

Smart Balance

### **¿Qué es el examen de bioimpedancia?**

El examen de bioimpedancia mide la composición corporal, estimando la masa magra, la grasa corporal, el agua corporal total y otros datos que brindan información precisa sobre tu estado nutricional.

### **¿Se realizará bioimpedancia en otras unidades?**

Estamos trabajando para ampliar la disponibilidad de exámenes de bioimpedancia a más unidades Smart Fit en todo el Perú

### **¿Necesito programar el examen de bioimpedancia?**

No, el examen de bioimpedancia se realiza por orden de llegada.

### **¿Cómo me preparo para el examen?**

Para tener un resultado más preciso y sin interferencias con la hidratación corporal, debes tomar algunas precauciones antes del examen:

- Evitar consumir grandes cantidades de líquidos justo antes del examen.
- Evitar hacer ejercicio 12 horas antes del examen.
- Evitar tomar café y bebidas energéticas 12 horas antes del examen.
- Esperar de 2 a 3 horas después de la última comida para realizar el examen.
- Para mujeres: evitar realizar el examen en el período premenstrual.

### **El resultado de mi examen de bioimpedancia no llegó a la aplicación. ¿Qué puedo hacer?**

El resultado de la bioimpedancia estará disponible en tu aplicación dentro del día en que se realizó el examen.

### **¿Sólo puedo hacer una bioimpedancia al mes?**

Si, una mensualmente para seguir tu progreso de manera más consistente.

### **¿Puedo cancelar el paquete a la mitad del período?**

La cancelación anticipada del período no cumpliendo la fidelidad de 12 meses, implica una retención del 20% del monto restante de la suscripción.

- En el caso de Lima Norte la respuesta varía.

### **¿Cómo cancelo?**

Puedes solicitar la cancelación en la recepción de tú sede.

### **¿Cuál es el valor de los paquetes? ¿Cuáles son los beneficios?**

El paquete Smart Fit Balance tiene un costo de S/ 9.90 que seran adicionales a tu plan mensual activo en Smart Fit.

Al suscribirte al paquete Smart Fit Balance Anual, tienes derecho a:

- 12 exámenes de bioimpedancia en las sedes Smart Fit con Smart Fit Balance, recuerda que las evaluaciones son 1 por mes.

Pago

### **¿Cuáles son las formas de pago?**

Si eres alumno de Smart Fit el cobro se realizará en la misma tarjeta registrada como medio de pago de tu plan de Smart Fit junto con el débito de tu plan activo.

Uso de DNI

### **¿Por qué me piden mi DNI?**

Usamos tu DNI para comprobar si ya estás registrado en Smart Fit. Si es así, utilizamos estos datos para completar el registro.