

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DIGITALES DE SMART FIT**

El presente documento contiene los términos y condiciones de uso del aplicativo digital "Smart Fit" (en adelante, el "Aplicativo") y los contenidos exclusivos ofrecidos por el mismo (en adelante, los "Contenidos"), que solo se encuentran disponibles para personas con un Acuerdo de Membresía vigente con Smart Fit en Perú (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios"). El Usuario acepta los presentes términos y condiciones al suscribir un Acuerdo de Membresía con Smart Fit, el cual incluye el acceso a los Contenidos del Aplicativo.

**SERVICIOS:** Los presentes términos y condiciones son aplicables a todos los Usuarios en el contexto del uso del Aplicativo y el acceso a los Contenidos del mismo. El servicio de acceso al Aplicativo y los Contenidos es prestado por SMARTFIT PERU S.A.C., con RUC N° 20600597940, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (en adelante, "Smart Fit"), para Usuarios con un Acuerdo de Membresía vigente.

**DEL SERVICIO:** El Usuario tendrá acceso a los Contenidos de la Plataforma siempre que su Acuerdo de Membresía con Smart Fit se mantenga vigente. El acceso a los Contenidos de la Plataforma forma parte de los servicios contratados por el Usuario mediante el Acuerdo de Membresía con Smart Fit. En ese sentido, la resolución o el vencimiento del Acuerdo de Membresía del Usuario le impedirá continuar accediendo a los Contenidos del Aplicativo, sin perjuicio de cualquier contenido o plataforma de Smart Fit que se encuentre disponible para el público en general.

Algunos productos o servicios ofrecidos a través del Aplicativo podrán requerir suscripciones y pagos adicionales por parte del Usuario para acceder a ellos (en adelante, el "Adicional" o los "Adicionales"). Para la contratación de cualquier Adicional, el Usuario tendrá que suscribir el Acuerdo de Servicio correspondiente.

**CONTENIDO Y USO DEL SERVICIO:** Mediante el acceso al Aplicativo y a los Contenidos de esta, el Usuario declara haber leído y aceptado los términos y condiciones expuestos en el presente documento. Smart Fit no se responsabiliza por el contenido de las páginas web o servicios de terceros a los cuales el Aplicativo o los Adicionales estén vinculados. El acceso al Aplicativo, los Contenidos, y/o los Adicionales desde territorios donde esto sea ilegal, se encuentra prohibido, y Smart Fit no asumirá responsabilidad por ello. El Usuario ingresa al Aplicativo, a los Contenidos y/o a los Adicionales bajo su propia responsabilidad, y se sujeta a las normas que le sean aplicables.

**INSCRIPCIÓN Y USO:** Para acceder al Aplicativo, a los Contenidos y/o a los Adicionales, el Usuario deberá registrar sus datos de manera exacta, precisa y verdadera mediante los formatos correspondientes y el Acuerdo de Membresía con Smart Fit. El Usuario responde por la veracidad y la exactitud de los datos ingresados. El ingreso de datos incompletos o falsos a través de los formatos referidos será razón para impedir al Usuario el acceso a los Contenidos y/o a los Adicionales.

**CUENTA PERSONAL Y CLAVE DE SEGURIDAD:** El Usuario accederá al Aplicativo, a los Contenidos, y/o a los Adicionales a través de una cuenta personal gestionada mediante un usuario y una contraseña (en adelante, la "Cuenta"). El Usuario reconoce

y acepta que su Cuenta es personal y no podrá ser compartida para el uso de terceros. El Usuario será responsable por todas las operaciones que se realicen a través de su Cuenta.

**CANCELACIÓN:** El acceso del Usuario a los Contenidos del Aplicativo se mantendrá vigente durante la vigencia de su Acuerdo de Membresía con Smart Fit. Ante la resolución o vencimiento del Acuerdo de Membresía del Usuario, perderá el acceso a los Contenidos del Aplicativo. El acceso del Usuario a cualquier Adicional que haya adquirido será regulado por el Acuerdo que suscriba por ese Adicional.

**MENORES DE EDAD:** Los Usuarios menores de dieciocho (18) y mayores de catorce (14) años que tengan un Acuerdo de Membresía vigente con Smart Fit deberán hacer uso del Aplicativo, los Contenidos y/o los Adicionales bajo la supervisión de un adulto responsable que tenga la patria potestad del Usuario. El adulto referido será responsable por la conducta del Usuario en el contexto del uso del Aplicativo, los Contenidos, y/o los Adicionales.

**DECLARACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD:** El Usuario declara ser consciente de sus limitaciones físicas, y de cualquier condición de salud preexistente que pueda afectar su entrenamiento. El Usuario reconoce que es su exclusiva responsabilidad usar **los** Contenidos y/o los Adicionales de forma que no resulte en accidentes, lesiones, enfermedades, perjuicios de cualquier tipo, o empeoramiento de condiciones de salud, así como no entrenar contra indicación médica. Smart Fit no se responsabiliza por cualquier lesión, accidente, perjuicio, o daño experimentado por el Usuario y/o por terceros como resultado del uso de los Contenidos y/o los Adicionales. Smart Fit no es un proveedor de servicios médicos o de salud; en ese sentido, no se responsabiliza por las consecuencias que el uso de los Contenidos y/o los Adicionales tenga para el Usuario, siempre que la causa no sea atribuible a Smart Fit.

**MODIFICACIONES:** Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente documento será comunicada al Usuario por correo electrónico. Smart Fit no se responsabiliza por la falta de notificación de la modificación en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea y/o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto.

**EXPULSIÓN:** Smart Fit se reserva el derecho de amonestar al Usuario o de, unilateralmente, suspender su acceso al Servicio y/o a los Productos Adicionales adquiridos, y/o bloquear su Cuenta, en caso su conducta durante la prestación del Servicio y/o el acceso a los Productos Adicionales sea obscena, hostil, disruptiva, amenazante, desafiante, y/o que atente contra el orden público y las buenas costumbres. Asimismo, el incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Acuerdo—en especial las detalladas en las cláusulas “Contraprestación y Forma de Pago,” “Propiedad Intelectual” y “Derechos de Autor”—será causal de resolución inmediata del Acuerdo y cierre de la Cuenta del Usuario.

**SANCIONES:** Mediante la suscripción del Acuerdo de Membresía con Smart Fit, el Usuario declaró haber leído y aceptado el Reglamento de Uso para Usuarios Smart Fit (en adelante, el “Reglamento”). El Reglamento establece las conductas prohibidas para todos los Usuarios de Smart Fit en el contexto de la prestación de sus servicios. Las

disposiciones del Reglamento serán plenamente aplicables al Usuario en el contexto del uso del Aplicativo, los Contenidos, los Adicionales, y/o cualquier servicio digital prestado por Smart Fit, en la medida que estas disposiciones sean aplicables a la prestación de servicios digitales. La comisión de infracciones al Reglamento en el contexto de la prestación de estos servicios resultará en la sanción o expulsión del Usuario, dependiendo de la gravedad y/o la reincidencia de la infracción. La expulsión del Usuario en este sentido resultará en la resolución de su Acuerdo de Membresía y en su expulsión de todos los locales comerciales Smart Fit en el territorio peruano, así como en el bloqueo de su acceso a los Contenidos y/o los Adicionales.

Asimismo, y en particular, serán consideradas faltas graves y ameritarán la expulsión, cualquier de las siguientes conductas en el contexto de la prestación de servicios digitales por Smart Fit:

- La copia, reproducción, grabación, y/o distribución no autorizada de las imágenes, videos y materiales que formen parte de los Contenidos y/o los Adicionales de Smart Fit, incluyendo las clases virtuales.
- Poner a disposición de terceros los Contenidos y/o Adicionales de Smart Fit a través de una Cuenta propia.
- Acceder a los Contenidos y/o Adicionales de Smart Fit a través de la Cuenta de un tercero.
- Insultar, amenazar, o faltar el respeto al personal de Smart Fit a través de cualquier plataforma o prestación de servicio digital del Aplicativo y/o los Adicionales.
- Cometer actos o desplegar imágenes o gestos ofensivos, que atenten contra el orden público y/o las buenas costumbres, y/o que sean de índole sexual o pornográfico, y/o que puedan constituir un acto de acoso u hostigamiento sexual, a través de cualquier plataforma o prestación de servicio digital del Aplicativo y/o los Adicionales.
- Promocionar o comercializar productos o servicios de Smart Fit como propios, sin autorización, a través de cualquier medio presencial o digital; usar la propiedad intelectual y/o las marcas registradas de Smart Fit, a través de cualquier medio presencial o digital, sin autorización; identificarse como un representante o trabajador de Smart Fit a través de cualquier medio presencial o digital, sin autorización.
- Cualquier otro acto o declaración que constituya un delito bajo el ordenamiento legal peruano, y/o que atente contra el orden público y/o las buenas costumbres.

**CESIÓN:** El Usuario no podrá ceder, total o parcialmente, su posición, sus derechos o sus obligaciones bajo el presente Acuerdo a favor de un tercero, sin autorización previa, expresa y por escrito de Smart Fit.

**RECLAMOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** Todo reclamo, queja, recurso o acción legal presentada por el Usuario en relación al Aplicativo, los Contenidos, y/o los Adicionales será regulada y resuelta de acuerdo a las leyes aplicables de la República del Perú; en ese sentido, el Usuario renuncia a cualquier otro fuero que sea aplicable en el territorio desde el cual ingresa al Aplicativo, los Contenidos, y/o los Adicionales.

**PROPIEDAD INTELECTUAL:** Todas las marcas, signos, logotipos, imágenes y demás signos distintivos que forman parte del Aplicativo, los Contenidos, y/o los Adicionales,

son de propiedad exclusiva de Smart Fit. El uso del Servicio no otorga al Usuario el derecho de uso de la propiedad intelectual de Smart Fit.

**DERECHOS DE AUTOR:** La copia, reproducción, grabación, y/o distribución sin autorización de las imágenes y/o materiales de video que forman parte del Aplicativo, los Contenidos y/o los Adicionales, incluyendo las clases virtuales, se encuentra estrictamente prohibida. El uso del Aplicativo, los Contenidos y/o los Adicionales no otorga al Usuario derechos sobre los materiales audiovisuales que forman parte de los mismos ni sobre la imagen de los trabajadores que prestan el Servicio. El Usuario únicamente tendrá el derecho de acceso al Aplicativo, los Contenidos y/o los Adicionales que decida adquirir, para su uso estrictamente personal, a través de una pantalla de computadora o dispositivo portátil que se encuentre bajo control.

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** El Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales a **SMARTFIT PERU S.A.C.**, siendo este último el titular del Banco de Datos Personales. Dichos datos serán almacenados en el Banco de Datos denominado "Clientes," que se encuentra inscrito bajo el código RNPDP-PJP N° 13114 del Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del MINJUS. Dichos datos se usarán para prestación de los servicios de Smart Fit, el cobro automático de los conceptos detallados en el Acuerdo, la ejecución de los términos y condiciones del Acuerdo, y el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes. Debido a que el almacenamiento web (hosting) del Portal es realizado por **Amazon Web Services, Inc.**, con facsímil N° 206-266-7010, los datos personales del Usuario serán sometidos a flujo transfronterizo con Estados Unidos de América como parte de su ingreso a través del Portal.

Mediante la presente, y sin perjuicio de la empresa con la cual tenga Acuerdo vigente, el Usuario autoriza además que sus datos personales sean compartidos con **SPORT ADVISORS S.A.C.**, con RUC N° 20513603461, para la prestación tercerizada del Servicio.

Smart Fit garantiza el cumplimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos del Usuario, para lo cual cuenta con procesos de seguridad apropiados conforme a la regulación vigente, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, o robo de datos.

En caso el Usuario necesite información adicional o desee ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la Ley N° 29733 y su Reglamento, puede contactarse con el correo electrónico [datospersonales.sgfope@smartfit.com](mailto:datospersonales.sgfope@smartfit.com). La Política de Protección de Datos Personales de Smart Fit se encuentra publicada en la página web [smartfitgo.com.pe](http://smartfitgo.com.pe), la misma que el Usuario declara haber leído y aceptado mediante la suscripción de este Acuerdo.

**RESPONSABILIDAD:** El Usuario libera totalmente de responsabilidad a Smart Fit por todo daño, perjuicio, pérdida o sustracción no autorizada de información; y/o por la suspensión de los servicios del Aplicativo, los Contenidos y/o los Adicionales causada por casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como ataques informáticos, sabotajes, desastres naturales, actos de terrorismo, perturbaciones civiles, huelgas, epidemias, y otras situaciones análogas. En caso la suspensión se deba a trabajos de mantenimiento, pruebas, u otras causas previsibles, ello será notificado al Usuario a través de correo electrónico a la dirección consignada por el Usuario. Smart Fit no se responsabiliza por

la falta de notificación de la modificación y/o suspensión de sus servicios en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto.

**MANTENIMIENTO Y PROBLEMAS TÉCNICOS:** La prestación de los servicios del Aplicativo, los Contenidos y/o los Adicionales podrá ser suspendida debido a trabajos de mantenimiento, dificultades técnicas, pruebas, y otros inconvenientes. Smart Fit notificará estas situaciones al Usuario a través de correo electrónicos a la dirección consignada por el Usuario. Smart Fit no se responsabiliza por la falta de notificación en caso la dirección de correo electrónico consignada por el Usuario haya sido errónea o el correo no se encuentre en funcionamiento; es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto.