

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB

<https://www.smartfitgo.com.pa/>

TABLA DE CONTENIDO

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>3</u>
<u>1 CAPÍTULO PRIMERO IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES</u>	<u>4</u>
<u>2 CAPÍTULO SEGUNDO AFILIACIÓN</u>	<u>6</u>
<u>3 CAPÍTULO TERCERO DE LA ACTIVIDAD</u>	<u>9</u>
<u>4 CAPÍTULO CUARTO ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS</u>	<u>10</u>
<u>5 CAPÍTULO QUINTO PROPIEDAD INDUSTRIAL</u>	<u>11</u>
<u>6 CAPÍTULO SEXTO DERECHOS DE AUTOR</u>	<u>12</u>
<u>7 CAPÍTULO SÉPTIMO CONTENIDO DEL SITIO WEB</u>	<u>13</u>
<u>8 CAPÍTULO OCTAVO SIGNOS DISTINTIVOS</u>	<u>14</u>
<u>9 CAPÍTULO NOVENO REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS</u>	<u>15</u>
<u>10 CAPÍTULO DÉCIMO INVALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES</u>	<u>16</u>
<u>11 CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD</u>	<u>17</u>
<u>12 CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO DERECHO DE RETRACTO</u>	<u>19</u>
<u>13 CAPÍTULO DÉCIMO TERCERO. DERECHO DE REVERSIÓN DEL PAGO</u>	<u>20</u>
<u>14 CAPÍTULO DÉCIMO CUARTO. LICENCIAS</u>	<u>21</u>
<u>15 CAPÍTULO DÉCIMO QUINTO. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD</u>	<u>22</u>

INTRODUCCIÓN.

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables a la plataforma digital <https://smartfitgo.com.pa/> de propiedad de SPORTY PANAMA S.A. Cualquier persona que desee acceder a la plataforma digital <https://smartfitgo.com.pa/> podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los servicios de **SPORTY PANAMA S.A.**

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER A LA PLATAFORMA DIGITAL

Dado lo anterior, toda persona que accede a la página web <https://smartfitgo.com.pa/smartfit-go/> declara bajo la gravedad de juramento que ha leído y entendido los Términos y Condiciones Generales, y en consecuencia se obliga a cumplir y respetar lo aquí establecido.

1 CAPÍTULO PRIMERO

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Los términos "Nosotros", "Nuestros", "**SMART FIT**" Y "**SMART FIT GO**" se refiere a SPORTY PANAMA S.A., sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Panamá, de naturaleza comercial, domiciliada en la ciudad de Panamá, e identificada con RUC. RUC 155671731-2-2018 DV 5, y; Los términos Usuario y/o Cliente, se refiere a la persona natural o entidad, que pretende acceder a la información, contenido y servicios ofrecidos a través de la página web <https://www.smartfitgo.com.pa/>, perteneciente a SPORTY PANAMA S.A., y cuyo nombre, identificación, domicilios y demás información ha sido suministrada en el proceso de inscripción.

Los anteriores se identificarán conjuntamente como **LAS PARTES**.

PARÁGRAFO PRIMERO. El sitio web y todos los servicios ofrecidos por **SMART FIT**, están disponibles única y exclusivamente para las personas o entidades que tengan capacidad legal para contratar de conformidad con la normatividad panameña. En consecuencia, no podrán acceder al sitio web las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Los menores de edad que deseen hacer uso de la página web y los servicios de SMART FIT, deben estar siempre supervisados por un adulto

responsable, padre o tutor legal, el cual se hace responsable de las acciones realizadas por el menor.

PARÁGRAFO TERCERO.

El Cliente no podrá transferir ni ceder ningún derecho u obligación contenida en los presentes Términos y Condiciones y aquellos Contratos de afiliación requeridos, sin el consentimiento previo y por escrito de SMART FIT. Las Partes convienen en que SMART FIT podrá, a su entera discreción y en el momento en que lo estime conveniente, vender, ceder o traspasar a cualquier otro título, bien todo o bien parte de los derechos de que es titular en virtud del presente Contrato sin necesidad de que la Empresa requiera ni reciba aprobación alguna del Cliente.

En virtud de lo anterior, SMART FIT queda expresamente autorizada por el Cliente para suministrar a cualquier comprador, cesionario o adquirente de los derechos de la Empresa dimanantes del presente Contrato, o a cualquier interesado eventualmente en la compra, cesión o adquisición de los citados derechos, todo documento e información referente a los derechos, a la situación financiera del Cliente y al estado de los derechos derivados del presente Contrato y toda información que la Empresa estime conveniente para facilitar la venta, cesión o traspaso a cualquier título de los derechos de SMART FIT consagrados en este documento, exonerando expresamente el Cliente a SMART FIT de cualquiera consecuencia resultante del ejercicio que SMART FIT haga del derecho a suministrar los documentos e información a que se refiere la presente cláusula.

2 CAPÍTULO SEGUNDO **AFILIACIÓN**

Para realizar el proceso de afiliación a SMART FIT GO es requisito indispensable registrarse, identificarse y presentarse como Usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

Los Usuarios deben completar el formulario de inscripción con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume la obligación de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **SMART FIT** no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Para realizar el proceso de afiliación, los Usuarios deben realizar como paso previo la revisión del contrato según el plan de entrenamiento que elijan y, asimismo, el reglamento general de servicio que hace parte íntegra del contrato.

Esos documentos deberán ser consultados en el siguiente enlace:
<http://www.smartfit.com.pa/contratos>.

El Usuario acepta que una vez ha finalizado con el proceso de afiliación por la página web y aceptados los términos y condiciones, se presenta el primer ingreso al link para contestar la encuesta médica, su plan quedará activo en el contrato suscrito, ello salvo los casos estipulados en el Correo de Confirmación de Registro y el

Reglamento General de Servicios, los cuales el usuario declara conocer integralmente.

El contrato suscrito es de acuerdo al plan elegido por el usuario y queda inmediatamente perfeccionado generando las obligaciones respectivas para cada una de las partes.

A su exclusiva discreción, SMART FIT podrá requerir una inscripción adicional a los Usuarios que hagan parte de campañas publicitarias o promociones especiales, para lo cual revisará el Acuerdo de Derecho de Uso de Imagen que le será provisto para su lectura y aprobación. Estas actividades se publicarán bajo la modalidad que SMART FIT habilite para este tipo de Usuarios.

SMART FIT se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de sus datos de usuario y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a SMART FIT en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

SMART FIT se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización.

En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio web en donde hay un link recordar contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave.

PARÁGRAFO PRIMERO. El afiliado acepta que la información otorgada debe ser totalmente veraz y completa, so pena de expulsión, sin lugar a reintegro.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Todos los documentos, informaciones, acuerdos, contratos y precontratos, quedando incluidos los correos electrónicos y todo tipo de comunicaciones para la realización de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier conocimiento o información que pudiera tenerse sobre cualquiera de las dos Partes o sus actividades, son información completamente confidencial, por lo que deberá ser tratada con el más absoluto de los secretos, aun extinguida la relación contractual.

3 CAPÍTULO TERCERO **DE LA ACTIVIDAD**

SMART FIT es una compañía cuyo objeto social principal comprende la apertura, desarrollo y preparación de centros de acondicionamiento y preparación física (gimnasios) así como la prestación de toda clase de servicios conexos a estos; la operación se realiza directamente por **SMART FIT**, y para esto diseñamos, construimos y preparamos las instalaciones en las que funcionan los gimnasios y adicionalmente nuestra plataforma digital **SMART FIT GO**.

4 CAPÍTULO CUARTO **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al acceder y/o usar este Sitio web de **SMART FIT GO**, el Usuario admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones Generales y está de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación panameña. Además, cuando el Usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio web, estará sujeto a las reglas, políticas, términos y condiciones específicos aplicables a dicho servicio en particular. **SMART FIT** no se responsabiliza de que el material en este Sitio web sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan acceder a la página web desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de usar el Sitio web. Cualquier reclamo con relación a este Sitio web y el material en él contenido, está regulado por las leyes de Panamá. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de voluntad de **SMART FIT** y a partir de la fecha de modificación de estos Términos y Condiciones Generales, todas las operaciones que se celebren entre **SMART FIT** y el usuario se regirán por el documento modificado.

5 CAPÍTULO QUINTO

PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de **SMART FIT**. Nada en <https://www.smartfitgo.com.pa/> podrá ser desarrollado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de **SMART FIT** o del titular de los derechos de la misma. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial.

6 CAPÍTULO SEXTO

DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio web son de propiedad exclusiva de **SMART FIT**. Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones Generales, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole sin el permiso previo por escrito de **SMART FIT**. En ningún caso estos Términos y Condiciones Generales confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones Generales y a las normas vigentes sobre derechos de autor, únicamente se otorga al usuario una licencia y un derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar <https://www.smartfitgo.com.pa/> en pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control, y para su uso personal no comercial.

7 CAPÍTULO SÉPTIMO

CONTENIDO DEL SITIO WEB

El contenido del Sitio Web, bases de datos, redes, contratos y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **SMART FIT**, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **SMART FIT**.

El Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por **SMART FIT**. En virtud que **SMART FIT** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **SMART FIT** a dichos sitios y sus contenidos.

8 CAPÍTULO OCTAVO

SIGNOS DISTINTIVOS

Los signos distintivos Smart Fit y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de **SMART FIT**. Bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

9 CAPÍTULO NOVENO **REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS**

SMART FIT puede en cualquier momento revisar los Términos y Condiciones Generales aquí contenidos, por medio del reajuste de este anuncio. Al usar <https://smartfitgo.com.pa/> , el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los Usuarios.

10 CAPÍTULO DÉCIMO
INVALIDEZ DE LAS DISPOSICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones Generales sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

11 CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

SMART FIT procurará ejecutar los aspectos técnicos, administrativos y operativos relacionados con el sitio web de forma diligente y utilizando para ello personal capacitado, no obstante lo anterior, **SMART FIT** queda exonerado de toda responsabilidad derivada de situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, lo que incluye, entre otras hipótesis, actos de terrorismo, sabotajes, incluyendo ataques informáticos, motines, huelgas, decisiones de autoridad soberana, actos o hechos de terceros, guerras exteriores o interiores, terremotos, maremotos, inundaciones, vendavales, tornados, huracanes y, en general, de todas las situaciones imprevistas, imprevisibles o irresistibles análogas a las anteriores que puedan afectar directa o indirectamente el normal funcionamiento de la página web y de las instalaciones.

PARÁGRAFO PRIMERO. Se entienden justificadas la suspensión de la disponibilidad del Sitio Web originada en situaciones normales de la operación de **SMART FIT**, tales como, pero sin limitarse a ellos, las derivadas del mantenimiento, programación, pruebas programadas, aprovisionamiento o readecuación de los equipos o inconvenientes de cualquier tipo en los equipos relevantes. Cuando los eventos anteriormente descritos sean previsibles, **SMART FIT** deberá notificar la suspensión del servicio a través de su Sitio Web, con la antelación que considere necesaria.

Dado lo anterior, **SMART FIT** no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por los daños, perjuicios o pérdidas de la información del Usuario y demás, causados por fallas en sus sistema o servidores.

PARÁGRAFO SEGUNDO. El Cliente entiende y acepta que, teniendo en cuenta que los sistemas de **SMART FIT**, al igual que las líneas telefónicas, son propensos a fallas, haciendo que los Servicios puedan quedar suspendidos temporalmente, libera a **SMART FIT** de toda responsabilidad por la no prestación de los Servicios originada por estas causas. El Cliente acepta igualmente, que **SMART FIT** esporádicamente realice mantenimientos de sus sistemas y éstos pueden afectar temporalmente los Servicios.

12 CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO DERECHO DE RETRACTO

Los Usuarios que efectúen el proceso de afiliación en la página web

<https://www.smartfitgo.com.pa/>, podrán desistir de la misma.

El usuario contará con siete (7) días calendario contados a partir de la recepción del correo electrónico por parte de **SMART FIT** en el cual se le notifica que ya puede iniciar con su entrenamiento.

Para ello, el usuario deberá dirigirse a <https://www.smartfit.com.pa/> y realizar la solicitud por la opción de contáctenos para que se realice el proceso y se lleve a cabo el retracto.

13 **CAPÍTULO DÉCIMO TERCERO. DERECHO DE REVERSIÓN DEL PAGO.**

El afiliado, acepta y reconoce que tiene derecho a la reversión del pago, en los casos de Fraude, o en los casos de Operación no solicitada, ello de conformidad con la Ley 81 de 2009 y la Ley 45 de 2007, sus reglamentaciones y normas que las desarrollan.

PARÁGRAFO. En casos de Fraude, este deberá ser demostrado por la respectiva entidad competente, aportando las pruebas que soporten el caso.

14 CAPÍTULO DÉCIMO CUARTO. LICENCIAS.

Todos los bienes intangibles tales como software o códigos HTML, textos, fotografías, imágenes, videos, entre otros, que sean usados, publicados, insertados o incluidos en este sitio son de propiedad privada de **SMART FIT** y se encuentran protegidos por la ley de derechos de autor, propiedad industrial y nuevas tecnologías.

Como usuario de <https://www.smartfitgo.com.pa/smartfit-go/> usted no tiene derecho a copiar, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, modificar, crear derivados de nuestra Página Web, vender, licenciar y/o utilizar esta Página Web para propósitos comerciales sin nuestra previa autorización.

15 CAPÍTULO DÉCIMO QUINTO. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD.**

SMART FIT no se responsabiliza por la interpretación, análisis y comprensión del contenido publicado en este sitio. El acceso a <https://www.smartfitgo.com.pa/> se provee a nuestros usuarios como se presenta y de acuerdo a nuestra disponibilidad sin garantía de ninguna clase a menos que ya esté previamente expresada o implícita.

Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado desde jurisdicciones en las cuales tal material y contenido se encuentre prohibido por las leyes positivas.

SMART FIT maneja la Página Web <https://www.smartfitgo.com.pa/> desde Panamá. Los términos de esta Página Web se rigen por las leyes de la República de Panamá.

SMART FIT no implica que las publicaciones de su Página Web sean apropiadas para uso fuera de Panamá. Los usuarios de <https://www.smartfitgo.com.pa/> que no se encuentren en Panamá lo hacen por iniciativa propia y con el conocimiento que deben seguir nuestras leyes locales.

En ningún caso **SMART FIT** será responsable por los daños o consecuencias directas, incidentales o indirectas que el uso de esta Página Web o alguno de sus links o enlaces pueda causar. En algunas jurisdicciones el descargo de responsabilidades no es permitido. En dichas jurisdicciones las limitaciones anteriores no aplican.

