

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PRODUCTO SMART FIT BODY.**

El presente documento, sirve para establecer los términos y condiciones del producto Smart Fit Body (en lo sucesivo la plataforma y/o servicio y/o aplicación y/o producto), con ellos se regula y condiciona el acceso, uso y participación por parte del usuario del producto, en consecuencia, los términos y condiciones son aceptados por el usuario de la aplicación desde (a) la manifestación de su consentimiento mediante el registro y solicitud del servicio adicional (b) por el pago del producto y; (c) por el simple hecho de utilizar el producto, por lo que le pedimos los lea detenidamente y en caso de no estar de acuerdo con ellos y no aceptarlos, el usuario no podrá hacer uso del producto y del apartado de SMART BODY en la aplicación móvil.

Smart Fit Body es un Servicio adicional al contrato de gimnasio que será cobrado de manera añadida en el plan Black, Smart o Fit, conforme a los términos previstos en el presente documento y el plan. En consecuencia, dicho producto solo está disponible si eres usuario vigente de alguno de nuestros planes.

**PAQUETE SMART BODY:** Paquete consistente en:

1.-12 mediciones al año a elección del usuario durante los 12 meses de plazo forzoso que dure tu paquete contratado y siempre y cuando siga vigente el plan contratado, las cuales serán realizadas en la máquina de bioimpedancias (In Body) en donde el resultado será enviado por correo electrónico y/o será cargado en el apartado específico de SMART BODY dentro de la aplicación de SMART FIT.

En el supuesto que por cualquier motivo su plan quede cancelado con Smart Fit o sea expulsado por faltas al reglamento, en automático su producto Smart Fit Body quedará vencido/cancelado sin derecho a reembolso alguno.

Dichas máquinas de bioimpedancias se encuentran ubicadas en tu Unidad.

SMART FIT se reserva el derecho de cambiar o modificar estos términos y condiciones, parcial o totalmente, notificando oportunamente a los usuarios, quienes están en la obligación de cumplir y aceptar dichos términos para el uso del producto, en consecuencia, el continuo uso de la plataforma es la aceptación expresa de los términos y condiciones.

El uso de la aplicación está limitado y sujeto al cumplimiento de estos términos y condiciones. Es facultad de SMART FIT revocar el acceso a la plataforma de cualquier usuario que contraríe o incumpla con lo establecido en estos términos y o el contrato del plan.

Registro de usuario: El registro de los usuarios para SMART FIT BODY se realizará a través del totem instalado en la unidad o en el kiosco que está ubicado en recepción de su unidad o por medios digitales, el usuario agregará el servicio de SMART FIT BODY a su plan existente, una vez hecho esto, el usuario acepta que la información proporcionada es verdadera, cierta e inequívoca, así mismo acepta los términos y condiciones del producto, eximiendo a SMART FIT, sus filiales, matriz, subsidiarias o a sus colaboradores de cualquier consecuencia producida a causa de información falsa o incorrecta proporcionada por el usuario.

Los registros son únicos, personales e intransferibles, siendo el titular de los mismos, el único responsable de las acciones efectuadas con su registro, no obstante SMART FIT, se reserva el derecho de cancelar cualquier registro por incurrir en falsedad de información o incumplimiento a las condiciones establecidas. SMART FIT tiene la facultad de solicitar información adicional si lo considera necesario, y el usuario está en la obligación de brindarla para poder seguir utilizando los servicios.

**USO DEL SERVICIO:** Las partes manifiestan en estar de acuerdo que “SMART FIT” será la única responsable de brindar los servicios, de forma simplificada con las siguientes consideraciones:

1. Los resultados de las pruebas de bioimpedancia incluyen niveles de masa magra, grasa corporal y visceral, agua corporal, proteínas e IMC, y estarán disponibles en el perfil del usuario de la aplicación Smart Fit de forma indefinida. En el supuesto que el usuario no renueve o se cancele, dicha información quedara eliminada.
2. Los resultados de las pruebas de bioimpedancia también se podrán recibir vía correo electrónico.
3. Los exámenes de bioimpedancia no necesitan programarse con anticipación, se realizan por orden de llegada y están sujetos a disponibilidad de equipos en las sucursales de Smart Fit en las que se encuentre el equipo en las fechas y horarios comunicadas dentro de la unidad, de no contar con disponibilidad del analizador Inbody, este beneficio no se podrá redimir o canjear por otro servicio. Smart Fit no será responsable si el equipo se encuentra en mantenimiento, falta de energía eléctrica en la unidad o problemas en la red.

**EXCLUSIONES:** SMART FIT BODY es una herramienta de medición que te ayuda a conocer tu composición corporal, y los diferentes compartimentos que la conforman como: masa muscular, agua y grasa por lo que no es un diagnóstico médico, en caso de tener dudas deberá acudir con un médico especialista.

Por lo anterior, el usuario de manera expresa e inequívoca libera de cualquier tipo de responsabilidad a SMART FIT de cualquier, uso, mal uso o autodiagnóstico erróneo en relación al producto.

**CONTRAPRESTACIÓN:** Las partes están de acuerdo que toda vez que se trata de la contratación de servicios adicionales, el costo por los servicios, beneficios y productos enunciados en los presentes términos y condiciones, será de:

- Beneficios Paquete Smart Body

Costo neto mensual por Usuario. \$69.90 (Sesenta y nueve pesos con noventa centavos 00/100 M.N.) I.V.A. incluido.

**FORMA DE PAGO.** El “USUARIO”, acepta que el pago de la prestación de los servicios, se realizará en las fechas y a través de cargos automáticos a la tarjeta de crédito o débito indicados en el contrato de prestación de servicios de gimnasio (los planes) junto, con las tarifas correspondientes al precio de cada uno de los servicios contratados.

Para el caso de que el cargo de que se trate sea rechazado por el Banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, según sea el caso, SMART FIT efectuará un cargo por una cantidad equivalente al 2% sobre el monto no cobrado, por concepto de pena; adicionalmente, se cobrará una penalización de 1% mensual sobre el monto no cobrado dividido por día en el mes.

**CANCELACIÓN**, las partes acuerdan que una vez concluidos los 12 meses de plazo forzoso, si no obra manifestación por correo electrónico coachmx@smartfit.com con 30 (treinta) días de anticipación por parte del "USUARIO" sobre la cancelación del producto SMART FIT BODY, la renovación se hará de forma automática, por lo que el "USUARIO" se obliga a cubrir y/o manifiesta su aceptación y reconocimiento del cobro de los importes del paquete SMART FIT BODY.

Las partes acuerdan que la cancelación del "PAQUETE SMART FIT BODY" es independiente de la contratación de los servicios adquiridos con "Smart Fit". La cancelación del servicio para que surta efectos deberá solicitarse mediante recepción de la unidad directamente y en caso de que la cancelación del servicio antes del periodo forzoso de los 12 meses se cobrará el 20% del cargo fijo mensual multiplicado por el tiempo remanente del plazo forzoso.

**CONFIDENCIALIDAD**, Por medio del presente "EL USUARIO" concede y manifiesta su conformidad a Smart Fit para adquirir sus datos relativos a los datos arrojados por el examen de bioimpedancia, con la finalidad de poder estar en capacidad de brindar los servicios, productos y beneficios contratados.

Manifestando estar enterado del contenido del aviso de privacidad, en el que se explica el proceso para ejercer sus derechos ARCO y que puede ser consultado en la página de <https://www.smartfit.com.mx/contratos>

**RESPONSABILIDADES**. La responsabilidad de SMART FIT se limita al adecuado funcionamiento del producto, motivo por el cual SMART FIT no se responsabilizará por daños y/o perjuicios generados al usuario que no sea este.

**CAMBIOS A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y PRECIOS:** Smart Fit se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento esto Términos y Condiciones (parcial o totalmente), y cada nueva versión de los Términos y Condiciones entrará en vigor después de su publicación en redes sociales, correo electrónico, sitio web o a través de la aplicación móvil, por lo que, al momento de registrarse y hacer uso de la plataforma, los usuarios se comprometen a visitar y conocer con regularidad la versión actualizada de los términos y condiciones que se hospeden en la aplicación.

Así mismo, Smart Fit, se reserva el derecho, de interrumpir o cerrar la aplicación y/o plataforma en cualquier momento, si así lo requiere.

Por último, Smart Fit, se reserva el derecho de aumentar el precio del producto, en el entendido que el continuo uso de la plataforma es consentimiento del usuario del cobro realizado y la tarifa a cobrar.

**PROPIEDAD INTELECTUAL:** Las aplicaciones producidas por SMART FIT son obras intelectuales protegidas por las leyes relativas a la protección de la propiedad intelectual aplicables, así como, por los tratados internacionales. Cada uno de sus elementos que las

componen (tales como diseño, textos, videos, música, gráficos, imágenes, información, aplicaciones, sonidos, colores, logotipos, diseño de la página web y herramientas, entre otros) son propiedad exclusiva de la empresa LATAMGYM S.A.P.I. de C.V., o sus controladoras o subsidiarias y es la única habilitada para utilizar y explotar los derechos de propiedad intelectual.

Se prohíbe cualquier reproducción y/o representación completa o parcial, uso, adaptación o modificación de las aplicaciones o de cualquiera de los elementos que las componen, en cualquier soporte, o en cualquier forma, para otros fines, en particular comerciales.