

## **ACUERDO DE MEMBRESÍA PLAN BLACK CON CANJE**

**SERVICIOS Y BENEFICIOS BLACK:** El presente Acuerdo de Membresía (el “Acuerdo”) se celebra entre: SMARTFIT PERU S.A.C., con RUC N° 20600597940 y domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima (en adelante, el “Gimnasio”); y el usuario, cuya información se encuentra indicada en el presente Acuerdo (el “Usuario”). Mediante el presente Acuerdo, el Usuario se suscribe a un servicio integrado de acondicionamiento y preparación física (el “Servicio”) que será prestado dentro de los horarios establecidos, en local(es) presencial(es) así como a través de una plataforma en línea (en adelante, la “Plataforma”), indistintamente. El local comercial donde el Usuario suscribe el presente Acuerdo será denominado el “Local”.

**SOBRE EL CANJE:** El Usuario ha presentado al Gimnasio códigos de canje (en adelante, los “Códigos”) que le permiten hacer uso de los Servicios de forma gratuita por un periodo de tiempo determinado. Durante la vigencia del periodo de canje referido, no se realizarán cargos a la tarjeta del Usuario por el uso del Servicio; sin embargo, aplicarán todos los demás términos y condiciones de este Acuerdo. Una vez concluido el periodo de canje referido, se cargarán automáticamente al Usuario todos los conceptos detallados en la sección “Contraprestación y Forma de Pago.”

El Usuario no podrá canjear Códigos adicionales en una oportunidad posterior; todos los Códigos del Usuario se deberán canjear simultáneamente, al momento de suscripción de este Acuerdo, a cambio de un periodo continuo de membresía gratuita. Cualquier Código que sea presentado para canje por el Usuario posterior a la fecha de suscripción del presente Acuerdo no será aceptado.

Los Códigos no podrán ser usados por el Usuario para compensar deudas previas con el Gimnasio, o para obtener cualquier otra clase de producto o servicio a cambio.

**REGLAMENTO DE USO:** El documento “Reglamento de Uso de Servicios para Usuarios” (el “Reglamento”) forma parte integrante del presente Acuerdo y es de obligatorio cumplimiento para el Usuario siempre que se encuentre en un local comercial de la marca del Gimnasio. Mediante la firma del presente Acuerdo, el Usuario declara haber leído y encontrarse conforme con el Reglamento, el mismo que se encuentra disponible en la página web de Smart Fit Perú y en recepción de cualquier unidad Smart Fit.

**BENEFICIOS BLACK:** El Usuario con Acuerdo de Membresía “Plan Black” vigente tendrá acceso a los Beneficios Black exclusivos, que se encuentran detallados en la sección Segunda del Reglamento. El Usuario con Acuerdo de Membresía “Plan Smart” no tendrá acceso a los Beneficios Black.

**PLATAFORMA DIGITAL:** Como parte del Servicio contratado, el Usuario tendrá acceso al contenido de la Plataforma del Gimnasio, para lo cual deberá seguir las instrucciones y cumplir con las disposiciones contenidas en los “Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Virtual” (en adelante, los “Términos y Condiciones”), los mismos que forman parte integrante del presente Acuerdo. Mediante la firma del presente Acuerdo, el Usuario declara haber leído y encontrarse conforme con los Términos y Condiciones, los mismos que se encuentran disponibles en la página web de Smart Fit Perú y en recepción de cualquier unidad Smart Fit.

**DECLARACIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD:** El Usuario declara y reconoce expresamente que hace uso del Servicio bajo su exclusiva responsabilidad. En ese sentido, el Usuario declara que correrán por su total y exclusiva responsabilidad todos los riesgos que involucre el uso de los servicios, liberando al Gimnasio de responsabilidad por cualquier accidente, lesión y/o perjuicio resultante del uso del Servicio. El Usuario declara asimismo encontrarse apto para realizar las actividades físicas que forman parte del Servicio, y declara expresamente no usar los Servicios contra indicación médica. El Usuario declara encontrarse apto para practicar actividad física y estar habituado al uso de equipos de peso y resistencia, y reconoce los riesgos involucrados en el uso del Servicio, tales como caídas, accidentes y ocurrencias médicas derivadas de este. El Usuario reconoce que es su responsabilidad no exponer a terceros en el Local a enfermedades contagiosas, incluyendo, pero sin limitarse, a COVID-19, y declara que cumplirá cabalmente con cualquier requerimiento sanitario y/o extraordinario que sea aplicable por norma o disposición gubernamental. Finalmente, en caso de accidente, el Usuario autoriza al personal del Gimnasio a ejecutar y/o solicitar que sean ejecutadas las medidas de primeros auxilios, atención y movilización a un centro de atención médica que sean necesarias, por personal debidamente capacitado.

El Usuario se obliga al uso del Servicio con la debida diligencia, y de forma que procure su seguridad, la de las demás personas en cualquier local de la marca del Gimnasio, y la de sus bienes personales. El Gimnasio no se responsabiliza por el daño, pérdida y/o hurto de los bienes personales del Usuario. El Usuario se responsabiliza por el uso indebido y/o negligente de los equipos y/o la infraestructura de cualquier local de la marca del Gimnasio, en caso el mismo resulte en daños al local y/o lesiones a terceros.

**PLAZO:** El presente Acuerdo tiene un plazo de vigencia de doce (12) meses contados desde la fecha indicada en el mismo, y se renovará automáticamente por periodos adicionales de doce (12) meses, lo cual será comunicado al correo electrónico que el Usuario indique en este Acuerdo. El Usuario podrá cancelar su plan y resolver el presente Acuerdo en cualquier momento previo a la renovación automática del mismo, siguiendo las instrucciones de la cláusula “Cancelación y Expulsión.” Cualquier modificación a los términos y condiciones del presente Acuerdo será comunicada al correo electrónico que el Usuario indique en este Acuerdo, para la aceptación del mismo.

**CONTRAPRESTACIÓN Y FORMA DE PAGO:** A modo de contraprestación por el Servicio, el Usuario pagará a favor del Gimnasio: un (1) pago mensual por concepto de mensualidad (la “Mensualidad”), por el derecho de uso del Servicio, que será cancelado en el Día de Pago señalado en el Acuerdo, luego de vencido el periodo de canje del Usuario; y, un (1) pago anual por concepto de mantenimiento (el “Mantenimiento”), para el mantenimiento del Servicio, la infraestructura del Local y la innovación en la prestación del Servicio, que será cancelado en el día 1 del tercer mes contado desde el día siguiente al vencimiento del periodo de canje del Usuario. Los pagos subsecuentes de Mantenimiento se harán cada año en la misma oportunidad. Todos los pagos serán debitados automáticamente de la tarjeta de débito, crédito, o cuenta bancaria cuyos detalles el Usuario indique en el Acuerdo (la “Cuenta Autorizada”). Mediante la presente, el Usuario autoriza al Gimnasio a realizar cargos automáticos a la Cuenta Autorizada por concepto de Matrícula, Mensualidades y Mantenimiento, así como los otros indicados en el presente Acuerdo.

La autorización señalada en el párrafo anterior se mantendrá vigente siempre que el Acuerdo se mantenga vigente, incluso si la tarjeta de débito o crédito vinculada a la Cuenta Autorizada es cancelada o modificada. Esta autorización también se mantendrá vigente siempre que el Usuario adeude algún monto al Gimnasio por los conceptos detallados en el presente Acuerdo, incluso si el Acuerdo ya no se encuentra vigente.

En el caso de Usuario que registre una Cuenta Autorizada de la que no es titular, el titular de la Cuenta Autorizada (en adelante, el "Titular") deberá suscribir el Acuerdo de Membresía conjuntamente con el Usuario. El Titular podrá solicitar la cancelación del plan y resolución del Acuerdo siguiendo las instrucciones de la cláusula "Cancelación y Expulsión." Cualquier cambio en la información de pago, o cambio en el Plan del Usuario, deberá ser suscrito por el Titular de la Cuenta Autorizada. Asimismo, y mediante la presente, el Titular autoriza expresamente al Gimnasio a realizar los cargos automáticos a la Cuenta Autorizada señalados en el primer párrafo de la presente cláusula.

Los montos a pagar detallados en la presente cláusula deberán ser pagados por el Usuario mediante cargo a su Cuenta Autorizada. El Usuario declara expresamente, mediante el presente Acuerdo, que la información de la Cuenta Autorizada es verídica y vigente, y corresponde a una cuenta de su titularidad. De lo contrario, el titular de la Cuenta Autorizada suscribe el Acuerdo de Membresía conjuntamente con el Usuario. El Usuario que registre información de pago que no sea de su titularidad, sin autorización del titular de la misma, será expulsado del Gimnasio, y su Acuerdo quedará resuelto unilateralmente. El Gimnasio no se responsabiliza por los perjuicios causados a terceros por la consignación de información de pago falsa o ajena por el Usuario, ni por las acciones legales que los terceros puedan tomar contra el Usuario.

En caso de cierre del Local o de múltiples locales de la marca del Gimnasio, por razones que incluyen, pero no se limitan a: Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, pandemia, epidemia, desastres naturales, conmociones civiles, eventos de caso fortuito y/o fuerza mayor, entre otros, el Servicio continuará siendo prestado al Usuario en los locales que permanezcan abiertos y a través de la Plataforma. Los conceptos detallados en la presente cláusula continuarán siendo cobrados de la misma forma y en las mismas oportunidades a lo establecido.

En caso de cierre del Local o de múltiples locales de la marca del Gimnasio, por razones que incluyen, pero no se limitan a: Estado de Emergencia, Emergencia Sanitaria, pandemia, epidemia, desastres naturales, conmociones civiles, eventos de caso fortuito y/o fuerza mayor, entre otros, el Servicio continuará siendo prestado al Usuario en los locales que permanezcan abiertos y a través de la Plataforma. Los conceptos detallados en la presente cláusula continuarán siendo cobrados de la misma forma y en las mismas oportunidades a lo establecido.

**MORA EN EL PAGO:** Los pagos señalados en las secciones precedentes deberán realizarse en las fechas señaladas en el presente Acuerdo. El Usuario y/o Titular Bancario autoriza al Gimnasio a efectuar, sobre los montos no cancelados en las fechas acordadas, un cargo automático a la Cuenta Autorizada equivalente a la tasa máxima por interés moratorio permitida por la normativa vigente. En caso el intento de cobro en la fecha acordada no sea exitoso, el Usuario autoriza al Gimnasio para realizar el cobro de la misma en el próximo cargo automático programado.

**REAJUSTE:** Los montos a pagar señalados en el presente Acuerdo serán reajustados cada doce (12) meses según el Índice de Precios al Consumidor (IPC), lo cual será indicado en la boleta o comprobante correspondiente.

**CANCELACIÓN Y EXPULSIÓN:** El Usuario podrá cancelar su plan y resolver el presente Acuerdo en cualquier momento mediante la presentación de la solicitud firmada y por escrito correspondiente, presentada personalmente en recepción de cualquier local Smart Fit. El Servicio se mantendrá vigente hasta culminar el periodo que corresponde a la última mensualidad debitada; después de esta fecha, se hará efectiva la cancelación.

El Acuerdo se verá automáticamente resuelto de pleno derecho, cursándose comunicación por correo electrónico al Usuario, en caso el Gimnasio no pueda realizar el cobro de cualquier concepto establecido en el presente Acuerdo por un plazo mayor a treinta (30) días desde la fecha de pago acordada.

En caso el Usuario incumpla con sus obligaciones bajo el presente Acuerdo, el Reglamento y/o los Términos y Condiciones que forman parte del mismo, el Gimnasio podrá amonestarlo, o expulsarlo y resolver el Acuerdo automáticamente, dependiendo de la gravedad de la infracción. La reincidencia en todo caso resultará en la expulsión del Usuario. Las amonestaciones y/o la expulsión serán registradas por el Gimnasio y comunicadas al Usuario a la dirección de correo electrónico registrada por el mismo.

**REEMBOLSO:** El Gimnasio no entrega reembolsos por los montos establecidos en el presente Acuerdo.

**CESIÓN:** El Usuario no podrá ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones y/o posición en el presente Acuerdo. El Gimnasio podrá ceder su posición en el Acuerdo a favor de un tercero que forma parte del mismo grupo económico, previa comunicación al Usuario.

**CONTACTO:** El Usuario reconoce y acepta que todas las comunicaciones oficiales relacionadas a su Acuerdo serán enviadas al correo electrónico que señala como contacto. Será responsabilidad del Usuario mantener actualizada su información de contacto con el Gimnasio. No será responsabilidad del Gimnasio la falta de notificación al Usuario debido a la consignación por el Usuario de información de contacto incorrecta o inexacta.

**PREVENTA:** En caso, el presente Acuerdo se haya suscrito durante el periodo de preventa previo a la apertura del Local, el Acuerdo entrará en vigencia a partir de la fecha de apertura del Local, evento que será informado al Usuario mediante correo electrónico.

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** El Usuario autoriza el tratamiento de datos personales y sensibles a SMARTFIT PERU S.A.C., siendo este último el titular del Banco de Datos Personales. Dichos datos se usarán para la prestación y comercialización de productos y servicios del Gimnasio, el envío de promociones de productos y servicios de terceros con quienes el Gimnasio tenga o llegue a tener un acuerdo comercial, el cobro automático de los conceptos detallados en este Acuerdo, la gestión de acceso del Usuario al Local, la elaboración de perfiles de consumo, estadísticas y políticas corporativas, y todo lo relacionado a este Acuerdo, así como el

envío de promociones del Gimnasio incluso a Usuarios con planes cancelados. Los datos serán almacenados en el Banco de Datos denominado "Clientes" con código de inscripción N° RNPDP-PJP N° 13114 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, por el periodo que sea requerido para la ejecución contractual y las finalidades antes descritas.

El Gimnasio garantiza el cumplimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos del Usuario, para lo cual cuenta con procesos de seguridad apropiados conforme a la regulación vigente, con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, o robo de datos.

En caso el Usuario necesite información adicional o desee ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en la Ley N° 29733 y su Reglamento, puede contactarse con el correo electrónico [datospersonales@smartfit.com.pe](mailto:datospersonales@smartfit.com.pe) la Política de Protección de Datos Personales del Grupo Smart Fit se encuentra pública en la página web [www.smartfit.com.pe](http://www.smartfit.com.pe), la misma que el Usuario declara haber leído y aceptado mediante la suscripción de este Acuerdo.