

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La “Política de Privacidad y Protección de Datos Personales” se aplicará a todos los bancos de datos que sean objeto de tratamiento por parte del **GRUPO SMART FIT**, que se encuentra conformado por las siguientes sociedades:

- **SMARTFIT PERU S.A.C.**, con RUC N°. 20600597940, con domicilio en Av. Petit Thouars Nro. 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima.
- **PRIMA FITNESS S.A.C.**, con RUC N° 20601464625, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima.
- **GLOBAL FITNESS SUPPORT S.A.C.**, con RUC N° 20513602732, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima.
- **SUR FITNESS S.A.C.**, con RUC N° 20511776491, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima.
- **FENIX FITNESS S.A.C.**, con RUC N° 20601639841, con domicilio en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima.

Nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de estos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

### **1. OBJETIVO Y FINALIDAD.**

El objetivo de la presente política de protección es dar a conocer la manera en que se recogen, tratan y protegen los datos personales a los que accedemos en el ejercicio de nuestras actividades comerciales.

La Política Interna de Protección de Datos Personales constituye un documento que garantiza la observancia de las normas que regulan el tratamiento y la protección de datos personales, así como el respeto de los derechos que asisten a los Titulares de Datos Personales con quienes el **GRUPO SMART FIT** tenga vinculación. En tal sentido, constituye una política interna para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, (en adelante, “la Ley”) y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013.JUS (en adelante, el “Reglamento”).

### **2. PRINCIPIOS RECTORES**

El **GRUPO SMART FIT** desarrolla su política de privacidad en el tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley; y, por lo tanto:

De acuerdo con el principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de sus trabajadores, prospecto de trabajadores, clientes, usuarios web y otros por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales siempre mediará el consentimiento del titular del dato personal, con excepción de los supuestos establecidos en el Art. 14 de la Ley.

Todo tratamiento de datos personales será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopiladas. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

El **GRUPO SMART FIT** informa a sus clientes, prospectos de trabajadores, trabajadores, usuarios web y otros que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

El **GRUPO SMART FIT** garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales para el flujo transfronterizo de datos personales, en caso ello sea realizado.

El **GRUPO SMART FIT** solicita el consentimiento previo, expreso e informado a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento:

**Previo.** - Significa que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.

**Expreso.** - Quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto; no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que el **GRUPO SMART FIT** realice el tratamiento de sus datos personales.

**Informado.** - Cuando al titular de los datos personales se le informa de forma clara, expresa e indubitable, con lenguaje sencillo, sobre lo siguiente: (i) La identidad y domicilio o dirección del titular del banco de datos personales o del responsable del tratamiento al que puede dirigirse para revocar el consentimiento o ejercer sus derechos; (ii) La finalidad o finalidades del tratamiento a las que sus datos serán sometidos; (iii) La identidad de los que son o pueden ser sus destinatarios, de ser el caso; (iv) La existencia del banco de datos personales en que se almacenarán, cuando corresponda; (v) El carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga, cuando sea el caso; (vi) Las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo y (vii) En su caso, la transferencia nacional e internacional de datos que se efectúen.

### **3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información del **GRUPO SMART FIT** y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales del MINJUS. Los bancos de datos que, a la fecha, se encuentran inscritos son los siguientes:

#### **SMARTFIT PERU S.A.C.**

- **Cientes:** RNPDP-PJP N° 13114
- **Usuarios Página Web:** RNPDP-PJP N° 18152.
- **Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 13113

- **Prospectos de Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 13480
- **Video Vigilancia:** RNPDP-PJP N° 13479

#### **PRIMA FITNESS S.A.C.**

- **Clientes:** RNPDP-PJP N° 12784
- **Usuarios Página Web:** RNPDP-PJP N° 12884
- **Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 12948
- **Prospectos de Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 18185
- **Video Vigilancia:** RNPDP-PJP N° 16831

#### **GLOBAL FITNESS SUPPORT S.A.C.**

- **Clientes:** RNPDP-PJP N° 12785
- **Usuarios Página Web:** RNPDP-PJP N° 12872
- **Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 12876
- **Prospectos de Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 18187
- **Video Vigilancia:** RNPDP-PJP N° 16829

#### **SUR FITNESS S.A.C.**

- **Clientes:** RNPDP-PJP N° 9367
- **Usuarios Página Web:** RNPDP-PJP N° 12885
- **Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 12945
- **Prospectos de Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 18184
- **Video Vigilancia:** RNPDP-PJP N° 16828

#### **FENIX FITNESS S.A.C.**

- **Clientes:** RNPDP N° 12786
- **Usuarios Página Web:** RNPDP N° 12873
- **Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 12947
- **Prospectos de Trabajadores:** RNPDP-PJP N° 18186
- **Video Vigilancia:** RNPDP N° 16827

En el caso del banco de datos de trabajadores estos son recopilados para gestionar los recursos humanos y manejo de planillas; dichos datos serán transferidos a nivel nacional a entidades Prestadoras de Salud (EPS), Asociaciones Administradoras de Fondo de Pensiones (AFP), entidades financieras, contador tercerizado por la empresa, organizaciones o personas directamente relacionadas.

En el caso del banco de datos de clientes estos son recopilados para la elaboración de estadísticas y políticas corporativas; asimismo, consolida y almacena los datos para relaciones comerciales y envío de información; adicionalmente, se podrá enviar publicidad de terceros con quienes el **GRUPO SMART FIT** haya suscrito un acuerdo de publicidad aplicable. Los usuarios que acepten recibir mensajes del GRUPO SMART FIT a través del servicio de mensajes cortos (SMS) y la aplicación de chat WhatsApp recibirán publicidad mediante mensajes de texto por estos medios. Dichos datos serán transferidos a nivel nacional a organizaciones o personas directamente relacionadas.

En el caso del banco de datos de video vigilancia estos datos son recopilados para la gestión de seguridad y acceso a los locales de la empresa; no se realiza transferencia a nivel nacional.

En el caso del banco de datos de prospecto de trabajadores, estos son recopilados para tener registrados a aquellos que se encuentren interesados en laborar en la empresa en los actuales y futuros puestos de trabajo, no se realiza transferencia a nivel nacional.

En el caso del banco de datos de usuarios web, esta información es recopilada para el envío de los titulares de datos personales de promociones e información acerca del gimnasio.

Asimismo, le informamos que la empresa realiza flujo transfronterizo ya que los datos de nuestros “clientes”, “usuarios de la página web” y “trabajadores” que son ingresados a través de la página web del **GRUPO SMART FIT** (indicados en la parte inicial de la presente política) son almacenados en un servidor (hosting) que se encuentra en el extranjero (Estados Unidos) para lo cual garantizamos que el tratamiento que ello se realizará de acuerdo a las exigencias, condiciones y requisitos mínimos establecidos en la Ley 29733, Ley de Protección de datos personales, y su reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

De igual forma, los datos de clientes y usuarios web serán transferidos a nivel internacional a la empresa matriz, Escola de Nataçao y Gimnastica Bioswin Ltda. ubicada en Brasil, la cual tiene la categoría de organización directamente relacionada, dicha transferencia se realizará con la finalidad de elaborar estadísticas y políticas corporativas, la prestación y comercialización de productos y servicios, el manejo de estadísticas de perfiles de consumo y para el consolidado de datos, lo cual será realizado con las medidas de seguridad correspondientes. Lo antes indicado se encuentra registrado en el Registro de Flujo Transfronterizo del Ministerio de Justicia.

Los datos personales almacenados sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal autorizado del **GRUPO SMART FIT** que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes del titular de los datos personales. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

#### **4. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Puedes solicitar que atendamos tus derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de tus datos personales. Para ello, puedes dirigirte a nuestra oficina de Gerencia General ubicada en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima, Perú, en el horario establecido para la atención al público o por vía electrónica escribiendo a **datospersonales@smartfit.com.pe**. Las personas encargadas de este procedimiento podrán ser el Director General o la Administradora.

Los derechos ARCO, desarrollados en detalle por la Ley y Reglamento, son los siguientes:

##### **4.1. Derecho de información.**

El Titular de Datos Personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación, sobre la finalidad para la que sus datos personales serán tratados; quiénes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado del tratamiento de sus datos personales; el carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas al cuestionario que se le proponga; la transferencia de los datos personales; las consecuencias de entregar sus datos personales y de su negativa a hacerlo; el tiempo durante el cual se conservarán y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello.

##### **4.2. Derecho de acceso.**

El Titular de Datos Personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en los bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

#### **4.3. Derecho de actualización, inclusión, rectificación y supresión**

El Titular de Datos Personales tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales materia de tratamiento, cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, errados o falsos, cuando hayan dejado de ser necesarios a la finalidad para la que fueron recopiladas o cuando hubiera vencido el plazo establecido para su tratamiento.

Si sus datos personales hubieran sido transferidos previamente, el Responsable del Banco de Datos debe comunicar la actualización, inclusión, rectificación o supresión a quienes se hayan transferido, en el caso que se mantenga el tratamiento por este último, quien debe también proceder a la actualización, inclusión, rectificación o supresión, según corresponda.

Durante el proceso de actualización, inclusión, rectificación o supresión de datos personales, el encargado del banco de datos personales dispone su bloqueo, quedando impedido de permitir que terceros accedan a ellos.

#### **4.4. Derecho a impedir el suministro**

El Titular de Datos Personales tiene derecho a impedir que sus datos sean suministrados. Este derecho no aplica para la relación entre el titular del banco de datos personales y el encargado del banco de datos personales para los efectos del tratamiento de estos.

#### **4.5. Derecho de oposición**

Salvo disposición contraria de la ley y cuando no hubiera prestado consentimiento, el Titular de Datos Personales puede oponerse a su tratamiento cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal. En caso de oposición justificada, el titular o el encargado del banco de datos personales, según corresponda, debe proceder a su supresión, conforme a ley.

#### **4.6. Derecho al tratamiento objetivo**

El Titular de Datos Personales tiene derecho a no ser sometido a una decisión con efectos jurídicos sobre él o que le afecte de manera significativa, sustentada únicamente en un tratamiento de datos personales destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad o conducta, salvo que ello ocurra en el marco de la negociación, celebración o ejecución de un contrato o en los casos de evaluación con fines de incorporación a una entidad pública, de acuerdo a ley, sin perjuicio de la posibilidad de defender su punto de vista, para salvaguardar su legítimo interés.

### **Ejercicio De Derechos Arco**

Como lo indicamos, si deseas ejercer tus Derechos ARCO deberás solicitar el formato vía mail a [datospersonales@smartfit.com.pe](mailto:datospersonales@smartfit.com.pe). o acercarte a la oficina de Recursos Humanos en Av. Petit Thouars N° 5356, Oficina 4006, Distrito de Miraflores, Lima, Perú.