

ACUERDO DE SERVICIO
SMART FIT COACH + SMART FIT BALANCE

El presente Acuerdo de Servicio Complementario (el “Acuerdo”) se celebra entre el Usuario y SMARTFIT PERU S.A.C., con RUC N° 20600597940, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima (“Smart Fit”). Mediante el presente Acuerdo, el Usuario se suscribe a un servicio complementario de asesoría personalizada en acondicionamiento, preparación física y/o nutrición (el “Servicio Coach”), así como a un servicio complementario de acceso a equipos de realización de exámenes de bioimpedancia y reporte de resultados (el “Servicio Balance”), que serán prestados bajo los términos y condiciones establecidos en este documento. Ambos en servicios en conjunto serán denominados simplemente como los “Servicios.”

SERVICIO COMPLEMENTARIO: El presente Acuerdo representa un adicional o “add-on” al Acuerdo de Membresía Plan Smart, Plan Black o Plan Fit suscrito por el Usuario y Smart Fit, mediante el cual accede al servicio integrado de acondicionamiento y preparación física de Smart Fit (la “Membresía”). El Servicio contratado mediante el presente Acuerdo representa un adicional al servicio principal de la Membresía. En ese sentido, la resolución de la Membresía del Usuario por cualquier causal resultará en la resolución automática del presente Acuerdo. El Servicio ofrecido por el presente Acuerdo no puede ser adquirido ni mantenido independientemente de una Membresía vigente.

MENORES DE EDAD: Para la contratación de los Servicios por Usuarios menores de 18 y mayores de 14 años, un adulto con patria potestad del Usuario deberá estar presente para la prestación los Servicios (el “Adulto Responsable”). El Adulto Responsable se responsabiliza total y exclusivamente por las obligaciones y la conducta del Usuario bajo el presente Acuerdo, inclusive por las obligaciones de pago. No se permitirá la contratación de los Servicios por menores de 14 años.

REGLAMENTO DE USO: El documento “Reglamento de Uso de Servicios para Usuarios Smart Fit Coach” (el “Reglamento Smart Fit Coach”), y el “Reglamento de Uso de Servicios para Usuarios” (el “Reglamento”), que son de cumplimiento obligatorio para todos los Usuarios de los Servicios, serán plenamente aplicables para la prestación de los Servicios adquiridos bajo el presente Acuerdo, inclusive para los servicios que se presten de manera digital o remota. Los Reglamentos se encuentran disponibles en la página web de Smart Fit Perú y en recepción de cualquier unidad comercial Smart Fit en el territorio peruano (la “Unidad” o “Unidades”). La expulsión del Usuario por la comisión de faltas a cualquiera de los Reglamentos resultará en la resolución inmediata y unilateral del presente Acuerdo.

VIGENCIA Y RENOVACIÓN: El presente Acuerdo tendrá un plazo de vigencia de doce (12) meses contados desde la fecha de inicio de prestación de los Servicios, señalada en el recuadro del presente Acuerdo. El presente Acuerdo se renovará automáticamente por periodos adicionales de doce (12) meses siempre que el Usuario no haya solicitado la cancelación del mismo. La renovación será comunicada por correo electrónico a la dirección de contacto que el Usuario haya consignado con Smart Fit.

DEL SERVICIO COACH: El Servicio Coach contratado por el Usuario consiste en la realización de un total de doce (12) videollamadas, cada una con una duración máxima de veinte (20) minutos, que serán realizadas con el Usuario por personal debidamente capacitado de Smart Fit, el cual podrá brindar al Usuario asesoría de musculación y entrenamiento físico o nutrición (la “Cita” o las “Citas”). Las Citas consisten en un Servicio Coach personal para el Usuario, por lo cual el derecho a las mismas no podrá ser cedido a favor de un tercero. Para acceder al Servicio Coach y a las Citas, el Usuario se deberá identificar con documento de identidad válido y vigente, sea DNI para peruanos, o Pasaporte, Carné de Extranjería, o Certificado de Permiso Temporal de Permanencia (CPTP) para extranjeros.

El Usuario deberá acceder al aplicativo oficial de Smart Fit (el “Aplicativo”) para revisar los horarios de disponibilidad del personal prestador del Servicio Coach y agendar una Cita. Una vez agendada, la Cita se realizará en la fecha y hora programadas, exclusivamente mediante videollamada a través del aplicativo “WhatsApp.” Será responsabilidad exclusiva del Usuario agendar la Cita y atender la videollamada en la fecha y hora programadas. No será responsabilidad de Smart Fit reprogramar una Cita en caso el Usuario no atienda a la videollamada programada.

El Usuario podrá reagendar cualquier Cita programada siempre que lo haga a través del Aplicativo con un mínimo de doce (12) horas de anticipación a la hora originalmente programada para la Cita. La cancelación de una Cita con menor anticipación a ésta resultará en la pérdida de la Cita programada por el Usuario.

El Usuario tendrá derecho a una (1) Cita cada mes durante la vigencia del presente Contrato. Las Citas no son acumulables, por lo cual el Usuario perderá el derecho a agendar la Cita en caso este no haya sido aprovechado antes de la conclusión del mes en curso.

Smart Fit podrá solicitar al Usuario información personal y/o de salud para la adecuada prestación del Servicio Coach, ya sea a través del Aplicativo o al momento de realización de las Citas. El Usuario será exclusivamente responsable por la entrega de información verídica y actualizada. Smart Fit no se responsabiliza por las consecuencias de la presentación de información falsa o desactualizada por parte del Usuario.

Mediante el presente Acuerdo, Smart Fit no garantiza al Usuario cualquier resultado de salud, o pérdida o ganancia de peso o musculatura. El Servicio Coach es meramente informativo, y no representa una garantía de resultados de cualquier tipo para el Usuario. Smart Fit no es un proveedor de servicios médicos ni farmacéuticos, y el Servicio Coach contratado no constituye un servicio médico ni farmacéutico. Los trabajadores de Smart Fit encargados de la prestación del Servicio se encuentran debidamente capacitados para ello.

DEL SERVICIO BALANCE: El Servicio Balance contratado por el Usuario consiste en la realización de un total de doce (12) exámenes de bioimpedancia, que serán realizados a favor del Usuario por personal debidamente capacitado de Smart Fit (el “Examen” o los “Exámenes”) dentro de la Unidad o Unidades Smart Fit participantes. Los Exámenes consisten en un Servicio Balance personal para el Usuario, por lo cual el derecho a recibirlos no podrá ser cedido a favor de un tercero.

Los Exámenes serán tomados en la Unidad donde el Usuario mantiene su Membresía vigente. El listado de Unidades debidamente equipadas para la toma de los Exámenes se encuentra disponible a través del Aplicativo. El Usuario deberá acercarse a la Unidad correspondiente durante su horario regular de funcionamiento para la realización del Examen. Los Usuarios tendrán acceso al equipo de realización de Exámenes según el orden de llegada.

El ingreso a la Unidad para el uso del Servicio Balance y la toma de los Exámenes será gestionado a través de la Membresía vigente del Usuario. Si la Membresía pierde su vigencia, el Usuario no podrá ingresar a la Unidad para hacer uso del Servicio Balance. Si el Usuario mantiene una membresía "Plan Black," o cualquier otra que le permita ingresar a cualquier Unidad en el territorio peruano, entonces podrá hacer uso del Servicio Balance en cualquier Unidad debidamente equipada para la toma de los Exámenes.

Los resultados de cada Examen serán notificados al Usuario mediante el Aplicativo. Los resultados del Examen incluyen niveles de grasa magra, grasa corporal y visceral, agua corporal, y el Índice de Masa Corporal (IMC).

El Usuario tendrá derecho a la toma de un (1) Examen cada mes durante la vigencia del presente Contrato. Los Exámenes no son acumulables, por lo cual el Usuario perderá el derecho a tomar un Examen en caso no haya sido aprovechado antes de la conclusión de un mes calendario; entiéndase por ello un periodo de treinta (30) días.

Smart Fit podrá solicitar al Usuario información personal y/o de salud para la adecuada prestación del Servicio Balance, ya sea a través del Aplicativo o al momento de toma de los Exámenes. El Usuario será exclusivamente responsable por la entrega de información verídica y actualizada. Smart Fit no se responsabiliza por las consecuencias de la presentación de información falsa o desactualizada por parte del Usuario.

Mediante el presente Acuerdo, Smart Fit no garantiza al Usuario cualquier resultado de salud o pérdida de peso. El Servicio Balance es meramente informativo, y no representa una garantía de resultados de cualquier tipo para el Usuario. Smart Fit no es un proveedor de servicios médicos ni farmacéuticos, y el Servicio contratado no constituye un servicio médico ni farmacéutico.

PLATAFORMA DIGITAL: El Usuario accederá al Servicio Coach exclusivamente a través del Aplicativo de Smart Fit y del aplicativo "WhatsApp." Por lo tanto, deberá descargar el Aplicativo de Smart Fit y "WhatsApp" a su dispositivo móvil personal para acceder a los resultados. El acceso del usuario al Servicio Coach a través del Aplicativo se mantendrá vigente siempre que el presente Acuerdo se mantenga vigente.

Smart Fit no garantiza el acceso constante e ininterrumpido al Aplicativo. El Aplicativo podrá dejar de encontrarse disponible temporalmente por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, o por trabajos de mantenimiento o reparación.

Smart Fit no garantiza el funcionamiento ininterrumpido del aplicativo "WhatsApp." La calidad de cualquier videollamada realizada a través de "WhatsApp" podrá variar sustancialmente, o la videollamada podrá interrumpirse y retomarse; el Usuario

reconoce que esto no representará un incumplimiento en la prestación del Servicio Coach. El Usuario reconoce que será su responsabilidad acceder a las Citas desde un dispositivo conectado a una red de internet estable y de suficiente velocidad; no es responsabilidad de Smart Fit brindar al Usuario acceso a internet. En caso sea imposible realizar la Cita debido al averío o la no disponibilidad del aplicativo "WhatsApp," Smart Fit reprogramará la Cita perdida sin costo adicional alguno.

Asimismo, el Usuario podrá acceder a los resultados de los Exámenes del Servicio Balance a través del Aplicativo. Por lo tanto, deberá descargar el Aplicativo a su dispositivo móvil personal para acceder a los resultados. El acceso del Usuario al Aplicativo se mantendrá vigente siempre que su Membresía y el presente Acuerdo se mantengan vigentes. Smart Fit bloqueará el acceso del Usuario al contenido del Aplicativo ante la cancelación de la Membresía. Aplican todos los demás términos y condiciones de la presente cláusula.

DECLARACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD: El Usuario declara y reconoce expresamente que hace uso de los Servicios bajo su exclusiva responsabilidad. El Usuario declara asimismo encontrarse apto para realizar las actividades físicas que forman parte de los Servicios, y declara expresamente no usar los Servicios contra indicación médica. El Usuario declara encontrarse apto para practicar actividad física y estar habituado al uso de equipos de peso y resistencia, y reconoce los riesgos involucrados en el uso de los Servicios, tales como caídas, accidentes y ocurrencias médicas derivadas de este. El Usuario declara y reconoce que Smart Fit no será responsable por cualquier resultado o consecuencia de los planes de nutrición y/o rutinas de ejercicio que el Usuario decida seguir, y que es exclusiva responsabilidad del Usuario no consumir alimentos a los cuales tenga reacciones adversas o alérgicas, o que vayan contra indicación médica; así como es exclusiva responsabilidad del Usuario no realizar ejercicios o actividades que puedan causarle lesiones o empeorar condiciones médicas pre existentes. El Usuario reconoce que Smart Fit no es prestadora de servicios médicos ni farmacéuticos.

El Usuario se obliga al uso de los Servicios con la debida diligencia, y de forma que procure su seguridad, la de las demás personas en cualquier local de la marca de Smart Fit, y la de sus bienes personales. Smart Fit no se responsabiliza por el daño, pérdida y/o hurto de los bienes personales del Usuario. El Usuario se responsabiliza por el uso indebido y/o negligente de los equipos y/o la infraestructura de cualquier Unidad, inclusive los equipos para la toma de Exámenes bajo el Servicio Balance, en caso el mismo resulte en daños a la Unidad, a los equipos, y/o en lesiones a terceros.

CONTRAPRESTACIÓN Y FORMA DE PAGO: A modo de contraprestación por los Servicios, el Usuario pagará a Smart Fit un (1) pago mensual (la "Mensualidad") durante la vigencia del presente Acuerdo. La Mensualidad será cancelada en el Día de Pago establecido para el Usuario. Todos los pagos serán debitados automáticamente de la tarjeta de débito o crédito cuyos detalles el Usuario haya registrado con Smart Fit (la "Cuenta Autorizada"). Mediante la presente, el Usuario autoriza a Smart Fit a realizar cargos automáticos a la Cuenta Autorizada por concepto de Mensualidad bajo el presente Acuerdo. La actualización o modificación de la Cuenta Autorizada del Usuario automáticamente resultará en el cobro de los montos acordados bajo el presente Acuerdo a la nueva Cuenta Autorizada indicada, siempre que el presente Servicio es complementario a la Membresía contratada por el Usuario.

La autorización señalada en el párrafo anterior se mantendrá vigente siempre que el Acuerdo se mantenga vigente, incluso si la tarjeta de débito o crédito vinculada a la Cuenta Autorizada es cancelada o modificada. Esta autorización también se mantendrá vigente siempre que el Usuario adeude algún monto a Smart Fit por los conceptos detallados en el presente Acuerdo, incluso si el Acuerdo ya no se encuentra vigente.

En el caso del Usuario que registre una Cuenta Autorizada de la que no es titular, el Usuario declara expresamente y bajo responsabilidad que cuenta con autorización del titular de la Cuenta Autorizada para hacer uso de la misma. Smart Fit no se responsabilizará por los cargos debidamente realizados a un medio de pago que haya sido registrado como válido sin autorización del titular del mismo.

Los montos a pagar detallados en la presente cláusula deberán ser pagados por el Usuario mediante cargo a la Cuenta Autorizada. El Usuario declara expresamente, mediante el presente Acuerdo, que la información de la Cuenta Autorizada es verídica y vigente, y que cuenta con autorización expresa para el uso de la misma, en caso no sea de su titularidad. El Usuario que registre información de pago que no sea de su titularidad, sin autorización del titular de la misma, será expulsado por Smart Fit, y su Acuerdo quedará resuelto unilateralmente. Smart Fit no se responsabiliza por los perjuicios causados a terceros por la consignación de información de pago falsa o ajena por el Usuario, ni por las acciones legales que los terceros puedan tomar contra el Usuario y/o la entidad bancaria emisora de la Cuenta Autorizada.

El cierre de algunas o todas de las Unidades Smart Fit por razones que incluyen, pero no se limitan a: Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, pandemia, epidemia, desastres naturales, conmociones civiles, eventos de caso fortuito y/o fuerza mayor, entre otros, no afectará la prestación continua del Servicio a través del Aplicativo. Los conceptos detallados en la presente cláusula continuarán siendo cobrados de la misma forma y en las mismas oportunidades a lo establecido.

REAJUSTE: Los montos a pagar señalados en el presente Acuerdo serán reajustados cada doce (12) meses según el Índice de Precios al Consumidor (IPC), lo cual será indicado en la boleta o comprobante correspondiente.

CANCELACIÓN Y EXPULSIÓN: El Usuario podrá resolver el presente Acuerdo en cualquier momento acercándose a cualquier Unidad Smart Fit, presentando documento de identidad válido, y suscribiendo el acta de cancelación correspondiente. El Servicio se mantendrá vigente hasta culminar el periodo que corresponde a la última Mensualidad debitada; después de esta fecha, se hará efectiva la cancelación. La cancelación de este Acuerdo no supondrá la cancelación de la Membresía del Usuario.

En caso el Usuario solicite la cancelación de su plan antes de que hayan transcurrido doce (12) meses desde la suscripción de su Acuerdo, se le cobrará una penalidad por desvinculación equivalente al 30% del plazo restante del Acuerdo, el mismo que será debitado automáticamente de la Cuenta Autorizada del Usuario, y para lo cual el Usuario autoriza expresamente a Smart Fit mediante la presente. Esta penalidad no será exigible en caso el Usuario haya resuelto su Acuerdo de forma anticipada por no aceptar nuevos términos y condiciones, que no hayan sido establecidos en este Acuerdo y/o sus anexos.

El Acuerdo se verá automáticamente resuelto de pleno derecho, cursándose comunicación por correo electrónico al Usuario, en caso Smart Fit no pueda realizar el cobro de cualquier concepto establecido en el presente Acuerdo por un plazo mayor a treinta (30) días desde la fecha de pago acordada.

En caso el Usuario incumpla con el Reglamento, Smart Fit podrá amonestarlo, o expulsarlo y resolver el Acuerdo automáticamente, dependiendo de la gravedad de la infracción según lo establecido en el Reglamento. La reincidencia en todo caso resultará en la expulsión del Usuario. Las amonestaciones y/o la expulsión serán registradas por Smart Fit y comunicadas al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada por el mismo.

REEMBOLSO: Smart Fit no entrega reembolsos por los montos establecidos en el presente Acuerdo, con la excepción de cobros realizados por error.

CESIÓN: El Usuario no podrá ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones y/o posición en el presente Acuerdo. Smart Fit podrá ceder su posición en el Acuerdo a favor de un tercero que forme parte del mismo grupo económico, previa comunicación al Usuario.

CONTACTO: El Usuario reconoce y acepta que todas las comunicaciones oficiales relacionadas a su Acuerdo serán enviadas al correo electrónico que consignó con Smart Fit. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto con Smart Fit a través del portal web “Espacio del Cliente.” No será responsabilidad de Smart Fit la falta de notificación al Usuario debido a la consignación por el Usuario de información de contacto incorrecta o inexacta.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: El Usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales y sensibles a SMARTFIT PERU S.A.C., siendo este último el titular del Banco de Datos Personales. Dichos datos se usarán para la prestación y comercialización de productos y servicios de Smart Fit, el envío de promociones de productos y servicios de terceros con quienes Smart Fit tenga o llegue a tener un acuerdo comercial, el cobro automático de los conceptos detallados en este Acuerdo, la elaboración de perfiles de consumo, estadísticas y políticas corporativas, y todo lo relacionado a este Acuerdo, así como el envío de promociones de Smart Fit, incluso a Usuarios con planes cancelados. Los datos serán almacenados en el Banco de Datos denominado “Clientes” con código de inscripción N° RNPDP-PJP N° 13114 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, por el periodo que sea requerido para la ejecución contractual y las finalidades antes descritas.

Smart Fit garantiza el cumplimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos del Usuario, para lo cual cuenta con procesos de seguridad apropiados conforme a la regulación vigente, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, o robo de datos.

En caso el Usuario necesite información adicional o desee ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la Ley N° 29733 y su Reglamento, puede contactarse con el correo electrónico datospersonales@smartfit.com. La Política de Protección de Datos Personales del Grupo Smart Fit se encuentra pública en la página web

www.smartfit.com.pe, la misma que el Usuario declara haber leído y aceptado mediante la suscripción de este Acuerdo.

ANEXO: Mediante la suscripción de este Acuerdo, el Usuario declara haber leído y aceptado las **Indicaciones y Recomendaciones de Uso del Servicio Smart Fit Balance**, documento que se encuentra disponible en recepción y en la página web de Smart Fit Perú.