

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “ESQUENTA BLACK FRIDAY” SMART FIT

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

Organização da Promoção	A Promoção “Esquenta Black Friday” é promovida pela empresa Smartfit Escola de Ginástica e Dança S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 07.594.978/0001-78 (“Smart Fit”) e será realizada nas Unidades Participantes, durante o Prazo da Promoção, conforme disposto neste Regulamento. A Promoção “Esquenta Black Friday” é a ação promocional nacional de comunicação que divulga as condições comerciais descritas neste regulamento para aquisição do pacote promocional “Pack Smart Fit”.
Regras da Promoção	Trata-se de promoção que visa oferecer ao Participante, de forma combinada e com condições especiais, o acesso aos serviços Smart Fit Coach, Smart Fit Nutri, Smart Fit Body e Smart Fit Energy, considerados adicionais e acessórios aos serviços de academia de ginástica prestados pela Smart Fit, em um único pacote promocional (“Pack Smart Fit”), conforme as condições previstas neste Regulamento (“Promoção”) e no Termo de Adesão (“Termo”). <u>Benefícios:</u> O Pack Smart Fit garantirá ao Participante o acesso aos serviços abaixo descritos, pelo prazo de até 12 meses: • Smart Fit Coach – Consultoria on-line de treinamento individualizado com professores Smart Fit, via aplicativo Smart Fit, sendo permitidas 4 consultas online. • Smart Fit Nutri – Acompanhamento nutricional online, com plano alimentar personalizado, acesso ao chat com nutricionista e possibilidade de realização de exames de bioimpedância, sendo permitidas 4 consultas nutricionais online. • Smart Fit Body – Programa de acompanhamento físico integrado, com treinos e relatórios de evolução; sendo permitida a realização de 12 exames de bioimpedância. • Smart Fit Energy – Acesso à máquina de bebidas (Energy Machine), conforme disponibilidade na unidade, sendo permitida 1 dose diária. <u>Adesão:</u> Para usufruir dos benefícios acima mencionados, os Participantes poderão realizar a adesão à Promoção pelos seguintes canais oficiais: totem nas Unidades Participantes, site Smart Fit, site da Promoção, Espaço do Cliente Smart Fit, Aplicativo Smart Fit e Aplicativo Smart Nutri. <u>Valor:</u> 12 parcelas mensais de R\$39,90. <u>Caso o Participante tenha optado por pagamento em dinheiro, o valor total deverá ser pago à vista, já que a opção de pagamento parcelado somente está disponível para as modalidades de débito em conta ou cartão de crédito.</u> <u>Prazo de vigência:</u> Os serviços ficarão disponíveis aos Participante por 12 meses a contar da adesão, sendo renovado automaticamente por períodos de 12 meses. <u>Cancelamento:</u> Em caso de solicitação de cancelamento do Pack Smart Fit antes do final do primeiro período de 12 meses, será cobrada multa de 20% calculada sobre o valor restante do contrato, considerando, neste cálculo, o valor proporcional dos serviços já utilizados. A multa aqui prevista não será devida somente em caso de morte ou invalidez permanente comprovada. Depois do primeiro período de 12 meses, o Participante poderá solicitar cancelamento a qualquer momento, sem cobrança de multa. Em qualquer caso, o pedido de cancelamento se dará mediante assinatura de requerimento disponível nas Unidades Participantes. No prazo de 30 dias da entrega do pedido de cancelamento, o contrato será cancelado e a cobrança será interrompida.

	Informações Gerais: a) Os serviços que compõem o Pack Smart Fit continuarão a ser ofertados pela Smart Fit de forma individual ou combinada, a seu exclusivo critério. b) A utilização dos benefícios está sujeita à disponibilidade de equipamentos e estrutura de cada Unidade Participante, podendo o Participante consultar previamente a disponibilidade dos serviços através do site oficial da Smart Fit (www.smartfit.com.br). c) Eventual indisponibilidade de determinado serviço em uma Unidade Participante não gera direito a reembolso, abatimento ou compensação financeira ao Participante, podendo ele usufruir do serviço em questão em outra Unidade Participante, independente do plano Smart Fit contratado. d) O "Pack Smart Fit" é considerado um combo com serviços adicionais e acessórios aos serviços de academia de ginástica prestados pela Smart Fit e garante ao Participante a utilização dos serviços adicionais acima especificados, os quais estão agregados, de forma inseparável, ao serviço de academia de ginástica contratado junto à Smart Fit, estando, portanto, vinculados e adstritos à matrícula ativa do plano de academia de ginástica Smart Fit. e) Não será admitida a migração ou <i>upgrade</i> de planos vigentes de um ou mais dos serviços adicionais incluídos no Pack Smart Fit. Para que não restem dúvidas, os planos de serviços adicionais vigentes não poderão ser substituídos pelo ou transformados no Pack Smart Fit e permanecerão ativos ainda que o Participante adquira os benefícios desta Promoção.
Prazo da Promoção	A Promoção "Esquenta Black Friday" terá início em 11 de novembro de 2025 e término em 02 de dezembro de 2025, às 23h59m
Unidades Participantes	Todas as unidades Smart Fit localizadas no Brasil.
Site da Promoção e Central de Atendimento	Todas as informações desta Promoção estarão disponíveis neste Regulamento e/ou no site www.smartfit.com/contratos. Em caso de dúvidas sobre a Promoção, contate a Central de Atendimento: através do WhatsApp: Central de Atendimento – Smart Fit.
Participantes	Poderão participar da Promoção maiores de 18 anos, que sejam (i) alunos Smart Fit (pessoa física devidamente matriculada em uma das Unidades Participantes, que esteja com seu plano em vigor, adimplente com os pagamentos e que esteja em dia com o preenchimento/apresentação de documentos exigidos para a prática de atividade física, durante todo o período da Promoção) (ii) novos clientes Smart Fit, que aderirem planos de academia de ginástica em uma das Unidades Participantes durante o Prazo da Promoção, desde que não sejam ex-alunos com pendências financeiras ou que tiveram seu plano cancelado por violação das normas de utilização.

CONDIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

Da Promoção e dos Benefícios

1.1. Esta Promoção tem a definição especificada nas Condições Específicas acima e não dá direito a qualquer outro desconto, abatimento, ou vantagem, além daqueles lá previstos, sendo aplicáveis todas as taxas, taxa de manutenção e mensalidades previstas no respectivo plano, as quais serão cobradas por inteiro, bem como demais exigências nele contidas, que não estejam expressamente dispostas em contrário por este Regulamento.

Esta Promoção é não cumulativa e o benefício aqui discriminado não poderá ser revertido em dinheiro ou qualquer outro tipo de desconto, que não o estabelecido neste Regulamento. A eventual não utilização do benefício aqui previsto dentro do prazo estabelecido não dará direito a reembolso ou indenização de quaisquer valores.

- 1.2. O benefício concedido neste Promoção é de uso pessoal e intransferível, não sendo permitida a troca do benefício ou, ainda, a sua transferência a terceiros.
- 1.3. Esta Promoção é válida somente para as Unidades Participantes.
- 1.4. Esta promoção não é válida para as Unidades em Pré-Venda (Não Inauguradas).
- 1.5. Esta Promoção é válida apenas e tão somente pelo Prazo da Promoção definido nas Condições Específicas acima.

Dos Participantes

- 2.1. A participação da Promoção implica na aceitação de todos os itens e condições deste Regulamento, bem como das Normas de Utilização da Smart Fit, as quais deverão ser integralmente cumpridas, sob pena de serem aplicadas as sanções lá previstas.
- 2.2. Ao participar da presente Promoção, o Participante também deverá observar o disposto nas Condições Gerais de Prestação de Serviços e Normas de Utilização da Smart Fit, disponíveis no site www.smartfit.com.br/contratos.
- 2.3. O Participante deverá seguir todas as regras da Smart Fit para realização de sua matrícula, podendo ser necessária a apresentação de atestado médico ou similar, nas localidades em que tal for exigido por lei.
- 2.4. O Participante se compromete a comparecer pessoalmente na Unidade Participante escolhida para preencher, assinar e apresentar todos os documentos necessários, exigidos por lei ou pela Smart Fit, sob pena de, não os apresentando ou se recusando a assinar os documentos ou cumprir os prazos estipulados, não ter sua matrícula ativada e não poder usufruir os benefícios desta Promoção.
- 2.5. Esta Promoção, bem como o benefício aqui concedido não são válidos para ex-alunos com pendências financeiras ou que tiveram seu plano cancelado por violação das normas de utilização Smart Fit.
- 2.6. Caso seja constatada qualquer irregularidade, bem como inconsistência com relação aos dados informados pelo Participante, a Smart Fit se reserva no direito de não conceder ou suspender a utilização do benefício. O Participante será impossibilitado de usufruir do benefício automaticamente em caso de constatação de fraude ou prática de qualquer crime/ infração legal.

Da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD):

3. A Smart Fit, na qualidade de Controladora de Dados, tratará os dados pessoais dos participantes em estrito cumprimento à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

3.1. Dados Pessoais Coletados:

Para a participação nesta Promoção, serão coletados os seguintes dados pessoais:

Do participante

- Nome completo;
 - CPF;
 - Endereço de e-mail;
 - Telefone de contato;
 - Endereço residencial completo;
 - Data de Nascimento
 - RG
- 3.2. Ao inscrever-se para participar da Promoção e aceitar os termos deste Regulamento, o Participante declara-se ciente de que as informações e os dados pessoais fornecidos serão coletados e tratados pela Smart Fit para fins de execução das condições previstas na Promoção, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis. O tratamento dos dados pessoais será realizado apenas na medida necessária para operacionalizar a concessão do benefício e garantir a adequada gestão da Promoção, observando-se os princípios da finalidade, necessidade e adequação, conforme previsto na LGPD.
- 3.3. É de inteira e exclusiva responsabilidade do Participante a veracidade de todos os seus

dados informados, bem como do seu responsável legal. O Participante responsabiliza-se pelos dados fornecidos para aderir à Promoção, inclusive com relação a eventuais danos a direitos de terceiros. Caso sejam informados, no ato da inscrição na Promoção, dados incorretos, tais como RG, CPF e endereço residencial que impossibilitem a sua identificação e contato, o benefício será invalidado, e ele será excluído da Promoção.

3.4. É possível que a Smart Fit compartilhe seus dados pessoais com terceiros, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para cumprir as finalidades específicas e previamente informadas a você em nosso [Aviso de Privacidade](#).

3.5. Os dados pessoais dos Participantes e dos seus responsáveis legais serão mantidos pelo período necessário para a realização da promoção e, após o seu término, serão mantidos pelo prazo de 5 (cinco) anos para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias (como prestação de contas, defesa em processos judiciais e guarda fiscal).

3.6. Direitos do Titular e Canal de Atendimento: O Participante poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos de titular (conforme Art. 18 da LGPD), como confirmação, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados.

- Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre o tratamento de seus dados, contate nosso Encarregado de Dados (DPO) através do canal: privacidade@smartfit.com ou pelo [Portal de Privacidade](#).
- Para entender melhor como tratamos seus dados, acesse o [Aviso de Privacidade](#).

Das Disposições Gerais:

4.1. Este Regulamento poderá ser modificado e/ou a presente Promoção ser suspensa ou cancelada a qualquer momento, independentemente de prévio aviso, por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora do controle da Smart Fit, que comprometa a sua realização, respeitado o direito dos Participantes que tiverem concluído a sua adesão, na forma e prazo previstos neste Regulamento, antes do cancelamento da Promoção.

4.2. Em caso de constatada fraude ou prática de qualquer crime/ infração legal, a Smart Fit se reserva no direito de revogar o benefício concedido de qualquer Participante da Promoção, conforme as normas internas e os critérios por ela exclusivamente estabelecidos, sem prejuízo das demais hipóteses de penalidade previstas neste Regulamento. Serão automaticamente excluídos os Participantes que tentarem fraudar ou burlar as regras estabelecidas neste Regulamento.

4.3. A Smart Fit coloca-se no direito de realizar promoções paralelas vinculadas ou não a esta que distribuam prêmios ou brindes sem prévio aviso, iguais ou similares da presente Promoção de acordo com as regras a serem estipuladas e previamente divulgadas.

4.4. Esta Promoção não é cumulativa com qualquer outra promoção já em vigor ou que venha a vigorar durante o Prazo da Promoção, seja local ou nacional.

4.5. Não serão válidas para a presente Promoção as adesões realizadas no período anterior ou posterior ao Prazo da Promoção.

4.6. A Smart Fit não se responsabiliza pela impossibilidade de participação nesta Promoção decorrente de dificuldades de acesso à internet, falhas de caráter técnico de qualquer tipo e origem; problemas em rede de computadores, servidores e/ou provedores; problemas de hardware ou software; erro, interrupção ou falhas em transmissões ou operações de dados de qualquer origem; falhas na transmissão de dados em razão de problemas técnicos ou de congestionamento de rede, ou, ainda, em razão de queda de energia elétrica; ações de vírus, bugs e hackers ou qualquer outra relacionada com o atendimento dos requisitos para participação na presente Promoção, por qualquer que seja o motivo, e independentemente de quem a ele deu causa, de forma que o prazo de vigência e as condições da presente não serão de forma alguma modificados ou prorrogados.

4.7. Quando for exigência legal a prévia apresentação de documentos que validem a aptidão para a prática de atividades físicas, tais como, mas não se limitando a atestado médico assinado e carimbado por médico regularmente inscrito no Conselho Regional de Medicina e/ou a resposta de questionários de prévia participação, termo de responsabilidade e outros documentos exigíveis, a liberação do acesso do Participante às Unidades Participantes na forma deste Regulamento, ficará condicionada à apresentação dos referidos documentos, além de qualquer outro documento exigido pela legislação vigente e pela Smart Fit.

4.8. Quaisquer pontos não abordados neste Regulamento serão dirimidos pela Smart Fit, cujas decisões serão soberanas, irrevogáveis e irrecorríveis.
