

## Politique de Confidentialité de SMART FIT MAROC

SMART FIT MAROC (ci-après "nous", "notre" ou "SMART FIT") accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses utilisateurs. Cette Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données personnelles conformément à la loi n° 09-08 sur la protection des données personnelles, et à la réglementation applicable au Maroc.

### 1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

#### **SMART FIT MAROC**

Adresse : 332 BD BRAHIM ROUDANI ETG 5 N 21 CHEZ VIVENDIS INVEST Casablanca

Contact : [Contact.maroc@smartfit.com](mailto:Contact.maroc@smartfit.com)

### 2. Collecte des informations personnelles

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez nos services :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, et toute autre information que vous nous fournissez lors de votre inscription ou de l'utilisation de nos services.
- **Informations de paiement** : données relatives à votre carte bancaire ou à tout autre moyen de paiement utilisé pour régler vos abonnements.
- **Informations de connexion et d'utilisation** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, et durée de la session.
- **Informations de localisation** : si vous autorisez l'accès, nous pouvons collecter des informations relatives à votre position géographique.

Ces informations sont collectées dans le respect des principes de licéité, de transparence et de finalité définis par la loi marocaine.

### 3. Finalités du traitement des données

Les informations que nous collectons sont utilisées pour :

- Vous fournir nos services et gérer vos abonnements,
- Vous informer sur les nouveautés, promotions, et offres adaptées à vos préférences,

- Assurer le bon fonctionnement de notre site et de nos services,
- Améliorer nos services grâce à l'analyse de l'utilisation du site et de vos interactions,
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

#### **4. Consentement et base juridique du traitement**

En accédant à notre site ou en vous inscrivant à nos services, vous consentez explicitement à la collecte et au traitement de vos données personnelles conformément à cette Politique de Confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais cela n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant le retrait de ce consentement.

#### **5. Utilisation des cookies**

Nous utilisons des **cookies** pour améliorer votre expérience sur notre site et collecter des informations statistiques sur l'utilisation de nos services. En utilisant notre site, vous consentez à l'utilisation de cookies. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

#### **6. Protection des données personnelles**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction. Ces mesures incluent des protections physiques, électroniques et administratives.

#### **7. Partage des informations**

Nous nous engageons à ne pas partager vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (par exemple, les processeurs de paiement, les services d'hébergement), sous réserve que ces prestataires respectent les règles de confidentialité et de sécurité.
- **Conformité légale** : Nous pourrions être amenés à divulguer vos données personnelles si cela est requis par la loi ou par une autorité compétente, notamment en cas de procédure judiciaire ou de demande des autorités publiques.

#### **8. Droits des utilisateurs**

Conformément à la loi marocaine n° 09-08, vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez obtenir des informations sur les données que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Si vos données sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander à les rectifier.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions prévues par la loi.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données dans certains cas.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par e-mail à [legal.maroc@smartfit.com](mailto:legal.maroc@smartfit.com) ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous vous répondrons dans un délai raisonnable et conformément à la législation en vigueur.

## **9. Conservation des données**

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément à la durée requise par la loi. Après cette période, vos données seront supprimées ou anonymisées.

## **10. Transfert international de données**

Si nous devons transférer vos données personnelles en dehors du Maroc, nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour garantir que ce transfert respecte les exigences de sécurité et de protection des données, conformément à la loi marocaine et à la réglementation applicable.

## **11. Déclaration à la CNDP**

Conformément à la loi n° 09-08, nous avons déclaré notre traitement des données personnelles auprès de la **Commission Nationale de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP)**, qui veille au respect des principes de protection des données personnelles dans le cadre de nos activités.

## **12. Modifications de la Politique de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment, afin de l'adapter à l'évolution de nos pratiques ou à la législation applicable. En cas de modification substantielle, nous vous informerons de manière appropriée, notamment par l'envoi d'un e-mail ou par l'affichage sur notre site.

La date de la dernière mise à jour est indiquée ci-dessous.

### **13. Contact**

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [Contact.maroc@smartfit.com](mailto:Contact.maroc@smartfit.com)