

TÉRMINOS Y CONDICIONES

REEBOK/SMART FIT

1. GENERALES.

Los presentes son los Términos y Condiciones que establecen los lineamientos bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional denominada “Campaña Smart Fit” (en adelante los “Términos y Condiciones”). La presente actividad tiene carácter promocional, ofreciendo un descuento de 20% extra en el catálogo de tienda en línea Reebok www.reebok.cl, para clientes y colaboradores de Smart Fit registrados en el newsletter de Reebok.

2. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

Fashion Fitness Chile SpA, R.U.T. N° 77.542.549-0, licenciataria de la marca Reebok en Chile, representada por José Daniel Berkovich Bortnick, chileno, R.U.T. N° 8.955.958-8; ambos domiciliados en Avenida Nueva Providencia #2353, piso 7, comuna de Providencia, Santiago, Chile (en adelante también el “Organizador”).

Se deja constancia que, Smart Fit actúa únicamente como canal de difusión de esta promoción comercial, y no participa en la generación, gestión, ejecución ni en la relación comercial entre Reebok y los consumidores finales.

3. PARTICIPANTES.

- a. Podrán participar de la Promoción todas aquellas personas naturales que compren en las Tiendas Reebok (definido más adelante); que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los términos y condiciones de estas bases (en adelante los “Participantes”).
- b. La participación en esta Promoción implica el conocimiento y aceptación total de los Términos y Condiciones de esta.
- c. Cada Participante acepta obligarse por las reglas y disposiciones de las presentes bases, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta promoción.

4. VIGENCIA.

- a. Desde el 26 de mayo de 2025 a las 09:00 horas, hasta el 30 de mayo a las 09:00 horas, (en adelante el “Plazo de Vigencia”).
- b. El Plazo de Vigencia es improrrogable, no aceptándose participaciones con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

5. TIENDAS QUE APLICAN.

Oferta válida solo en la tienda en línea Reebok: www.reebok.cl. Estas ofertas no serán en tiendas físicas u otros canales de venta.

6. MECÁNICA.

- a. La Promoción consiste en un descuento de 20% extra en el precio de lista (o regular) de los productos del catálogo, para clientes y colaboradores de Smart Fit que se registren en el newsletter y utilicen el código de descuento adjunto en el email de bienvenida.
- b. El descuento de 20% extra se verá reflejado en el checkout al introducir el código, y se considera haciendo login en el sitio web www.reebok.cl con el email del usuario registrado en nuestra Base de Datos.
- c. Todos los precios en los productos incluyen el IVA, correspondiente al precio facturado.
- d. El descuento extra de 20% NO aplicará a productos que no se encuentren en el Catálogo referido, artículos excluidos ni artículos con el tag "Nuevo".

7. ENTREGA.

Se deja constancia, para las compras realizadas en la tienda en línea, que por el alto volumen de pedidos que se proyecta, las entregas pueden tardar hasta 2 semanas más del tiempo habitual informado en el Sitio Web.

Asimismo, por el alto volumen de pedidos que se proyecta durante esta promoción, se establecerá un aumento adicional en los tiempos de entrega de **hasta 5 días hábiles posteriores** al plazo indicado en la compra, que el participante declara conocer y considerar para todo evento.

8. CATÁLOGO.

- a. Todo el catálogo de la tienda online Reebok.cl con las excepciones detalladas más adelante en "9. EXCLUSIONES".
- b. Se deja expresa constancia que los descuentos otorgados durante esta Promoción no aplican a pedidos realizados con anterioridad al Plazo de Vigencia y no son acumulables con otras ofertas y/o descuentos.

9. EXCLUSIONES.

- a. Quedan excluidos de esta promoción los artículos que tengan la **etiqueta de "NUEVO"**.
- b. Quedan excluidos de esta promoción los artículos de las **campañas de temporada SS25 y colaboraciones**.
- c. Se deja expresa constancia que los descuentos otorgados durante esta Promoción NO aplican a pedidos realizados con anterioridad al Plazo de Vigencia y no son acumulables con otras promociones y/o descuentos.

10. RESTRICCIONES.

Los productos adheridos a esta promoción, al ser adquiridos a un precio rebajado, tendrán las siguientes restricciones:

- a. Los productos recibidos en esta promoción no estarán sujetos a la **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN** (ver cláusula 13. de los TyC generales publicados en el Sitio Web),
- b. **SI APLICA (i) derecho a retracto**, que podrá ejercer en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto; y/o **(ii) cambios y/o devoluciones por defectos de fábrica**, para lo cual tendrá hasta 6 meses siguientes a la fecha en que se ha recibido el producto.
- c. La promoción aplicará a un máximo de 10 productos por compra.
- d. **No se aceptarán cambios y/o devoluciones en las tiendas físicas del Organizador.**
- e. No aplica con otras promociones y/o descuentos.

11. OTROS

a. Todo aquello que no ha sido expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo tiempos de entrega, políticas de cambio o devolución de productos, entre otros, se regirá subsidiariamente por los términos y condiciones generales, los que pueden ser consultados en <https://www.reebok.cl/legales-promociones>.

b. Por el solo hecho de participar, todos los Participantes aceptan conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. Los términos y condiciones serán publicados todos los días de vigencia de la promoción en el sitio en que se participa de la Promoción y en las Tiendas Reebok.

c. El Organizador podrá modificar estos términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Promoción, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

d. En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, el Organizador la podrá suspender definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

12. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Los usuarios/participantes son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio Web, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste. En consecuencia, los usuarios/participantes del evento deberán:

- a. Ingresar al Sitio Web oficial de "Reebok Chile".
- b. Proporcionar información precisa y completa al momento de realizar la compra durante el evento. Cualquier error o inconveniente en el cumplimiento del contrato, derivado de la información errónea o incompleta entregada por el usuario/participante, como por ejemplo retrasos, cancelaciones, entre otras, serán catalogados y tratados como hipótesis de incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor.

- c. Utilizar equipos electrónicos personales (celulares, notebooks, pc, tablets, etc) que cuenten con sus sistemas de seguridad actualizados para evitar posibles vulneraciones a las transacciones que realice en el Sitio Web.
- d. Utilizar mecanismos de pago personales oficiales, tomando las medidas de resguardo pertinentes y guardando secreto de todas las claves o dispositivos de autenticación requeridos y dispuestos por la entidad de pago seleccionada.
- e. No realizar operaciones con fines o efectos ilícitos o contrarios a las presentes condiciones de uso de cualquier contenido del Sitio Web y/o de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, la reputación de REEBOK y/o de los productos y servicios que ésta ofrece en el Sitio Web o sus servicios, o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Cada usuario/participante es responsable de garantizar la seguridad de su cuenta de usuario en el Sitio Web, incluyendo la confidencialidad de su contraseña y la notificación oportuna en caso de sospecha de acceso no autorizado.

Respecto de los actos efectuados por usuarios menores de edad, se estará a las reglas de capacidad y de lo dispuesto en el Código Civil chileno sobre los delitos y cuasidelitos.

13. PARTICIPACIÓN DE SMART FIT

Se deja constancia expresa que Smart Fit actúa como canal de difusión de esta promoción, y por lo tanto, no tiene responsabilidad alguna en la ejecución, cumplimiento, entrega, procesamiento de pagos, gestión de datos personales, atención post venta, ni en eventuales incumplimientos derivados de la Promoción. En consecuencia, Smart Fit no será responsable ante reclamos, devoluciones, fallas en el sitio web, ni cualquier otra contingencia derivada de esta campaña, cuya administración compete exclusivamente al Organizador.

Cualquier consulta, reclamo o solicitud derivada de esta campaña deberá dirigirse directamente al Organizador (Reebok), mediante los canales oficiales de atención publicados en www.reebok.cl. Smart Fit no gestionará ni responderá comunicaciones relacionadas con esta promoción.

14. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Si por circunstancias imprevistas e irresistibles, que se encuentren fuera de la esfera de control de REEBOK, resulta imposible dar cumplimiento al íntegro cumplimiento de las condiciones contratadas por el usuario/participante, se podrá anticipar el término de la oferta realizando las cancelaciones y reembolsos correspondientes.

Se consideran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo, productos disponibles que no se encuentren en condiciones óptimas para despacho, como cajas o envoltorios dañados; paros o manifestaciones de cualquier gremio, que impida el normal flujo de los transportes por cortes de calles; dificultades como cancelaciones o retraso en los servicios de transporte aéreo de mercaderías por mal clima, entre otras situaciones similares. Asimismo, serán consideradas hipótesis de caso fortuito o fuerza mayor, aquella circunstancia en que el usuario/participante haya proporcionado información errónea o incompleta.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de Chile cualquier conflicto o disputa será sometida a la jurisdicción ordinaria chilena.