquier conducta que pueda significar un daño a los sillones o a la Sala Smart Spa, o que entorpezca la prestación del servicio.

Décimo Tercero. Privacidad y Protección de Datos. –

Smart Fit, en su calidad de responsable del Tratamiento, declara que el tratamiento de los Datos Personales del Alumno/Usuario se efectuará conforme a la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Nueva Ley de Protección de Datos Personales (NLPD), su reglamento y modificatorias, asegurando altos estándares de licitud, lealtad, transparencia, minimización y finalidad en el uso de la información, de acuerdo con lo definido en su Política de Privacidad Smart Fit Chile.

Smart Fit aplica medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales tratados, y exige los mismos estándares a los terceros que actúen como Encargados del Tratamiento.

13.1. Finalidades del Tratamiento

El Alumno/Usuario autoriza a Smart Fit a tratar sus Datos Personales exclusivamente para:

- a) La ejecución del Contrato de Alumno y sus Anexos (incluyendo habilitación de servicios, control de acceso y prestación de servicios asociados).
- b) Fines estadísticos internos, cobranza y envío de comunicaciones asociadas a la relación contractual.
- c) Envío de comunicaciones publicitarias o comerciales de Smart Fit y empresas relacionadas, pudiendo solicitar la suspensión de dichos envíos de acuerdo con el art. 28 B de la Ley 19.496.

Cuando corresponda, se podrá generar información asociada al uso del servicio o mediciones corporales, la cual será almacenada en el perfil del Alumno dentro de la aplicación Smart Fit mientras mantenga vigente su membresía.

13.2. Comunicación y Transferencias de Datos

Los Datos Personales podrán ser comunicados a empresas relacionadas de Smart Fit exclusivamente para finalidades operacionales, administrativas, estadísticas y de mejora del servicio.

Cualquier transferencia internacional de datos se realizará únicamente cuando:

- a) Sea necesaria para la prestación del servicio; y
- b) El país receptor cuente con un nivel adecuado de protección o se hayan suscrito garantías contractuales equivalentes.

13.3. Derechos del Titular

El Alumno/Usuario podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación o eliminación
- Oposición
- Revocación del consentimiento
- Información sobre usos y transferencias de sus datos
- La revocación será procedente siempre que no existan obligaciones contractuales o legales pendientes.
- Las solicitudes deberán efectuarse a través del Portal de Privacidad indicado en la página web <https://www.smartfit.cl/>.

13.4. Conservación, Eliminación y Devolución de Datos

Los Datos Personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para el cumplimiento del Contrato o el que exija la ley.

Al término del vínculo contractual, Smart Fit o el Encargado eliminarán o devolverán los datos, según aplique.

Las solicitudes deberán efectuarse a través del Portal de Privacidad indicado en la página web <https://www.smartfit.cl/>.

Décimo Cuarto. Término anticipado del servicio por parte de Smart Fit.. Smart Fit podrá poner término anticipado a este Anexo de manera unilateral, en cualquiera de los siguientes casos:

- a) Por razones técnicas, operativas o logísticas que hagan inviable la continuidad de la prestación del servicio



de Smart Spa (incluyendo fallas en los equipos, eliminación del servicio o cambios en la operación de Smart Fit),

b) Por uso indebido del servicio por parte del Alumno/Usuario, incluyendo el incumplimiento de las condiciones de uso descritas en el Reglamento de Uso de Instalaciones de Smart Fit, como también por la comisión de las conductas prohibidas ya señaladas en la cláusula Décima, o

c) Por suspensión o cancelación de la membresía del Contrato de Alumno, del Alumno/Usuario respectivo por causas que en él Contrato se indican.

En tales casos, Smart Fit deberá comunicar el término anticipado al Alumno/Usuario con al menos 5 días hábiles de anticipación, mediante correo electrónico enviado a la dirección registrada. De haberse pagado el servicio y no haberse utilizado, Smart Fit reembolsará íntegramente el monto correspondiente. Si el servicio ya hubiese sido prestado, no procederá reembolso alguno.

Décimo Quinto: Misceláneos. En todo lo demás no tratado en el presente Anexo, seguirán vigentes y serán aplicables todas las disposiciones del Contrato de Alumno suscrito por el **Alumno/Usuario**.

Décimo Sexto: Domicilio y Jurisdicción. Para todos los efectos legales derivados del presente Anexo, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

Décimo Séptimo. Declaración Final

El Alumno declara que tuvo acceso previo a este Anexo antes de contratar, ya sea en plataforma web, app o formulario físico. Su aceptación será registrada electrónicamente y enviada a su correo electrónico.

Mediante su firma o aceptación digital, declara entender, aceptar y cumplir los términos y condiciones de este Anexo, los cuales serán obligatorios mientras mantenga acceso vigente a Smart Fit.

NOMBRE:

RUT:

FECHA: _____ // _____ // _____
Día Mes Año