

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

## IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Los términos "Nosotros", "Nuestros" y "LA EMPRESA" se refiere a **SPORTY PANAMA S.A.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Panamá, de naturaleza comercial, identificada con RUC: 155671731-2-2018 DV 5, con domicilio en la ciudad de Panamá, representada legalmente por **STEFAN MICHAEL HOFMANN**, identificado con pasaporte suizo número X3180191, y;

El término **EL AFILIADO**, se refiere a la persona natural, que pretende acceder a los servicios de actividad física ofrecidos en el Gimnasio **SMART FIT**, y cuyo nombre, identificación, domicilio y demás información ha sido suministrada en el proceso de inscripción.

Los anteriores se identificarán conjuntamente como **LAS PARTES**.

Hemos celebrado el presente contrato de prestación de servicios, en adelante "El Contrato", que se regirá por las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO.** En virtud del presente acuerdo **LA EMPRESA** procurará suministrarle a **EL AFILIADO** los servicios de actividad física en Gimnasio **SMART FIT**, en adelante **EL GIMNASIO**, con sujeción al "Reglamento General de Servicios" que hace parte integral de El Contrato (Anexo No. 1) y a los reglamentos específicos establecidos para las distintas actividades que se ofrecen en **EL GIMNASIO**. Este contrato es personal e intransferible. Para que el afiliado pueda adquirir un pase diario debe cumplir con los siguientes requisitos:

- No tener un plan activo con **LA EMPRESA**
- Estar a paz y salvo por todo concepto con **LA EMPRESA**
- Tener más de dieciocho (18) años de edad.
- No haber sido expulsado de Smart Fit por inobservancia de normas, contratos y/o cualquier otra circunstancia.
- Contar con aptitud para realizar actividad física.
- Encontrarse físicamente sano al momento de asistir a utilizar el Pase Diario.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** Para efectos del presente acuerdo, se entenderá que **LA EMPRESA** ha cumplido su obligación de prestar los servicios contratados por **EL AFILIADO**, cuando **EL GIMNASIO**, se encuentre habilitado para su funcionamiento y a disposición de este, en los horarios acordados, independientemente de si lo utiliza o no **EL AFILIADO**. Solamente es permitido tener un pase diario por persona, por día, por sede. El pase diario no da derecho de uso de los Beneficios Black y/o Smart Energy.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** Si **EL AFILIADO** no hace uso de los servicios por él contratados, estando habilitado **EL GIMNASIO**, estará **EL AFILIADO** igualmente obligado al pago total y oportuno del pase diario.

**PARÁGRAFO TERCERO.** **EL AFILIADO** únicamente podrá acceder a los servicios contratados en la sede de **EL GIMNASIO** en el cual adquirió el pase diario.

**SEGUNDA. DURACIÓN.** El presente acuerdo tendrá un término de duración que inicia en el momento de inscripción y pago del plan, y finaliza el mismo día con el cierre de la sede, para ser efectivo en un solo acceso, por parte de **EL AFILIADO**.

**PARÁGRAFO.** **EL AFILIADO** podrá solicitar la terminación unilateral del presente Contrato, sin cobro de multa, acercándose a la recepción de su sede, solicitando la cancelación, con lo que el sistema genera una carta automáticamente, que deberá ser firmada por parte de **EL AFILIADO** y recibida por parte del personal de recepción de **LA EMPRESA**, antes de dar inicio al uso de su pase diario, lo cual ocurre una vez **EL AFILIADO** accede a **EL GIMNASIO** a través del torniquete.

**TERCERA. VALOR.** **EL AFILIADO** acepta y se obliga con **LA EMPRESA**, a realizar el pago incondicional del valor del pase diario que se especifica en la parte superior de este contrato, más los impuestos aplicables. De igual forma, **EL AFILIADO** acepta y entiende que **LA EMPRESA** podrá ofrecer y activar planes bajo términos distintos a los contratados aquí.

Así pues, al aceptar los términos y condiciones este contrato **EL AFILIADO** está consciente que el precio de la opción de pago de este plan es inmediato, ya sea en la recepción o a través de los medios electrónicos previstos por **LA EMPRESA**. Asimismo, **EL AFILIADO** entiende y acepta que el precio pactado está disponible únicamente mediante pago por descuento automático, a través de Tarjeta de Crédito o Débito. Este Plan es personal e intransferible, es decir, solamente **EL AFILIADO** que lo suscribe podrá utilizar las instalaciones y los beneficios del Plan.

**FORMA DE PAGO.** **EL AFILIADO** pagará a **LA EMPRESA** los valores indicados en la cláusula tercera del presente contrato, en los presentes términos y condiciones:

I. La factura deberá ser descargada por **EL AFILIADO** en el Sitio Web de **LA EMPRESA**.

II. Una vez ha dado inicio al pase diario, no se realizan devoluciones o suspensiones en el cobro del servicio.

**PARÁGRAFO.** A la tarifa correspondiente al pase diario se le debe adicionar el Impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS), correspondiente al SIETE POR CIENTO (7%).

**CUARTA. AUTORIZACIÓN DE PAGO.** Con la suscripción del presente contrato **EL AFILIADO** declara que es el tarjetahabiente de la forma de pago utilizada, haciéndose responsable por todo daño a terceros que surja a raíz del uso del medio de pago. En caso de que los pagos se vayan a realizar mediante el descuento directo a su tarjeta de débito, **EL AFILIADO** también firmará la autorización requerida por su entidad bancaria para realizar el mismo (pago por ACH).

**QUINTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** Sin perjuicio del derecho que tienen **LAS PARTES** de terminar el presente contrato de manera anticipada por mutuo acuerdo, **LA EMPRESA** podrá terminar unilateral y anticipadamente el presente contrato, sin que por ello haya lugar a indemnización alguna, en los siguientes eventos:

- a. El incumplimiento de **EL AFILIADO** de las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Servicios o en los Reglamentos Específicos, incumplimiento de todas las indicaciones y solicitudes del personal de **LA EMPRESA** y, en general, incumplimiento de las obligaciones contenidas en el presente contrato;
- b. La realización de conductas por parte de **EL AFILIADO**, que atenten contra las buenas costumbres, la sana convivencia al interior de **EL GIMNASIO**, o por tratos indebidos o irrespetuosos o que pongan en riesgo la salud o seguridad por parte de este hacia los demás afiliados o hacia los empleados de **LA EMPRESA** o terceros en general.

**PARÁGRAFO.** Sin perjuicio de la terminación del contrato, **LA EMPRESA** podrá cobrar el saldo adeudado por **EL AFILIADO** vía cobro judicial y mediante el reporte a las agencias de información de datos. **LA EMPRESA** podrá hacer efectivo el débito automático directamente y/o delegar y/o autorizar a la persona o entidad que considere pertinente e idónea para cumplir la función de recaudo de las sumas adeudadas por **EL AFILIADO**.

**SEXTA. DERECHOS DE EL AFILIADO.** Con la suscripción del presente contrato **EL AFILIADO** adquiere exclusivamente los siguientes derechos frente a **LA EMPRESA**.

1. Acceder a **EL GIMNASIO**, en la forma establecida en la cláusula primera.
2. Presentar sus inquietudes, solicitudes, quejas, felicitaciones o reclamos directamente en **EL GIMNASIO** o a través de los medios y formas establecidas por **LA EMPRESA**, y a que estas sean atendidas dentro de los términos legales establecidos para ello.

**SÉPTIMA. OBLIGACIONES ADICIONALES DE EL AFILIADO.** En virtud del presente contrato, **EL AFILIADO** se obliga con **LA EMPRESA** a cumplir con las obligaciones en las otras cláusulas de este contrato y, además:

1. Realizar el registro web y enrolamiento biométrico definidos por **LA EMPRESA**, completando todos sus campos con datos ciertos, válidos y verificables para poder utilizar los servicios de que trata el presente acuerdo y mantenerlos actualizados. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información suministrada, así como de suspender temporal o definitivamente el acceso a **EL GIMNASIO** a **EL AFILIADO**, cuando sus datos no hayan podido ser confirmados.
2. Suministrar información completa y veraz a **LA EMPRESA** y a todo el personal contratado por este y que labore en **EL GIMNASIO**, especialmente la relacionada con su estado de salud u ocurrencia de cualquier lesión, limitación, contraindicación, enfermedad o patología, entre otras y mantenerla actualizada en todo momento. **LA EMPRESA** no ha brindado,

ni brindará en el futuro asesoría médica o clínica respecto de las condiciones de salud de **EL AFILIADO**, por lo que este siempre deberá consultar a su médico en caso de alguna preocupación relacionada con el uso de **EL GIMNASIO**.

3. No obstante lo anterior, **EL AFILIADO** se compromete a practicarse la valoración clínica necesaria, cuando sea indicado por **LA EMPRESA** mediante las cuales se certifique que su estado de salud es apto para la práctica de ejercicios físicos, observando las orientaciones clínicas bajo su cuenta y riesgo. **LA EMPRESA** se reserva el derecho de no permitir el ingreso a **EL GIMNASIO** a personas que considere no se encuentren en estado de salud aptos para entrenar o realizar ejercicios físicos.

**OCTAVA. DECLARACIONES DEL AFILIADO.** **EL AFILIADO** para efectos de celebrar el presente contrato, declara, manifiesta y acepta lo siguiente:

1. **EL AFILIADO** entiende y acepta que **LA EMPRESA** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web, sistemas de entrada y/o equipos dentro de las instalaciones, los cuales pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la voluntad de **LA EMPRESA**; en tales casos procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **LA EMPRESA** no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en su Sitio Web.
2. Que conoce, entiende y acepta que los servicios ofrecidos y/o prestados por terceros independientes, autónomos y diferentes a **LA EMPRESA** en **EL GIMNASIO**, son ofrecidos y/o prestados de manera independiente por un tercero diferente de **LA EMPRESA** y, por lo tanto, **LA EMPRESA** no asume ningún tipo de responsabilidad por daños o perjuicios que se deriven o puedan derivarse de dichos ofrecimientos, venta de productos o prestación de servicios. Se entenderá que existe aceptación tácita de las citadas condiciones de servicio con el mero uso de estos de parte de **EL AFILIADO**.
3. Que una de las políticas de **LA EMPRESA** es el mejoramiento continuo a fin de prestar todos los días un mejor servicio a sus afiliados. Por esta razón, **EL AFILIADO** entiende y acepta que **LA EMPRESA** pueda ampliar, reducir, remodelar o cerrar temporalmente **EL GIMNASIO** por lo que pueden ocurrir incomodidades o limitaciones de algunos servicios contratados para lo cual no requiere previo aviso y/o consentimiento alguno de parte de **EL AFILIADO** o en cualquier momento y a su exclusiva discreción, ni otorga derecho alguno en reducción de tarifas o reembolsos o bonificación a sus pagos pendientes. **LA EMPRESA** tomará las previsiones necesarias para informar a **EL AFILIADO** con suficiente tiempo de antelación, cuando sea necesario realizar el cierre de la sede por las razones antes expuestas. Para el caso de los días considerados como festivos en los que **LA EMPRESA** decida no abrir, no habrá extensión del plazo del presente Contrato.
4. **EL AFILIADO** entiende y acepta que **LA EMPRESA** mantiene cámaras de seguridad en cada uno de sus establecimientos, con el único fin de otorgar la seguridad debida a cada uno de los usuarios, a sus pertenencias y a cada uno de los establecimientos donde funciona **LA EMPRESA**; y que producto de esto, puede ser grabado por dichas cámaras durante el desarrollo de su actividad dentro de **EL GIMNASIO**.
5. Que autoriza a **LA EMPRESA** la toma y utilización de fotos, videos, y demás en las cuales pueda aparecer, para fines de publicidad de **EL GIMNASIO** y/o seguridad de las instalaciones de éste. Dichas grabaciones podrán ser entregadas únicamente a la autoridad competente una vez se reciba la solicitud por el canal oficial correspondiente.
6. Que entiende que **LA EMPRESA** podrá modificar unilateralmente los horarios de clases grupales, al igual que reducir o aumentar el número de clases y designar o remover libremente a los entrenadores o al personal que labora en **EL GIMNASIO**, y que prestan servicios a los afiliados, para lo cual no requiere previo aviso y/o consentimiento alguno de parte de **EL AFILIADO** o en cualquier momento y a su exclusiva discreción.
7. **EL AFILIADO** entiende y acepta que, al utilizar las instalaciones de **EL GIMNASIO**, existe el riesgo de lesiones pequeñas, medias o graves; y que **LA EMPRESA** no se hace responsable por estas o por los accidentes, daños, trastornos, enfermedades o incluso fallecimiento ocurridos durante la práctica de la actividad física en sus instalaciones. Así mismo, **EL AFILIADO** certifica que entiende que la actividad física que practica implica la posibilidad de sufrir estas lesiones y/o riesgos, y, por lo tanto, acepta voluntariamente la responsabilidad por dichos riesgos exonerando a **LA EMPRESA** de toda responsabilidad, reclamo, demanda, perjuicio, acción o pretensión, relacionada al uso de los equipos e instalaciones de **EL GIMNASIO**, por cualquier situación que ocurra producto de la actividad física a realizar.
8. **EL AFILIADO** entiende y acepta todos sus derechos y obligaciones respecto de este contrato y declara conocer que tiene toda la libertad de hacer preguntas sobre el uso de las instalaciones y demás servicios de **EL GIMNASIO** en cualquier momento.

**NOVENA. REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS.** El Reglamento General de Servicios podrá ser modificado unilateralmente por **LA EMPRESA** en cualquier tiempo sin previo aviso y consentimiento alguno de parte de **EL AFILIADO**. **EL AFILIADO** manifiesta y declara, que conoce y acepta la totalidad del Reglamento General de Servicios que se encuentra vigente a la fecha de suscripción del presente contrato y se encuentra a la disposición también en cualquier momento en la página web de **LA EMPRESA**.

**DÉCIMA. MODIFICACIONES.** **LA EMPRESA** podrá modificar unilateralmente el presente contrato de prestación de servicios, así como los Reglamentos específicos sin previo aviso y consentimiento alguno de parte de **EL AFILIADO**. El hecho de que **EL AFILIADO** continúe utilizando las instalaciones y servicios de los **GIMNASIOS**, producirá la aceptación implícita de dichos cambios.

**DÉCIMA PRIMERA. LEGISLACIÓN APLICABLE.** La interpretación, aplicación y exigibilidad de los derechos y obligaciones que surgen del presente contrato se regirá conforme a la legislación de la República de Panamá. El presente contrato es Ley para **LAS PARTES** y en lo no previsto en él se aplicará lo contenido en el Código de Comercio de la República de Panamá.

**DÉCIMA SEGUNDA. USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.** **EL AFILIADO** acepta y expresamente autoriza, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos de **LA EMPRESA**, que declara **EL AFILIADO** conocer y que se encuentra también disponible en el sitio web de la misma; a recibir información de **LA EMPRESA** y sus compañías aliadas sobre temas relacionados a promociones, ofertas, novedades, concursos, información general de planes y convenios, y autoriza a **LA EMPRESA** a realizar el tratamiento de sus datos personales y demás información suministrada únicamente con la siguiente finalidad:

- Consultar, en cualquier tiempo y en cualquier agencia de información de datos legalmente autorizada, toda la información relevante de **EL AFILIADO** para conocer su desempeño como deudor.
- Reportar a cualquier agencia de información de datos legalmente autorizada, datos, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si los hubiere, de las obligaciones de **EL AFILIADO** con **LA EMPRESA**, de tal forma que estas presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta del desempeño de **EL AFILIADO** como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. Esta autorización subsiste hasta tanto **EL AFILIADO** esté a paz y salvo con **LA EMPRESA** por todo concepto, independientemente de que se dé por terminado el presente contrato. La autorización anterior no impide el ejercicio del derecho que le asiste a **EL AFILIADO** a que la información suministrada por **LA EMPRESA** sea veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que sea rectificad y a que se informe sobre las correcciones efectuadas.
- Realizar el tratamiento sobre los datos personales o información proporcionada en desarrollo del presente acuerdo, bien sea de forma verbal, escrita o electrónica, con las finalidades que se indican en la cláusula Décima Cuarta. **EL AFILIADO** manifiesta expresamente que fue informado sobre los derechos que le asisten como titular de los datos personales a la luz de los artículos 42 y 43 de la Constitución Política de la República de Panamá y demás normas concordantes. Igualmente, **LA EMPRESA** le ha informado que cuando las preguntas hechas a **EL AFILIADO** versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes **EL AFILIADO** podrá abstenerse de responder, entendiendo por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- Realizar, a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con Nuestros productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- Generar una comunicación óptima en relación con Nuestros servicios, productos, promociones, facturación y demás actividades.
- Evaluar la calidad de Nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con Nuestros servicios y productos.
- Prestar asistencia, servicio y soporte técnico de Nuestros productos y servicios.
- Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios prestados por **LA EMPRESA**.

- Cumplir con las obligaciones contraídas con Nuestros afiliados, clientes, aliados, usuarios, proveedores, sus filiales, distribuidores, subcontratistas y demás personas relacionadas directa o indirectamente con el objeto social de **LA EMPRESA**.
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

Para este efecto, **LA EMPRESA** le ha informado a **EL AFILIADO** tiene derecho en cualquier momento a acceder a sus datos personales, a que sean rectificadas, modificadas o a denegar su utilización para los efectos arriba descritos, dirigiendo una comunicación escrita a **EL GIMNASIO** en el cual se encuentra inscrito. Dicha solicitud se atenderá en un plazo de máximo tres (3) días hábiles.

**DÉCIMA TERCERA. DOMICILIO CONTRACTUAL Y NOTIFICACIONES.** **LAS PARTES** acuerdan que todas las notificaciones, comunicaciones, peticiones requeridas o permitidas en virtud del presente contrato que desee realizar **LA EMPRESA** a **EL AFILIADO** deberán ser dirigidas a la dirección suministrada por este último en el proceso de inscripción.

Dado lo anterior, **EL AFILIADO** se obliga a notificarle a **LA EMPRESA** cualquier variación en la información suministrada en el proceso de inscripción so pena de que las notificaciones se surtan válidamente en el lugar indicado.

**DÉCIMA CUARTA. INTEGRIDAD Y ESTIPULACIONES ANTERIORES.** **LAS PARTES** manifiestan que no reconocerán validez a estipulaciones verbales relacionadas con el presente contrato el cual constituye el acuerdo completo y total acerca de su objeto y reemplaza y deja sin efecto alguno cualquier otro contrato verbal o escrito celebrado entre **LAS PARTES** con anterioridad.

**DÉCIMA QUINTA. DIVISIBILIDAD.** La invalidez e inexistencia de alguna o algunas de las disposiciones de este negocio jurídico, no afectará la validez o exigibilidad de las demás disposiciones. En estos eventos **LAS PARTES** se obligan, de ser posible, a negociar de buena fe una cláusula válida y legalmente exigible, que tenga el mismo propósito o finalidad que la que adolece del vicio de invalidez o inexistencia.

El presente documento fue leído en su totalidad por **LAS PARTES**, quienes lo encuentran conforme a su pensamiento y voluntad y por no observar error alguno en su contenido, le imparten su aprobación.

**ANEXO 1 – REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS.** Se puede consultar en la página web <https://www.smartfit.pa/contratos>.