

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Smart Teens

Smart Teens es una iniciativa mediante la cual **Smart Fit** ofrece **ENTRADA GRATUITA** a sus Centros de Acondicionamiento Físico para jóvenes y adolescentes que cumplan las condiciones establecidas en el presente documento.

1. **Vigencia:** La actividad estará vigente del **17 de noviembre de 2025 al 5 de enero de 2026**. Finalizado este periodo, el beneficio quedará sin efecto automáticamente.
2. **Cobertura:** Aplica en todas las sedes a nivel nacional. Cada sede podrá establecer controles de ingreso, aforo y validación de identidad de los participantes.
3. **Participantes:** Podrán participar en **Smart Teens** quienes cumplan con los siguientes requisitos:
 - Tener entre **14 y 18 años de edad** cumplidos.
 - No estar inscritos como usuarios activos de Smart Fit.
 - No tener deudas pendientes con Smart Fit.
 - No haber sido expulsados o sancionados previamente por Smart Fit.
 - Diligenciar la encuesta médica (según disponibilidad del participante) y seguir los pasos establecidos para el ingreso. Este proceso permite identificar posibles factores de riesgo o condiciones de salud relevantes.
 - Asistir acompañado por su acudiente legal (padre, madre o tutor) en el primer ingreso, quien deberá firmar el consentimiento informado y la exoneración de responsabilidad para el uso del servicio. Sin dicha autorización, no se permitirá el acceso a Smart Fit.
4. **Procedimiento de Pre-registro y Activación:** Antes de asistir a la sede, los participantes deberán realizar un pre-registro en la página de la campaña www.smartfit.com.co/smart-teens, donde se emitirá un código personal e intransferible.
5. **Beneficio:** Los participantes podrán **entrenar gratuitamente de lunes a domingo, de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.**, durante la vigencia de la actividad.
 - No incluye servicios adicionales, tales como Smart Coffee, Smart Fit Coach, entrenador personal, ni otros beneficios asociados a planes pagos.
 - Este beneficio aplica únicamente para nuevas inscripciones, no para usuarios con planes activos.
 - El acceso estará sujeto a la disponibilidad de espacio y equipos en cada sede.

La actividad Smart Teens constituye una acción promocional y temporal sin costo, que no genera derechos de permanencia, renovación, continuidad del servicio ni beneficios equivalentes a los planes de membresía regular de Smart Fit.

La participación no configura una relación de consumo permanente ni vínculo contractual con la compañía, y su alcance se limita estrictamente a la vigencia y condiciones aquí establecidas.

6. **Seguridad y comportamiento:** Los participantes deberán cumplir con el reglamento general de servicios de Smart Fit. Cualquier incumplimiento podrá dar lugar a la suspensión inmediata del beneficio, sin derecho a reclamo. Smart Fit podrá retirar de sus instalaciones a cualquier persona que ponga en riesgo su seguridad, la de otros usuarios o las instalaciones.

7. Exoneración de responsabilidad y consentimiento informado:

- Smart Fit no será responsable por lesiones, accidentes, pérdidas o daños personales o materiales derivados del uso inadecuado de los equipos o de la práctica deportiva.
- El acudiente declara haber sido informado de los riesgos inherentes a la actividad física, asumiendo la total responsabilidad por la participación del menor, y exonera expresamente a Sporty City S.A.S. de cualquier reclamación derivada de accidentes, lesiones o eventos fortuitos que puedan ocurrir durante la práctica deportiva.
- La participación en la actividad implica la aceptación expresa de estos términos y condiciones y de las políticas internas y términos de Smart Fit.

8. Autorización para el uso de imagen y voz: Con la participación en la actividad, el menor y su acudiente autorizan a Sporty City S.A.S. para captar, reproducir y utilizar su imagen, voz o testimonio en fotografías, videos o materiales promocionales relacionados con Smart Teens, sin que ello implique remuneración alguna. Esta autorización se otorga con fines informativos, educativos o publicitarios, conforme a la legislación vigente.

9. Tratamiento de datos personales: Al participar en Smart Teens, el menor y su acudiente autorizan a Smart Fit para el tratamiento de sus datos personales, conforme a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, disponible en www.smartfit.com.co. Los datos se utilizarán únicamente con fines de registro, control de acceso, seguimiento y comunicación sobre la actividad.

De acuerdo con la legislación colombiana (Ley 1581 de 2012 y normas relacionadas), los participantes y sus acudientes podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación del consentimiento mediante los canales indicados en la Política de Privacidad.

Los datos serán tratados de forma confidencial y conservados únicamente durante la vigencia de la promoción y hasta por cinco (5) años después de su finalización, exclusivamente para cumplir obligaciones legales y administrativas.

10. Disposiciones finales: Smart Fit podrá modificar, suspender o cancelar la actividad en cualquier momento, sin que ello genere obligación de compensación o indemnización alguna.

Smart Fit podrá suspender o cancelar la participación de cualquier participante que incurra en fraude, datos falsos, incumplimiento de normas o violaciones al reglamento interno.

Smart Fit no se responsabiliza por fallas técnicas, cortes de internet, problemas de servidores o hardware/software que afecten la participación o registro.

La participación en Smart Teens implica la aceptación total y voluntaria de estos términos y condiciones.

Para más información, comuníquese con Smart Fit a través de los canales oficiales disponibles en www.smartfit.com.co o acérquese a la recepción de cualquier sede.