

## ¿Cómo funciona la promoción FIT FRIEND 2025?

La promoción FIT FRIEND 2025 es el plan de referidos de SMART FIT PANAMÁ con el cual nuestros usuarios activos pueden transferir los beneficios de pertenecer a la comunidad de SMART FIT PANAMÁ a sus amigos más cercanos y familiares. Con la promoción FIT FRIEND 2025 de SMART FIT PANAMÁ, gana tanto el amigo que refiere (o usuario activo) como el amigo referido; esta promoción estará vigente a partir del 19 de febrero 2025 hasta el 31 de marzo de 2025

### 1. Beneficios para el usuario activo:

El usuario activo (o el amigo que refiere) de SMART FIT PANAMÁ debe acceder al sitio <https://www.smartfit.com.pa/fitfriend> en donde tendrá acceso mediante su número de identificación a *UN (1) código* promocional alfanumérico que podrá compartir con (3) TRES amigos diferentes

El usuario activo (o el amigo que refiere) ganará UNA MENSUALIDAD GRATIS por cada amigo que redima el código y se registre en Plan Black o Fit de Smart Fit Panamá; así las cosas, el usuario activo (o amigo que refiere) podrá recibir hasta TRES MESES GRATIS que serán abonados automáticamente en su propio plan vigente.

**Importante:** La mensualidad se verá abonada una vez que el amigo referido confirme su inscripción y su primera mensualidad sea debitada.

### 2. Beneficios para el usuario invitado:

El usuario invitado (o amigo referido) obtendrá mediante redención del código promocional los siguientes beneficios:

- Inscripción GRATIS en Plan Black o Plan Fit
- TARIFA PROMOCIONAL DE \$15,99+ITBMS EN LAS TRES PRIMERAS MENSUALIDADES\*  
(beneficio exclusivo para inscripciones en los Planes Black o Fit).

### 3. Vigencia de los códigos promocionales:

Los códigos promocionales tendrán vigencia desde el 19 de FEBRERO de 2025 hasta el 31 de MARZO de 2025.

- Para los Usuarios Activos, la promoción FIT FRIEND 2025 estará disponible y vigente sin exclusión alguna respecto de la fecha de inscripción o de la promoción que hayan adquirido en el momento de su inscripción.
- La promoción FIT FRIEND 2025 aplica para TODAS LAS SEDES DE SMART FIT PANAMÁ con excepción de las sedes en periodo de preapertura.
- Las sedes de Smart Fit Panamá que se aperturen durante el periodo de vigencia de los códigos promocionales automáticamente entrarán a participar de la promoción FIT FRIEND 2025.
- Los Usuarios que hayan adquirido su Plan en periodo de Preventa y que quieran participar de la promoción FIT FRIEND 2025 deberán esperar a que su sede inaugure y que, además, la fecha de inauguración coincida con el periodo de vigencia de la Promoción

FIT FRIEND 2025 para poder adquirir sus códigos promocionales.

- Para el Usuario Invitado los beneficios de FIT FRIEND 2024 NO SON CANJEABLES, NI ACUMULABLES con otras promociones.
- SMART FIT PANAMÁ se reserva el derecho de fijar el **TOPE LÍMITE DE CÓDIGOS PROMOCIONALES** y la duración de la presente promoción para la redención de sus códigos promocionales dentro de cada sede participante; en caso tal, lo pondrá en conocimiento de sus usuarios mediante sus canales de comunicación habilitados de manera interna (correo electrónico, mensajería de texto y pantallas de sede)

#### 4. ¿Quién puede participar en la promoción FIT FRIEND 2025?

Participan todos nuestros usuarios activos en cada una de las sedes del país, con excepción de las sedes en periodo de preventa. El usuario activo o usuario que refiere debe estar al día con el pago de sus mensualidades y no debe tener PLAN DE CORTESÍA o Planes VIP.

#### 5. ¿Quién puede utilizar los códigos promocionales?

Todas las personas que quieran inscribirse, siempre y cuando, no tengan deudas pendientes con SMART FIT PANAMÁ o no hayan sido expulsadas previamente de la comunidad Smart Fit.

#### 6. ¿Cuáles son las sedes que participarán en FIT FRIEND 2025?

Fit Friend 2025 es válida exclusivamente para TODAS LAS SEDES SMART FIT PANAMÁ con excepción de las sedes en periodo de preapertura.

#### 7. ¿Cómo sé que un código de FIT FRIEND 2025 ha sido redimido?

Podrás consultar el estado de tu código a través de la plataforma de la promoción <https://www.smartfit.com.co/fitfriend>.

#### 8. No recibí mi abono, ¿qué pudo haber ocurrido?

En la plataforma promocional podrás comprobar el estado de tu código. El color de cada uno de los TRES casilleros te indicará el estado de cada uno de tus amigos referidos:

- **Casillero Verde:** ¡Ánimo! Tu código se encuentra disponible para redimir
- **Casillero Negro:** ¡Felicitaciones! Ya ganaste 1 mes gratis
- **Casillero Naranja:** ¡Ups! Tu amigo aún no ha confirmado su compra. ¡Recuérdale y arma tu combo!
- **Casillero Rojo:** Desafortunadamente tu amigo no confirmó su compra 😞

Comparte este código para ganar meses gratis!

XXXXXX

Compartir:

**MESES GRATIS**

¡YA CONSEGUISTE 0 MESES GRATIS!

Todavía puedes ganar meses gratis. ¡Comparte tu código!

Disponible	Disponible	Disponible
Disponible	Disponible	Disponible

Todavía puedes ganar meses gratis. ¡Comparte tu código!

¡Felicidades! Ya ganaste 1 mes gratis.

Tu amigo aún no ha confirmado la compra. Espera...

Desafortunadamente tu amigo no confirmó la compra. <

**9. Ya compartí mi código promocional y mi amigo ya se inscribió pero aún no he recibido mi mensualidad gratis ¿Qué pudo haber ocurrido?**

¡Recuerda! Los beneficios para el Usuario Activo (o Usuario que refiere) está supeditados a dos condiciones excluyentes:

- Que el Usuario Invitado haya gestionado la firma de su contrato en la recepción de la sede.
- Que el Usuario Invitado haya gestionado el pago de su primera mensualidad.

Así las cosas, las dos condiciones mencionadas anteriormente se representan como condicionales excluyentes para el disfrute de los beneficios de la promoción FIT FRIEND 2025.

**10. ¿Aún tienes dudas al respecto?**

Para resolver dudas o inquietudes, contamos con dos canales de atención:

- Presencialmente en la recepción de cualquiera de nuestras sedes.
- De manera digital, a través de la opción Contáctanos que encuentras en [www.smartfit.com.pa](http://www.smartfit.com.pa)