

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en los Open House, entrenamientos gratuitos, pases promocionales (incluyendo pero no limitándose a 3-Day Pass, cupones de días gratis y accesos temporales) ofrecidos por Smart Fit Ecuador implica la aceptación expresa de los siguientes términos y condiciones:

1. Elegibilidad del participante

Para acceder a cualquier beneficio de días gratuitos o pases promocionales, el participante deberá cumplir obligatoriamente con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años cumplidos al momento de la activación del beneficio.
- No haber ingresado nunca antes a ninguna sede de Smart Fit, bajo ningún tipo de plan, Open House, pase, invitación o cortesía.
- No mantener deudas pendientes, saldos vencidos o procesos administrativos activos con Smart Fit.
- No haber sido expulsado, suspendido o sancionado previamente por incumplimiento del reglamento interno de Smart Fit.
- No ser socio activo de Smart Fit, independientemente del tipo de plan vigente, ciudad o sede.

Los socios activos no podrán hacer uso de estos días gratuitos bajo ninguna circunstancia, ni podrán canjear, compensar o solicitar la aplicación de estos beneficios como descuento, crédito o extensión en sus mensualidades o planes vigentes.

Smart Fit se reserva el derecho de verificar esta información a través de sus sistemas internos.

2. Uso único y carácter personal

- Cada pase, cupón o beneficio promocional es de uso único, personal e intransferible.
 - El beneficio podrá ser utilizado una sola vez por persona, independientemente del canal, evento, promoción o formato en el que haya sido obtenido.
 - No está permitido el uso de múltiples cupones, pases similares o beneficios con el mismo propósito (días gratis), aun cuando provengan de eventos, marcas aliadas o campañas distintas.
-

3. Prohibición de abuso y uso indebido

Se considera uso indebido, y por tanto causal de anulación inmediata del beneficio, cualquiera de las siguientes conductas:

- Intentar acceder utilizando datos falsos, incompletos o de terceros.
- Crear registros duplicados para acceder nuevamente a beneficios gratuitos.
- Hacer uso recurrente de pases promocionales para evitar la contratación de un plan activo.
- Intentar acceder siendo socio activo.
- Pretender aplicar el beneficio como descuento o compensación en planes vigentes.
- Compartir, vender, intercambiar o publicar cupones de forma no autorizada.

Smart Fit podrá negar el acceso, cancelar el pase o bloquear futuros beneficios promocionales sin previo aviso en estos casos.

4. Alcance del beneficio

- Los pases gratuitos o promocionales permiten únicamente el uso básico de las instalaciones, de acuerdo con la disponibilidad y normativa de cada sede.
 - El acceso estará permitido exclusivamente dentro del horario operativo establecido para estas promociones, de 10h00 a 19h00.
 - No incluyen beneficios exclusivos de planes pagos, servicios adicionales, evaluaciones especializadas ni accesos premium, salvo que se indique expresamente.
 - El beneficio es válido únicamente durante el plazo especificado y no es acumulable, transferible, prorrogable ni canjeable por dinero, descuentos o créditos.
-

5. Vigencia y disponibilidad

- La vigencia del pase o cupón inicia desde su activación y no desde su entrega.
 - Smart Fit se reserva el derecho de modificar fechas, horarios, sedes participantes o disponibilidad, según capacidad operativa y aforo.
-

6. Salud y responsabilidad

- El participante declara encontrarse en condiciones físicas y de salud aptas para realizar actividad física.

- Smart Fit no se hace responsable por lesiones, accidentes o afecciones derivadas del uso indebido de las instalaciones o del incumplimiento de las recomendaciones del personal.
-

7. Derecho de admisión

Smart Fit se reserva el derecho de admisión y permanencia, incluso durante promociones, Open House o entrenamientos gratuitos, en caso de incumplimiento del reglamento interno o de estos términos y condiciones.

8. Modificaciones

Smart Fit podrá actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las versiones vigentes estarán disponibles en los canales oficiales de la marca.